

# Kvalitetskultur i høyere utdanning. Noen suksessfaktorer

Ole-Jacob Skodvin, analysedirektør, NOKUT



## How Can One Create a Culture for Quality Enhancement



Center for  
Higher Education  
Policy Studies



## Hva mener vi med kvalitetskultur?

An organisational culture that intends to enhance quality permanently and is characterised by two distinct elements:

- a cultural/-psychological element of shared values, beliefs, expectations and commitment towards quality
- a structural/managerial element with defined processes that enhance quality and aim at coordinating individual efforts

(EUA, 2006, p. 10)

## Hvordan undersøkte de kvalitetskulturen?

- **Litteraturstudie:**

Hva vet vi om kvalitetskulturer?

- **Casestudiene:**

Hva er oppfatningene og erfaringene til dem som i praksis arbeider i fagmiljøene for å promotere eller videreutvikle kvalitetskultur?

## Fem fremragende miljøer



## Viktigste lærdommer (I)



Felles verdier og normer som definerer høy kvalitet i undervisning og læring

Undervisning og læring må ha de samme kjennetegnene som forskningsaktiviteter

## Viktigste lærdommer (II)



Effektive ledere er de som forplikter seg til å gjennomføre endringer med nøye vurdering av tidspunkt og overbevisende argumentasjon/-begrunnelser

Endring fra kvalitetskontroll til kvalitetsutvikling

## Viktigste lærdommer (III)

- Personalet er sterkere motivert til å engasjere seg i faglig kvalitetsutvikling dersom:
  - målkonflikter hindres (f.eks. tidspress fordi forskning prioriteres mer enn utdanningsaktiviteter)
  - profesjonell opplæring er forankret og integrert i strukturer som tillater vitenskapelig ansatte å diskutere og utveksle erfaringer



## Viktigste lærdommer (IV)

- Å institusjonalisere regelmessig rapportering og refleksjon rundt prestasjoner innen utdanningsaktiviteter er viktig for både å skape og bevare en kvalitetskultur



Undervisere må bli sett og verdsatt!

# Hvordan få kvalitetsutvikling på individnivå?



## Suksessfaktorer

De enkelte lærernes oppfatninger, normer, verdier og holdninger

Faktorer som motiverer lærerne

Profesjonalisering og kontinuerlig videreutvikling av utdanningsaktiviteter

Ledelse og ledelsesstiler

# Hvordan få kvalitetsutvikling på organisasjonsnivå?

## Suksessfaktorer

Støtte fra ledelsen (lokalt og sentralt)

Kommunikasjon

Refleksjon over utviklingsaktiviteter, basert på forskning og empiri

Utforming av utviklingsinstrumenter

Beslutningsstrukturer



## Casestudier: Hva styrer utviklingen av kvalitetskultur?



Ledelse

Ressurstilførsel

Kommunikasjon

Verdsetting av  
utdanningsaktiviteter

Hva sier våre undersøkelser  
om faktorene som fører til en  
god læringskultur?

# Hva påvirker undervisernes motivasjon for god undervisning og kvalitetsutvikling?

- **Grunnleggende indre motivasjon for god undervisning**
- **Motiverte studenter / studentenes engasjement**
- **Kontakt og interaksjon med studenter**
- **Autonomi og fleksibilitet som lærer**
- **Arbeidsbyrde**
- **Kobling mellom forskning og undervisning**
- **Materielle insentiver for undervisning**
- **Aktivt engasjement i den faglige utviklingen**
- **Ledere med en klar visjon og god timing**

## Studiebarometeret 2016, alle respondenter



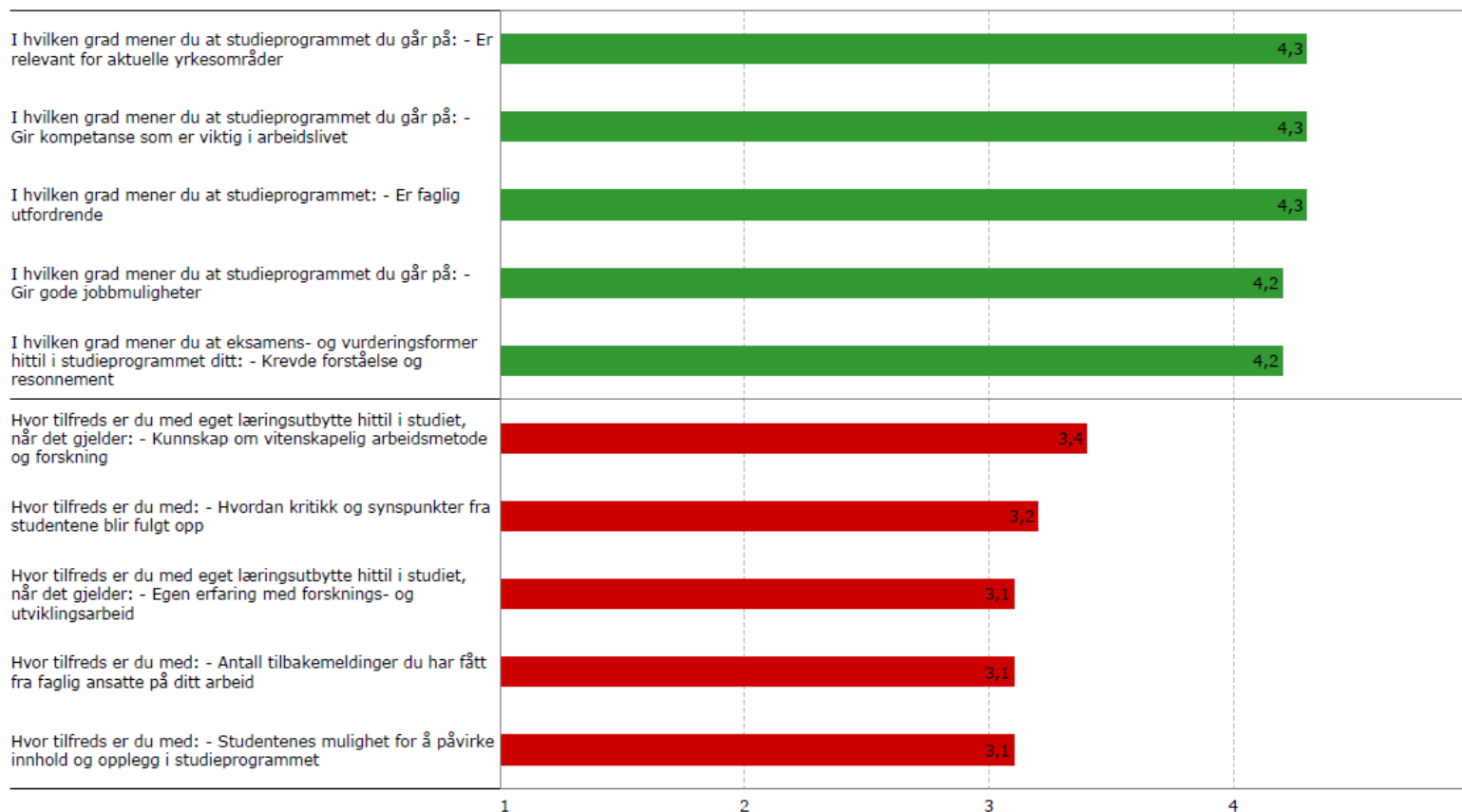
Studiebarometeret 2016

TOPP OG BUNN

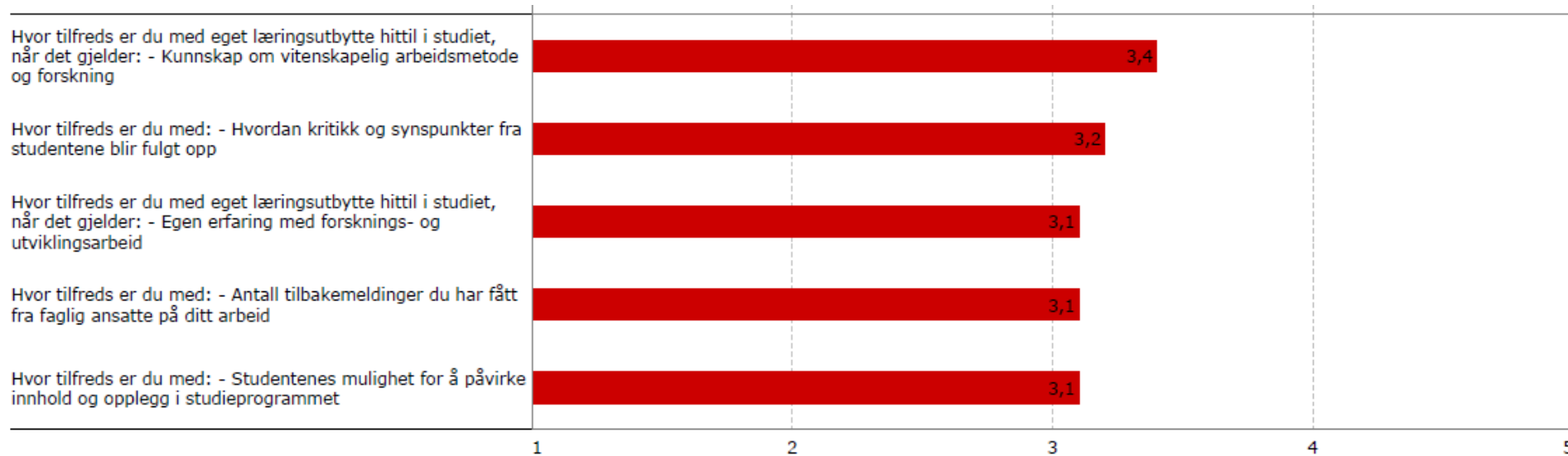
04



Nedenfor vises de fem enkeltspørsmålene som blir vurdert høyest og lavest av studentene. Spørsmålene kan være en indikasjon på styrker og utfordringer.



# Studiebarometeret 2016, alle respondenter





# Underviserundersøkelsen

- **Svakheter:**

- Ressurser til undervisning og veiledning
- Faglig ledelse og samarbeid
- Involvering av studenter i eget FoU arbeid

- **Styrker**

- Studieprogrammets innhold
- Studiemiljø som inkluderer og motiverer studentene

# Takk for oppmerksomheten!

[www.nokut.no/How-Can-One-Create-a-Culture-for-Quality-Enhancement](http://www.nokut.no/How-Can-One-Create-a-Culture-for-Quality-Enhancement)