

STRATEGI

Strategi for utvikling av NOKUT 2020–2025

2019

Tittel:	Strategi for utvikling av NOKUT 2020–2025
Dato:	05.11.2019

Forord

De siste årene har NOKUT fått mange nye oppgaver. Etterspørselen etter tjenestene våre innenfor utenlandsk utdanning har økt betydelig. Samtidig har vi styrket arbeidet med norsk utdanning. Det har vi gjort både gjennom å videreutvikle myndighetsrollen og ved å være en tydeligere og synligere ambassadør og pådriver for kvalitet i utdanning og kompetanse.

I 2018 ble kunnskapsforvaltningen omorganisert. NOKUTs mandat og faglige uavhengighet gitt i universitets- og høyskoleloven ble i all hovedsak videreført. I tillegg ble det lagt til rette for at NOKUT også kan ha ordinære forvaltningsoppgaver. Siden har vi fått ansvaret for mye av regelverksforvaltningen i sektoren og nye kontrolloppgaver innenfor økonomi og beredskap.

Med utgangspunkt i justert oppgaveportefølje og ny arbeidsfordeling i forvaltningen har vi gjort opp status og utarbeidet en strategi som gir retning for utviklingen av NOKUT fram mot 2025. Vi viderefører ambisjonen om å være en tydelig og synlig ambassadør som bruker et bredt spekter av virkemidler for å sikre og utvikle kvalitet i utdanningene. Samtidig tar vi innover oss nye muligheter og utfordringer som følger av faglig utvikling og endrede rammebetingelser.

Vi har lagt til grunn en økonomisk ramme omtrent på dagens nivå. På flere områder innebærer strategien en styrking av innsatsen. For å klare dette må vi omprioritere. Strategien har derfor også flere utviklingsmål og prioriteringer som skal bidra til å frigjøre ressurser. Planen har en tidshorison på fem år, men vi vil årlig vurdere om det er behov for justeringer. Som supplement til strategien skal vi utarbeide en flerårig plan med tematiske prioriteringer innenfor konkrete fagområder, utdannings typer og kvalitetsområder. Vi skal også videreutvikle NOKUTs plattform for kommunikasjon om kvalitet og kvalitetsarbeid.

Strategien er forankret i NOKUTs styre og administrasjon. Vi vil takke for mange nyttige innspill fra utdanningsinstitusjonene og andre interessenter. Noen av innspillene har bidratt til å tydeliggjøre strategidokumentet, andre tar vi med oss i utviklingen av NOKUTs organisasjon og tjenester.

Oslo, oktober 2019

Lise Iversen Kulbrandstad
styreleder

Terje Mørland
administrerende direktør

Innhold

1	NOKUTs samfunnsoppdrag.....	1
1.1	Formål.....	1
1.2	Internasjonal forankring.....	1
1.3	Roller.....	2
1.4	Verdier.....	2
2	NOKUTs arbeid med norsk utdanning.....	3
2.1	Mål og virkemidler.....	3
2.2	Strategi for utvikling av arbeidet på feltet.....	3
3	NOKUTs arbeid med utenlandsk utdanning.....	5
3.1	Mål og virkemidler.....	5
3.2	Strategi for utvikling av arbeidet på feltet.....	5
4	NOKUT som organisasjon.....	7
4.1	Mål og virkemidler.....	7
4.2	Strategi for utvikling av organisasjonen.....	7

1 NOKUTs samfunnsoppdrag

1.1 Formål

NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.

NOKUTs formål er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten i norsk høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge

NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten på norsk høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent utenlandsk utdanning.

NOKUTs overordnede mandat, myndighet og faglige uavhengighet er spesifisert i universitets- og høyskoleloven. I tillegg til faglig uavhengige oppgaver beskrevet i lover og forskrifter har NOKUT ordinære forvaltningsoppgaver delegert fra departementet.

1.2 Internasjonal forankring

NOKUTs arbeid med norsk utdanning er forankret i de europeiske standardene for kvalitetssikring av høyere utdanning, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG). NOKUT er medlem av The European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) og er registrert i kvalitetssikringsregisteret *European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR).

NOKUTs arbeid med utenlandsk utdanning er forankret blant annet i *Konvensjon om godkjenning av kvalifikasjoner vedrørende høyere utdanninger i Europaregionen* (Lisboakonvensjonen), og NOKUT er nasjonalt informasjonskontor (ENIC-NARIC) etter denne konvensjonen.

1.3 Roller

Med utgangspunkt i formål og oppgaver kan vi definere tre overordnede roller for NOKUT. Rollene er til dels overlappende og påvirker hverandre gjensidig:

Myndighetsrollen – NOKUT utøver myndighet og forvalter regelverk. Myndighetsrollen er NOKUTs kjernerolle og er fundamentet for utøvelsen av de andre rollene. NOKUT er gitt mandat til å stille krav og føre tilsyn med at krav blir oppfylt. Kravene NOKUT skal følge opp, er fastsatt i lover og forskrifter. I tillegg til å kontrollere gjennom tilsyn behandler NOKUT saker etter søknad fra både institusjoner og enkeltpersoner. Til myndighetsrollen ligger også et ansvar for å videreutvikle regelverket og veilede brukere og interessenter.

Kunnskapsrollen – NOKUT frambringer, sammenstiller, analyserer og formidler kunnskap om kvalitetstilstanden i norsk utdanning. Tilsvarende rolle har vi for feltet godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse. Kunnskap er avgjørende for å utvikle regelverk og drive et effektivt tilsyn og er samtidig et kraftfullt virkemiddel for å stimulere til utvikling og forbedring. God og tilgjengelig informasjon til brukere, sektor og allmennhet er viktig for å opprettholde og styrke tilliten til det norske utdanningssystemet og systemet for godkjenning av utenlandsk utdanning.

Pådriverrollen – NOKUT er ambassadør og pådriver for kvalitet i utdanning. I tillegg arbeider vi for at utenlandsk utdanning og kompetanse effektivt kan tas i bruk i Norge. NOKUT er opptatt av at resultatene og kunnskapen vi frambringer, skal bli brukt. I forlengelsen av myndighets- og kunnskapsrollen stimulerer vi til kvalitetsutvikling gjennom å sette viktige temaer på dagsordenen og skape møteplasser hvor kvalitetsutfordringer og gode praksiser kan drøftes. I tillegg gir vi kunnskapsbaserte råd om utvikling av regelverk og andre virkemidler. Gjennom fakta skal NOKUT bidra til at det tas kloke beslutninger, og til at utdanningskvalitet prioriteres høyt av både utdanningsinstitusjonene og myndighetene.

1.4 Verdier

NOKUTs beslutninger kan ha stor betydning for enkeltpersoner og institusjoner. Det stiller høye krav til kvalitet, effektivitet og dialog i arbeidet. Tre overordnede verdier skal kjennetegne adferden vår:

Etterrettelig – Vi baserer aktivitetene våre på et solid kunnskapsgrunnlag og tilstreber høy forvaltningsmessig standard. NOKUTs faglige uavhengighet innebærer at vedtak i tilsyns- og godkjenningssaker ikke kan overprøves politisk. Den uavhengige rollen krever høy faglig integritet, og NOKUT skal avdekke og synliggjøre kvalitetstilstanden på en objektiv måte.

Imøtekommende – Vi legger vekt på dialog og samarbeid med studenter, utdanningsinstitusjoner, interessenter i samfunns- og arbeidsliv og andre myndigheter. Vi er brukerorientert og opptatt av at tjenestene og virkemidlene våre skal være til nytte for samfunnet. Som tjenesteleverandør er målet at saker skal behandles så raskt som mulig og med god kvalitet. Internt er vi inkluderende og raus overfor kolleger. Vi deler kunnskap, lærer av hverandre og samarbeider mot felles mål.

Nytenkende – Vi leter etter forbedringsmuligheter og nye grep som kan bidra til bedre kvalitet i utdanningene eller bedre kvalitetsarbeid ved utdanningsinstitusjonene. Samtidig gir vi tydelige råd om behov for endringer i regelverk, systemer og andre rammebetingelser når kunnskapsgrunnlaget tilsier det. Vi vurderer effekten av egne tjenester og virkemidler og har lav terskel for å omprioritere og ta i bruk ny teknologi, nye virkemidler og arbeidsmåter.

2 NOKUTs arbeid med norsk utdanning

2.1 Mål og virkemidler

NOKUT skal bidra til

- **at alle utdanninger ved norske universiteter, høyskoler og fagskoler tilfredsstillers nasjonale kvalitetskrav, og at flest mulig holder høyt internasjonalt nivå**
- **at universiteter, høyskoler, fagskoler og studentsamskipnader forstår og etterlever regelverket**
- **at sektor og samfunn er godt informert om kvaliteten ved universiteter, høyskoler og fagskoler**

Dette bidrar vi til gjennom

- å forvalte regelverk, akkreditere og føre tilsyn (myndighetsrollen)
- å evaluere, analysere og formidle informasjon om kvalitetstilstanden (kunnskapsrollen)
- å sette viktige temaer på dagsordenen og gi fagpolitiske råd (pådriverrollen)

2.2 Strategi for utvikling av arbeidet på feltet

Institusjonslandskapet i høyere utdanning har gjennomgått store endringer. Fusjoner og institusjonsakkrediteringer har ført til færre og større institusjoner, og flere kan opprette studier uten å søke NOKUT. De fleste studentene i høyere utdanning studerer nå ved institusjoner med rett til å akkreditere alle typer studier. I høyere yrkesfaglig utdanning ser vi en begynnende tendens til det samme, og flere fagskoler har fått fullmakt til å opprette studier innenfor akkrediterte fagområder.

Denne utviklingen innebærer at alle typer institusjoner må ta et større ansvar for kvaliteten i egne studier. NOKUTs arbeid dreies mot å veilede institusjonene og føre tilsyn med kvalitetsarbeidet for å sjekke at de ivaretar forpliktelsene sine. I tillegg må vi følge med på kvalitetsutviklingen i sektoren og føre tilsyn med studietilbud som viser tegn på sviktende kvalitet. Dessuten vil det i de nærmeste årene fortsatt være mange fagskoler som må søke NOKUT om akkreditering av nye studietilbud.

NOKUT tilstreber at tilsynet skal være indikasjonsbasert. Det fordrer at vi har relevant kunnskap om kvalitetstilstanden tilgjengelig for å vurdere risiko. Sammenlignbar kunnskap om kvaliteten på studieprogrammer og fagområder er dessuten et kraftfullt virkemiddel for å stimulere til kvalitetsutvikling. Derfor gjennomfører NOKUT systematiske evalueringer og undersøkelser og utarbeider kvalitetsoppsummeringer. Resultatene drøfter vi med sektoren på ulike arrangementer. Dette arbeidet må vi kontinuerlig videreutvikle, og vi ønsker å trekke sektor og samfunn mer med når vi planlegger nye tiltak. Vi skal fortsatt legge kunnskapen vi frambringer, godt til rette for bruk i institusjonenes kvalitetsarbeid. Samtidig ser vi at vi kan gjøre mer for at kunnskap om utdanningskvalitet blir lettere tilgjengelig for allmennheten.

Det siste året har NOKUT overtatt flere kontroll- og analyseoppgaver og fått utvidet ansvar for forskriftsforvaltning fra departementet. Kontrolloppgavene er knyttet til ulike aspekter ved institusjonenes virksomhetsstyring. Mer juridisk kompetanse koplet med NOKUTs eksisterende fagkompetanse gjør at vi kan ta et mer helhetlig ansvar for regelverksforvaltningen på området.

På denne bakgrunn vil NOKUT arbeide for å realisere følgende utviklingsmål:

Enklere og mer konsistent regelverk for sektoren

For å oppnå dette skal vi

- fortsette å bygge opp kompetansen og etablere en hensiktsmessig organisering av arbeidet med regelverksforvaltning
- formidle regelverket slik at det forstås og følges
- videreutvikle en metodikk som sikrer at regelverksutviklingen er kunnskapsbasert, og søke å unngå regulering der det ikke er nødvendig, eller der formålet kan oppnås med andre virkemidler
- fortsette prosessen med å videreutvikle studietilsynsforskriften og fagskoletilsynsforskriften med et særlig blikk for at det er institusjonene som har hovedansvaret for å følge dem opp
- gjennomgå alle andre forskrifter NOKUT har ansvar for, med mål om å forenkle struktur, innhold og omfang
- stimulere institusjonene til å forenkle lokale regelverk og prosedyrer der det er formålstjenlig

Bedre og mer effektivt kvalitetsarbeid ved alle universiteter, høyskoler og fagskoler

For å oppnå dette skal vi

- styrke kontakten med og veiledningen overfor alle institusjonstyper og bidra til erfaringsdeling mellom institusjonene
- stimulere institusjonene til å stille høyere interne kvalitetskrav enn det som følger av nasjonale forskrifter, på fagområder hvor det ligger til rette for det
- videreutvikle tilsynet med universiteter og høyskolars kvalitetsarbeid som NOKUTs hovedvirkemiddel overfor disse institusjonene og etablere et tilsvarende tilsyn med fagskoler
- videreutvikle modellen for indikasjonsbasert tilsyn og føre tilsyn når det foreligger indikasjoner på kvalitetssvikt som ikke rettes opp innen rimelig tid
- forenkle og effektivisere NOKUTs akkrediteringsprosesser

Mer systematisk og lett tilgjengelig kunnskap om kvalitetstilstanden på fagområde- og studieprogramnivå

For å oppnå dette skal vi

- videreutvikle dokumentet *Kvalitetsområder for studieprogram* som plattform for NOKUTs kommunikasjon om kvalitet og kvalitetsarbeid
- inkludere sektoren og andre interessenter i å identifisere kvalitetsutfordringer og andre temaer NOKUT bør prioritere, og utarbeide en rullerende flerårig plan med tematiske prioriteringer
- styrke arbeidet med evalueringer for å bedømme og utvikle kvalitet
- oppsummere og systematisere kunnskap om kvalitetstilstanden fra NOKUTs tilsyn, evalueringer og undersøkelser og få fram forskjeller i kvalitet på en nyansert måte
- samarbeide med andre aktører om deling av data og annen kunnskap om utdanningskvalitet og formidle informasjon om kvalitetstilstanden til institusjoner, myndigheter og allmenheten på en mer brukervennlig måte
- skape flere møteplasser og utvikle nye og eksisterende kanaler for å rette oppmerksomhet mot kvalitetsutfordringer og gode praksiser, gjerne sammen med andre aktører der det er formålstjenlig
- bruke kunnskapsgrunnet til å styrke den fagpolitiske rådgivingen

3 NOKUTs arbeid med utenlandsk utdanning

3.1 Mål og virkemidler

NOKUT skal bidra til

- **at utenlandsk utdanning og kompetanse effektivt kan tas i bruk i Norge**

Dette bidrar vi til gjennom

- å godkjenne eller vurdere personers utdanning fra utlandet (myndighetsrollen)
- å frambringe, analysere og formidle informasjon om utenlandsk utdanning og systemet for godkjenning i Norge (kunnskapsrollen)
- å sette viktige temaer på dagsordenen og gi fagpolitiske råd (pådriverrollen)

3.2 Strategi for utvikling av arbeidet på feltet

De siste årene er NOKUTs arbeid med godkjenning av utenlandsk utdanning kraftig utvidet. Vi har etablert nye godkjenningsordninger for utenlandsk fag- og yrkesopplæring og fagskoleutdanning. Innenfor høyere utdanning har vi utviklet en ny ordning for å vurdere kompetansen til flyktninger og andre som ikke har tilstrekkelig dokumentasjon på utdanningen sin. I tillegg har vi fått rollen som assistansesenter for EUs yrkeskvalifikasjonsdirektiv. Det innebærer blant annet ansvar for informasjon om ordningene for autorisasjon basert på utenlandsk kompetanse. Fra 2020 får vi også ansvaret for å godkjenne utenlandske pedagogiske utdanninger.

Parallelt med utvidelsen av tjenesteporteføljen har NOKUT videreutviklet og digitalisert eksisterende og nye godkjenningsordninger. Vi har fornyet godkjenningskriterier og -praksis og utviklet en digital samhandlingsplattform for mottak av søknader og dialog med søkere og sakkyndige. Plattformen er integrert med en saksbehandlingsløsning som kan innhente relevant informasjon fra ulike eksterne kilder og dele informasjon og vedtak med andre aktører. Løsningen legger godt til rette for at vi kan fortsette å effektivisere og automatisere egen saksbehandling, og for at vi kan overta godkjenningsordninger fra andre myndigheter hvis det blir aktuelt.

Digitalisering gir også nye muligheter i informasjonsarbeidet. NOKUT har en viktig informasjonsrolle overfor søkere, arbeidsgivere, læresteder og integreringsapparatet. Det er mye som taler for at bedre tilrettelagt informasjon om hva konkrete utenlandske kvalifikasjoner tilsvarer i Norge, kan bidra til å øke måloppnåelsen på området. For noen søkere vil bedre informasjon kunne erstatte behovet for å søke om godkjenning og dermed også bidra til færre søknader. Framover vil vi bruke noe av kapasiteten vi regner med å frigjøre gjennom mer effektiv saksbehandling, til å styrke informasjonsarbeidet. Frigjort kapasitet gjør også at vi vil kunne prioritere opp arbeidet med å analysere og formidle kunnskap om resultatene og effektene av godkjenningsordningene. Dette vil styrke NOKUTs rolle som fagpolitisk rådgiver på feltet.

På denne bakgrunn vil NOKUT arbeide for å realisere følgende utviklingsmål:

Raskere og mer effektive prosesser for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse

For å oppnå dette skal vi

- fortsette digitaliseringen og automatisere egne godkjenningsordninger der det er hensiktsmessig
- jevnlig gjennomgå NOKUTs godkjenningspraksis med sikte på forbedringer og forenklinger
- fortsette å gå i front for større grad av tillit og automatisk godkjenning på tvers av landegrensene
- videreutvikle alternative metoder for å godkjenne eller vurdere utenlandsk utdanning der normal dokumentbasert saksbehandling ikke er mulig eller hensiktsmessig
- videreutvikle tjenestene for å bistå universiteter, høyskoler og godkjenningsmyndigheter i godkjenningsarbeidet deres
- være åpne for å overta hele eller deler av prosessene til andre godkjenningsmyndigheter der dette kan være bedre for brukerne og effektivt for samfunnet

Mer systematisk og lett tilgjengelig informasjon om hva utenlandsk utdanning tilsvarer i Norge

For å oppnå dette skal vi

- kartlegge ulike brukergruppers informasjonsbehov og tilpasse arbeidet med informasjon om de norske godkjenningsordningene og utdanningssystemet i Norge og andre land
- utvikle en digital løsning hvor søkere og andre interessenter enkelt kan få presis informasjon om hva utenlandske utdanninger tilsvarer i Norge

Bedre kunnskap om resultatene og effektene av godkjenningsordningene for utenlandsk utdanning

For å oppnå dette skal vi

- styrke arbeidet med å oppsummere og analysere resultatene fra NOKUTs egne godkjenningsordninger
- undersøke samfunnseffektene av NOKUTs tjenester på feltet mer systematisk gjennom egne analyser og eksterne evalueringer
- bruke kunnskapsgrunnlaget til å styrke den fagpolitiske rådgivingen
- være åpne for å ta et helhetlig ansvar for statistikk og analyse for alle de norske godkjenningsordningene

4 NOKUT som organisasjon

4.1 Mål og virkemidler

Det er fastsatt følgende mål for NOKUT som organisasjon:

- **NOKUT er et kompetent og effektivt forvaltningsorgan med god arbeidsdeling og samordning med andre forvaltningsorganer.**

For å oppnå dette må vi kontinuerlig ha oppmerksomhet på

- brukernes behov, samfunnsnyttene av tjenestene våre og relasjonene til samarbeidspartnere nasjonalt og internasjonalt
- et godt og stimulerende arbeidsmiljø og en organisasjonskultur som bygger på NOKUTs verdier *etterrettelig, imøtekommende og nytenkende*
- utvikling av organisasjon, systemer og kompetanse og helhetlig styring av økonomi, ressurser og oppgaver

4.2 Strategi for utvikling av organisasjonen

Mange nye oppgaver og økt etterspørsel etter tjenestene våre har gjort at NOKUTs organisasjon de senere årene har vokst mye. Parallelt har vi gjennomført et stort løft for å digitalisere og modernisere søknads- og saksbehandlingsprosessene våre. Etter omorganiseringen av kunnskapsforvaltningen er organisasjonen justert og tilpasset nye oppgaver. Vi har et godt utgangspunkt for å ta fatt på nye oppgaver og videreutvikle eksisterende virkemidler og tjenester.

Framover må alle offentlige virksomheter regne med strammere økonomiske rammer. Samtidig er det store forventninger til at NOKUT skal styrke innsatsen på flere områder. Det betyr at vi må skape mer verdi for hver krone. Innenfor rammen av mandatet vårt må vi prioritere de oppgavene som har størst samfunnsnytte, og det som prioriteres, må gjennomføres med god kvalitet så effektivt som mulig. Mulighetene og forutsetningene vi har innenfor digitalisering, må utnyttes maksimalt, slik at vi kan frigjøre ressurser til nye oppgaver. Det er også viktig at vi bruker kompetansen vår effektivt på tvers av seksjoner og avdelinger, og at vi bidrar til effektiv arbeidsdeling og samordning mellom NOKUT og andre forvaltningsorganer. De nye direktoratene Diku – Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning – og Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning – vil være særlig viktige samarbeidspartner for NOKUT framover.

Som kunnskapsorganisasjon må NOKUT sørge for å rekruttere høy og riktig kompetanse og bruke og utvikle denne på en måte som fremmer arbeidsglede og gode resultater. Det er også viktig at hele organisasjonen lærer og utvikler seg kontinuerlig. Endringstakten i samfunnet øker, og i årene som kommer, må vi styrke arbeidet med kompetanseutvikling og stimulere til arbeidsformer og prosesser som bidrar til læring, forbedring og innovasjon. For å få til dette må vi ha en organisasjonskultur hvor vi balanserer etterrettelighet og effektiv saksbehandling med arbeidsformer som fremmer læring og nytenkning. Tverrfaglighet i problemløsningen, en åpen holdning til endringsbehov og raushet overfor kolleger er viktige stikkord for å få til dette.

På denne bakgrunn vil NOKUT arbeide for å realisere følgende utviklingsmål:

Tydligere prioriteringer basert på vurderinger av nytte, kvalitet og effektivitet

For å oppnå dette skal vi

- framskaffe bedre styringsinformasjon til bruk i planlegging, utvikling og styring av oppgaver og ressurser
- innhente flere tilbakemeldinger fra brukere og interessenter om tilfredshet med og oppfattet relevans og nytte av NOKUTs tjenester og arbeid
- videreutvikle organisasjonens kompetanse og praksis innenfor portefølje- og prosjektstyring og sørge for at gevinster blir vurdert og realisert
- fortsette å være miljøfyrtårn og sette mer ambisiøse mål for NOKUTs klimaavtrykk

Bedre og mer effektive tjenester og arbeidsprosesser gjennom digitalisering

For å oppnå dette skal vi

- videreutvikle hele organisasjonens digitale kompetanse og evne til å se nye muligheter for å løse samfunnsoppdraget
- fortsette å digitalisere på tjenester og prosesser med store volumer eller som kan forbedres vesentlig med beskjedne investeringer
- legge bedre til rette for deling og bruk av egne data internt og eksternt og arbeide for god tilgang til relevante eksterne data

Mer systematisk kompetanseutvikling, kunnskapsdeling og kontinuerlig forbedring av arbeidsmetoder og prosesser

For å oppnå dette skal vi

- videreutvikle arbeidsformer og internkommunikasjon som støtter opp under et godt og stimulerende arbeidsmiljø og NOKUTs verdier
- styrke arbeidet med kompetanseutvikling og videreutvikle arenaer og kanaler for erfarings- og kunnskapsdeling
- gjennomføre flere vurderinger av NOKUTs virkemidler og arbeidsmåter og justere ved behov
- utvikle en handlingsplan med prioriteringer for NOKUTs innsats og deltakelse internasjonalt, med vekt på å dele kunnskap og erfaringer der vi er internasjonalt ledende, og lære der andre har kommet lenger enn oss
- arbeide for effektiv arbeidsdeling, samordning og samarbeid både internt og med andre forvaltningsorganer