

TILSYNS- RAPPORT

2020

Fagområde økonomi og administrasjon

Fagskolen Kristiania

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved fagskolene. Dette gjør vi blant annet ved å godkjenne nye fagområder. NOKUT kan gi en tilbyder fullmakt til selv å opprette utdanningstilbud innenfor et begrenset fagområde. For å få denne fullmakten må fagområdet være godkjent, og tilbydere må oppfylle flere betingelser.

Tilbyder/Utdanningssted:	Fagskolen Kristiania
Fagområdets navn:	Økonomi og administrasjon
Sakkyndige:	Ommund Vegge Trond Eftedal Jens Breivik Thea Tuset
Dato for vedtak:	13.02.2020
NOKUTs saksnummer	19/03336

Forord

Fagskoler som oppfyller bestemte vilkår kan søke akkreditering for et fagområde, og slik få fullmakt til selv å opprette fagskoleutdanninger innen dette fagområdet jf. § 5 i lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven). Akkreditering for fagområde foretas av NOKUT etter forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften), kapittel 8, og forskrift om tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning (fagskoletilsynsforskriften).

Denne rapporten inneholder vurdering av akkreditering for fagområdet *økonomi og administrasjon* for Fagskolen Kristiania. Vurderingen er gjennomført av en sakkyndig komité på bakgrunn av fagskolens søknad av 1. april 2019 og institusjonsbesøk i november 2019.

NOKUTs konklusjon er at Fagskolen Kristiania på en tilfredsstillende måte oppfyller kravene i fagskoleloven, fagskoleforskriften og fagskoletilsynsforskriften. Fagområdet *økonomi og administrasjon* ved Fagskolen Kristiania akkrediteres med den avgrensingen av fagområdet som fremkommer i tilsynsrapporten.

Innhold

1	Om søkeren og behandlingen av søknaden	1
1.1	Fagskolen Kristiania	1
1.2	Behandling av søknaden	1
2	Krav til fagområdeakkreditering: Fagområde, fagmiljø, samarbeid og nettverk.....	2
2.1	Fagområdets avgrensning	2
2.2	Fagmiljø.....	4
2.3	Samarbeid med yrkesfeltet	9
3	Krav til akkreditering for fagområde: Institusjonsnivået	11
3.1	Opptak, gjennomstrømning og strategi.....	11
3.2	Fagskolens organisering og infrastruktur	14
3.3	Fungerende system for kvalitetssikring	21
4	Konklusjon.....	23
5	Fagskolens kommentarer	24
	Vedlegg.....	26

1 Om søkeren og behandlingen av søknaden

1.1 Fagskolen Kristiania

Fagskolen Kristiania AS har rundt 1200 studenter ved campuser i Oslo og Bergen og i flere nettbaserte utdanninger, og rundt 60 ansatte. Fagskolen eies av Høyskolen Kristiania Ernst G. Mortensens stiftelse. Fagskolen Kristiania var en avdeling i Høyskolen Kristiania inntil 1. september 2018, da den ble etablert som eget selskap. 1. november samme år ble Norges Yrkesakademi AS, tidligere eid av Sonansgruppen, fusjonert med Fagskolen Kristiania AS.

I 2017 fikk Høyskolen Kristiania akkreditering for fagområdet *design, kommunikasjon og teknologi*. Akkrediteringen er overført til Fagskolen Kristiania AS. På søknadstidspunktet hadde Fagskolen Kristiania 30 akkrediterte utdanninger, hvorav ti er innen det omsøkte fagområdet *økonomi og administrasjon*.

Om søknaden

Den ordinære søknadsfristen 1. november 2018 falt sammen med datoen for fusjonen mellom Norges Yrkesakademi AS og Fagskolen Kristiania AS. Fagskolen fikk derfor utsatt søknadsfrist for å sende inn søknader om akkreditering for fagområde. 1. april 2019 søkte fagskolen om akkreditering for fagområdene *økonomi og administrasjon* og *helse og oppvekst*. Vurderingen i denne rapporten gjelder fagområdet *økonomi og administrasjon*.

Søknaden NOKUT mottok 1. april 2019 var utformet i henhold til gjeldende forskrifter. I juli 2019 trådte ny forskrift for høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) i kraft, og kapittel 5 i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning ble samtidig opphevet. Endringene i forskriftsformuleringene innebærer imidlertid ingen endringer i de faktiske kravene fagskolene må oppfylle for å få akkreditering for fagområde, da disse kravene i hovedsak finnes i forskrift for tilsyn med kvaliteten i fagskoleutdanning (fagskoletilsynsforskriften).

1.2 Behandling av søknaden

Vilkår for å kunne søke

Da NOKUT mottok søknadene vurderte administrasjonen saken slik at det ikke var nødvendig å ha en innledende vurdering av om vilkårene for å kunne søke og få akkreditering for fagområde var oppfylt, da vilkårene ble ansett som oppfylt i forbindelse med akkrediteringen i 2017.

Sakkyndig komité og prosessen

Den sakkyndige komiteen som har vurdert denne søknaden ble oppnevnt i august 2019. De sakkyndige har vært Ommund Vegge, Trond Eftedal, Jens Breivik og Thea Tuset.

Komiteen gjennomførte institusjonsbesøk i november 2019. Komiteen hadde samtaler med studenter (inkludert kassetillitsvalgte), studentrepresentant i styret, faglærere, medlemmer av fagskolens utdanningsutvalg, faglig og pedagogisk ansvarlige og representanter for fire eksterne samarbeidspartnere. Ved institusjonsbesøket hadde komiteen kjennskap til vurderingene i rapporten for akkreditering for fagområdet helse og oppvekst.

Den sakkyndige komiteen leverte sin rapport til NOKUT medio desember 2019, og Fagskolen Kristiania oversendte sin uttalelse til rapporten primo januar 2020.

2 Krav til fagområdeakkreditering: Fagområde, fagmiljø, samarbeid og nettverk

2.1 Fagområdets avgrensning

Fagskoletilsynsforskriften § 4-2:

- (1) Fagområdet skal være relatert til anerkjente yrkesfelt
- (2) Fagområdet skal ha tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del III s 3-8.

Navn på fagområdet det søkes akkreditering for er *økonomi og administrasjon*. Fagskolen skriver at fagområdet økonomi og administrasjon er vel etablert i fagskolesektoren. I sin avgrensning av fagområdet tar fagskolen utgangspunkt i Universitets- og høyskolerådets definisjon av det økonomisk-administrative fagområdet, der fagområdet er inndelt i fem kategorier: Bedriftsøkonomisk analyse, administrasjonsfag, samfunnsøkonomi, metodefag samt etikk, samfunnsansvar og bærekraft. Fagskolen avgrenser sitt eget fagområde til ikke å gjelde samfunnsøkonomi og metodefag. Fagområdet inneholder ut fra denne avgrensningen områdene *økonomi og administrasjon*, og fagskolen regner kategorien etikk, samfunnsansvar og bærekraft som en del av administrasjon.

I delområdet økonomi inngår fag knyttet til regnskap, finans, lønns- og personalarbeid og bedriftsøkonomi. Disse utdanningene innen delområdet økonomi tilbys som nettbaserte utdanninger deltid (50 prosent progresjon):

- Lønnsmedarbeider (godkjent 10.08.2010), 30 studiepoeng
- Regnskapsmedarbeider (godkjent 06.04.2006), 30 studiepoeng

I delområdet administrasjon inngår fagene ledelse, strategi, HR-, HMS- og personalarbeid, logistikk, markedsføring, kommunikasjon og organisasjon. Disse utdanningene innen delområdet administrasjon tilbys som nettbaserte utdanninger deltid (50 prosent progresjon):

- Administrativ koordinator (godkjent 28.03.2019), 60 studiepoeng
- Prosjektledelse i praksis - styring, verktøy og ledelse (godkjent 03.04.2019), 30 studiepoeng
- Juridisk assistent (godkjent 12.03.2019), 60 studiepoeng
- Digital markedsføring (godkjent 21.06.2007), 30 studiepoeng
- Kontormedarbeider (godkjent 06.04.2006), 30 studiepoeng
- Skoleadministrasjonssekretær (godkjent 15.09.15), 30 studiepoeng

Fagskolen tilbyr også en stedbasert heltidsutdanning på 60 studiepoeng i *prosjektledelse* (godkjent 04.09.2013). Fagskolen skriver at den stedbaserte utdanningen i *prosjektledelse* hører under avdeling

for design og kommunikasjon, og organisatorisk vil også fagansvarlig tilhøre denne avdelingen. Fagansvarlig vil både være tilknyttet avdeling for design og kommunikasjon og avdeling for nettstudier.

Slik beskriver søker fagområdets relasjonen til yrkesfelt:

Studenter fra dette fagområdet vil jobbe i økonomirelaterte- og administrative funksjoner i alle typer bedrifter, organisasjoner, eller offentlige virksomheter, og i ulike bransjer og sektorer. De vil være ansatt i økonomi- og regnskapsavdelinger, logistikkrettede funksjoner, resepsjoner og kontoradministrative funksjoner, eller dekke et bredere område i små bedrifter. Enkelte kandidater vil være spesielt kvalifisert for mer spesialiserte stillinger. (Eksempelvis studenter fra utdanningene Juridisk assistent og Skoleadministrasjonssekretær). Andre kandidater vil være kvalifisert for lederstillinger, for eksempel som prosjektleder, teamleder eller leder av egen bedrift (søknad del 3, s 4–5).

Områder for mulige nye utdanninger angis i søknaden som datadrevet markedsføring, logistikk, salg, service og sikkerhet, reiseliv og bærekraft, ulike ledelsesfag rettet mot små og mellomstore bedrifter. I arbeidet med avgrensningen av fagområdet har fagskolen analysert stillingsutlysninger og vært i kontakt med aktører i aktuelle yrkesfelt og med fagmiljøet ved Høyskolen Kristiania.

Kommentarer og vurdering

Fagområdet er avgrenset med utgangspunkt i UHRs definisjon av det økonomisk-administrative fagområdet i høyere utdanning. Det er ryddig at avgrensningen har utgangspunkt i en definisjon på nasjonalt nivå.

Fagene som inngår i delområdene er relatert til anerkjente yrkesfelt, og etter vår vurdering er det etterspørsel etter fagskoleutdannet arbeidskraft innen disse områdene. Fagområdet økonomi og administrasjon har tilstrekkelig faglig bredde til å inkludere flere utdanninger. Fagskolen har angitt flere områder som vil egne seg for utvikling av nye utdanninger. Vårt inntrykk er at fagskolen foreløpig vil konsentrere seg om en oppgradering av utdanningene som allerede tilbys. Utviklingen av utdanningene kan illustreres med at fagskolen nylig har fått akkreditert *juridisk assistent* (60 studiepoeng) til erstatning for advokatsekretær (30 studiepoeng).

Vi synes at avgrensning, definisjon og relasjon til aktuelle yrkesfelt er ryddig og sakssvarende beskrevet i søknaden, og innholdet i fagområdet ble godt framstilt under samtalen.

Konklusjon

Ja. Kravene er oppfylt.

2.2 Fagmiljø

Merknad til fagskoletilsynsforordningen § 4-5: Når vi bruker begrepet «fagmiljø» viser det til alle ansatte som gir regelmessig og direkte bidrag til utvikling, organisering og gjennomføring av utdanningene innenfor det aktuelle fagområdet.

Beskrivelse av fagmiljøet ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del 3 s 6–11. Oppdatert informasjon av 16.10.19 (tabell fagmiljø og supplerende CV-er). Vedlegg 3.2.2 Kravspesifikasjon for fagmiljøet Økonomisk/administrative fag. Vedlegg 3.2.3 Informasjon om de faglig ansvarlige. Vedlegg 3.2.4 Informasjon om de(n) pedagogisk ansvarlige.

Fagmiljøet innen fagområdet består av 14 personer i hel- og deltidsstillinger, og oppgis å være tilsvarende 5,8 årsverk. Det er tre fagansvarlige som er ansatt i 100 prosent hovedstilling, hvorav to av dem bruker 25 prosent av stillingsressursen på undervisning og 75 prosent på utvikling, kvalitetssikring og forvaltning innen fagområdet. Fem faglærere er fast ansatt i til sammen 130 prosent stilling, én sensor er fast ansatt i fem prosent stilling. Fem faglærere er ansatt i midlertidige stillinger eller som timelærere i til sammen 147 prosent stilling.

To personer, tilsvarende 105 prosent stilling, er primært knyttet til delområdet økonomi, hvor fagskolen tilbyr to utdanninger på 30 studiepoeng. 12 personer, tilsvarende 437 prosent stilling, er primært tilknyttet delområdet administrasjon, hvor fagskolen tilbyr tre utdanninger på 60 studiepoeng og fire utdanninger på 30 studiepoeng.

Som faglige ressurser oppgis også avdelingsleder, som er pedagogisk ansvarlig for utdanningene, og rektor og pedagogisk leder. Fagskolen har en samarbeidsavtale med Høyskolen Kristiania som regulerer utveksling av faglige ressurser.

Kort oversikt over fagmiljøets arbeidslivserfaring og utdanning i fag og praktisk pedagogikk

Fagansvarlige

- Fagansvarlig for *regnskapsmedarbeider, lønnsmedarbeider og digital markedsføring*, 100 prosent: Markedsanalytiker, finans- og logistikksjef, leder- og prosjektlederstillinger med variert oppgaveportefølje, personalansvar. Siviløkonom (MBA). PPU med fagdidaktikk økonomifag. Underviser ved *kontormedarbeider og prosjektledelse i praksis*.
- Fagansvarlig for *kontormedarbeider, juridisk assistent, administrativ koordinator og skoleadministrasjonssekretær*, 100 prosent: Markedsføringsansvarlig, konsulent, redaksjonsmedarbeider og lektor. BA i økonomi og administrasjon, MA i filosofi. PPU. Underviser ved *kontormedarbeider*.
- Fagansvarlig for *prosjektledelse*, 100 prosent: Markedssjef, prosjektleder salg og marked, country manager, salgsleder, personalansvar. BA i mass communication and marketing, MA i media management og årsenhet i økonomiske og administrative fag. Påbegynt PPU og nettstudier i coaching. Underviser ved *prosjektledelse og administrativ koordinator*.

Lærere delområdet økonomi

- Fast ansatt faglærer, hovedstilling 50 prosent: Daglig leder i eget økonomi- og regnskapsfirma. Tidligere avdelingsleder, kunderådgiver, account manager, supportkonsulent, lærer og instruktør i regnskap, lønn, personalfag. Handelsskole og økonom EDB-skolen. Pedagogisk realkompetanse.

- Timelærer, 55 prosent: Konsulent i forretningsmessig rådgivning, IT-relatert rådgivning og opplæring. Tidligere instruktør og opplæringskonsulent. Høgskolekandidat økonomisk-administrative fag, 1. avdeling juss. Pedagogisk realkompetanse.

Lærere delområdet administrasjon

Fast ansatt faglærer, 20 prosent: Arbeider som «Digital Content Manager». Tidligere erfaring som markeds- og salgskoordinator, prosjektleder og administrasjonssekretær o.a. Markedsøkonom. Pedagogisk erfaring tre år.

Timelærer, 15 prosent: Arbeider som høyskolelektor. Tidligere saksbehandler, advokatfullmektig og advokat. MA i engelsk og advokatutdanning fra utlandet. Sertifisering for undervisning i engelsk som fremmedspråk.

Midlertidig ansatt faglærer, 40 prosent: Lærer, fagleder og inspektør ved skole, personalkonsulent og rådgiver. Cand.mag. i økonomisk-administrative fag. Pedagogisk seminar.

Timelærer, 12 prosent: Juridisk rådgiver, jurist, inspektør og rådgiver i skole og høyskole. Cand.jur., cand.mag. og toårig spesialpedagogikk. Pedagogisk seminar.

Fast ansatt faglærer, 10 prosent i fagområdet, 100 prosent ved fagskolen: Fagansvarlig for utdanning i prosjektledelse ved Høgskolen Kristiania, partner i Prosjektforum AS. MA i prosjektledelse. Nettpedagogisk erfaring.

Fast ansatt faglærer, 25 prosent: Arbeider som daglig leder og digital rådgiver. Tidligere markedssjef, salgsssekretær, redaktør og journalist. Fagskoleutdanning i web markedsføring (30 stp) og folkehøgskoleutdanning i presse/journalistikk. Fire års erfaring som nettlærer.

Fast ansatt faglærer, 25 prosent: Arbeider som digital markedsfører. Tidligere digital markedsføring og innholdsproduksjon, webredaktør og journalist. BA i tverrfaglige kjønnsstudier, BA i journalistikk.

Fast ansatt, sensor 5 prosent i fagområdet, 100 prosent i hovedstilling ved fagskolen: Hovedstilling i tilknytning til Reklame og merkekommunikasjon. Tidligere Grafisk designer og Art Director. Art Director fra Westerdals reklameskole. PPU.

Midlertidig ansatt faglærer, 25 prosent: Arbeider som lærer i videregående skole. Tidligere saksbehandler og advokatfullmektig. MA i rettsvitenskap og årsheter i teatervitenskap og drama. PPU.

Kravspesifikasjonen

«Kravspesifikasjon for fagmiljøet – Økonomisk/administrative fag» inneholder krav til personene som er ansatt som fagansvarlig, faglærer, timelærer og sensorer. For fagansvarlig, faglærer og timelærer gjelder kravene formell kompetanse, pedagogisk kompetanse, digital kompetanse og yrkeserfaring.

Fagansvarlig skal ha minimum bachelorgrad, faglærer minimum fagskole eller bachelorgrad, innen økonomisk/administrative fag relevant for utdanningen. Utdanningen kan erstattes av 5-10 års yrkeserfaring. Timelærer skal ha relevant fagskole eller bachelor, og minimum tre års relevant yrkeserfaring kan erstatte utdanningskravet. For ekstern sensor gjelder relevant fagskoleutdanning eller bachelorgrad.

Fagansvarlig skal ha formell pedagogisk kompetanse fra universitet eller høyskole, eller dokumentert undervisningserfaring. Ved ansettelse av person uten formell pedagogisk kompetanse skal vedkommende inn i utdanningsløp, og kurses internt før slik kompetanse oppnås. For faglærer og timelærer angis ønsket formell pedagogisk kompetanse og/eller undervisningserfaring.

For alle kategoriene gjelder krav om generelt god digital kompetanse. Fagansvarlig og faglærer skal ha gjennomgått internt kurs i nettpedagogikk og bruk av LMS og relevante verktøy, for timelærer kreves intern opplæring i bruk av LMS og verktøy. For alle kategoriene gjelder også relevant og oppdatert erfaring fra arbeid innen økonomi/administrasjonsområdet. For fagansvarlig kreves det minimum tre års relevant yrkeserfaring.

2.2.1 Fagmiljøets kompetanse, størrelse og stabilitet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (1) Fagmiljøet må være stort og stabilt nok til å dekke undervisnings-, kvalitetssikrings- og utviklingsoppgavene innen fagområdet. Fagmiljøets kompetanse må være bred nok til å dekke de viktigste delene av fagområdet.

Fagmiljøet er kort beskrevet først i kapittel 2.

Kommentarer og vurdering

Fagområdet består av to delområder, økonomi og administrasjon.

Vi var i utgangspunktet skeptiske til om fagmiljøet for delområdet økonomi er stort nok. Det er ansatt kun to personer, og disse underviser på hver sin utdanning. I delområdet inngår fagene regnskap, finans, lønns- og personalarbeid og bedriftsøkonomi. De to lærerne har relevant faglig og pedagogisk kompetanse, og er begge selvstendig næringsdrivende i relevant bransje. Ser vi på den totale kompetansen for fagområdet mener vi at fagmiljøet er tilstrekkelig. Fagansvarlig for utdanningene har nødvendig kompetanse og arbeidslivserfaring til å kunne undervise i begge utdanningene dersom det skulle bli nødvendig. Fagansvarliges bakgrunn er også egnet til å utvikle nye utdanninger innen delområdet økonomi, og rekruttere kompetanse ved oppretting av nye utdanninger.

Innen delområdet administrasjon er fagmiljøet klart større i antall personer, og det er flere lærere som underviser ved hver enkelt utdanning. I delområdet inngår fagene ledelse, strategi, HR-, HMS- og personalarbeid, logistikk, markedsføring, kommunikasjon og organisasjon. De ansatte har relevant faglig og pedagogisk kompetanse, og arbeidslivserfaring, for å «dekke» utdanningene som tilbys i dag, og for å utvikle eksisterende og nye utdanninger innen bredden i fagområdet.

Av de 14 ansatte oppgitt som fagmiljøet har ni faste stillinger. Midlertidig ansatte og timelærere har faste avtaler. Dette tilsier at fagmiljøet har tilfredsstillende stabilitet. Fagmiljøets samlede størrelse og stabilitet er tilstrekkelig til å dekke undervisnings-, kvalitetssikrings- og utviklingsoppgavene innen fagområdet.

Ad kravspesifikasjonen: Komiteen mener at 5-10 års relevant yrkeserfaring ikke bør kunne erstatte kravet til utdanning på minimum bachelornivå for fagansvarlig. Likeledes mener komiteen at det bør presiseres hva som menes med «digital kompetanse». Komiteen heller i retning av at slik kompetanse bør forstås som profesjonsfaglig digital kompetanse for lærere.

Konklusjon

Ja. Kravene er oppfylt.

2.2.2 Krav til ansatte i hovedstilling og faste stillinger

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (2) Fagskolen må ha ansatte i hovedstilling i fagmiljøet med formell utdanning på nivå over fagskoleutdanning i tilsvarende eller beslektet fagområde. Minst 50 prosent av de ansatte må være fast ansatt hos fagskolen.

Fagmiljøets kompetanse er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

Paragrafen inneholder to forskjellige krav: Det første gjelder hvilken type utdanning som skal innehas av ansatte i hovedstilling i fagmiljøet, og det andre gjelder at minst 50 prosent av de ansatte må være fast ansatt hos fagskolen. 50 prosent kan regnes ut fra enten enkeltpersoner eller årsverk.

Fagskolen Kristiania oppgir at fagmiljøet knyttet til utdanningene innen fagområdet *økonomi og administrasjon* omfatter 14 personer heltids- og deltidsstillinger, tilsvarende 5,6 årsverk. Det oppgis at seks personer er ansatt i hovedstilling, men av disse har to personer henholdsvis 10 og 5 prosent stilling i fagmiljøet, slik at reelt er det fire personer ansatt i det som vanligvis regnes som hovedstilling – ansettelse i 50 prosent stilling eller mer.

De fire ansatt i hovedstilling har utdanning som siviløkonom med MBA, økonom fra EDB-skolen, bachelorgrad i økonomi og administrasjon og master i filosofi, master of media management. Minst tre av de ansatte i hovedstilling i fagmiljøet har utdanning på nivå over fagskoleutdanning i tilsvarende eller beslektet fagområde som fagområdet som fagskolen har søkt akkreditering for.

Ut fra den oppdaterte tabellen over undervisningspersonalet er 9 av 14 fast ansatte. Stillingene til de fast ansatte utgjør til sammen 4,2 årsverk, som utgjør over 50 prosent av 5,6 årsverk.

Konklusjon

Ja. Kravene er oppfylt.

2.2.3 Pedagogisk kompetanse

Fagskoletilsynsforskriften § 4-5 (3) Fagmiljøets faste ansatte må ha formell pedagogisk kompetanse i et omfang som gjør det mulig å utvikle pedagogisk metoder og verktøy.

Fagmiljøets kompetanse er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

Fagmiljøet har seks fast ansatte. Av disse har tre fullført praktisk-pedagogisk utdanning (PPU 60 studiepoeng) og en har påbegynt PPU. De to andre har pedagogisk og nettpedagogisk erfaring. Av de øvrige ansatte har to PPU, to pedagogisk seminar, en faglig-pedagogisk utdanning og en har undervisningssertifisering fra utenlandsk institusjon. 13 har internt kurs i nettpedagogikk og bruk av digitale verktøy.

Faglig leder og pedagogisk leder, som i denne sammenhengen ikke er regnet direkte med i fagmiljøet, har begge praktisk-pedagogisk utdanning og annen pedagogisk kompetanse. Faglig leder for avdeling for nettstudier er også pedagogisk ansvarlig for utdanningene, og har mastergrad i IKT-støttet læring fra 2019. Pedagogisk leder for hele fagskolen jobber med alle faglig ansatte. Fagskolen framhever at det jobbes aktivt på tvers av fagområdene med pedagogisk utvikling, slik at de ansatte kan ha nytte av hverandres pedagogiske kompetanse.

I kvalitetsmeldingen for 2018 framkommer det at flere av lærerne ønsket opplæring i hvordan de kan tilrettelegge for mer studentaktivitet under nettsamlingene og i læringsplattformen. Et av tiltakene i Handlingsplaner 2019 er at fagskolen skal «Videreutvikle nettlærernes pedagogiske kompetanse gjennom workshops og andre tiltak» (s 80).

Fagskolen legger vekt på kompetanse fra yrkeslivet, og kan vanskelig kreve at alle skal ha utdanning i pedagogikk. Derfor utvikler fagskolen nå et «mini-PPU» for nettutdanninger i fagskolene, og alle som er lærere på nettutdanninger skal igjennom dette kurset. Fagskolen søkte om og fikk tildelt midler til å utvikle kurset fra Direktoratet for kvalitetsutvikling og internasjonalisering (Diku). Det Canvas-baserte kurset er utviklet og første samling ble holdt i oktober for lærerne ved Fagskolen Kristiania. Dersom kurset blir vurdert som vellykket, skal det tilbys andre fagskoler.

Fast ansatte har utdanning i pedagogikk slik at kravet er oppfylt. Vi har fått demonstrert at fagmiljøet er i stand til å utvikle pedagogiske metoder og verktøy, og at dette kommer fagmiljøet som helhet til gode. Etter samtaler med ansatte er vårt inntrykk at det er stort fokus på nettpedagogisk kvalifisering.

Konklusjon

Ja. Kravet er oppfylt.

2.2.4 Fagmiljøets yrkeserfaring

Fagskoletilsynsforordningen § 4-5 (4) Fagmiljøet må ha relevant yrkeserfaring

Fagmiljøets yrkeserfaring er kort beskrevet først i kapittel 2.2.

Kommentarer og vurdering

De fagansvarlige har bakgrunn fra en rekke funksjoner som finans- og logistikksjef, prosjektledere, ledere med personalansvar, markedsjef, presse, markedsføringsansvarlige, lærere og lektorer. To har internasjonal erfaring.

De ansatte innen delområdet økonomi driver henholdsvis eget økonomi- og regnskapsfirma og konsulentvirksomhet innen forretningsmessig og IT-relatert rådgivning og opplæring. To av de ansatte innen delområdet administrasjon driver egen virksomhet, og flere har oppdatert erfaring som for eksempel markedssjef og rådgivere. Flere underviser ved andre utdanningsinstitusjoner. Til sammen har de ansatte bred erfaring fra relevant arbeidsliv: Vi har notert oss markeds- og salgskordinator, administrasjonssekretær, advokat, advokatfullmektig, personalkonsulent og –rådgiver, redaktør (avis, radio og web), prosjektleder, digital markedsfører, markedssjef.

Flere i fagmiljøet har erfaring fra stillinger med personalansvar. Flere av de ansatte har oppdatert yrkeserfaring.

Konklusjon

Ja. Kravet er oppfylt.

2.3 Samarbeid med yrkesfeltet

2.3.1 Formelt samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (1) Fagskolen må ha et formelt samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet om utvikling og gjennomføring av utdanninger innen fagområdet

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del 3 s 12-15. Vedlegg 3.3.1 Oversikt over samarbeidspartnere økonomi og administrasjon. 3.2.2.Samarbeidsavtaler økonomi og administrasjon. Informasjon av 16.10.19 om samarbeidspartnere.

Det foreligger signerte avtaler om forskjellige typer samarbeid med bedriftene Netlife, Kvikke hoder, Bull & co., Publicis Group, Arena personal, Passion for ocean, Visma, Fønix kompetanse og Giramar Consulting. I oktober ble det oversendt referater fra møter mellom fagskolen og representanter for henholdsvis Arena Personal, Visma og Advokatfirmaet PwC.

Hver utdanning har et bransjeråd som består av én eller flere aktører fra yrkesfeltet, relevant for den aktuelle utdanningen. Fagskolen sikrer at de gjennom bransjerådet samarbeider om å sikre at utdanningene reflekterer arbeidsmarkedets behov. I bransjeråd deltar «... virksomheter, organisasjoner og enkeltpersoner som har kompetanse og interesse for utdanning innenfor sitt/sine fagfelt». Bransjerådene jobber etter et mandat, og gir råd om utdanningene og behov for utvikling av nye utdanninger. Tilsvarende funksjon ved Norges Yrkesakademi ble omtalt som «fagnettverk».

Avtalene med de ovennevnte bedriftene er strukturert noe forskjellig ut fra bedriftenes oppgaver. Konkret gjelder de fleste avtalene deltakelse i bransjeråd, gjesteforelesninger og annen form for faglig dialog for innspill om kompetanse- og utdanningsbehov i bransjene. Avtalen med Passion for ocean gjelder hele fagskolen, og gjelder bærekraft som tema ved utvikling av nye utdanninger.

I søknaden nevnes også Karrieresenteret, en delt ressurs mellom Fagskolen og Høyskolen Kristiania. Karrieresenteret jobber ut mot arbeidsmarkedet og knytter kontakter med bedrifter som har behov for å

rekruttere blant studentene. Bedriftene har mulighet til å lyse ut stillinger på karrieresenterets nettsider, og studentene søker på disse jobbene via karrieresenterets rekruttering.

Kommentarer og vurdering

Etter vår vurdering har fagskolen avtaler med relevante aktører innen yrkesfeltene. Vi ser at fagskolens hoveddrømme for samarbeid er bransjerådene, noe som virker som en god organisering.

Vi hadde samtaler med representanter for Delta regnskap, Tripletex/Visma, Webgruppen og advokatfirmaet Wiersholm. Personene vi snakket med deltar alle i fagskolens bransjeråd. En hadde erfaring som ekstern sensor, flere hadde vært med på å utvikle utdanninger og hatt annen kontakt, også med tidligere Norges Yrkesakademi. Flere hadde kjennskap til andre fagskoler. To av dem vi snakket med hadde roller der de ansatte personer i firmaene. Det ble framhevet at fagskolen legger opp til solide faglige løp: Kandidatene skal kunne gå rett inn i dagens funksjoner i arbeidsmarkedet, men det må være et godt faglig grunnlag.

Kort oppsummert er vår vurdering at fagskolen har relevante formaliserte samarbeidsavtaler, og at det virker som om samarbeidet fungerer bra.

Konklusjon

Ja. Kravet er oppfylt.

2.3.2 Resultater fra samarbeid og deltakelse i nettverk

Fagskoletilsynsforskriften § 4-6 (2) Fagskolen må vise til tilfredsstillende resultater fra deltakelse i regionale, nasjonale og eventuelt internasjonalt samarbeid og delta i faglige nettverk relevante for fagområdet.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del II s 17-18. Vedlegg 3.3.3 Oversikt over nettverk økonomi og administrasjon.

Ansatte ved Fagskolen Kristiania deltar i nettverk som er relevante for fagskoledrift generelt, nettpedagogikk og fagområdet *økonomi og administrasjon* spesielt. For fagskolenivået vises det til Forum for fagskoler (FFF) og Nasjonalt fagskoleråd. Forum for fagskoler er en del av Abelias og en interesseorganisasjon for private fagskoler. Fagskolen er medlem i FFF, og pedagogisk leder er medlem i arbeidsutvalget og faglig leder for nettstudier er varamedlem. NFF er medlem i Nasjonalt fagskoleråd, et rådgivende organ for og oppnevnt av Kunnskapsdepartementet.

Styreleder ved fagskolen var medlem av Grundt-utvalget som utarbeidet NOU 2014:14 *Fagskolen – et attraktivt utdanningsvalg*. Pedagogisk leder har deltatt i oppfølgingsarbeidet av denne overfor Kunnskapsdepartementet og Stortinget. Rektor deltar i det internasjonale fagskolenettverket Chain5 som jobber for å fremme yrkesfaglig utdanning på nivå 5 i Europa. Det arrangeres årlige seminarer der ledere og faglige ansatte fra fagskoler over hele Europa møtes for å utveksle erfaringer og fremme samarbeid på tvers av landegrensene. Fagskolen har også et stort internasjonalt nettverk av samarbeidspartnere på universitets- og høyskolenivå og rektor besøker disse partnerne regelmessig.

Fagskolen Kristiania er medlem av nettverk relevant for tilbydere av nettbaserte utdanningstilbud, blant annet Fleksibel Utdanning Norge (FuN). FuN er en medlemsorganisasjon som jobber med

fleksible og digitale læringsformer. FuN arrangerer konferanser, utgir fagblader og rapporter, og utarbeider veiledninger for fagskolesektoren.

Ansatte deltar på personlig basis i nettverk knyttet til prosjektledelse og kursholdere innen regnskapsfaget. I oversikten er det også satt opp noen ansattes verv og medlemskap i fagforeningen for siviløkonomer.

Kommentarer og vurdering

Fagskolens ansatte er aktive på institusjonsnivå for å fremme fagskolenes plass i norsk og internasjonal utdanning. Deltakelsen på dette nivået må, etter vår vurdering, gi fagskolen som helhet god oversikt over hva som rører seg, også av aktuelle nye utdanninger og fagutvikling. Vi mener at erfaring fra nasjonalt og internasjonalt nivå er viktig for å ha en god retning i utviklingen av egne utdanninger, noe vi forstår er et av resultatene fra denne virksomheten.

Det er vanskelig at fagskolen som institusjon deltar i faglige nettverk. Det er imidlertid viktig at ansatte som fagpersoner deltar i faglige nettverk for å utvikle utdanningens innhold, pensum og nivå, og få innspill til nye utdanninger. Vi ser at flere enkeltpersoner deltar i aktuelle nettverk, men fagskolen bør vurdere om deltakelse i nettverk er noe som bør fremmes overfor alle ansatte. Samtidig må nettverkene være aktuelle og ha relevans. Da vi under samtalene spurte om det var nettverk som de ansatte ønsket å delta i, ble det blant annet svart at nettverk for bærekraft i tilknytning til disse yrkene hadde vært ønskelig.

Vår vurdering er at fagskolens deltakelse i nettverk på fagskolenivå er svært bra. Deltakelsen i faglige nettverk innen fagområdet er svakere, men ansatte deltar i relevante nettverk for utdanningene innen fagområdet.

Konklusjon

Ja. Kravet er oppfylt.

Fagskolen bør vurdere om de ansattes deltakelse i faglige nettverk bør stimuleres/fremmes overfor de ansatte.

3 Krav til akkreditering for fagområde: Institusjonsnivået

3.1 Opptak, gjennomstrømning og strategi

3.1.1 Opptak og gjennomstrømning

§ 4-3 (2) Fagskolen skal ha et jevnlig opptak av studenter og en tilfredsstillende gjennomstrømning.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 11-14. Vedlegg 2.1.1 Opptak og gjennomføring for utdanningene innen fagområdet. Vedlegg 2.1.2 Opptak og gjennomføring ved institusjonen.

Opptak og gjennomføring av utdanningene innen det omsøkte fagområdet

Ved søknaden lå det tall for opptak og gjennomføring for utdanningene regnskapsmedarbeider, skoleadministrasjonssekretær, digital markedsføring, administrativ koordinator, advokatsekretær, kontormedarbeider, lønnsarbeider og prosjektledelse (stedbasert). For hele fagskolen er målet 70 prosent gjennomføring etter normert studietid.

År	1		2		3		4		5		6		7		8	
	O	G	O	G	O	G	O	G	O	G	O	G	O	G	O	G
2013	46	37	25	16	6	5	41	23	9	7						
2014	39	32	34	27	18	13	30	18	19	14	31	21				
2015	26	21	25	18	17	13	42	34	1	0	61	52				
2016	34	29	48	31	17	9	41	29	16	15	57	42	10	10	38	30
2017	34	27	48	28	10	5	42	27	30	22	59	48	0	0	50	40
2018	25	21	42	31	22	16	54	41	41	29	70	48	21	19	49	35

Opptak (O) og gjennomføring (G) for studiene: 1 Administrativ koordinator; 2 Kontormedarbeider; 3 Lønnsmedarbeider; 4 Regnskapsmedarbeider; 5 Digital markedsføring; 6 Advokatsekretær; 7 Skoleadministrasjonssekretær; 8 Prosjektledelse (stedbasert, heltid).

I søknaden redegjøres det for fagskolens arbeid med å sikre gjennomstrømning og forhindre at studenter slutter. «Frafall defineres som studenter som har sagt opp studieplassen før avsluttet studium». Hver ansatt kan skaffe seg oversikt over studenter på hvert emne i fagskolens digitale kvalitetssikringssystem, og avdeling for studentoppfølging har også ansvar for oppfølging av studieprogresjon. Den enkelte studenten følges opp gjennom veiledning før oppstart og i studiet. En erfaring med nettstudenter er at frafall skjer i første semester. I studiet holdes det oppsyn med innlogging i læringsportalen og innlevering av arbeidskrav, og studenter som ikke har vært innlogget siste 30 dager mister adgang til portalen. De følges videre opp gjennom epost og telefon, og fagskolen oppsummer at dette har god effekt. Studenter som avbryter utdanningen blir alltid spurt om årsaken til dette.

Kommentarer og vurdering

Fagskolen har dokumentert opptak og gjennomstrømning for hele fagskolen. Forholdet ble i 2017 vurdert for fagområdet som allerede har akkreditering, Vi har sett på tallene for utdanningene som har vært i drift og som inngår i det omsøkte fagområdet.

Kravet er at fagskolen skal ha jevnlig opptak av studenter. Opptak til utdanningene har vært jevnlig i den forstand at det i all hovedsak er tatt opp et rimelig antall studenter for hvert år utdanningene er tilbudt. Det finnes to unntak, der det ett år ikke er tatt opp studenter og ett år tatt opp én student. Fagskolen har senere opplyst at denne studenten ble tatt med i tabellen fordi vedkommende signerte kontrakt med fagskolen. Studietilbudet ble imidlertid ikke startet opp i 2015.

Fagskolen har selv definert 70 prosent gjennomføring som mål, og vi mener at dette er et rimelig mål. Som det framgår av oppsettet over varierer gjennomføringsprosenten. *Administrativ koordinator* har nådd målet på 70 prosent alle årene. De to kullene på *skoleadministrasjonssekretær* har hatt gjennomføringsprosent på 100 og rundt 90. *Digital markedsføring* har med unntak av ett år nådd målet. *Lønnsmedarbeider* har nådd målet for fire av seks kull. *Advokatsekretær* har nådd målet for tre av fem kull, og vært rett under 70 prosent de to andre årene. For *kotormedarbeider* og

regnskapsmedarbeider har tre av seks kull nådd 70 prosent. I 2015 er det null gjennomføring for digital markedsføring, men det gjaldt én student. Den stedbaserte utdanningen *Prosjektledelse* har for to av tre kull vært ca 80 prosent og for ett kull vært i overkant av 70 prosent. Vår oppsummering er at for fagområdet som helhet er gjennomstrømningen tilfredsstillende.

Ut fra samtale med studenter og ansatte erfarte vi at det er stort fokus på å forebygge frafall i studiene. Det gjøres en innsats fra skolens lærere og administrasjon og også fra medstudenter.

Konklusjon

Ja. Fagskolen har jevnlig opptak og studenter og tilfredsstillende gjennomstrømning.

3.1.2 Strategi

§ 4-3 (3) Fagskolens strategi for fagområdet skal gi grunnlag for stabil virksomhet i en femårsperiode.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 15-16. Vedlegg 2.2.1 Strategiplan 2019-2025 Fagskolen Kristiania. Vedlegg 2.2.2 Virksomhetsplan 2019 Fagskolen Kristiania.

Fagskolens strategiplan frem mot 2025 ble godkjent i styret 13.12.18. Høgskolen Kristiania har en ambisjon om å bli et arbeidslivsuniversitet fram mot 2030, og skal levere utdanninger fra fagskole til doktorgrad. Fagskolen Kristiania skal være en viktig bidragsyter inn i denne strategien.

Fagskolen Kristianas strategi bygger på fem fokusområder: Egenart, kunnskapsgrunnlag, utdanningskvalitet, god tilgang på utdanning, forvaltning og vekst. Under «god tilgang på utdanning» inngår målet om fagområdeakkrediteringer for alle fagområder. I virksomhetsplanene 2019 er et mål å søke om akkreditering og få akkreditert begge de omsøkte fagområdene – *helse og oppvekst* og *økonomi og administrasjon*.

For å underbygge sannsynligheten av grunnlaget for stabil drift i en femårsperiode framhever fagskolen en offensiv markedsavdeling og eiers soliditet, samt at fagskoleutdanning fra myndighetshold pekes på som en del av løsningen.

Kommentarer og vurdering

Vi slutter oss til vurderingen og konklusjonen fra komiteen som vurderte akkreditering for fagområdet helse og oppvekst: Strategiplan 2019-2025 er et framtidsrettet og godt dokument. Selv om fagskolen er et eget aksjeselskap, må også eiers soliditet tas med i betraktning når vi vurderer i henhold til dette kravet. Det at fagskolen nå er etablert med eget hus styrker inntrykket av satsning og langsiktighet.

Konklusjon

Ja. Fagskolens strategi for fagområdet gir grunnlag for stabil virksomhet i en femårsperiode.

Kravet er tilfredsstillende oppfylt.

3.2 Fagskolens organisering og infrastruktur

Fagskoletilsynsforskriftens § 4-4 (1) Fagskolens organisering skal være tilpasset utdanningsvirksomheten.

I tillegg til at fagskolens organisering skal være tilpasset utdanningsvirksomheten, er kravene om hva «fagskolen skal ha» i § 4-4 (1) operasjonalisert i syv underpunkter/bokstaver:

- a) Velfungerende studieadministrative tjenester og god informasjon til studentene.**
- b) Studentvelferd som er tilpasset studentene og utdanningsvirksomheten.**
- c) Ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.**
- d) Tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger. Studenter skal delta i dette arbeidet.**
- e) Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling.**
- f) Et fungerende studentdemokrati, og kunne vise til resultater av samarbeidet med studentene.**
- g) Et fungerende system for kvalitetssikring som har vært i bruk minst ett år etter NOKUTs godkjenning av systemet.**

Flere av kravene i § 4-4 (1) er knyttet til institusjonsnivået, og ble vurdert som oppfylt i akkrediteringen for fagområde i 2017. Det har imidlertid skjedd en del endringer på institusjonsnivå. Fagskoleutdanningene ble i 2017 tilbudt av Høyskolen Kristiania, og akkrediteringen gjaldt stedbaserte studier. I løpet av 2018 er fagskoleutdanningene skilt ut fra Høyskolen Kristiania til Fagskolen Kristiania AS, og fusjonert med tidligere Norges Yrkesakademi AS. Enkelte av kravene i § 4-4 (1) er også knyttet til forhold i det spesifikke fagområdet.

Fagskolen har i del I av søknaden omtalt alle forholdene som gjelder kravene i § 4-4 (1). Det er lagt vekt på hva som er annerledes nå enn i 2017. Forhold knyttet til alle kravene omtales i egne underkapitler, men komiteen konkluderer kun i henhold til bokstavene c, f og g. Bruk av system for kvalitetssikring (bokstav g) vurderes i kapittel 3.3. For forhold knyttet til de andre kravene i § 4-4 (1) har komiteen enkelte kommentarer, men gjennomfører ingen ny vurdering med konklusjon.

3.2.1 Fagskolens organisering

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) første setning: Fagskolens organisering skal være tilpasset virksomheten.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 8-9. Vedlegg 1.1.2 Organisasjonskart fagskolen Kristiania. 1.1.6 Samarbeidsavtale Høyskolen Kristiania.

Fagskolen Kristiania AS ledes av et styre. Rektor er øverste faglige og administrative leder. I fagskolens ledergruppe inngår rektor, de tre faglige avdelingslederne, leder pedagogisk utvikling, leder strategi/prosjekt, administrasjonssjef og markedssjef.

Fagskolen har tre avdelinger med hver sin faglige leder: Avdeling for design og kommunikasjon, avdeling for medier og teknologi og avdeling for nettstudier. De faglige lederne er overordnet ansvarlig for kvalitetssikring og utvikling og drift av utdanningene innen sin avdeling. Avdeling for

nettstudier omfatter utdanninger innen de omsøkte fagområdene *helse og oppvekst* og *økonomi og administrasjon*. Begrunnelse: «Vi har valgt å organisere nettstudier som egen avdeling, for å ha fullt fokus på en videreutvikling av modellen for nettbaserte studier samt for ivaretagelsen og utviklingen av den nettbaserte kompetansen». I søknaden står det at studieprogrammene innen de to aktuelle fagområdene primært tilbys på nett. Ingen av utdanningene innen *helse og oppvekst* tilbys p.t. stedbasert, men for oppvekstfagene tilbys det fysiske samlinger på til sammen åtte dager. Det er presisert i søknaden at det samarbeides på tvers av avdelingene for å utnytte kompetansen, overføre erfaringer og minimere sårbarhet. Samarbeidet mellom fagskolen og Høyskolen Kristiania er også viktig for fagskolen, og det er inngått en egen avtale for å formalisere strategisk og faglig samarbeid.

Kommentarer

Vi slutter oss til kommentarene fra komiteen for fagområdet helse og oppvekst: Avdeling for nettstudier framstår for oss som en faglig hybrid, men vi ser det pragmatiske i å organisere studiene i tidligere Norges Yrkesakademi som en egen avdeling. Samtidig så ønsker fagskolen å tilby studier på nett som ikke inngår i de to fagområdene i avdeling for nettstudier. Ut fra samtaler vi hadde med ledelsen forstår vi at nåværende organisering vil kunne vurderes, men at det foreløpig ikke er funnet tid og rom for en slik vurdering.

3.2.2 Studieadministrative tjenester og informasjon til studentene

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha a) velfungerende studieadministrative tjenester og god informasjon til studentene.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 17-20.

Fagskolen Kristiania og Høyskolen Kristiania har felles studieadministrasjon med rundt 46 årsverk. Den består av avdeling for studentoppfølging, eksamen, opptak, ressursplanlegging, FS-koordinator og studentservicesenter. Avdeling for studentoppfølging og eksamen har egne ressurser koblet til fagskole. Den studieadministrative førstelinjen overfor fagskolestudentene er tre studierådgivere, hvorav en har et hovedansvar for nettstudentene.

Studierådgiverne er ansvarlige for den studieadministrative oppfølgingen av fagskolestudentene fra fire uker før studiestart til vitnemålet foreligger. Studierådgiverne har også ansvar for administrativ tilrettelegging og oppfølging av praksisstudier. Studierådgiverne har videre ansvar for å veilede studenter i tilknytning til ikke-faglige spørsmål og ekstra tilrettelegging. Studierådgiverne følger med på studentenes aktivitet ved å følge med på studentenes innlogging i læringsplattformen, og kontakter studenter som ikke har vært innlogget i et visst tidsrom for å følge opp og hjelpe til med progresjon. I søknaden presiseres det at det er tett samarbeid mellom fagmiljøet og studieadministrasjonen når det gjelder oppfølgingen av studenter.

Studieadministrasjonen har ansvar for opplæring av lærere og studenter i digitale verktøy og studentenes gjennomføring av oppstartemnet «Lær å lære» (bruk av læringsplattform, studieteknikk og læringsstrategier). Læringsplattformen Canvas er den viktigste informasjons- og kommunikasjonskanalen. I tillegg til læringsplattformen gis informasjon via nettsider, studentens egen

brukerkonto og Feide. Via Studentweb, som er en egen modul i FS (Felles studentsystem), kan studentene se egne eksamensresultater og bestille karakterutskrifter.

Fagskolen og Høyskolen Kristiania samarbeider også om Karrieresenteret, som har som mål å bidra til at studentene blir gode jobbsøkere og å skape møteplasser mellom studenter og yrkesliv. Flere av kursene er nettbaserte, og nettstudenter kan få karriereveiledning via Skype.

Kommentarer

Vi slutter oss til kommentarene fra komiteen for fagområdet helse og oppvekst: Ut fra samtalene med studentene fikk vi inntrykk av at flere hadde opplevd noe oppstartvansker med Canvas, men at når de først hadde fått tilgang til Canvas, fant de informasjonen de trengte for å gjennomføre utdanningene. Flere av studentene vi snakket med etterlyste opplæring i Canvas før de startet på selve studiet. I det innledende møtet med fagskolens ledelse tok rektor opp at det hadde vært utfordringer knyttet til at noen av studentene måtte skifte læringsplattform midt i studiet. Overgangen fra Moodle til Canvas kom sommeren 2019. Overgangen ble også tatt opp i samtalene med studentene. Flere av de ansatte ga uttrykk for at de var klar over at oppstarten med Canvas høsten 2019 ikke hadde vært optimal.

Vi er noe tvilende til at studieplanene, slik de framstår på fagskolens hjemmesider i dag, gir tilstrekkelig helhetlig informasjon om studiet. Dette spørsmålet diskuterer vi i kapittel 3.3.

3.2.3 Studentvelferd

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha b) studentvelferd som er tilpasset studentene og utdanningsvirksomheten.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 20-22.

Fagskolen Kristianas utdanninger på nett har studenter fra hele landet. Fra søknaden:

Nettstudenter har andre behov og forventninger til læringsmiljø enn stedstudenter, blant annet er det sosiale aspektet ved studiehverdagen ikke like viktig for denne studentgruppen. Imidlertid har vi en undervisningsmodell der studentene er deltakere i et klassemiljø og samhandling med medstudenter og lærer er viktige forutsetninger i modellen. Det å ha et faglig fellesskap med lærer og medstudenter, og at den enkelte student føler seg «sett» og som en del av en klasse, virker positivt for trivsel, læring og gjennomføring.

I enkelte fag blir det gitt gruppeoppgaver der studentene må samarbeide. Skolen ser det som hensiktsmessig å legge gruppeaktiviteter i undervisningen tidlig i utdanningen.

Kommentarer

Vi tok opp at det er viktig at fagskolen tilpasser studentvelferden for studentene som skal delta i fysiske samlinger på studiestedene. Fra fagskolens side ble det opplyst at de gir informasjon om samarbeidende hotell for best mulig vilkår for overnatting. Ellers slutter vi oss til kommentarene fra komiteen for fagområdet helse og oppvekst: Vi kan vanskelig se at spørsmålet om studentvelferd i tradisjonell forstand (kantiner, treningsmuligheter, ressurser til utvikling av sosialt miljø og sosiale samlinger) har betydning for nettstudentene. Redegjørelsen under dette punktet i søknaden dreier seg

mest om hvordan fagskolen arbeider med et godt læringsmiljø for nettstudentene, og hvordan studentdemokratiet organiseres for nettstudentene. Disse forholdene vurderer vi i tilknytning til læringsmiljø (bokstav c) og studentdemokrati (bokstav f). Etter vår vurdering vil fagskolens lokaler gi en god ramme for de studentene som deltar i fysiske samlinger.

3.2.4 Ressurser og fasiliteter

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha c) ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og informasjonstjenester som er tilpasset utdanningsvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 17-27 og søknad del II s 12-14. Vedleggene 2.3.2.1 Resultater fra læringsmiljøundersøkelsen 2017, 2.3.3. (Innhold og struktur i Moodle – ikke aktuell). Supplerende informasjon av 12.09.19 med blant annet beskrivelse av Canvas.

Nettstudentene har tilgang til Høyskolen Kristianas hovedbibliotek i Oslo, og til biblioteket avdeling Bergen. Nettstudentene har tilgang på de samme digitale tjenestene som de stedbaserte studentene. IT-brukerstøtte gir teknisk bistand til studenter, og kan kontaktes av dem som trenger hjelp.

Driftsavdelingen gir brukerstøtte og innføring i bruk av læringsplattformen med tilhørende funksjoner.

Nettutdanningene innen området *økonomi og administrasjon* har 50 prosent studieprogresjon. Studentene får informasjon om krav til utstyr og til programvare.

Utdanningen *prosjektledelse* har akkreditering både som stedbasert og nettbasert med samlinger.

Læringsmiljø i det digitale klasserommet

Ved søknadstidspunktet benyttet fagskolen Moodle som læringsplattform, men fra og med høstsemesteret 2019 bruker også fagskolens nettstudenter Canvas.

Nettutdanningene har fast oppstart og felles studieprogresjon, og søker framholder at dette gir gode utgangspunkt for et felles læringsmiljø. «Læringsplattformen Canvas er klasserommet til studentene og der de får informasjon om studiet» (supplerende informasjon s 3). For alle utdanningene finnes det en klaseside og en emneside i Canvas.

Klasesiden inneholder

- informasjon om og oversikt over studiet
- informasjon om når det er undervisning i emnene, om eksamen og eventuell praksis
- lenke til studieplanen
- lenke til «Om nettstudier ved Fagskolen Kristiania»
- kurset «Lær å lære»
- kunngjøringer fra lærere og administrasjon
- klassens diskusjonsforum.

Emnesidene inneholder

- oversikt over temaene i emnet, og informasjon om samlinger og arbeidskrav
- lenke til emnebeskrivelse

- kunngjøringer om faglige spørsmål fra lærere og fagansvarlig
- videomøteverktøyet Zoom – tilgang til det virtuelle klasserommet og opptak av samlinger
- oversikter over fagstoff, litteratur og kilder, oppgaver og arbeidskrav.

Utdanningene har nettsamling (via videmøteverktøyet Zoom) i et virtuelt klasserom én gang per uke med gjennomgang av vanskelig fagstoff, drøfting av oppgaver eller demonstrasjon av verktøy. Opptak av samlingene stilles til disposisjon for studenter og lærere i Sharepoint, som brukes som dokumentbibliotek. Under nettsamlingene har studentene mulighet for å kommunisere med lærer og med hverandre gjennom enten video eller chat.

Faglig samhandling og veiledning

Erfaringene med nettutdanningene har vært at mange studenter foretrekker å jobbe selvstendig, og ikke vektlegger kontakt med andre studenter. Samtidig så ser fagmiljøet at «... faglig samhandling er læringsfremmende ...» (søknad del I s 22). Noen læringsutbytter krever også samarbeid i utdanningen, så noe gruppesamarbeid er obligatorisk og skal dokumenteres. I søknaden redegjøres for fire former for gruppearbeid som praktiseres: Diskusjonsgrupper (avklaringer, lærer involvert), gruppemøter (kollokvier), medstudentvurdering og samskriving (ordlister, logger, wikier). Det faglige i det sosiale er oppsummert slik: «Det å være en del av et fellesskap hvor man gjennom ulike gruppeaktiviteter kan diskutere ulike problemstillinger er med på å øke studentenes refleksjonsevne, og det skaper en dypere forståelse av både etiske og faglige problemstillinger».

Læreren har fokus på underveisvurdering. Det gis skriftlige tilbakemeldinger til studentene på alle de obligatoriske arbeidskravene innen fem virkedager. Lærer kan også avtale muntlig gjennomgang med enkeltstudenter eller en gruppe studenter.

Fagskolen Kristiania har gjennomført en læringsmiljøundersøkelse blant nettstudentene i 2017. I 2018 gjennomførte fagskolen et prosjekt med formål om å videreutvikle digitale verktøy i læringsplattformen som fremmer samhandling.

Kommentarer og vurdering

Vi vurderer lærings- og arbeidsmiljøet ut fra at utdanningene er nettutdanninger, selv om det for en av utdanningene innen det omsøkte fagområdet *økonomi og administrasjon* også gjennomføres flere fysiske samlinger i løpet av studietiden, samt at utdanningen *prosjektledelse* (60 studiepoeng) er akkreditert som stedbasert. Vi kjente også til kommentarene og vurderingene til komiteen for helse og oppvekst, også gjennom at Breivik er sakkyndig i begge komiteene. Vi fikk tilgang til Canvas før institusjonsbesøket, og fikk demonstrert Canvas innledningsvis under besøket. Lærerne fortalte at de brukte mye tid på innføring av Canvas på første samling.

Ut fra den supplerende dokumentasjonen og erfaringene fra institusjonsbesøket er vår vurdering at det digitale klasserommet for utdanningene utgjør et tilfredsstillende lærings- og arbeidsmiljø for både studenter og lærere. Også lokaler og informasjonstjenester framstår som tilfredsstillende. Våre kommentarer om faglig informasjon gjennom studieplanene tar vi opp under kapittel 3.3.

Konklusjon

Ja. Kravet er oppfylt.

3.2.5 Oppretting av nye utdanninger og utvikling av etablerte

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha d) tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger. Studenter skal delta i dette arbeidet.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 (6) For fagskoler som søker akkreditering av fagområde, må systembeskrivelsen inneholde rutine for etablering av nye utdanninger, jf. § 4-4 d).

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 27-29. Vedleggene 2.3.4.1 Mandat Utdanningsutvalg; 2.3.4.2 Mandat LOKUT; 2.3.4.3 Prosess utvikling nye utdanninger selvakkreditert; 2.3.4.4 Prosess utvikling nye utdanninger ikke selvakkreditert; 2.3.4.5 Prosess revidering av etablerte utdanninger.

Rutine for oppretting av nye utdanninger og videre utvikling av etablerte utdanninger er allerede vurdert i og med akkrediteringen i 2017. Fagskolen har selv akkreditert fem utdanninger, og oppsummerer blant annet at det systematiske kvalitetsarbeidet knyttet til oppretting av nye studietilbud er en viktig faktor for å sikre en sterk kvalitetskultur ved fagskolen.

Proessen starter med at fagskoleledelsen gir en arbeidsgruppe mandat til å utvikle en utdanning i tråd med det som kommer fram i en forutgående idéfase. I samarbeid med LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen) utarbeides en søknad som tilfredsstillende lov og forskrifter. Søknaden går til en ekstern sakkyndig komité som gir en vurdering av det faglige innholdet og yrkesrelevansen. LOKUT avgjør om utdanningen skal innstilles for Utdanningsutvalget eller om noe skal endres. Utdanningsutvalget innstiller en utdanning for akkreditering overfor fagskolens styre. Fagskolens styre akkrediterer nye utdanninger.

Rutine for videre utvikling av etablerte utdanninger er også beskrevet og vedlagt søknaden. Faglig avdelingsleder har ansvaret for å igangsette større revideringer basert på vurderinger og analyser som foreligger. I dialog med LOKUT blir det utarbeidet en revidert studieplan. Utdanningsutvalget har myndighet til å vedta revidert studieplan.

Studentene er representert i fagskolens styre og i Utdanningsutvalget.

Kommentarer

I forkant av institusjonsbesøket fikk vi tilsendt orienteringen som ble gitt komiteen som vurderte fagområdet helse og oppvekst. Orienteringen besto i en detaljert beskrivelse av prosessen fra idé til mandat, og fasen mellom akkreditering og oppstart av ny utdanning (produksjonsfasen). *Vi har ingen spesielle kommentarer til rutinen for oppretting av nye utdanninger og videreutvikling av etablerte utdanninger.* I kapittel 3.3 i denne rapporten framkommer det imidlertid at vi har innvendinger til mal for studieplaner.

3.2.6 Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha e) rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 30.

I søknaden står det at fagskolen har godt etablerte rutiner for kompetanseheving av undervisningspersonalet. Lederne for de ulike fagområdene kartlegger kompetansen på bakgrunn av fire parametere: Formell faglig kompetanse, pedagogisk kompetanse, digital kompetanse og relevant yrkeserfaring. Nye behov for kompetanse tas hensyn til i kartleggingen. På bakgrunn av kartleggingen vurderer den faglige ledelsen hvem som har behov for kompetanseutvikling, og temaet inngår i utviklingssamtalen mellom den ansatte og leder. De ansatte kan også komme med innspill om utvikling av egen kompetanse. Avdelingenes kompetanseplan inngår i budsjettprosessen.

Mange av de faglig ansatte kommer fra yrkeslivet, og derfor er det fokus på å øke den pedagogiske kompetansen. Dette skjer blant annet gjennom interne pedagogiske kurs, som er obligatoriske også for timelærerne. Alle lærerne får også tilbud fra leder for pedagogisk utvikling om observasjon av undervisning og veiledning. Det opplyses i søknaden at fagskolen har mottatt utviklingsmidler fra Diku for å utvikle et nettbasert kurs for fagskolelærere, med fokus på nettpedagogikk og digitale verktøy.

Kommentarer

Under institusjonsbesøket tok vi opp kompetanseutvikling innen nettpedagogikk, men vi var ikke spesifikt inne på rutinene for kompetanseutvikling. Vi viser til kommentarene fra komiteen som vurderte fagområdet helse og oppvekst: Vi har inntrykk av at det ikke har vært endringer i rutinene for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling siden akkrediteringen i 2017. De ansatte kunne bekrefte at kompetanseutvikling er oppe i medarbeidersamtaler, og at alle skal inkluderes i systemet. «Innfusjonerte» ansatte mente at kompetansekartlegging og oppfølging var blitt bedre enn i tidligere organisasjon. Vi omtaler kurset som fagskolen har utviklet andre steder. Vårt samlede inntrykk er at kompetanseutviklingen fungerer, og at den stimuleres av utviklingsprosjekter som det omtalte kurset.

3.2.7 Et fungerende studentdemokrati

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha f) et fungerende studentdemokrati, og kunne vise til resultater av samarbeidet med studentene.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 31-32. Vedlegg 2.3.6.1 Vedtekter studentråd nettstudier. Vedlegg 2.3.6.2 Referat studentrådsmøter 2017-2018 nettstudier.

Studentene ved Fagskolen Kristiania tilbys medlemskap i Studentunionen Høyskolen Kristiania (SHK). Her organiseres studentene ved Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania i Tillitsutvalg (TU). Det er ett TU for hvert institutt ved høyskolen. Fagskolen har et tredelt Tillitsutvalg: Ett hver for de stedbaserte studentene i Oslo og Bergen, og ett for nettstudentene. Det legges også opp til møtefora for samarbeid i saker som vil være felles for fagskolestudentene. Tillitsutvalget har egne sider i læringsplattformen. Studieadministrasjonen har ansvar for å informere nettstudentene om ordningen med tillitsvalgte, og for at det gjennomføres valg.

Studentrepresentant for de stedbaserte studentene er medlem i styret, og representanten for nettstudentene er vararepresentant. Varamedlemmet får tilsendt alle sakspapirer og deltar i styrets årlige strategiseminar. Det gjennomføres halvårige møter mellom rektor og leder for begge TU-ene ved fagskolen. En sentral sak er oppfølgingen av den årlige kvalitetsrapporteringen og oppfølgingspunkter ut fra denne. En representant for nettstudentene deltar i Utdanningsutvalget i saker som gjelder nettstudier, og en deltar i fagskolens Læringsmiljøutvalg.

Alle studenter ved skolen er automatisk medlem av Organisasjon for Norske fagskolestudenter (ONF).

Kommentarer og vurdering

Vi har lest kommentarene og vurderingen fra komiteen som vurderte akkreditering for fagområdet helse og oppvekst. Vi møtte andre studenter og andre studenttillitsvalgte og fikk et noe annet inntrykk av studentdemokratiet enn det vi ser i den nevnte rapporten. Gjennom paragraf 14 i fagskoleloven er fagskolens styrer pålagt å legge forholdene til rette slik at studentorganene kan drive sitt arbeid på en tilfredsstillende måte. Videre er det lovfestet at studentorganene skal høres i alle saker som angår studentene, og at studenter skal være representert i alle kollegiale organer som tildeles beslutningsmyndighet. Vårt inntrykk er at fagskolen legger til rette for at studentdemokratiet kan drive et tilfredsstillende arbeid, men vi etterlyser tydeliggjøring av studentdemokratiet som en del av fagskolen. Fagskolen bør være tydeligere på hva institusjonen selv anser som standarden for et tilfredsstillende studentdemokrati, og synliggjøre studentdemokratiet og studentrepresentasjonen i presentasjoner av fagskolen.

Konklusjon

Ja. Fagskolen har et fungerende studentdemokrati som også inkluderer nettstudentene på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør tydeliggjøre studentdemokratiets og de tillitsvalgtes plass og rolle i organisasjonen.

3.3 *Fungerende system for kvalitetssikring*

Fagskoletilsynsforskriften § 4-4 (1) Fagskolen skal ha g) et fungerende system for kvalitetssikring som har vært i bruk minst ett år etter NOKUTs godkjenning av systemet.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 (7) Fagskoler som søker akkreditering av fagområde må kunne dokumentere jevnlig dialoger med samarbeidspartnere, jf. § 4-6, og vise hvordan informasjonen brukes i den årlige gjennomgangen av utdanningskvaliteten.

Fagskoletilsynsforskriften § 5-2 (2) For fagskoler som søker om akkreditering av fagområde skal NOKUT kontrollere fagskolens bruk av kvalitetssikringssystemet.

Beskrivelse ut fra dokumentasjonen

Dokumentasjon: Søknad del I s 33-34. Supplerende informasjon av 12.09.19 og referat fra møte i Utdanningsutvalget 15.5.19. Studieplaner for utdanningene som inngår i det omsøkte fagområdet. Kvalitetshåndbok. Beskrivelse av kvalitetssikringssystemet ved Fagskolen Kristiania. Søknaden er vedlagt: Årsrapporter Norges Yrkesakademi 2016-17 og 2017-18, Kvalitetsrapporter 2016, 2017 og 2018 (inkludert handlingsplaner 2019) Fagskolen Kristiania, Årsrapporter 2017 og 2018 Fagskolen Kristiania og Virksomhetsplan 2019.

Vårt utgangspunkt er at begge fagskolene som inngikk i fusjonen i 2018 hadde godkjente systemer for kvalitetssikring av utdanningene som hadde vært i bruk i minst ett år etter at de ble godkjent av NOKUT. Vi ble også orientert om at systemet, slik det beskrives i Kvalitetshåndbok, er vurdert administrativt i NOKUT og at det fyller kravene til system for kvalitetssikring. Vi har ikke beskrevet systemets bestanddeler i denne delen av rapporten.

Vi kjenner innholdet i innledningen fagskolens ledelse holdt for komiteen som vurderte fagområdet *helse og oppvekst*, der temaene gjaldt forhold i fagskolens kvalitetsarbeid: Erfaringer som selvakkrediterende institusjon, utfordringer knyttet til nettutdanninger og kvalitetsarbeid, opplegg for tilpassing av regelverk til ny fagskolelov. Til belysning av spørsmålet om jevnlig dialog med samarbeidspartnere fikk vi tilsendt flere referater fra avholdte møter.

Kommentarer og vurderinger

Som komiteen for *helse og oppvekst* har vi, i oppgaven med å kontrollere fagskolens bruk av kvalitetssikringssystemet, i hovedsak basert oss på dokumentasjonen fra den fusjonerte fagskolen: Kvalitetsrapport 2018 og Handlingsplaner 2019. I kontrollen av fagskolens kvalitetsarbeid inngår en enkel vurdering av studieplanene for de aktuelle utdanningene: Gir studieplanene god informasjon om utdanningen? Framstår studieplanene som oppdaterte med hensyn på regelverk og utdanningenes innhold og relevans?

Studieplanene

Studieplanene vi fikk tilsendt var behandlet i fagskolens Utdanningsutvalg i mai 2019. Vi hadde fått tilsendt tilsvarende informasjon som komiteen for *helse og oppvekst* når det gjaldt å få belyst prosessen og overveielser som ledet fram til de reviderte studieplanene, og vi bad om å få møte representanter for Utdanningsutvalget. I den supplerende informasjonen av 12. september fikk vi tilsendt lenker til emnebeskrivelsene, som også inneholdt oversikt over pensumlitteraturen. Ut fra den supplerende dokumentasjonen og samtaler med avdelingsledelsen og Utdanningsutvalget har vi fått kartlagt årsakene til endringene i studieplanenes form: Fagskolen ønsker å kunne foreta mindre justeringer i emnenes læringsutbyttebeskrivelser og i litteraturliste uten at dokumentet «Studieplan» må endres. For utvikling og publisering av emnebeskrivelsene bruker fagskolen det digitale systemet «Emneplanlegging på nett». Emnebeskrivelsen kan justeres i forkant av hvert semester etter et fastsatt årshjul. Justerte emner godkjennes i Utdanningsutvalget.

Studenter som er i utdanning får tilgang til det aktuelle semesterets emnebeskrivelse i forkant av semesterstart. Både studieplaner og emnebeskrivelser er tilgjengelig på fagskolens nettsider. Dersom en student vil se hele studieløpet i detalj kan vedkommende gå inn på tidligere studieplaner, som er tilgjengelig i Canvas. Personer som vurderer å søke, kan be om å få tilsendt tilsvarende informasjon.

Som komiteen som vurderte *helse og oppvekst* mener vi at dokumentene som heter «Studieplan 2019-2020» eller «Studieplan 2019-2021» ikke gir tilstrekkelig helhetlig informasjon om utdanningene. Vi stiller oss også bak denne komiteens anbefaling om at studieplanene bør inneholde en grundigere beskrivelse av det pedagogiske opplegget, både med hensyn på nettpedagogikk og fagskolepedagogikk. Vårt inntrykk fra samtalene under institusjonsbesøket er at fagskolens ledelse tar innvendingene mot studieplanenes form på alvor. I fagskolens tilbakemelding til rapporten for *helse og oppvekst* ser vi at fagskolen bekrefter at det settes i gang et arbeid med å vurdere innspillene, og at studentene inkluderes i dette arbeidet.

Når det gjelder spørsmålet om studieplanene er oppdatert er vi ikke helt overbevist for alle studieplanene. Vi ser imidlertid at både bransjeråd (innspill til utdanningene fra bransjen) og programråd (vurdering av utdanningen av eksterne fagpersoner) er ordninger som fagskolen bruker for å få utdanningene jevnlig vurdert. Et større revideringsarbeid er satt i gang, og foreløpig har arbeidet resultert i at to utdanninger er blitt oppgradert fra 30 til 60 studiepoeng, og som tidligere nevnt har det ene studiet også skiftet navn. De to oppgraderte studiene er akkreditert av NOKUT. Med en akkreditering for fagområde kan fagskolen selv gjennomføre vesentlige endringer eller opprette helt nye studier. Vi har tiltro til at kvalitetsarbeidet fungerer også når det gjelder oppdatering av studieplanene.

Jevnlige dialoger med samarbeidspartnere

Fagskolen Kristianias hovedgrep for «dialog med samarbeidspartnere», som vi tolker som aktører i yrkesfeltet, er bransjeråd. Tilsvarende funksjon ved tidligere Norges Yrkesakademi omtales som «fagnettverk». Hver utdanning har et bransjeråd. Vi viser til kapittel 2.3 om samarbeid med yrkesfeltet, hvor det framgår hvilke aktører i yrkesfeltet fagskolen samarbeider med i tilknytning til utdanningene innen det omsøkte fagområdet. Her omtales også bransjeråd. I Kvalitetsrapport 2018 omtales tilbakemeldingene fra bransjerådene i delen om studiets faglige relevans.

Konklusjon

Ja. Vi bekrefter konklusjonen fra 2017 om at fagskolen har et fungerende system for kvalitetssikring. Fagskolen har dokumentert jevnlig dialoger med samarbeidspartnere. Informasjon fra dialogene brukes i den årlige gjennomgangen av utdanningskvaliteten (Kvalitetsrapporten).

4 Konklusjon

Fagområdet *økonomi og administrasjon* oppfyller alle krav til akkreditering.

Den sakkyndige komiteen anbefaler at Fagskolen Kristiania får akkreditering for fagområdet *økonomi og administrasjon*.

5 Fagskolens uttalelse



Fagskolen
Kristiania

Til NOKUT
ved Åshild Kise

Oslo, 08.01.20

Uttalelse om rapport – Fagområdeakkreditering Økonomi og administrasjon, saksnr. 19/0336

Viser til mottatt rapport fra sakkyndig komité av 6. januar 2020 i forbindelse med søknad om fagområdeakkreditering av Økonomi og administrasjon ved Fagskolen Kristiania.

Vi vil takke komiteen for en grundig gjennomgang og gode innspill i denne prosessen, samt for et konstruktivt og positivt institusjonsbesøk.

Rapporten inneholder to bør-punkter, som vi omtaler under. Det er videre enkelte kommentarer fra komiteen som samsvarer med innspillene vi fikk fra sakkyndig komité for fagområdet Helse og oppvekst, og som vi besvarte i vår uttalelse av 15.11.19. For øvrig er det flere av innspillene vi fikk i samtalen under besøket og i rapporten som vi vil diskutere nærmere og jobbe med fremover.

Punkt 2.3.2 Resultater fra samarbeid og deltakelse i nettverk
Fagskolen bør vurdere om de ansattes deltakelse i faglige nettverk bør stimuleres/fremmes overfor de ansatte.

Vi støtter komiteens innspill om stimulering av de faglig ansattes deltakelse i faglige nettverk. Det er tilrettelagt fra skolens side å gi faglige mulighet til slik deltakelse som ansatte hos oss. Videre er et prioritert område i virksomhetsplanen i 2020 å styrke det strategiske arbeidet rundt kontakten og samarbeidet vi har med yrkesfeltet, både på utdanningsnivå, fagområdenivå og på institusjonsnivå.

Punkt 3.2.7 Et fungerende studentdemokrati
Fagskolen bør tydeliggjøre studentdemokratiets og de tillitsvalgtes rolle og plass i organisasjonen

Komiteen etterspør en tydeliggjøring av studentdemokratiet ved skolen. Som også orientert om under besøket er det etter at fagskolen ble etablert som eget AS og fusjonen med Norges Yrkesakademi høsten 2018, arbeidet med å ivareta rettighetene for alle studentgrupper (Oslo, Bergen og nett) gjennom opprettelse av et tredelt tillitsvalgtapparat der alle studenter har like muligheter til å medvirke, delta i ulike kollegiale organer og kunne bli valgt inn som studentenes styrerepresentant. Vi vil dette semesteret jobbe videre med å få til større grad av informasjonsdeling og samhandling mellom de tre tillitsutvalgene (TU), som spesielt er viktig med tanke på styrearbeidet. Vi har tett dialog med de tre TU-lederne og vil i løpet av året evaluere ordningen vi har etablert.

Oslo 8/1-20
Sted og dato

Annelise Kiørnig
Rektor Annelise Kiørnig

6 NOKUTs vedtak

Fagområdet økonomi og oppvekst ved Fagskolen Kristiania akkrediteres med den avgrensingen av fagområde som fremkommer i tilsynsrapporten.

Vedtaket er fattet med hjemmel i:

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 48.

7 Vedlegg

Dokumentasjon

Dokumentasjonen finnes i sak 19/03336 i NOKUTs arkiv- og saksbehandlingssystem:

- Oversendelsesbrev av 1. april 2019
- Søknad del 1 med vedlegg
- Søknad del 3 med vedlegg
- Studieplaner for de studiene som inngår i det omsøkte fagområdet, mai 2019
- Kvalitetsrapport 2018, ettersendt august 2019
- Etterspurt supplerende dokumentasjon (notat med vedlegg) av 12. september 2019
- Supplerende og oppdatert dokumentasjon av 19. oktober 2019.
- Supplerende og oppdatert dokumentasjon av 29. november 2019.

Sakkyndig komité

Daglig leder Ommund Vegge, Fredrikstad FagAkademi AS

Vegge er utdannet siviløkonom fra Norges Handelshøyskole (NHH) i 1999. Før det har han utdanning i økonomiske, administrative og juridiske fag fra daværende Høgskolen i Buskerud (HiBu) (cand.mag.). Vegge har i tillegg en årsenhet i pedagogisk teori og praksis fra HiBu og en årsenhet i kristendomskunnskap fra daværende Norsk Lærerakademi (NLA). Vegge har lang erfaring fra administrasjon og ledelse i fagskolesektoren. Han har vært administrerende direktør for Treider fagskoler AS (tidligere Utdanningshuset AS) og også for Treider College AS. I tillegg har han vært styremedlem og styreleder for flere fagskoler. Dette gjelder for eksempel Næringsakademiet AS, Bilder Nordic School of Photography AS og Idefagskolen AS. Vegge har vært styremedlem i Forum for Fagskoler i perioden 2004 -2018. Vegge har en periode arbeidet som vikar-/timelærer ved ungdomsskole og fagskole.

Førsteamanuensis Jens Breivik, UiT Norges arktiske universitet

Breivik er ansatt ved Ressursenter for undervisning, læring og teknologi (Result) ved UiT, der han underviser og veileder universitetsansatte i universitetspedagogikk. Breiviks forskning er knyttet til bruk av teknologi i utdanning, og til spørsmål om kritisk tenkning. Han har tidligere jobbet som studiekonsulent, kontorsjef og universitetslektor ved Universitetet i Tromsø. Breivik har også jobbet som seniorrådgiver ved Norgesuniversitetet, der han kartla bruk av IKT i høyere utdanning, utviklet en nettbasert veiledningstjeneste om opphavsrett, og fulgte opp utviklingsprosjekter innen fleksibel utdanning. NOKUT har flere ganger benyttet seg av Breivik som sakkyndig, og han var sakkyndig i komiteen som vurderte akkreditering for fagområdet *helse og oppvekst* ved Fagskolen Kristiania.

Avdelingsleder Trond Eftedal, Fagskolen Innlandet

Eftedal har nesten 20 års undervisnings- og ledererfaring fra Fagskolen Innlandet. Han har hatt ulike oppgaver og ansvarsområder ved skolen og har i dag ansvar for avdeling for økonomi, administrasjon og logistikk, samt for blant annet gjennomføring av eksamen og for skolens budsjett og økonomistyring. Eftedal er utdannet diplomøkonom og cand.mag. i økonomisk-administrative fag, og

har tatt PPU og utdanning på mastergradsnivå i offentlig ledelse med spesialisering i skoleledelse. Han har variert undervisningserfaring med sju år i videregående skole og om lag ti år med undervisning ved fagskole. Eftedal har vært tidligere vært sakkyndig for NOKUT.

Studentrepresentant Thea Tuset

Tuset er medlem av hovedstyret i ONF - Organisasjonen for norske fagskolestudenter. Hun er også en av to representanter fra ONF i Nasjonalt Fagskoleråd. Tuset har studert ved Einar Granum kunstfagskole, og satt i studentrådet i perioden 2017-2019, og var med i arrangementskomiteen Granumfestivalen 2018 og 2019. Hun studerer nå ved Kunsthøgskolen i Oslo. Tuset ble uteksaminert fra et toårig studium i visuell kunst ved Einar Granum kunstfagskole våren 2019. Før dette har hun et årsstudium i Grunnmedisin fra Høgskolen Kristiania fra våren 2016. Hun var elev ved Hadeland Folkehøgskole med fordypning i yoga i perioden 2012-2015.