

## Studiebarometeret 2016: undervisning og veiledning

### Kort om hovedfunn

Studentene er mer fornøyd med undervisningsspørsmålene enn spørsmålene om veiledning og tilbakemelding fra fagansatte (Tabell 2 og Figur 2). Hvis vi ser på utdanningstypene, er det til dels store forskjeller. Politi, arkitektur og kunst er mest fornøyd med undervisning og oppfølging, mens psykologi, odontologi og medisin er minst tilfreds, spesielt med den faglige veiledningen (Tabell 3).

### Spørsmål

Undervisning og veiledning omhandler de faglig ansattes evne til å undervise på en engasjerende måte, være pedagogiske slik at vanskelig stoff kan forklares på en forståelig måte og at lærestoffet blir godt dekket. Dette er viktig for at studentene skal lære på best mulig måte alt som omhandler faget. Den andre delen handler om tilbakemeldingene og veiledningen av studentene, som er vesentlig for at studentene skal få tilbakemelding på sitt eget arbeid og på den måten få en bedre forståelse hvor de står og hva de kan gjøre for å forbedre kvaliteten på arbeidet sitt. Figur 1 viser spørsmålsformuleringen for de 6 påstandene som inngår i batteriet.

Figur 1 Spørsmålsformuleringene i batteriet om undervisning og veiledning

1. UNDERVISNING OG VEILEDNING						
Hvor tilfreds er du med:						
	Ikke tilfreds (1)	(2)	(3)	(4)	Svært tilfreds (5)	Vet ikke / Ikke relevant
Faglig ansattes evne til å gjøre undervisningen engasjerende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faglig ansattes evne til å gjøre vanskelig stoff forståelig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvordan undervisningen dekker studieprogrammets lærestoff (pensum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antall tilbakemeldinger du har fått fra faglig ansatte på ditt arbeid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den faglige veiledningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Spørsmålsbatteriet og endringer over tid

Studentene svarer i hvilken grad de er tilfreds for hvert utsagn. Spørsmålene om tilbakemelding har blitt endret, mens spørsmålene om undervisningen er det samme som i fjor. Ordlyden av spørsmålet om faglig oppfølging ble endret fra «Den individuelle oppfølgingen fra faglærerne» i 2014 til «den faglige oppfølgingen» i 2015 og til «den faglige veiledningen» i 2016. Spørsmålet om tilbakemeldinger på eget arbeid ble også omformulert i 2016, til «De faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt» (se Tabell 1).

I 2015 hadde vi et eget batteri med spørsmål om omfang av tilbakemeldinger. Dette ble forenklet i 2016 til ett spørsmål om hvor tilfredse studentene var med «Antall tilbakemeldinger du har fått fra faglig ansatte på ditt arbeid», og ble inkludert i batteriet om undervisning og veiledning. I 2015 spurte vi også om hvilke forventninger studentene hadde til tilbakemeldinger og veiledning, men dette ble fjernet i 2016.

Tabell 1. Endring i ordlyden av spørsmålene.

2015	2016
Faglig ansattes evne til å gjøre undervisningen engasjerende	Uendret
Faglig ansattes evne til å gjøre vanskelig stoff forståelig	Uendret
Hvordan undervisningen dekker studieprogrammets lærestoff (pensum)	Uendret
Faglig ansattes tilbakemeldinger på ditt arbeid (om der er konstruktive)	De faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt
Den faglige oppfølgingen	Den faglige veiledningen
	Antall tilbakemeldinger du har fått fra faglig ansatte på ditt arbeid

## Resultater

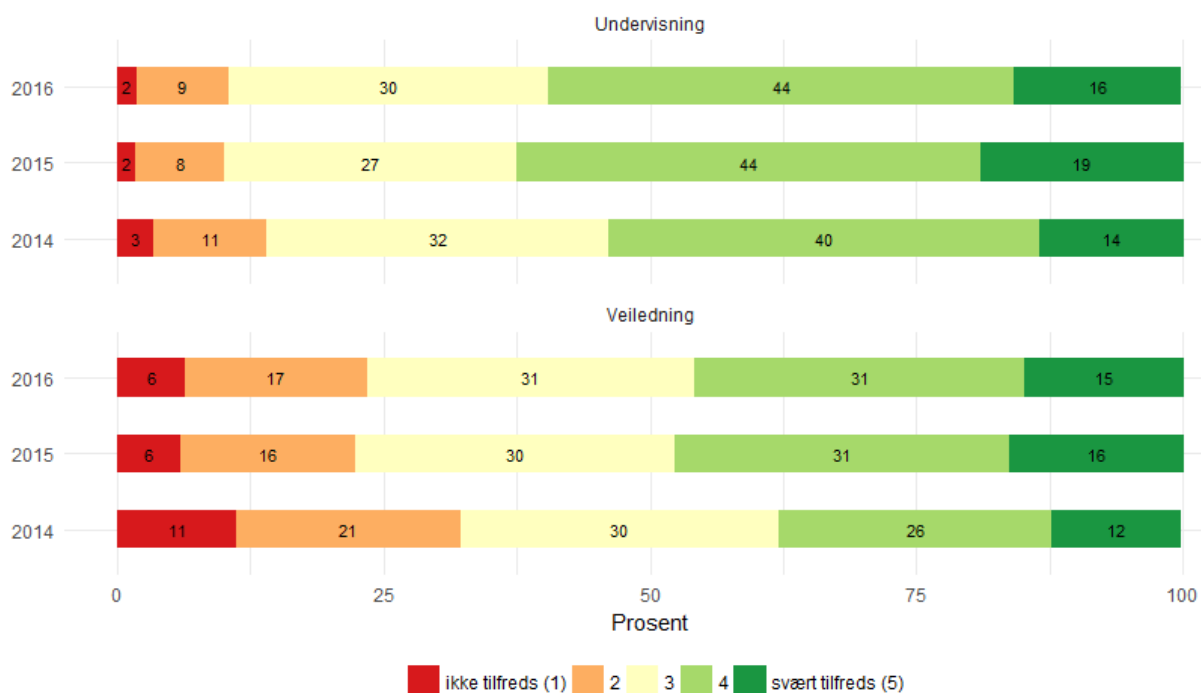
Gjennomsnittsverdien på indeksen har gått opp med 0.3 fra 2014 til 2015 (fra 3.3 til 3.6) og ned til 3.5 for 2016. Den svake økningen fra 2014 kan være fordi ordlyden på spørsmålet om tilbakemelding ble endret og at vi spesifiserte bedre hva vi mente med faglig ansatte<sup>1</sup>. Selv om et nytt spørsmål ble inkludert i 2016, var indeksscoren nesten lik den i 2015.

Generelt sett var studentene mer fornøyd med undervisningsspørsmålene enn spørsmålene om oppfølging og tilbakemelding fra fagansatte (Tabell 2 og Figur 2). Studentene var i 2013 og 2014 svært kritiske til spørsmålene i indeksen «Undervisning og veiledning» i Studiebarometeret. Særlig var de misfornøyd med tilbakemelding og oppfølging fra de faglige ansatte. Kun 31 % var tilfreds eller svært tilfreds med den faglige veiledningen i 2014. I 2015 var 45 % av studentene tilfreds eller svært tilfreds med faglige veiledningen, mens i 2016 økte andelen til 49 %. Som beskrevet tidligere har ordlyden på dette utsagnet blitt endret noe for hvert år, som trolig forklarer denne forskjellen.

Tabell 2. Snittscore for hvert spørsmål i indeksen for de tre siste årene

	Kategori	Spørsmål	2014	2015	2016
Sp. 1	Undervisning	Faglig ansattes evne til å gjøre undervisningen engasjerende	3,4	3,6	3,6
Sp. 2	Undervisning	Faglig ansattes evne til å gjøre vanskelig stoff forståelig	3,4	3,6	3,5
Sp. 3	Undervisning	Hvordan undervisningen dekker studieprogrammets lærestoff (pensum)	3,7	3,9	3,9
Sp. 4	Veiledning	De faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt	3,3	3,4	3,5
Sp. 5	Veiledning	Den faglige veiledningen	2,9	3,3	3,5
Sp. 6	Veiledning	Antall tilbakemeldinger du har fått fra faglig ansatte på ditt arbeid	-	-	3,3
		Gjennomsnitt	3,3	3,6	3,5

<sup>1</sup> Fra og med 2015 tydeliggjorde vi (i hjelpetekst) begrepet faglig ansatt: «Med faglig ansatte mener vi faglærere, studentassistenter, laboratorieassistenter og andre faglig ansatte som bidrar i undervisningen.»



Figur 2. Spredningen av svar for gjennomsnittet av veiledning/tilbakemelding og undervisningsspørsmålene for de tre siste årene

### Utdanningstyper

Hvis vi ser på utdanningstypene, er det til dels store forskjeller. Politi, arkitektur og kunst rangerer høyest på undervisning og oppfølging, mens psykologi, odontologi og medisin er minst tilfreds, spesielt med hensyn på den faglige veiledningen (Tabell 3). Gjennomsnittsverdiene for hvert spørsmål er basert på utdanningstypene og ikke individnivå, så tallene skiller seg noe fra de i Tabell 2.

Tabell 3. Undervisning og veiledning fordelt på utdanningstyper, rangert etter høyest gjennomsnittscore for alle spørsmålene. Se Tabell 2 for teksten til hvert spørsmål.

Utdanningstype	Antall	Undervisning				Veiledning			Snitt
		Sp. 1	Sp. 2	Sp. 3	Sp. 4	Sp. 5	Sp. 6		
POLITI	427	4,3	4,1	4,1	3,8	4,1	4,2	4,1	
ARKITEKTUR	226	3,9	3,6	3,8	3,9	4,0	4,0	3,9	
KUNST	782	4,0	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	3,9	
FYSIKK	144	3,8	3,7	4,1	3,6	3,7	3,8	3,8	
SPRÅK	330	3,9	3,7	4,0	3,5	3,9	3,7	3,8	
HIST-FIL	914	3,9	3,8	3,9	3,5	3,8	3,7	3,8	
GEOGRAFI	80	3,8	3,8	3,9	3,3	3,6	3,6	3,7	
MAT-STAT	109	3,6	3,5	4,2	3,4	3,5	3,7	3,7	
TEKN-FAG	747	3,7	3,6	4,0	3,4	3,5	3,6	3,6	
DATA-IT	823	3,6	3,5	3,9	3,5	3,7	3,6	3,6	
PEDAGOGIKK	776	3,7	3,7	3,8	3,4	3,6	3,6	3,6	
SAMF-ANDRE	144	3,7	3,6	3,9	3,3	3,6	3,6	3,6	
MEDIE-INF	644	3,7	3,7	3,8	3,3	3,6	3,5	3,6	

YRKESFAGLÆRER	240	3,7	3,6	3,7	3,4	3,6	3,6	3,6
ANTROPOLOGI	72	3,7	3,7	4,0	3,1	3,5	3,5	3,6
PRIMÆRNÆR	195	3,6	3,5	4,0	3,3	3,5	3,5	3,6
KJEMI	266	3,7	3,5	4,0	3,3	3,3	3,5	3,6
SOSIOLOGI	179	3,6	3,5	3,9	3,3	3,6	3,4	3,6
STATSVIT	569	3,7	3,6	3,9	3,2	3,5	3,4	3,6
BIOLOGI	453	3,6	3,5	4,0	3,3	3,4	3,5	3,6
GEOLOGI	203	3,6	3,6	4,0	3,3	3,4	3,4	3,6
IDRETT	546	3,7	3,5	3,8	3,1	3,5	3,5	3,5
LOG-SIKK	297	3,6	3,5	3,9	3,2	3,3	3,5	3,5
HELSE OG SOSIAL ANDRE	1984	3,6	3,5	3,8	3,2	3,4	3,5	3,5
BARNEHAGE	1348	3,6	3,5	3,7	3,2	3,5	3,4	3,5
RETTSVIT	1090	3,6	3,5	3,9	3,1	3,4	3,3	3,5
FARMASI	179	3,5	3,5	3,9	3,1	3,3	3,4	3,5
SIVING	1354	3,4	3,4	4,0	3,1	3,3	3,5	3,5
LEKTOR	506	3,4	3,5	3,8	3,1	3,4	3,3	3,4
GRUNNSKOLE	1525	3,4	3,4	3,7	3,2	3,5	3,3	3,4
SOSIALFAG	997	3,5	3,5	3,7	3,1	3,3	3,3	3,4
ØKADM	4254	3,6	3,5	3,9	2,9	3,1	3,3	3,4
SYKEPLEIE-MA	247	3,4	3,3	3,4	3,2	3,4	3,5	3,4
GRUNNSKOLE-5 ÅRIG	129	3,2	3,3	3,5	3,2	3,4	3,3	3,3
SYKEPLEIE	2416	3,3	3,4	3,5	3,1	3,3	3,3	3,3
INGENIØR	1946	3,3	3,2	3,8	3,0	3,1	3,3	3,3
SAMFØK	230	3,4	3,3	4,0	2,7	3,1	3,1	3,3
PSYKOLOGI	626	3,7	3,6	3,6	2,6	2,9	3,1	3,3
ODONTOLOGI	141	3,1	3,2	3,6	2,8	2,9	3,2	3,1
MEDISIN	523	3,3	3,2	3,6	2,2	2,5	2,8	2,9
<b>Gjennomsnitt</b>	<b>719</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>

## Institusjoner

Institusjonene varierer med et gjennomsnitt på spørsmålene fra 3,3 til 4,4 (Tabell 4). De med høyeste score inkluderer Rudolf Steinerhøgskolen, Fjellhaug Internasjonale Høgskole, Norges dansehøgskole og Politihøgskolen. Arkitekturinstitusjonene rangerer også høyt. Vi ser også at de større institusjonene rangerer lavere enn de med færre studenter, som gir mening siden mindre klasser trolig gjør det lettere for faglærere å tilpasse undervisningen og gi bedre veiledning. Unntaket er kanskje Politihøgskolen, som med et relativt høyt antall studenter har et gjennomsnitt på 4,1.

Tabell 4. Undervisning og veiledning fordelt på institusjoner, rangert etter høyest gjennomsnittscore for alle spørsmålene (institusjoner med færre enn 10 svarende vises ikke). Se Tabell 2 for teksten til hvert spørsmål.

Institusjon	Antall	Sp. 1	Sp. 2	Sp. 3	Sp. 4	Sp. 5	Sp. 6	Snitt
Rudolf Steinerhøgskolen	22	4,5	4,5	4,2	4,3	4,4	4,5	4,4
Fjellhaug Internasjonale Høgskole	15	4,5	4,1	4,6	4	4,4	4,2	4,3
Norges dansehøgskole	16	4,4	4,2	4,6	4	3,9	3,9	4,2
Politihøgskolen	427	4,3	4,1	4,1	3,8	4,1	4,2	4,1

Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo	99	4,2	3,8	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1
Bergen Arkitekthøgskole	25	4,3	4	3,6	4,2	4,2	4,2	4,1
Ansgar Teologiske Høgskole	39	4,2	4,2	3,9	3,8	4,2	4,1	4,1
Høgskulen for landbruk og bygdeutvikling	5			For få studenter				
Musikkteaterhøgskolen	13	4,7	4,2	4,3	3,1	3,7	4,1	4,0
Barratt Due Musikkinstitut	6			For få studenter				
Høgskolen for Ledelse og Teologi	32	4,2	4	4,1	3,7	3,8	3,9	4,0
Norges musikkhøgskole	73	4,1	4,1	4	3,6	3,9	4	4,0
Det teologiske menighetsfakultet	78	3,9	3,8	4	3,6	3,8	3,6	3,8
NLA Høgskolen	157	3,8	3,7	4	3,6	3,8	3,8	3,8
Westerdals Oslo ACT	224	4	3,8	3,7	3,5	3,9	3,8	3,8
Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning	204	3,8	3,6	3,9	3,6	3,8	3,7	3,7
Bjørknes Høgskole	68	4	3,7	4	3,4	3,5	3,7	3,7
Kunsthøgskolen i Oslo	56	4	3,8	3,5	3,5	3,7	3,8	3,7
Kunst- og designhøgskolen i Bergen	61	3,8	3,6	3,5	3,8	3,8	3,7	3,7
VID vitenskapelige høgskole	549	3,7	3,7	3,7	3,4	3,6	3,6	3,6
Norges Handelshøgskole	354	3,8	3,7	4,3	3,1	3,4	3,4	3,6
Høgskulen i Volda	474	3,7	3,6	3,9	3,3	3,6	3,5	3,6
Norges miljø- og biovitenskapelige universitet	720	3,7	3,6	4	3,3	3,4	3,6	3,6
Høgskolen i Lillehammer	633	3,8	3,7	4	3,2	3,4	3,5	3,6
Høgskolen Diakonova	115	3,7	3,9	3,9	3,2	3,4	3,5	3,6
Sámi allaskuvla/Samisk høgskole	11	3,3	3,1	3,4	4	3,7	3,9	3,6
Høgskolen i Hedmark	613	3,7	3,6	3,9	3,2	3,4	3,5	3,6
Atlantis Medisinske Høgskole	9			For få studenter				
Høgskulen i Sogn og Fjordane	519	3,6	3,6	3,9	3,2	3,4	3,5	3,5
Høgskolen i Østfold	804	3,6	3,5	3,8	3,2	3,5	3,5	3,5
Universitetet i Agder	1083	3,6	3,5	3,9	3,1	3,3	3,5	3,5
Universitetet i Bergen	1795	3,6	3,5	3,9	3,1	3,3	3,4	3,5
Høgskolen Kristiania	463	3,8	3,6	3,9	2,9	3,1	3,3	3,4
Høgskolen i Oslo og Akershus	2555	3,5	3,4	3,7	3,2	3,4	3,4	3,4
Høgskolen Stord/Haugesund	268	3,4	3,4	3,6	3,3	3,5	3,4	3,4
Lovisenberg diakonale høgskole	143	3,5	3,6	3,6	3,2	3,3	3,4	3,4
Nord universitet	859	3,5	3,4	3,7	3,2	3,4	3,4	3,4
NTNU - Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet	4025	3,5	3,4	3,9	3,1	3,3	3,4	3,4
UiT - Norges arktiske universitet	1694	3,5	3,5	3,7	3,2	3,3	3,3	3,4
Universitetet i Oslo	2512	3,6	3,5	3,8	3	3,3	3,3	3,4
Høgskolen i Sørøst-Norge	1992	3,5	3,4	3,7	3,1	3,3	3,4	3,4
Norges idrettshøgskole	167	3,6	3,3	3,7	3	3,3	3,4	3,4
Høgskolen i Bergen	1727	3,3	3,3	3,7	3,1	3,3	3,3	3,3
Høgskolen i Molde - Vitenskapelig høgskole i logistikk	255	3,3	3,3	3,8	3	3,2	3,3	3,3
Universitetet i Stavanger	1371	3,4	3,3	3,7	3	3,2	3,3	3,3
Handelshøgskolen BI	1331	3,6	3,5	3,9	2,7	2,9	3,2	3,3
<b>Gjennomsnitt</b>	<b>623</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>

