

## Studiebarometeret 2017: Overordnet tilfredshet

### Kort om hovedfunn

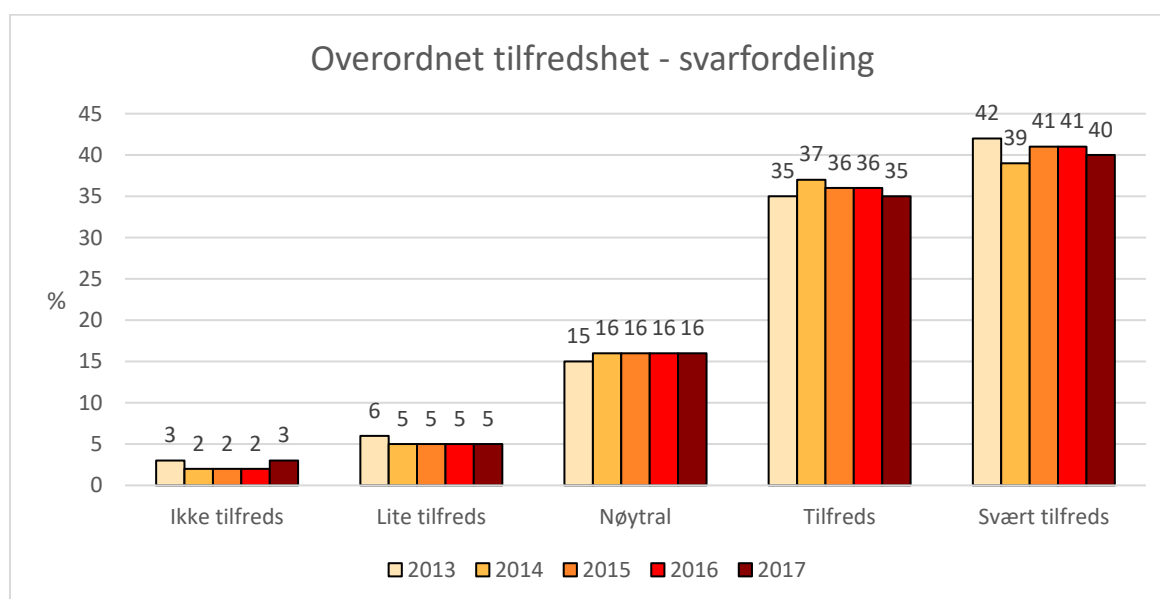
Norske studenter er i det store og hele fornøyde med studiet de går på! Det er også meget små forskjeller når vi sammenligner de fem siste årene. Studentene ved Politi- og Høgskolen skiller seg ut som de mest positive studentene, og tilfredsheten blant universitetsstudentene er høyest på NMBU og lavest på UiS. Av utdanningstypene er studenter ved politi, fysikk, og matematikk og statistikk mest fornøyd, mens studenter ved grunnskole, samfunnsøkonomi og lektor er minst fornøyd.

### Spørsmål og resultater

Det er viktig å få informasjon om studentenes overordnede tilfredshet med studieprogrammet de går på, fordi et spørreskjema ikke kan fange opp alle sider ved opplevd studiekvalitet. Dette er det eneste obligatoriske spørsmålet studentene må svare på for å gå videre i undersøkelsen. I gjennomsnitt svarer studentene 4,1 på spørsmålet: «*Alt i alt, hvor fornøyd er du med studieprogrammet du går på?*» Svarskalaen går fra 1 til 5, der 1 indikerer «ikke tilfreds» og 5 indikerer «svært tilfreds». Norske studenter er altså i det store og hele fornøyde med studiet de går på!

### Utvikling over tid

Gjennomsnittsverdien er 4,1 – den samme i 2017 som i 2013–2016. Brutt ned på svarkategori er det meget små forskjeller de fem siste årene. Totalt svarer 75 % av studentene at de er tilfreds eller svært tilfreds med den overordnede kvaliteten med studieprogrammet (tilsvarende tall de foregående årene er 77 % i 2016, 77 % i 2015, 76 % i 2014, og 77 % i 2013).



**Figur 1.** Svarfordeling for overordnet tilfredshet 2013, 2014, 2015, 2016 og 2017.

Spørsmålet oppnår gjennomgående høyere score enn gjennomsnittet av de andre spørsmålene i skjemaet. Dette skyldes trolig at det er andre forhold enn de vi spør om i spørreskjemaet som påvirker total tilfredshet. Det kan blant annet være ikke-faglige forhold som bosituasjon, fritidstilbud og generell trivsel.

## Institusjoner

Tabell 1 viser en oversikt over overordnet tilfredshet på universitetene de 5 siste årene. Tilfredsheten blant universitetsstudentene er lavest på UiS og høyest på NMBU, men er jevnt over relativt høy. En oversikt over alle institusjoner finnes i tabell 6.

**Tabell 1.** Universiteter - alt i alt tilfredshet.

Universitet	Respondenter 2017	2017	2016	2015	2014	2013
NMBU	784	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
UiO	2711	4,1	4,1	4	4,1	4,1
NTNU	4682	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2
UiA	1679	4,0	4,1	4,1	4,0	4,1
UiT	2053	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9
UiN	1109	4,0	4,0	3,9	3,8	3,8
UiB	1917	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1
UiS	1557	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8

\*2016-tallene for NTNU og UiN inkluderer også de innfusjonerte høyskolene.

Tabell 2 viser de 5 beste institusjonene ut fra svarene på enkeltspørsmålet «*Alt i alt, hvor fornøyd er du med studieprogrammet du går på?*», med flere enn 35 svarende.

**Tabell 2.** Institusjoner med høyest overordnet tilfredshet med flere enn 35 svarende.

Institusjonsnavn	Respondenter 2017	2017	2016	2015	2014
Politihøgskolen	403	4,7	4,7	4,7	4,6
Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo	77	4,5	4,5	4,6	4,2
Norges musikkhøgskole	77	4,4	4,4	4,6	4,8
Norges Handelshøyskole	377	4,4	4,4	4,4	4,3
Bjørknes Høyskole	99	4,4	4,3	4,3	4,5

Institusjonene som har høyest score på overordnet tilfredshet i Studiebarometeret er alle forholdsvis små, spesialiserte og/eller yrkesrettede institusjoner. Utdanningstypene som tilbys ved disse institusjonene scorer generelt høyt i Studiebarometeret, uavhengig av studiested. Tre av de fem institusjonene har særskilte opptakskrav til studieprogrammene, noe som kan bidra til at disse studentene også er topp motiverte og svært tilfreds med å få studere ved institusjonen. Disse faktorene bidrar sannsynligvis til en høy studenttilfredshet ved ovennevnte institusjoner.

## Utdanningstyper

Tabellene under viser utdanningstypene med høyest og lavest overordnet tilfredshet for 2017. Alle utdanningstypene finnes i tabell 6.

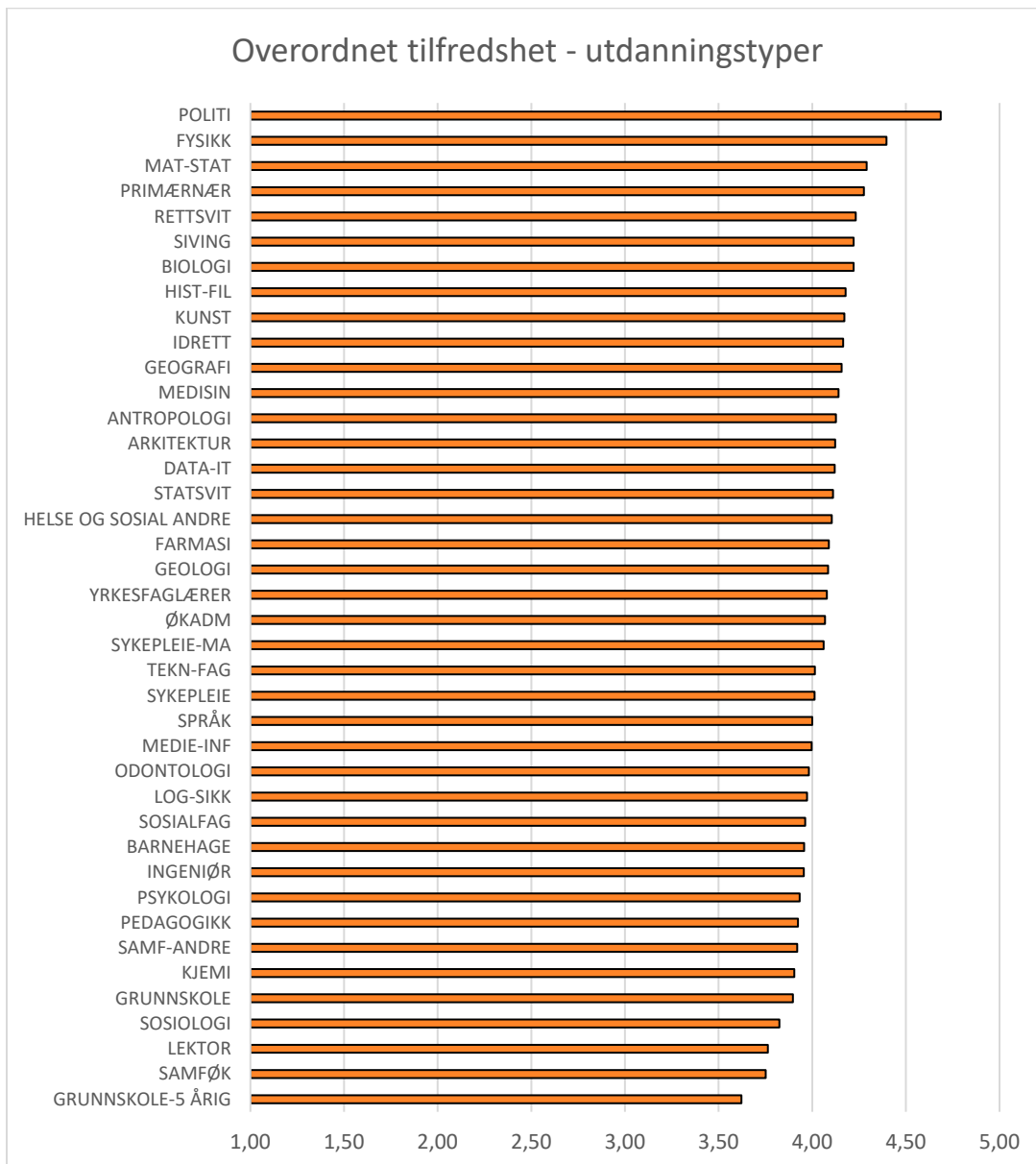
**Tabell 3.** Utdanningstyper med høyest overordnet score 2017

Utdanningstype	Respondenter	Alt i alt
POLITI	403	4,7
FYSIKK	186	4,4
MAT-STAT	99	4,3
PRIMÆRNÆR	249	4,3
RETTSVIT	1057	4,2
SIVING	1693	4,2
BIOLOGI	486	4,2
HIST-FIL	1045	4,2
KUNST	802	4,2
IDRETT	442	4,2

**Tabell 4.** Utdanningstyper med lavest overordnet score 2017

Utdanningstype	Respondenter	Alt i alt
GRUNNSKOLE-5 ÅRIG	155	3,6
SAMFØK	217	3,8
LEKTOR	586	3,8
SOSIOLOGI	243	3,8
GRUNNSKOLE	1287	3,9
KJEMI	244	3,9
SAMF-ANDRE	153	3,9
PEDAGOGIKK	868	3,9
PSYKOLOGI	769	3,9
INGENIØR	2000	4,0

Studentene ved Politi- og Høgskolen skiller seg ut som de mest positive studentene. I Tabell 3 er flere av utdanningstypene spesialiserte og med stor konkurranse om studieplassene (politi, rettsvitenskap, kunst og siving). Resultatene fra 2017 er overlappende med tallene fra 2016, der 6 av de 10 utdanningstypene som er mest tilfreds i 2017 også var mest tilfreds i 2016. Tabell 4, med de mest negative utdanningstypene, er dominert av lærer- og sosiologiutdanningene samt samfunnsøkonomi. Dette samsvarer med funnene for 2016. Figur 2 viser overordnet tilfredshet på alle utdanningstyper.



**Figur 2.** Overordnet tilfredshet for alle utdanningstyper, rangert etter høyest tilfredshet i 2016.

**Tabell 5.** Overordnet tilfredshet på alle institusjonene i 2017-2014.

Institusjonsnavn	Respondenter 2017	Alt i alt 2017	Alt i alt 2016	Alt i alt 2015	Alt i alt 2014
Ansgar Teologiske Høgskole	53	4,2	4,2	4,6	4,4
Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo	77	4,5	4,5	4,6	4,2
Atlantis Medisinske Høgskole	24	4,0	*	3,8	3,5
Barratt Due Musikk institutt	5	4,0	*	*	*
Bergen Arkitekthøgskole	24	4,5	4,3	4,5	4,4
Bjørknes Høyskole	99	4,4	4,3	4,3	4,5
Det teologiske menighetsfakultet	106	4,2	4	4,4	4,4
Dronning Mauds Minne	267	4,1	4,3	4	4,1
Fjellhaug Internasjonale Høgskole	24	4,7	4,5	4,2	4,7
Handelshøyskolen BI	1141	4,2	4,2	4,2	4,2
Høgskolen i Innlandet	1249	4,2			
Høgskolen i Molde - Vitenskapelig høgskole i logistikk	310	3,9	3,9	3,7	3,9
Høgskolen i Oslo og Akershus	2516	3,9	4	4	3,9
Høgskolen i Sørøst-Norge	2178	4,0	4	3,9	
Høgskolen i Østfold	812	4,2	4,1	4	3,9
Høgskulen for landbruk og bygdeutvikling	6	4,5	*	*	*
Høgskulen i Volda	419	3,7	4,1	4,1	3,9
Høgskulen på Vestlandet	2066	4,0			
Høyskolen Diakonova	113	4,2	4,4	4,2	4,2
Høyskolen Kristiania	570	4,2	4,1	4,3	4,2
Høyskolen for Ledelse og Teologi	32	4,6	4,1	4,5	4
Høyskolen for danskunst	11	4,8			
Kunsthøgskolen i Oslo	58	4,2	4,1	4,3	4,3
Lovisenberg diakonale høgskole	218	4,2	4,2	4,4	4,2
Musikkteaterhøyskolen	9	4,6	4,5	4,7	4,8
NLA Høgskolen	117	4,1	4,1	4,2	4,2
NTNU *	4682	4,1	4,1	4,2	4,2
Nord universitet*	1109	4,0	4	3,9	3,8
Norges Handelshøyskole	377	4,4	4,4	4,4	4,3
Norges dansehøyskole	13	4,5	4,8	4,4	*
Norges idrettshøgskole	127	4,3	4	4,1	4,2
NMBU	784	4,2	4,2	4,2	4,2
Norges musikkhøgskole	77	4,4	4,4	4,6	4,8
Politihøgskolen	403	4,7	4,7	4,7	4,6
Rudolf Steinerhøyskolen	25	4,9	4,8	4,4	4,6
Sámi allaskuvla/Samisk høgskole	4	*	4,1	*	*
UiT - Norges arktiske universitet	2053	4,0	4	4	4
Universitetet i Agder	1679	4,0	4,1	4,1	4
Universitetet i Bergen	1917	4,0	4,1	4,1	4,1
Universitetet i Oslo	2711	4,1	4,1	4	4

Universitetet i Stavanger	1557	3,9	3,9	3,9	3,8
VID vitenskapelige høyskole**	541	4,1	4,2	4,3	
Westerdals Oslo ACT	287	4,2	4,1	4,3	4,3

\*Ikke nok svarende.

\*\*2016-tallene for VID, NTNU og UiN inkluderer også de innfusjonerte høyskolene.

**Tabell 6.** Overordnet tilfredshet på utdanningstypene i 2017.

<b>Utdanningstype</b>	<b>Respondenter</b>	<b>Alt i alt</b>
ANTROPOLOGI	86	4,1
ARKITEKTUR	193	4,1
BARNEHAGE	1438	4,0
BIOLOGI	486	4,2
DATA-IT	917	4,1
FARMASI	215	4,1
FYSIKK	186	4,4
GEOGRAFI	75	4,2
GEOLOGI	199	4,1
GRUNNSKOLE	1287	3,9
GRUNNSKOLE-5 ÅRIG	155	3,6
HELSE OG SOSIAL ANDRE	2377	4,1
HIST-FIL	1045	4,2
IDRETT	442	4,2
INGENIØR	2000	4,0
KJEMI	244	3,9
KUNST	802	4,2
LEKTOR	586	3,8
LOG-SIKK	356	4,0
MAT-STAT	99	4,3
MEDIE-INF	681	4,0
MEDISIN	559	4,1
ODONTOLOGI	180	4,0
PEDAGOGIKK	868	3,9
POLITI	403	4,7
PRIMÆRNÆR	249	4,3
PSYKOLOGI	769	3,9
RETTSVIT	1057	4,2
SAMF-ANDRE	153	3,9
SAMFØK	217	3,8
SIVING	1693	4,2
SOSIALFAG	1142	4,0
SOSIOLOGI	243	3,8
SPRÅK	376	4,0
STATSVIT	692	4,1
SYKEPLEIE	2667	4,0
SYKEPLEIE-MA	286	4,1

TEKN-FAG	770	4,0
YRKESFAGLÆRER	285	4,1
ØKADM	4331	4,1