

KANTAR

Utdanningskvalitetsbarometeret 2019

NOKUT

November/desember 2019

19101186

Om undersøkelsen

Denne rapporten er utarbeidet på oppdrag for NOKUT av Kantar, på bakgrunn av undersøkelsen «Utdanningskvalitetsbarometeret 2019». Undersøkelsen er gjennomført med utgangspunkt i tilsvarende undersøkelse fra september 2017.

Hovedformålet er å bygge et «utdanningskvalitetsbarometer» – der omdømme og befolkningens tillit til norsk høyere utdanning, fagskoleutdanning og godkjenning av utenlandsk kompetanse kartlegges.

Denne rapporten presenterer de funn som er gjort i november/desember 2019 hvor de ulike spørsmålene er brutt ned på relevante bakgrunnsvariabler. Det er også gjort sammenstillinger av resultatene på totalnivå mot undersøkelsen fra 2017.

Undersøkelsen er gjennomført med et landsrepresentativt utvalg av respondenter over 18 år trukket fra GallupPanelet. Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden 27.11.2019-10.12.2019 og resulterte i n=1053 intervju. Feilmarginene avhenger av spredningen i svarene på hvert enkelt spørsmål (ulik base for hvert spørsmål), men er i underkant av +/- 1,4 til +/- 3,2 X for totalbasen.

Ansvarlig i NOKUT: Nina Fjelde.

Ansvarlig i Kantar: Jarle Hersvik

Hovedinnsikt

Inntrykk av norsk utdanning, «top-of-mind» beste og dårligste utdanninger»:

- En økende andel av befolkningen har et positivt inntrykk av kvaliteten på høyere utdanning i Norge. Mens 76% oppga at de hadde et godt eller svært godt inntrykk av kvaliteten på norsk høyere utdanning i 2017, øker denne andelen til 82% i 2019.
- Som i 2017 er det lege og ingeniør som oftest nevnes «top of Mind» når det stilles spørsmål om utdanninger man oppfatter som best.
- Dette bekreftes også når spørsmålet stilles hjulpet, der 60% nevner enten lege eller ingeniør. Dette er på samme nivå som i 2017. 13% nevner sykepleier. Også dette er på samme nivå som i 2017.
- På spørsmål om det motsatte, om det er utdanninger man har inntrykk av er dårligst, oppgir 2 av 3 at de enten ikke vet eller ikke avgir noe svar. Blant de som avgir svar, nevnes lærer oftest, med 8% av det totale utvalget.
- I årets undersøkelse er det også stilt spørsmål om det er utdanningsinstitusjoner man oppfatter har spesielt god og dårlig kvalitet. Om lag halvparten av de spurte mener det er institusjoner som utmerker seg med spesielt god kvalitet. Av institusjoner som trekkes fram, nevnes NTNU, Universitetet i Oslo og NHH oftest. På den annen side oppgir 15% at de mener det er noen universiteter eller høyskoler som utmerker seg med spesielt dårlig kvalitet. Her nevnes spesielt Nord Universitet, BI, Universitetet i Tromsø og OsloMet ofte. De fleste oppgir imidlertid at de ikke kan nevne noen spesifikt.

Kjennskap til NOKUT og Studiebarometeret, NOKUTs oppgaver og inntrykk:

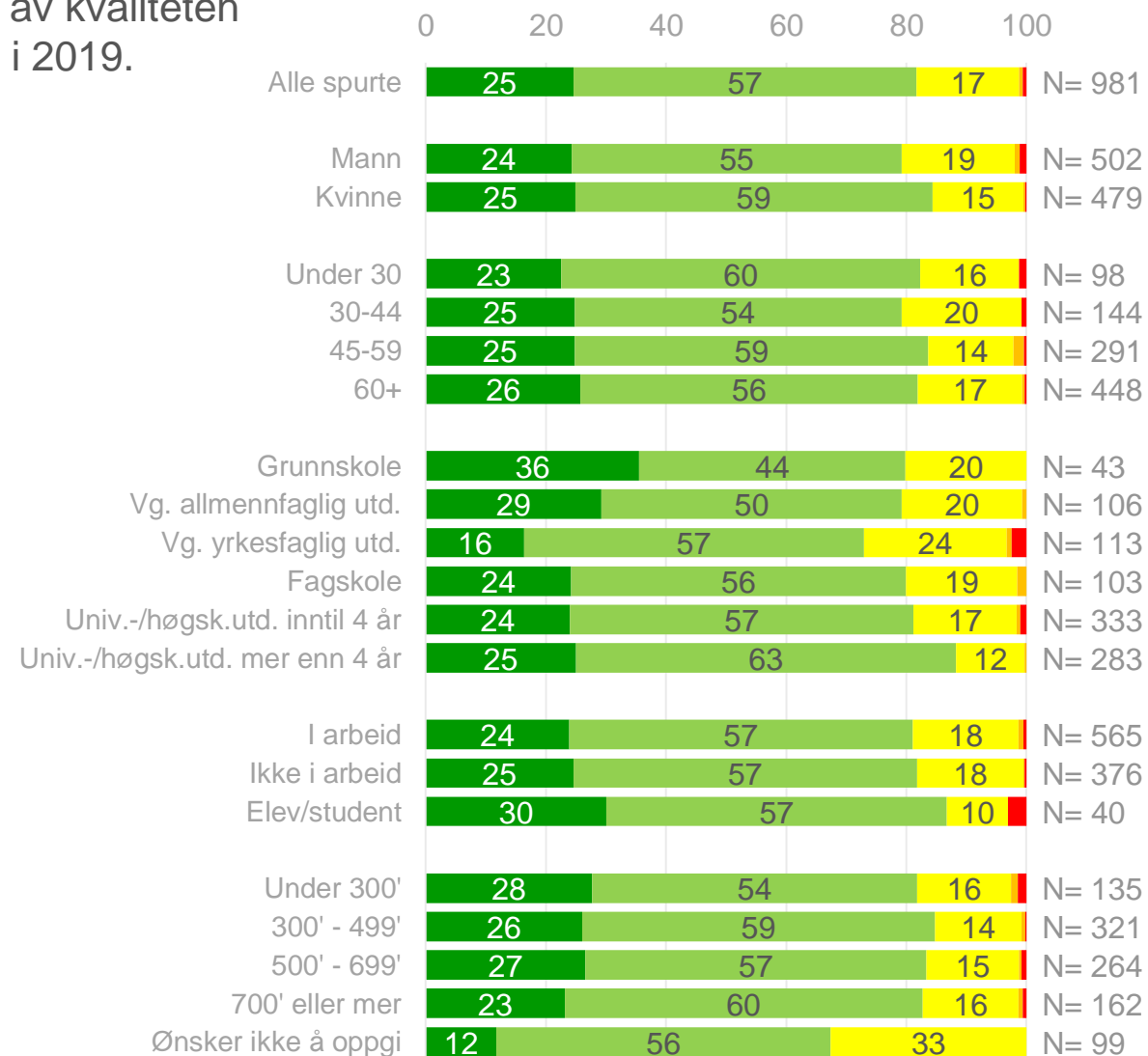
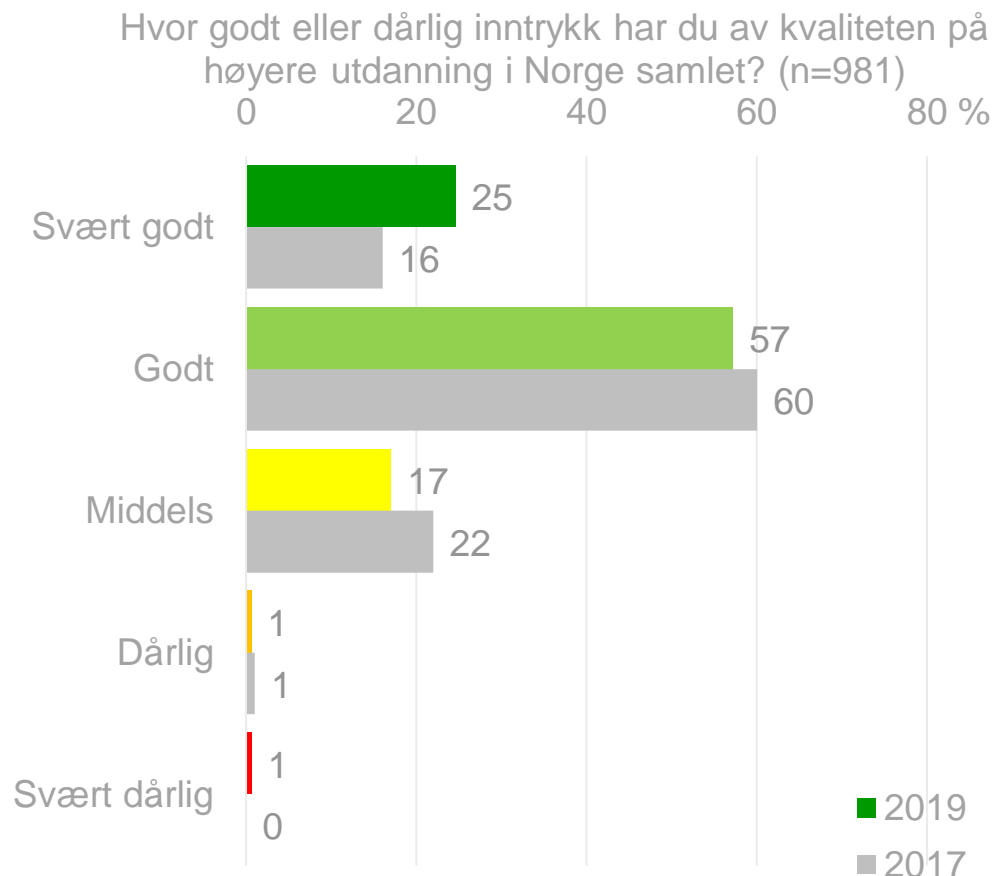
- Kjennskapen til NOKUT ligger, som i 2017, på 24%. Som i 2017 er det en tendens til at de yngste og personer med lang utdanning i noe større grad kjenner til NOKUT.
- Det er heller ingen endring i hvilke av NOKUTs oppgaver man kjenner til. 6 av 10 oppgir at de kjenner til oppgaven kvalitetssikring av norsk høyere utdanning, mens 55% oppgir at de kjenner til oppgaven godkjenning av utenlandsk utdanning. Dette er på samme nivå som i 2017.
- En økende andel av de som kjenner til NOKUT, oppgir at de har et godt eller svært godt inntrykk. Den positive utviklingen i oppfatning av inntrykk, kommer primært som en konsekvens av at færre oppgir at de har et middels inntrykk. I 2019 er det 53% av de som kjenner til NOKUT og som har gjort seg opp en mening, som oppgir at de har et godt eller svært godt inntrykk av NOKUT.
- Blant de som ikke kjenner til NOKUT, er det kun 12% som oppgir at de kjenner til studiebarometeret. Dette er en nedgang fra 16% i 2017. Det er blant de yngste man finner den høyeste kjennskapen.

1

Inntrykk av norsk utdanning, «top of mind» beste og dårligste utdanninger.

En økende andel av befolkningen har et positivt inntrykk av kvaliteten på høyere utdanning i Norge

Mens 76% oppga at de hadde et godt eller svært godt inntrykk av kvaliteten på norsk høyere utdanning i 2017, øker denne andelen til 82% i 2019.



Lege og ingeniør nevnes oftest «top of mind» når man blir bedt om å oppgi hvilken utdanning i Norge som er best.

Som i 2017 er det lege og ingeniør som klart oftest nevnes på spørsmål om hvilke utdanninger i Norge man oppfatter som best.

Det er en del som ikke nevner spesifikke utdanninger på dette spørsmålet, men som heller svarer utdanning innenfor sektorer og utdanninger knyttet til institusjoner. Offshore- og petroleumsnæringen er eksempler på det først, mens NTNU, universitet eller høyskole er eksempel på det siste.

Det er verdt å merke at 4 av 10 oppgir at de enten ikke vet eller ikke oppgir noe svar på spørsmålet. Kommentarene til høyre indikerer noe av problematikken spørsmålet synes å representere overfor respondentene.

Noen kommentarer:

«Ingen utdanning er best, vi trenger stor variasjon for å møte forskjellige behov i samfunnet.»

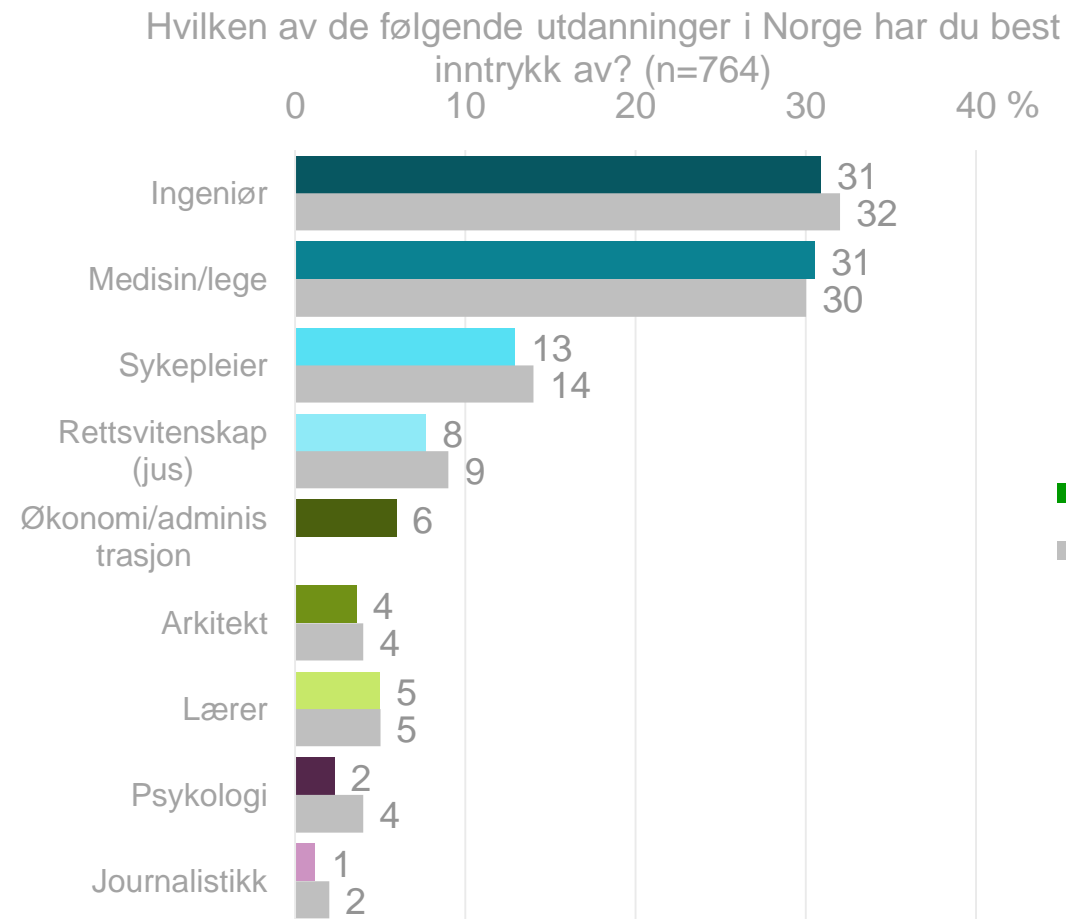
«Når det gjelder faglighet og ikke jobbutsikter mener jeg en av de beste utdanningene vi har er sosialantropologi ved Universitet i Oslo»

«Ingeniør og tekniske ser ut til å treffe godt, og har flest studenter som går rett til fast jobb etterpå»

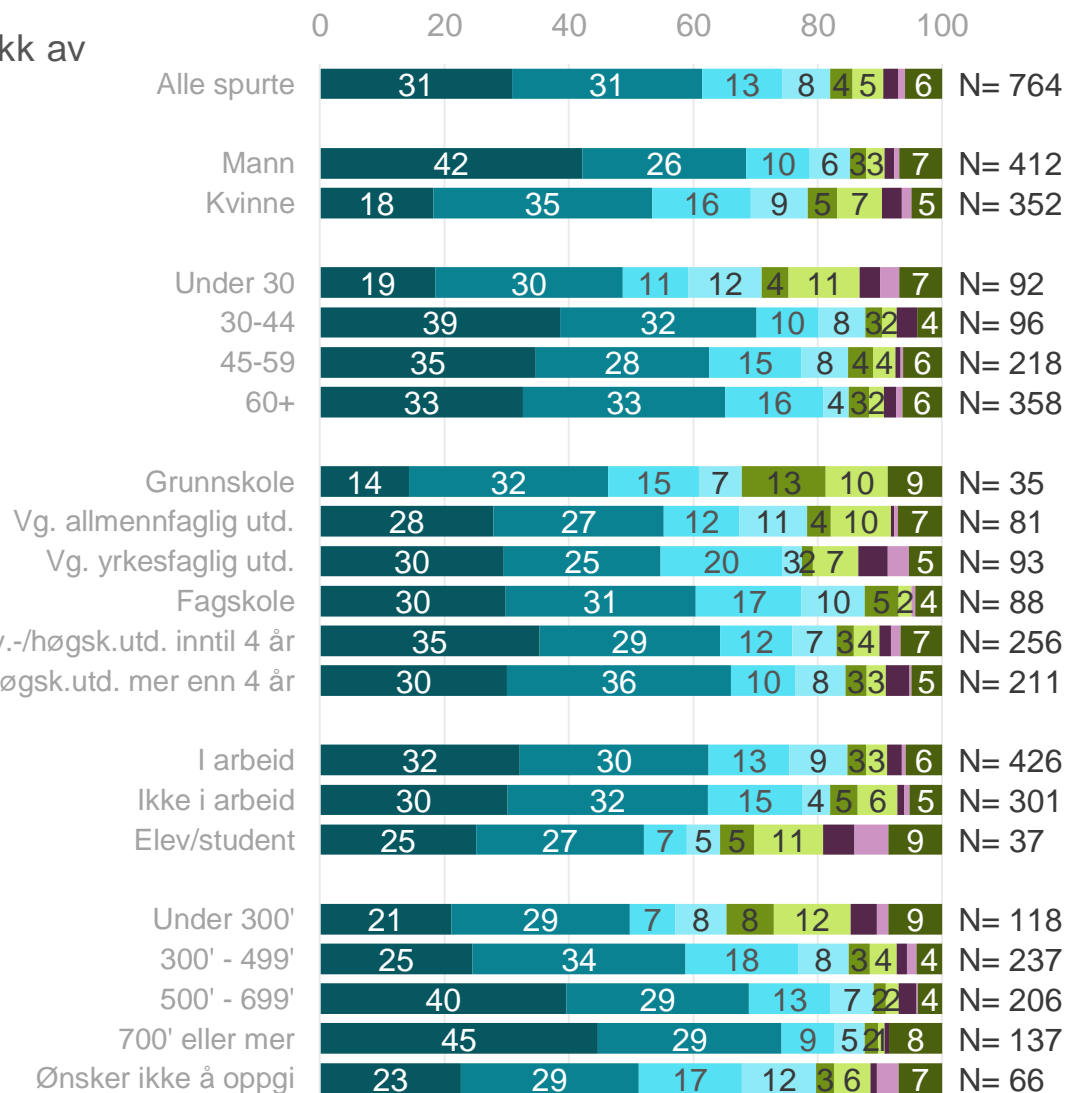
«Dette er et fullstendig meningsløst spørsmål. Alle utdanninger varierer sterkt fra institusjon til institusjon. Det er ikke en felles kvalitet på f.eks lærerutdanningen, siv.ing.utdanning, o.l.»

Det er ingen signifikante endringer i oppfatningen av hvilke utdanninger man har best inntrykk av.

Som i 2017 er det en klar tendens til at menn i større grad enn kvinner har best inntrykk av ingeniørutdanningen, mens kvinner i noe større grad har best inntrykk av sykepleierutdanningen.



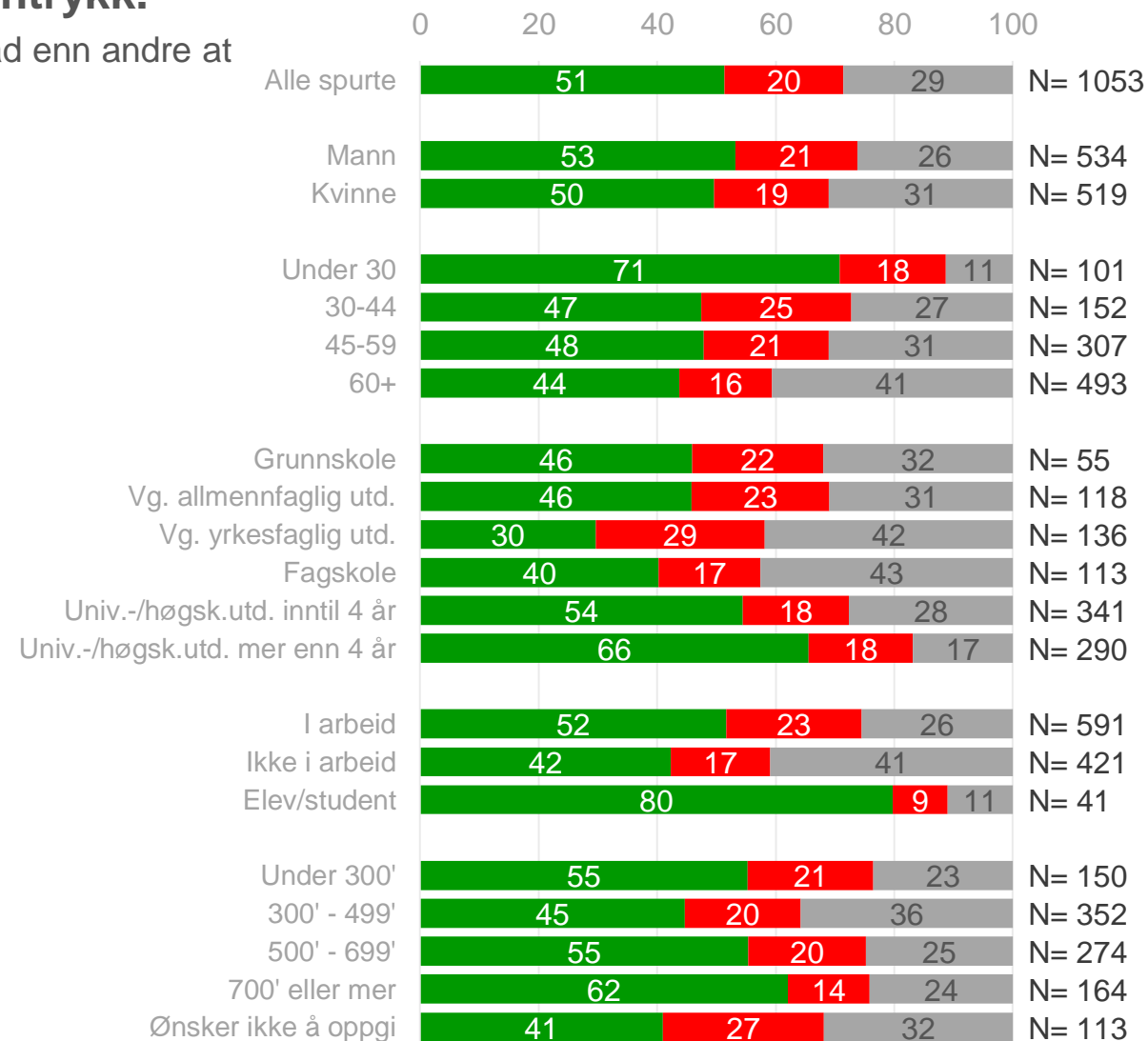
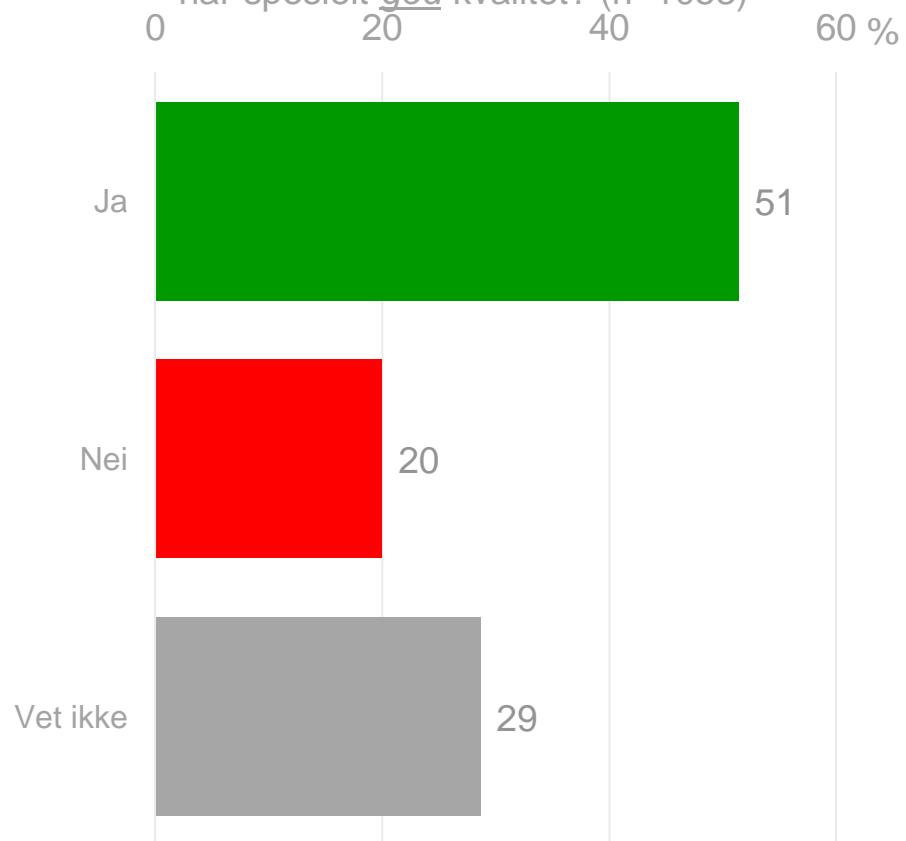
■ 2019
■ 2017



Om lag halvparten av befolkningen oppgir at de har et bedre inntrykk av kvaliteten på enkelte institusjoner. 2 av 10 oppgir at de ikke har et slikt inntrykk.

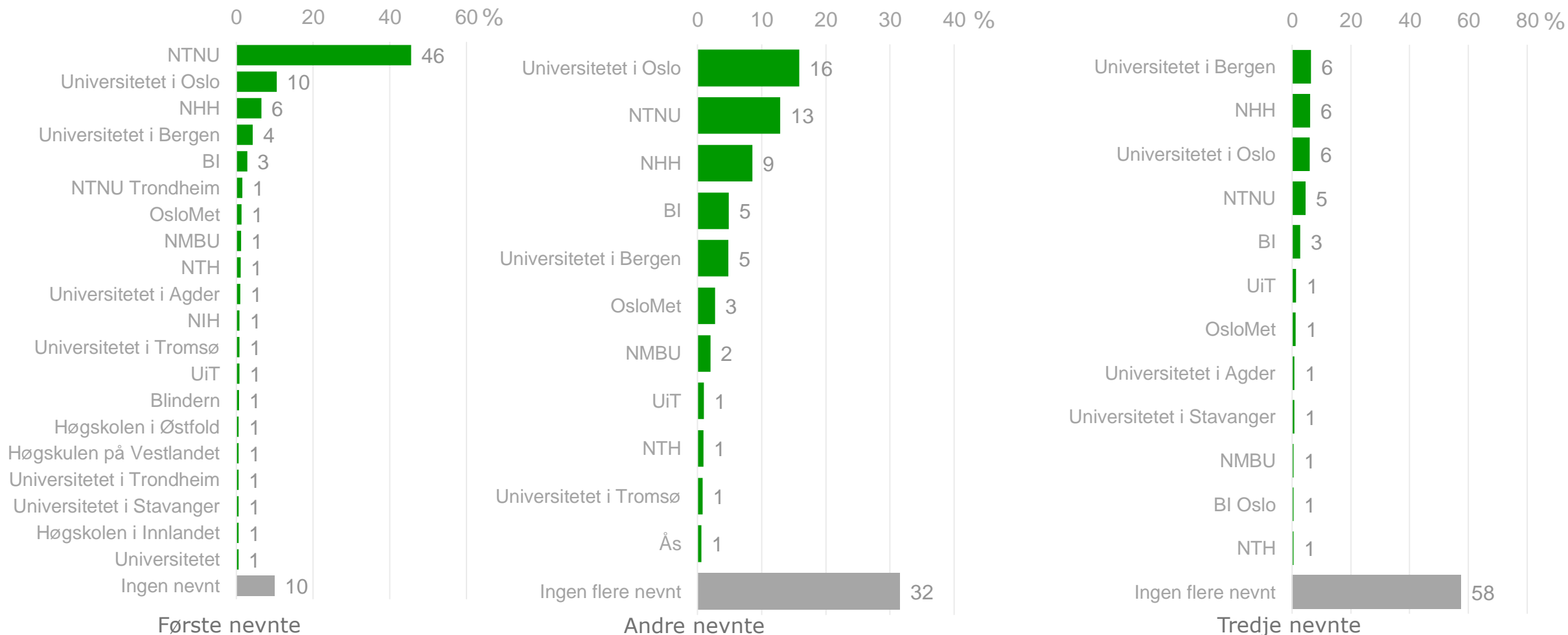
Yngre personer og personer med lang utdanning oppgir i noe større grad enn andre at de har et bedre inntrykk av kvaliteten på enkelte institusjoner.

Har du inntrykk av at noen universiteter og høyskoler har spesielt god kvalitet? (n=1053)



NTNU trekkes oftest fram som en institusjon som skiller seg ut med god kvalitet.

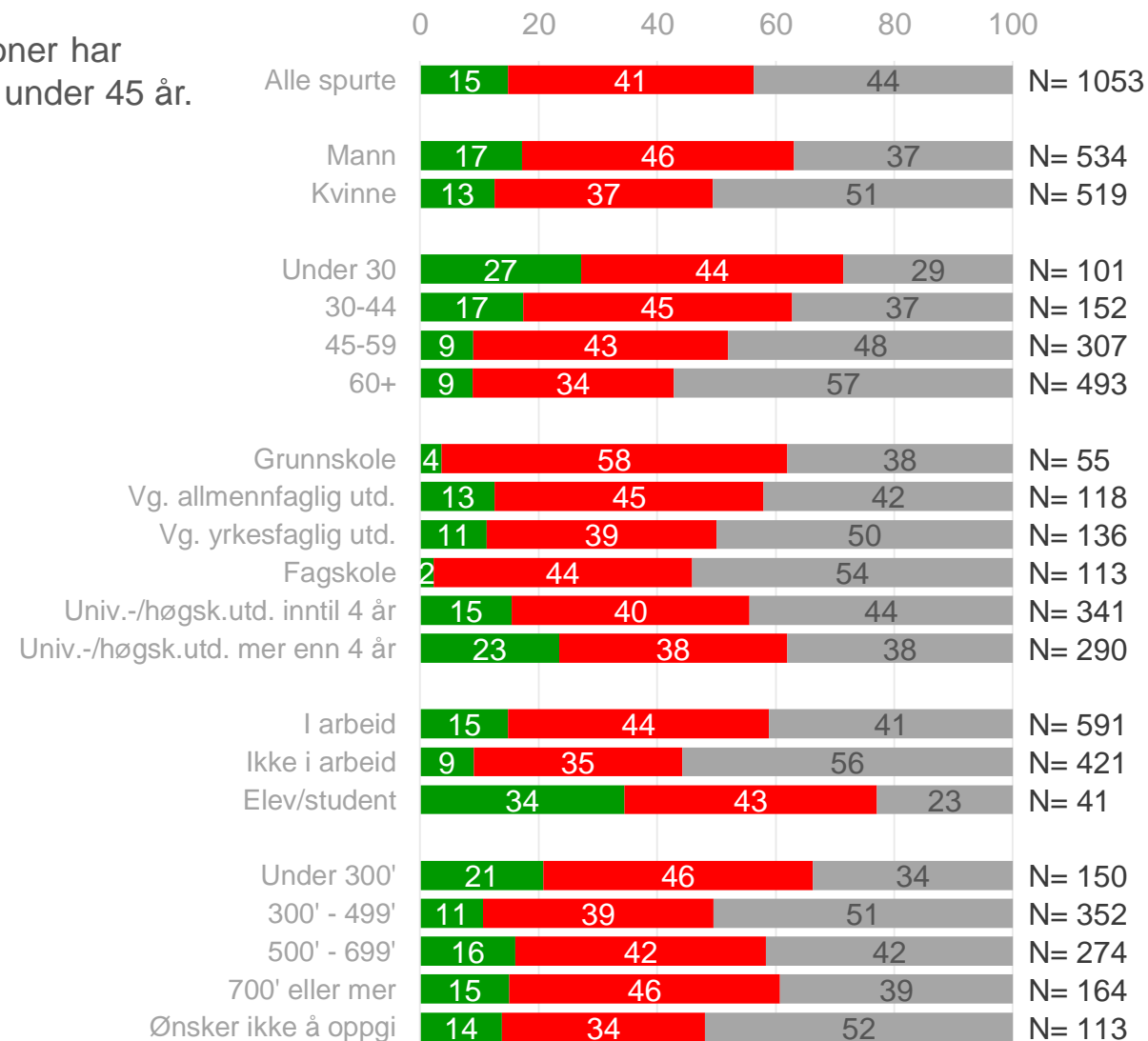
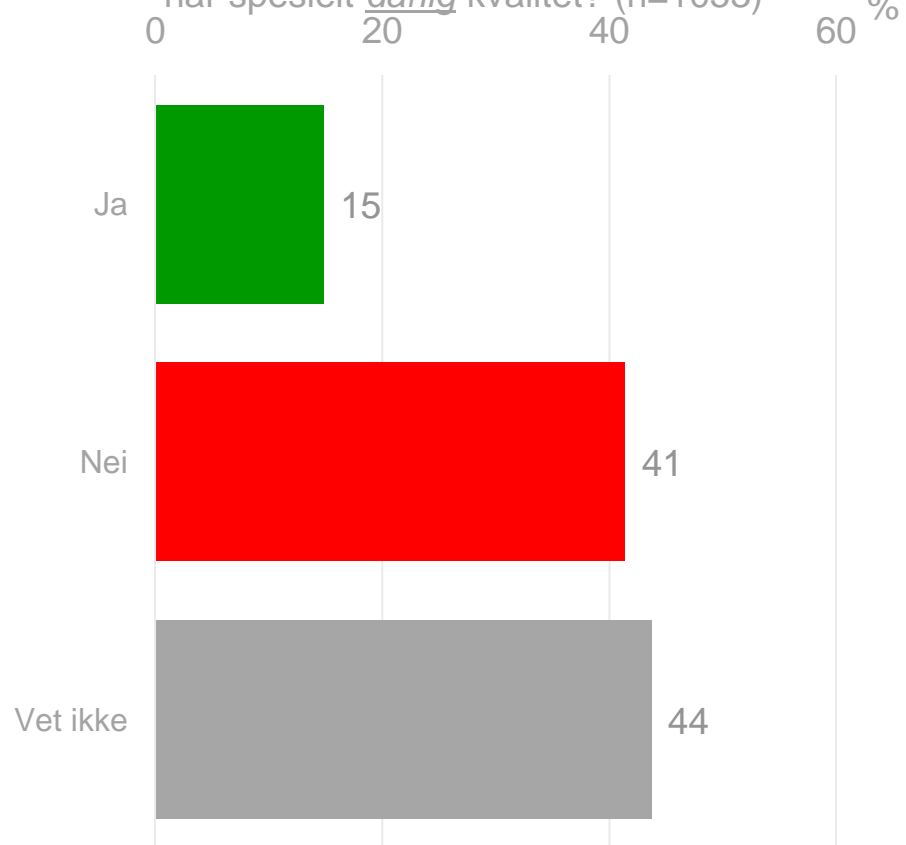
Notér navnet på de institusjonene du mener har spesielt god kvalitet (n=507) Kun forekomster nevnt av mer enn 1 prosent er vist i grafikken



Mindre enn 2 av 10 oppgir at de har inntrykk av at enkelte utdanningsinstitusjoner har spesielt dårlig kvalitet

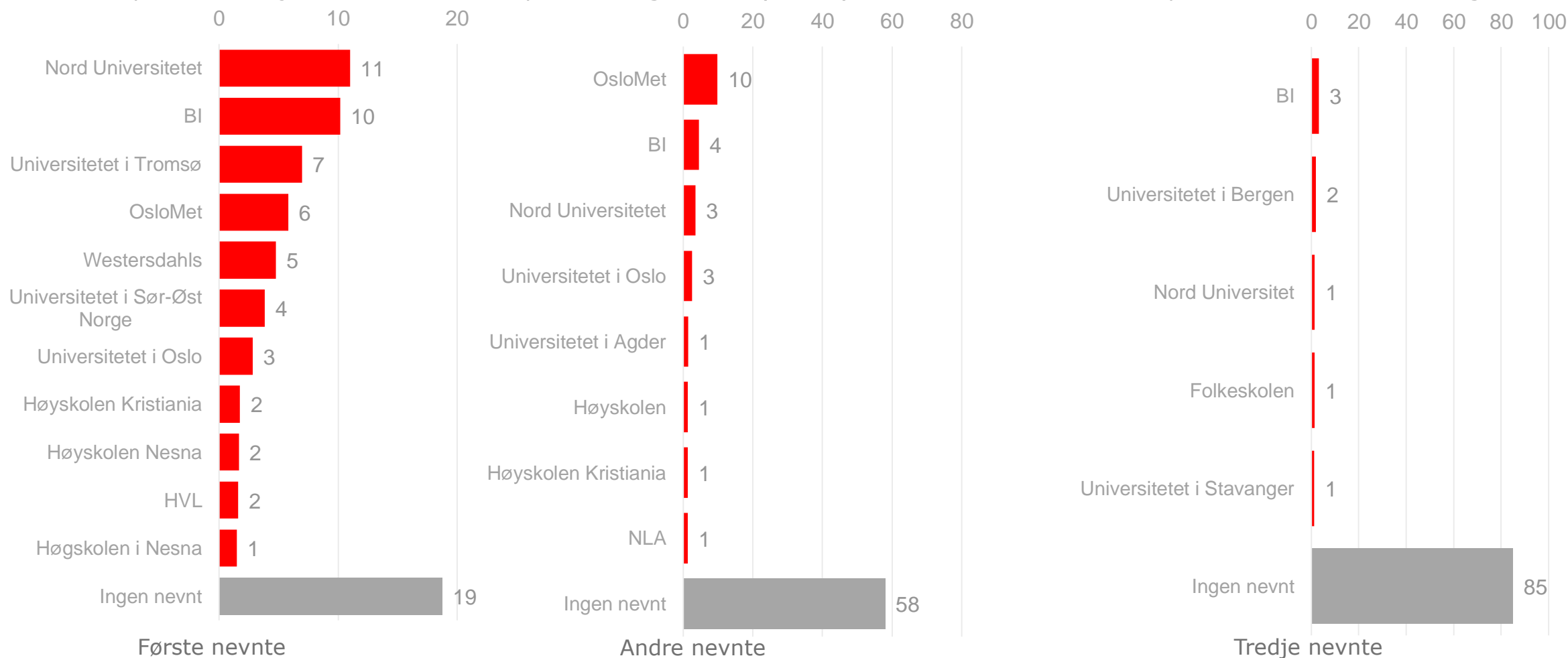
Andelen som oppgir at de har inntrykk av at enkelte utdanningsinstitusjoner har dårligere kvalitet, er i de fleste tilfeller lav. Høyest er den blant personer under 45 år.

Har du inntrykk av at noen universiteter og høyskoler har spesielt dårlig kvalitet? (n=1053)



Nord Universitet, BI, Universitetet i Tromsø og OsloMet nevnes oftest av de som oppfatter at enkelte institusjoner for høyere utdanning har spesielt *dårlig* kvalitet.

Notér navnet på de institusjonene du mener har spesielt *dårlig* kvalitet ($n=124$) Kun forekomster nevnt av 2 personer eller flere er vist i grafikken

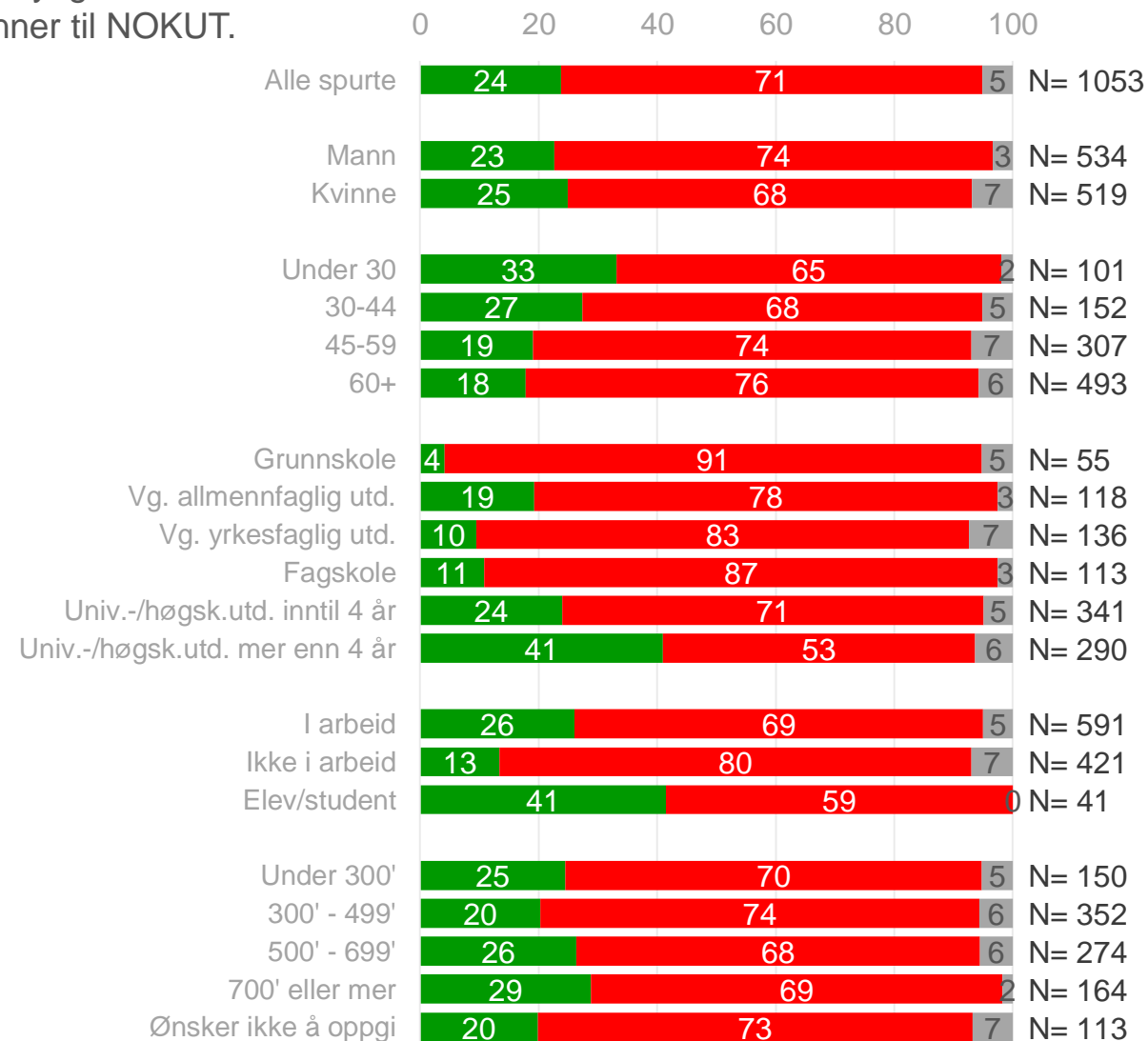
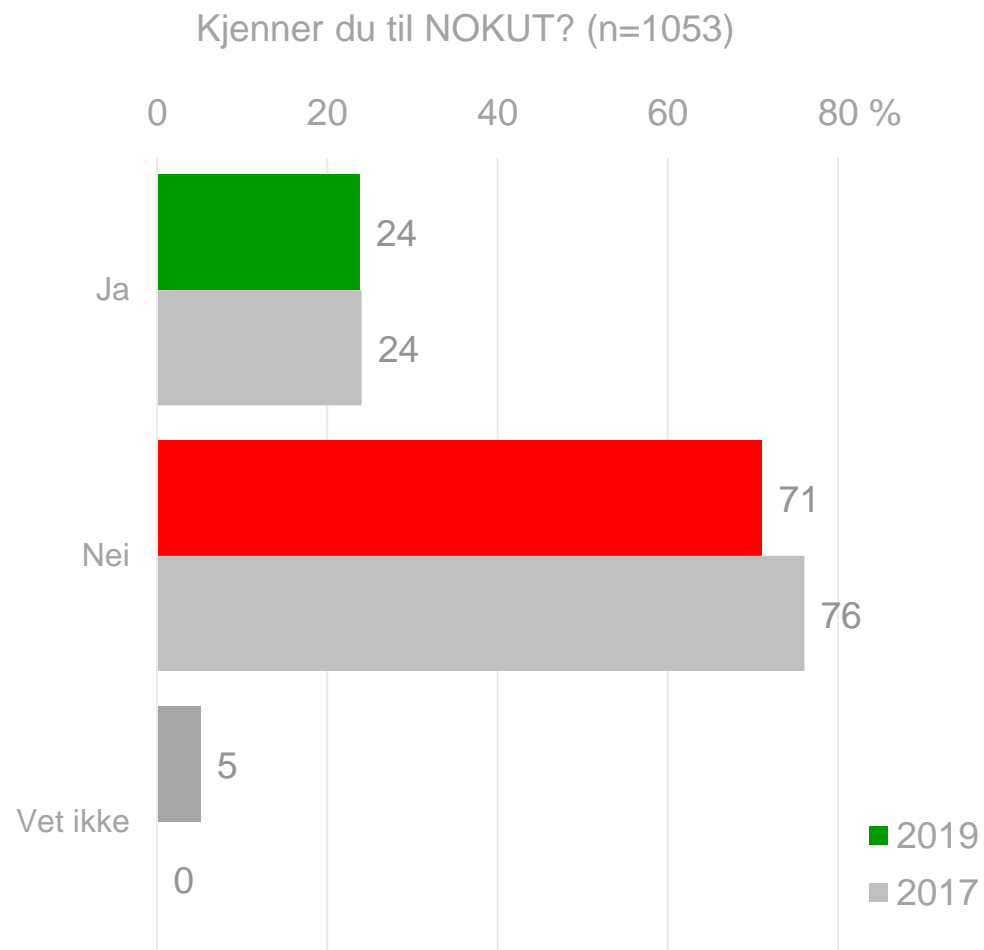


2

Kjennskap til NOKUT, Studiebarometeret og NOKUTs oppgaver
Inntrykk av NOKUT

Kjennskapen til NOKUT er stabil sammenliknet med tilsvarende undersøkelse i 2017.

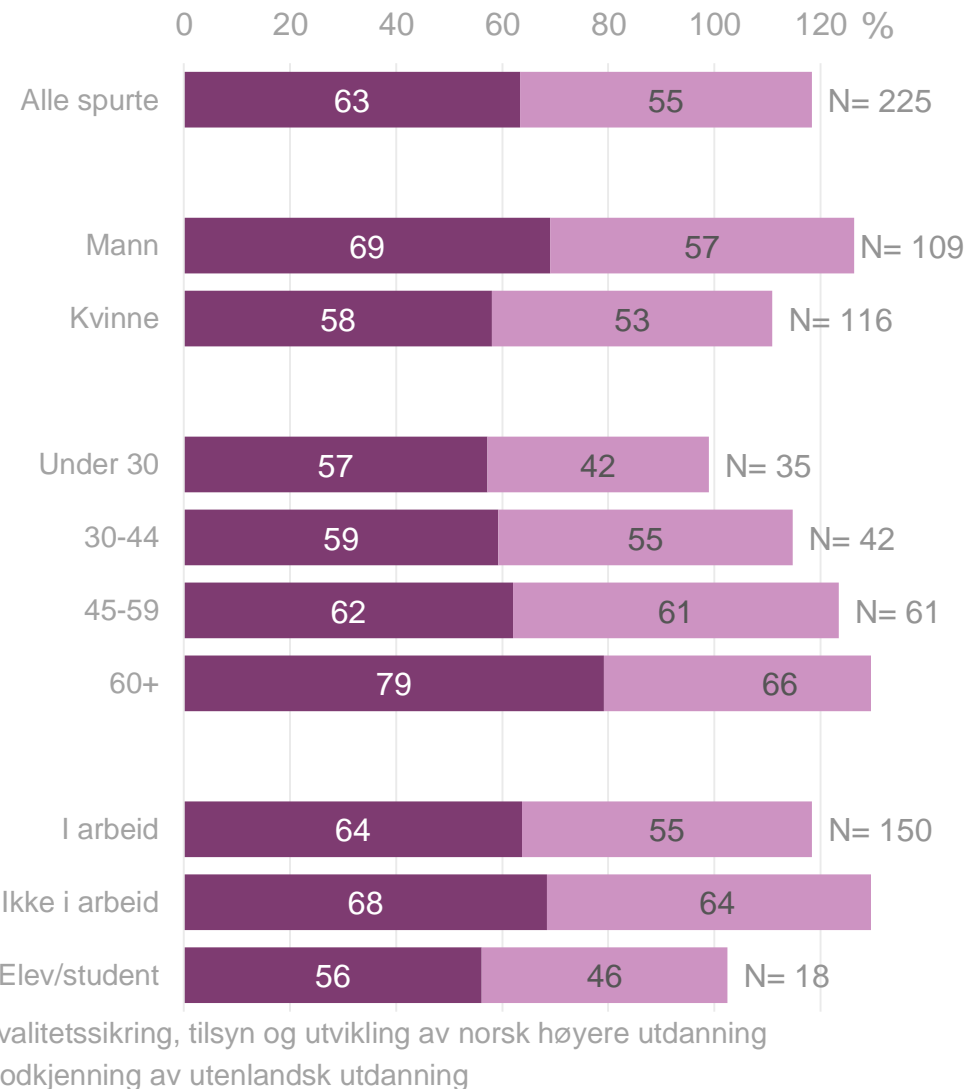
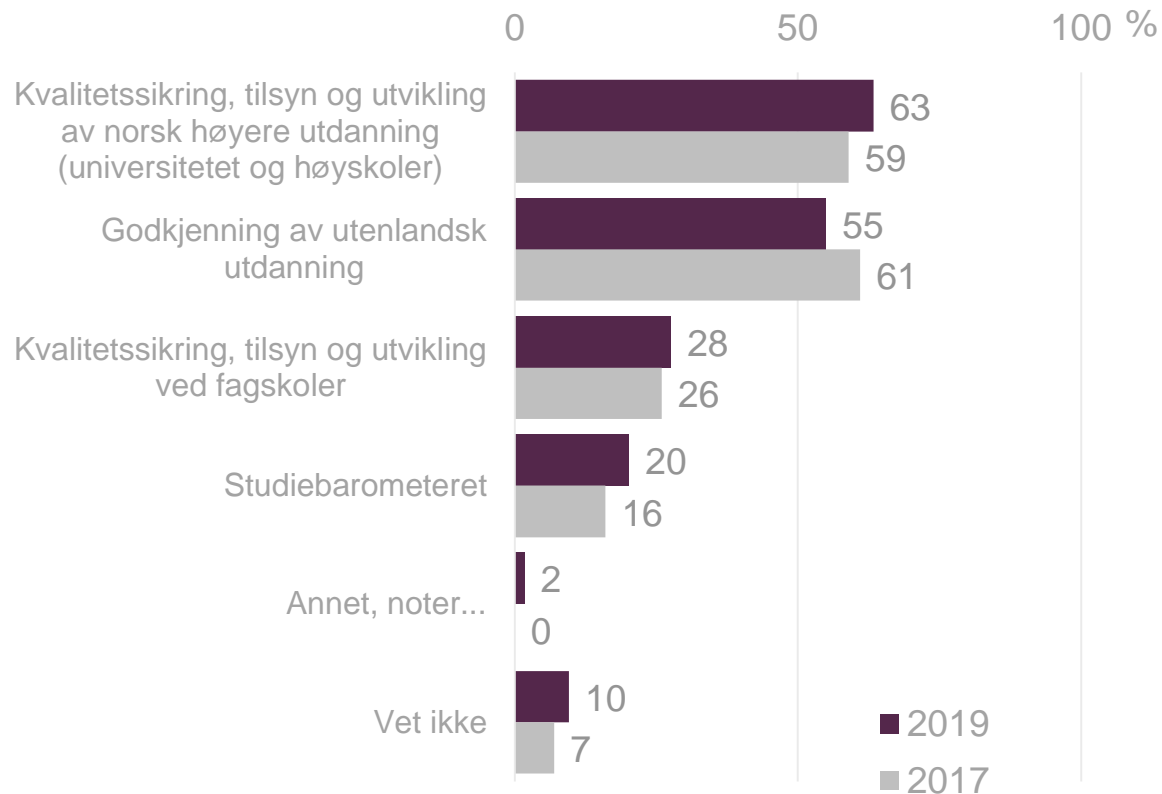
1 av 4 oppgir at de kjenner til NOKUT. Som i 2017 er det en tendens til at yngre personer og personer med lang utdanning i større grad oppgir at de kjenner til NOKUT.



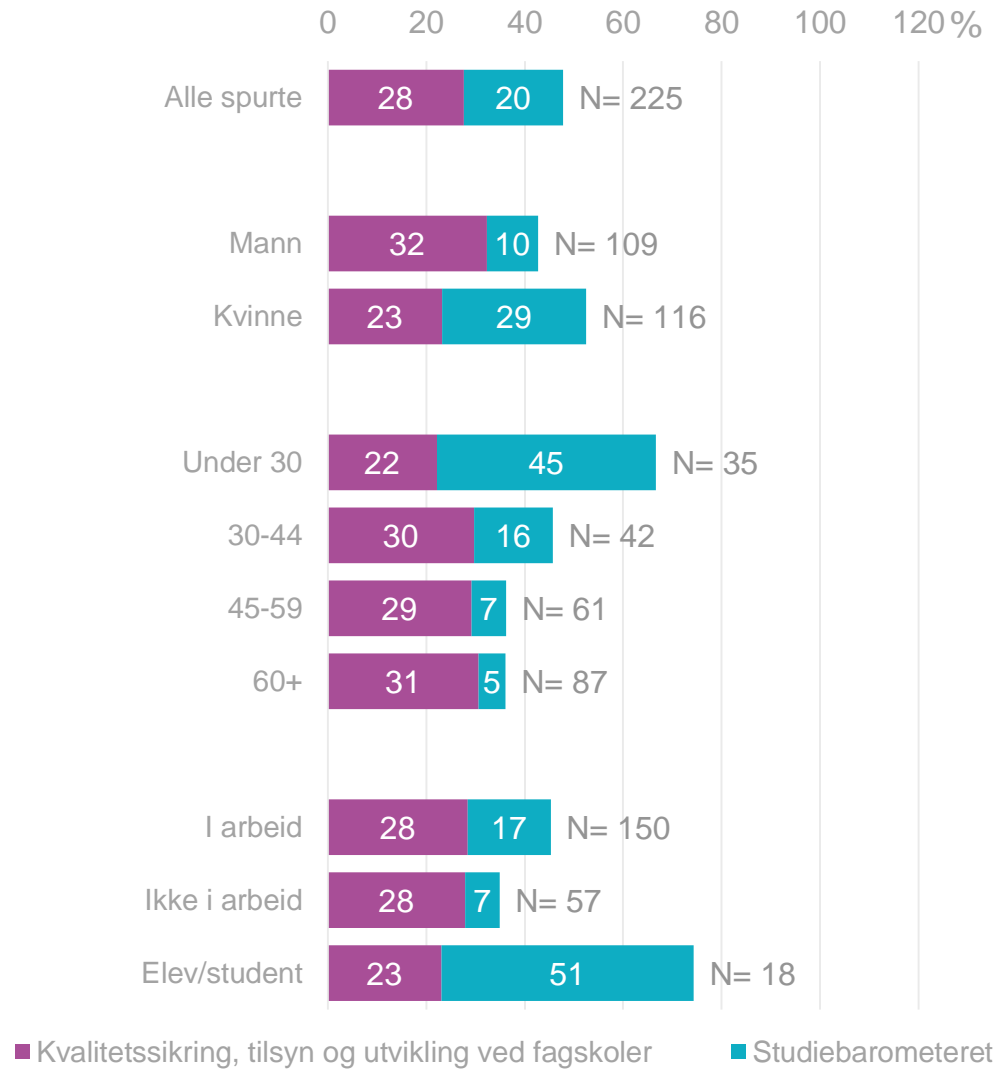
Blant de som kjenner til, er det ingen signifikante endringer i hvilke oppgaver man knytter til NOKUT.

Det er fortsatt flest som assosierer kvalitetssikring av norsk høyere utdanning og godkjenning av utenlandske utdanninger med NOKUT.

Hvilke av NOKUTs oppgaver kjenner du til? (n=225)

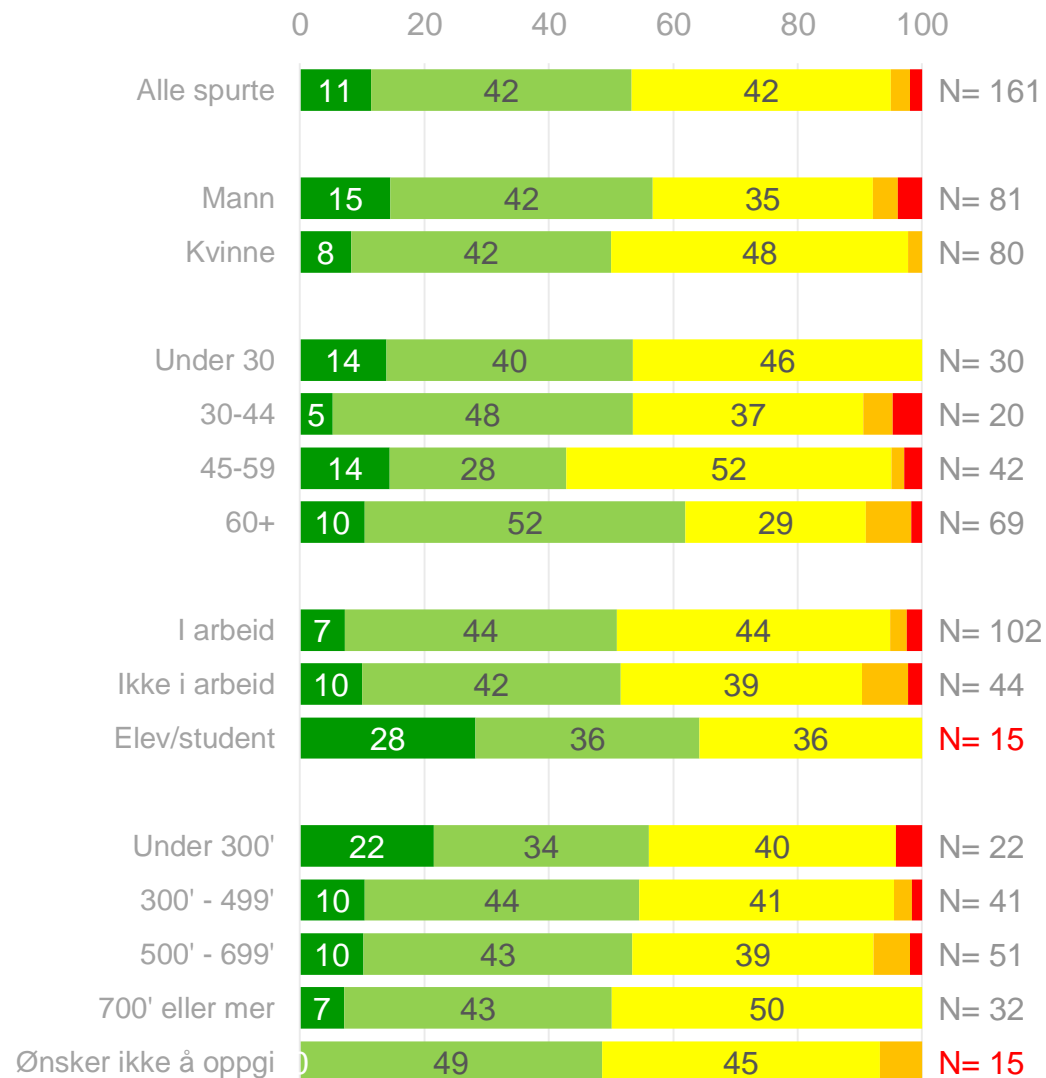
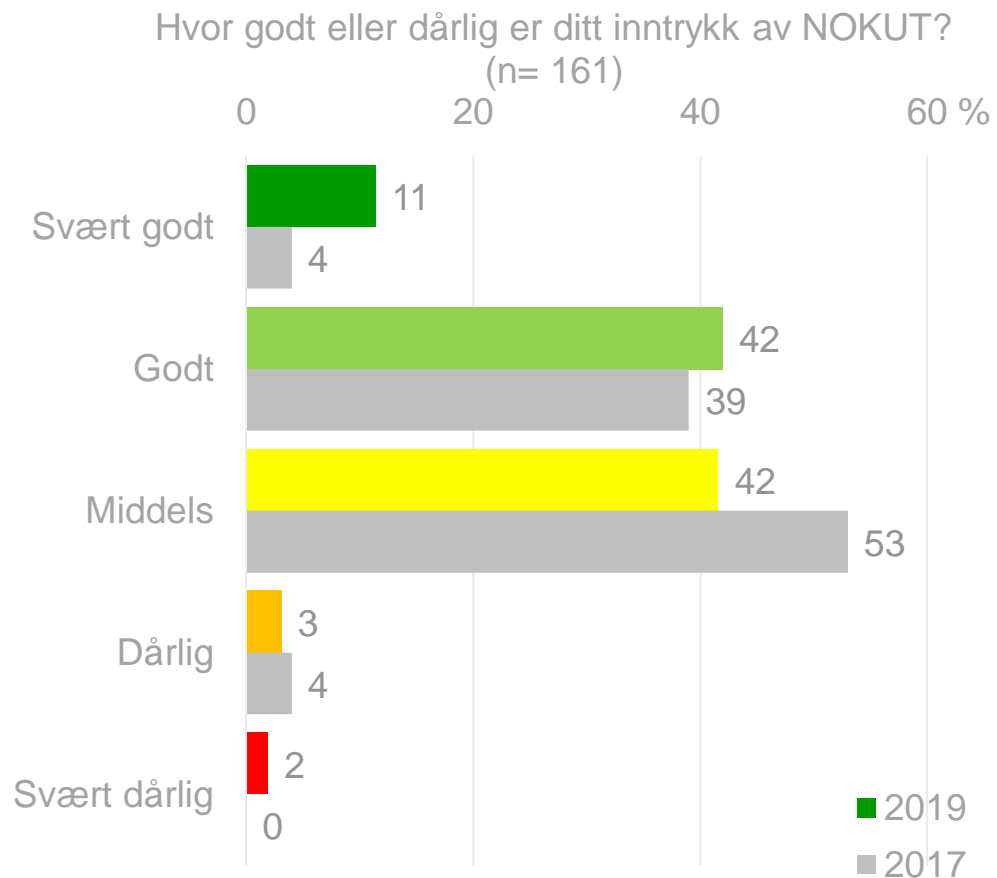


Blant de som kjenner til, er det ingen signifikante endringer i hvilke oppgaver man knytter til NOKUT.



En økende andel av de som kjenner til NOKUT, oppgir at de har et godt eller svært godt inntrykk

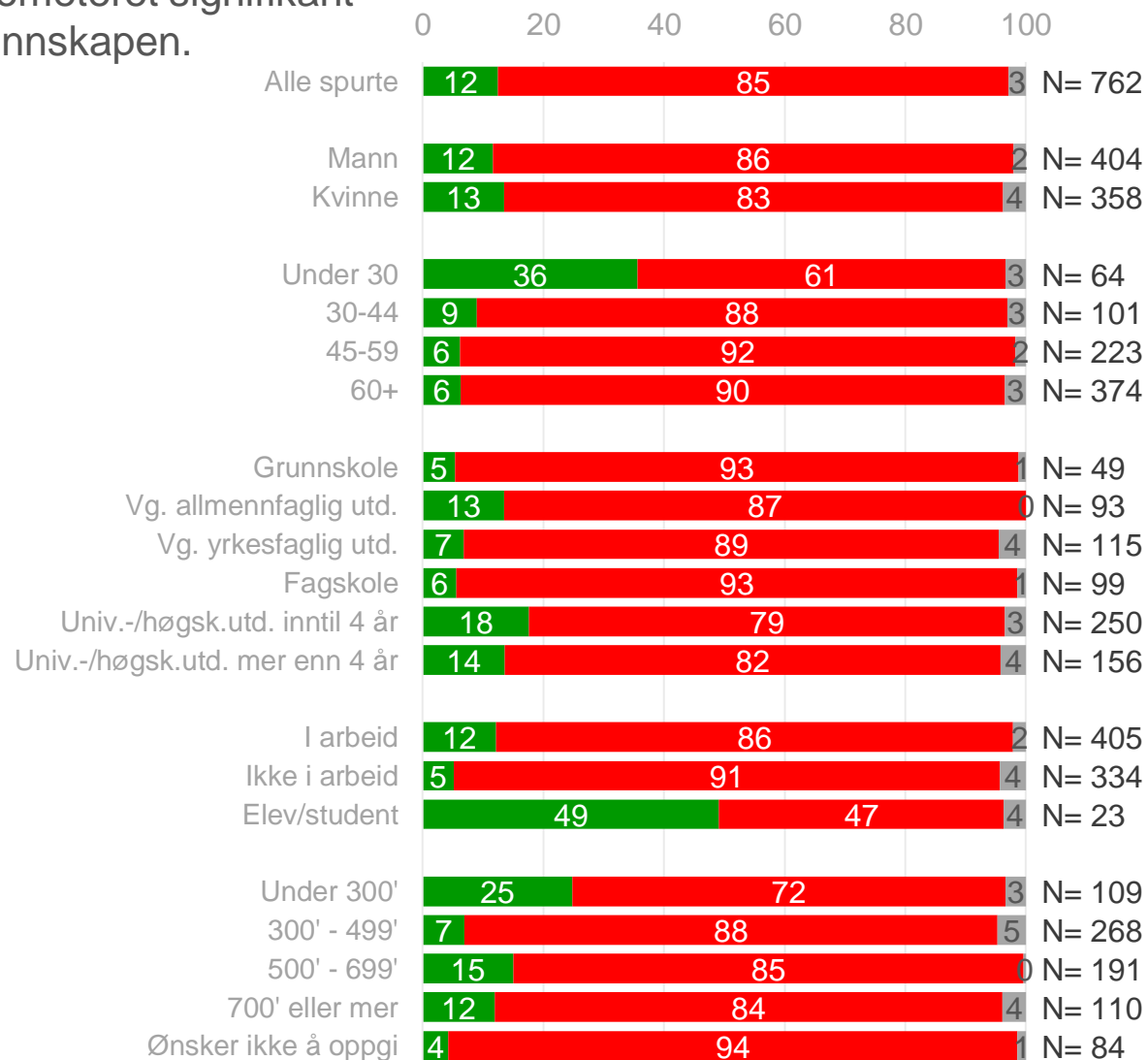
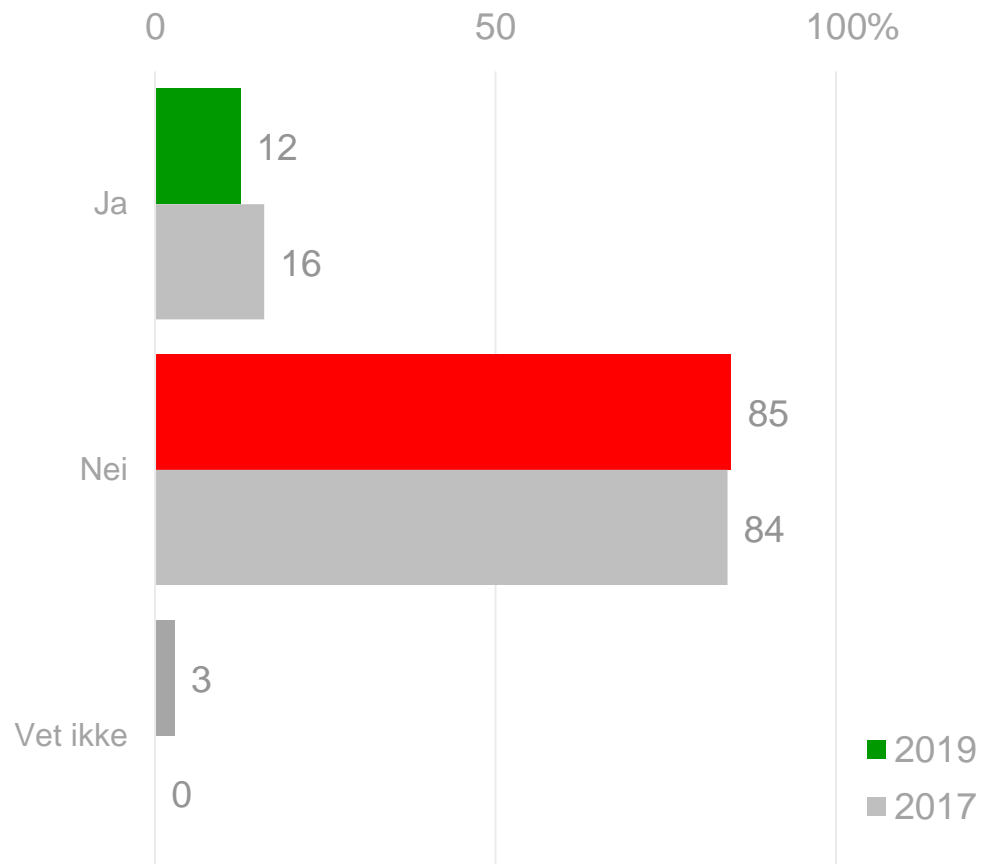
Den positive utviklingen i oppfatning av inntrykk, kommer primært som en konsekvens av at færre oppgir at de har et middels inntrykk. Merk at det kun er 161 som har besvart spørsmålet.



Blant de som ikke kjenner til NOKUT, er det 1 av 10 som oppgir at de kjenner til Studiebarometeret.

Sammenliknet med 2017, er andelen som kjenner til Studiebarometeret signifikant lavere. Det er fortsatt blant unge at man finner den høyeste kjennskapen.

Kjenner du til Studiebarometeret? (n=762)



Appendiks

Feilmarginer

Størrelsen på feilmarginen i +/- prosentpoeng

Antall enheter/Svar	50(50) %	40(60) %	30(70) %	25 (25) %	20(80) %	10(90) %	5(95) %
25	20,4	20,0	18,7	17,7	16,3	12,2	8,9
50	14,3	14,0	13,1	12,4	11,4	8,6	6,2
100	10,1	9,8	9,2	8,7	8,0	6,0	4,4
200	7,1	6,9	6,5	6,1	5,7	4,3	3,1
400	5,0	4,9	4,6	4,3	4,0	3,0	2,2
500	4,5	4,4	4,1	3,9	3,6	2,7	2,0
600	4,1	4,0	3,7	3,5	3,3	2,5	1,8
800	3,5	3,5	3,2	3,1	2,8	2,1	1,5
1000	3,2	3,1	2,9	2,7	2,5	1,9	1,4
1500	2,6	2,5	2,4	2,2	2,1	1,5	1,1
2000	2,2	2,2	2,0	1,9	1,8	1,3	1,0
2500	2,0	2,0	1,8	1,7	1,6	1,2	0,9
3000	1,8	1,8	1,6	1,6	1,4	1,1	0,8
5000	1,4	1,4	1,3	1,2	1,1	0,8	0,6