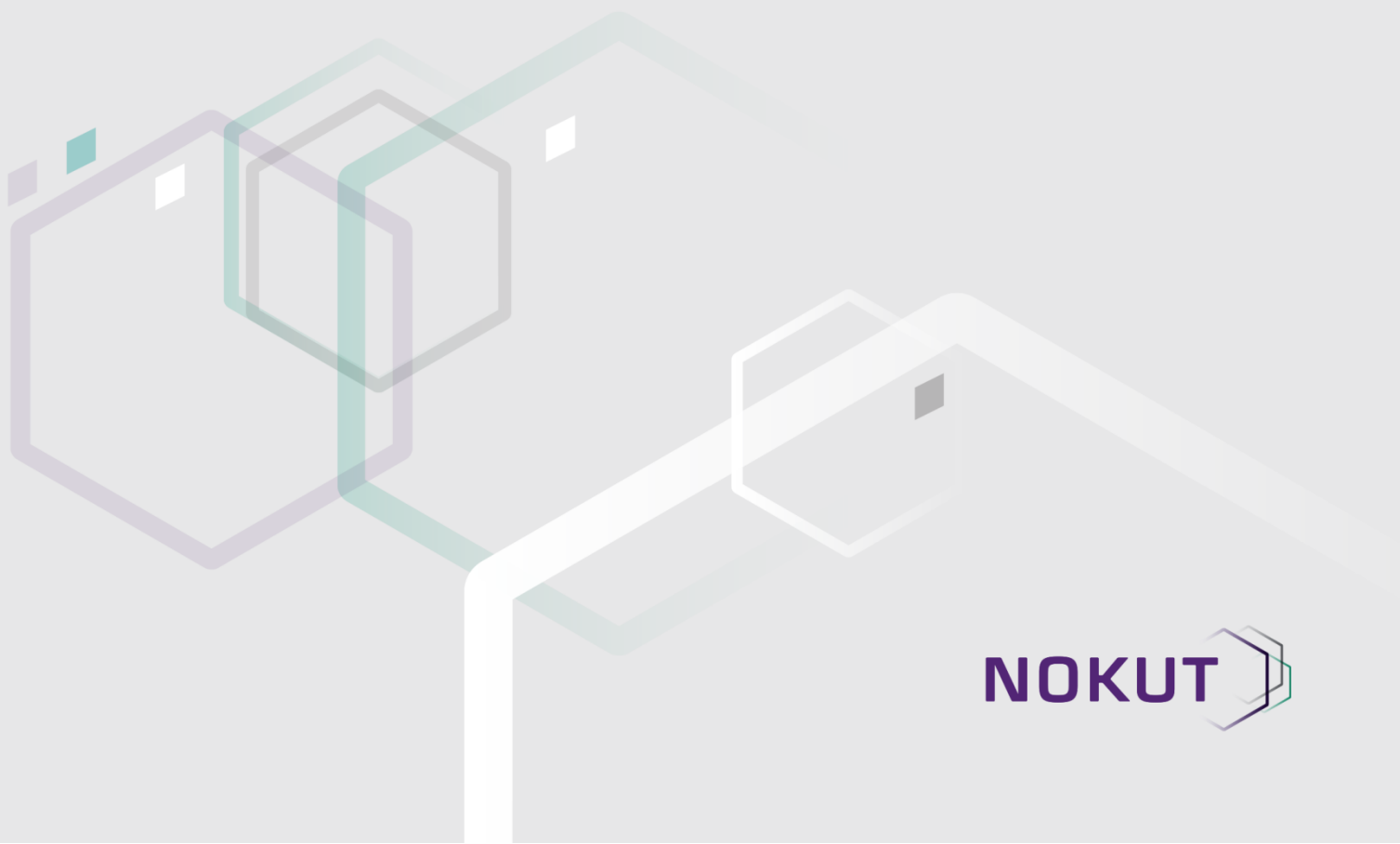


NOKUTs tilsynsrapporter

Stiftelsen Diakonova

Akkreditering som høyskole

Mai 2014



NOKUT 

Institusjonsakkrediteringer

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved institusjonene. Dette gjør vi blant annet gjennom å akkreditere institusjoner. Institusjoner som ønsker å få utvidede fullmakter må søke NOKUT om akkreditering av ny institusjonskategori: akkreditert høyskole, vitenskapelig høyskole eller universitet. På grunnlag av NOKUTs akkreditering avgjør Kongen i statsråd institusjonens status.

Institusjon:	Høyskolen Diakonova
Sakkyndige:	Elin Nesje Vestli, professor ved Høgskolen i Østfold Anders Kvernmo Langset, student ved Høgskolen i Bergen Anita Lyssand, kompetansesjef i Helse Bergen Jens Rasmussen, professor ved Århus Universitet
Dato for vedtak:	22.05.2014
NOKUTs saksnummer	11/577

Forord

Ifølge lov om universiteter og høyskoler kan institusjoner som tilbyr høyere utdanning søke om akkreditering til en annen institusjonskategori og få utvidede fullmakter. NOKUT har fått i oppdrag å behandle søknader om institusjonsakkreditering.

Den sakkyndige komiteen som har vurdert søknad om akkreditering som høyskole fra Stiftelsen Diakonova besøkte institusjonen 31. januar og 26.–27. februar og leverte sin rapport 12. mai 2014. Komiteen hadde følgende sammensetning:

- Elin Nesje Vestli, professor ved Høgskolen i Østfold (leder)
- Anita Lyssand, Kompetansesjef Helse Bergen
- Anders Kvernmo Langset, student ved Høgskolen i Bergen
- Jens Rasmussen, professor ved Aarhus universitet

Det har vært gjennomført felles prosess for institusjonsakkreditering og evaluering av system for kvalitetssikring av utdanningen ved Diakonova. Seniorrådgiver Anne Karine Sørskår var komiteens sekretær i utarbeidelsen av denne rapporten. NOKUT ønsker å takke den sakkyndige komiteen for vel utført arbeid. NOKUT vil også takke alle ansatte og studenter ved Diakonova som har bidratt til komiteens arbeid gjennom intervjuer mv.

Denne tilsynsrapporten inneholder rapporten fra den sakkyndige komiteen og uttalelsen til rapporten fra Stiftelsen Diakonova, som var grunnlaget for behandlingen i NOKUTs styre 22. mai 2014. Følgende vedtak ble fattet:

1. Stiftelsen Diakonova tilfredsstillende standardene og kriteriene for akkreditering som høyskole, slik disse er utformet i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 3-3 (1), og i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning §§ 3-1 til 3-6.
2. Stiftelsen Diakonova akkrediteres som høyskole.

Oslo, 22. mai 2014



Terje Mørland
direktør

Innhold

1	Bakgrunn og grunnlag for vurderingen	1
1.1	Bakgrunn	1
1.2	Kort beskrivelse av institusjonen.....	1
1.3	Grunnlaget for vurderingen	2
1.4	Om rapporten.....	3
2	Sammendrag og anbefaling.....	3
3	Akkreditering som høyskole	4
3.1	Område 1: Institusjonens primærvirksomhet	4
3.2	Område 2: Institusjonens organisering og infrastruktur	7
3.3	Område 3: Krav til forsknings- og faglig eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet relatert til fagområder	13
3.4	Område 4: Krav til ansatte i undervisnings- og forskerstillinger	19
3.5	Område 5: Krav til rekruttering, gjennomstrømming og kandidatproduksjon	22
3.6	Område 6: Tilknytning til nasjonale og internasjonale nettverk	24
4	Konklusjon.....	27
5	Anbefaling for videre utvikling.....	27
6	Vedlegg.....	28
6.1	Program for den sakkyndige komiteens hovedbesøk ved institusjonen	28
6.2	Standarder og kriterier	29
	Appendix: Uttalelse til sakkyndig rapport fra Stiftelsen Diakonova	31

1 Bakgrunn og grunnlag for vurderingen

1.1 Bakgrunn

Stiftelsen Diakonova søkte 31. oktober 2013 NOKUT om akkreditering som høyskole. Stiftelsens primærvirkomhet er å drive institusjonen Høyskolen Diakonova. Institusjonen er en privat diakonal høyskole som tilbyr følgende akkrediterte studier: bachelorgrad i sykepleie, årsstudium i diakoni, videreutdanning i sykepleie til pasienter med kreftsykdom, helsesøsterutdanning, videreutdanning i sykepleie til pasienter med nyresykdom, studium i kristen sjelesorg, samt mastergrad i sykepleie med fokus på kommunehelsetjenesteperspektiv. Planlagt oppstart for mastergradsstudiet er høsten 2014. Høyskolen har ikke selvakkrediteringsrett, og Stiftelsen Diakonova må søke NOKUT om å få etablere nye studietilbud på alle nivåer. Akkreditering som høyskole vil innebære at stiftelsen får fullmakt til å etablere studier på lavere grads nivå.

Begrunnelsen for å søke institusjonsakkreditering er som følger:

Begrunnelsen for søknaden er at Diakonova har etablert et godt faglig nivå, en kvalitetssikret infrastruktur/faglig virksomhet, og hensiktsmessige styringsstrukturer og styringsdokumenter som gjør Diakonova i stand til å etterleve de kravene som settes til en akkreditert høyskole.

Diakonova ønsker gjennom akkrediteringen å oppnå en posisjon som vil være viktig for institusjonens fortsatte drift og utvikling.

Det tenkes på

- 1) Adgang til selv å etablere studiepoenggivende studietilbud på lavere grads nivå.*
- 2) At institusjonen utad, og i forhold til sine studenter og samarbeidspartnere, fremstår å ha den kvalitet i sitt arbeid som en institusjonsakkreditering gir uttrykk for.*
- 3) At Diakonova kan oppnå medlemskap i Universitets- og Høyskolerådet for å være en del av faglige prosesser og diskusjoner som nå oppleves fra observatørplass.*

1.2 Kort beskrivelse av institusjonen

Stiftelsen Diakonova er en selveiende diakonal stiftelse innen Den norske kirke. Stiftelsen Menighetssøsterhjemmet startet Menighetssøsterhjemmets sykepleierskole i 1916, og i 2009 ble stiftelsen reetablert og skiftet navn til Stiftelsen Diakonova. Høyskolen skiftet navn fra Menighetssøsterhjemmets Høgskole til Høyskolen Diakonova i 2005.

Hensikten med å starte utdanningen i 1916 var å utdanne menighetssøstre som skulle utøve hjemmesykepleie med basis i Den norske kirkes menigheter. For å sikre praksisplasser ble Menighetssøsterhjemmets sykehus etablert samtidig med sykepleierutdanningen. Sykepleierutdanningen har sin historiske forankring i menighetssykepleien som høyskolen anser å være forløperen for den moderne kommunehelsetjenesten med hjemmesykepleie.

Sykepleierutdanningen fikk høyskolestatus i 1986 på lik linje med alle sykepleierutdanningene i Norge.

I 1994 fusjonerte Menighetssøsterhjemmets Sykehus med Lovisenberg Sykehus, og den sammenslåtte institusjonen fikk navnet Lovisenberg Diakonale Sykehus AS. Stiftelsen Diakonova eier 50 % av aksjene i sykehuset.

Høgskolen Diakonova har rundt 600 studenter (533 heltidsekvivalenter) i studieåret 2013/14, og rundt 60 ansatte (40 årsverk). Per 1. januar 2014 utgjorde ansatte i undervisnings- og forskerstillinger 26,9 årsverk. Høgskolen har fra 2012 holdt til i Fredenborgveien sentralt i Oslo. Høgskolen er medlem av Studentsamskipnaden i Oslo og Akershus.

For å ivareta og utvikle Diakonovas identitet er det opprettet en medlemsorganisasjon Diakonifelleskapet (alumniorganisasjon) hvor studenter og tidligere studenter kan opprettholde kontakt med hverandre og institusjonen. Denne medlemsorganisasjonen oppnevner tre medlemmer til en valgmennd. De tre andre medlemmene av valgmennda oppnevnes av stiftelsesstyret. Valgmenndas oppgave er å oppnevne fem medlemmer til stiftelsesstyret.

1.3 Grunnlaget for vurderingen

NOKUT oppnevner sakkyndige til å vurdere søknader om akkreditering. Den sakkyndige komiteen for vurdering av søknaden fra Stiftelsen Diakonova har bestått av:

- Elin Nesje Vestli, professor ved Høgskolen i Østfold (leder)
- Jens Rasmussen, professor ved Århus Universitetet
- Anders Kvernmo Langset, student ved Høgskolen i Bergen
- Anita Lyssand, kompetansesjef i Helse Bergen.

Den sakkyndige komiteens mandat er å:

- vurdere om Stiftelsen Diakonova oppfyller alle standarder og kriterier for akkreditering som høyskole
- begrunne sine vurderinger, og gi en entydig konklusjon i en skriftlig rapport
- avgi rapport til NOKUT.

Det formelle grunnlaget for komiteens vurdering er:

- lov om universiteter og høyskoler av 1. april 2005
- forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning (forskrift om kvalitet i høyere utdanning), fastsatt av Kunnskapsdepartementet 1. februar 2010
- forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (studietilsynsforskriften) vedtatt av NOKUT 28. februar 2013.

Komiteens vurdering er basert på følgende materiale:

- stiftelsens søknad av 31. oktober 2013 med vedlegg
- materiale mottatt i forbindelse med institusjonsbesøket
- komiteens erfaringer fra institusjonsbesøk

Den sakkyndige komiteens vurdering av akkrediteringssøknaden ble samordnet med evaluering av institusjonens system for kvalitetssikring av utdanningen. Komiteen har vært den samme for begge prosessene, med unntak av samfunnsrepresentanten, som kun er oppnevnt som sakkyndig for vurdering av akkrediteringssøknaden. Assisterende avdelingsdirektør Gro Hanne Aas har vært prosjektleder for den samordnede prosessen. Seniorrådgiver Anne Karine Sørskår var med på hovedbesøket i februar, og har fungert som komiteens sekretær i utarbeidelsen av denne rapporten.

Komiteen besøkte institusjonen 31. januar og 26. - 27. februar 2014. Det innledende besøket i januar inngår i prosessen for evaluering av system for kvalitetssikring av utdanningen, men også avklarende spørsmål om institusjonsakkrediteringen ble tatt opp. Ved hovedbesøket i februar hadde komiteen samtaler med studenter, ansatte i undervisnings- og forskerstillinger, administrasjonen, FoU-utvalget, Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (KLU), representanter for avtakere og praksisfeltet, ledelsen og en representant i stiftelsesstyret. Intervjuene belyste både forhold knyttet til stiftelsens akkrediteringssøknad og evalueringen av høyskolens system for kvalitetssikring av utdanningen.

1.4 Om rapporten

Kapittel 1 består av bakgrunnsinformasjon som i hovedsak er basert på Diakonovas egen beskrivelse i søknaden, samt en redegjørelse for det formelle grunnlaget for evalueringen. Kapittel 2 inneholder et kort sammendrag av rapporten og komiteens anbefaling. Kapittel 3 er strukturert ut fra de seks standardene som søknaden skal vurderes opp mot. For hver standard har NOKUT fastsatt utfyllende kriterier. Kapitlet inneholder komiteens beskrivelser og vurderinger og vurderinger av forhold som belyser standardene og NOKUTs utfyllende kriterier. Kapittel 4 inneholder komiteens konklusjoner på grunnlag av vurderingene i kapittel 3, og råd til videre utvikling oppsummeres i kapittel 5. Kapittel 6 inneholder programmet for hovedbesøket, og de standardene og kriteriene som ligger til grunn for evalueringen.

Der det i rapporten vises til sammenliknbare institusjoner menes de institusjonene Diakonova i søknaden selv har valgt å sammenlikne seg med. Dette er Høgskolen i Ålesund – Helsefag, og de diakonale høyskolene Betanien, Haraldsplass, Lovisenberg og Diakonhjemmet Høgskole.

2 Sammendrag og anbefaling

Komiteen har gjennomgått og vurdert Stiftelsen Diakonovas søknad med vedlegg og supplerende materiale, og gjennomført et to dagers institusjonsbesøk ved Høgskolen Diakonova. På grunnlag av dette har komiteen ut fra forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning, kapittel 3, kravene for akkreditering som høyskole, samt forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 3-3 (1), vurdert om Stiftelsen Diakonova oppfyller standardene og kriteriene for å bli akkreditert som høyskole.

Høgskolen Diakonova har kontinuerlig utdannet sykepleiere siden 1916, og har utviklet en organisering og infrastruktur som er tilpasset denne virksomheten. Fra 2000 har høyskolen også systematisk utviklet FoU-kompetanse innen sine to fagområder - sykepleie og diakoni, og har nå en forskningsproduksjon som er på nivå med sammenliknbare institusjoner. FoU-virksomheten innen begge fagområdene har fokus på kommunehelsetjeneste, diakonale verdier og/eller flerkulturelle

perspektiver. Flere av FoU-prosjektene inngår i nettverk med nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere, og inngår i samspill med utdanningsvirksomheten.

Komiteens vurdering er at Stiftelsen Diakonova oppfyller alle standarder og kriterier for akkreditering som høyskole. Komiteen anbefaler enstemmig at høyskolen akkrediteres som høyskole.

3 Akkreditering som høyskole

3.1 Område 1: Institusjonens primærvirksomhet

Standard: Institusjonens primærvirksomhet skal være høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk utviklingsarbeid samt formidling § 3-3 (1) a)

Kriterium: Institusjonens primærvirksomhet skal være tydelig avgrenset fra annen virksomhet

3.1.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Stiftelsen Diakonova er en selveiende stiftelse som, i følge vedtektene, har som formål:

- a) å utdanne helsefaglige og diakonale medarbeidere til virksomhet i kirke og samfunn, og være et ressurscenter for diakonal refleksjon og utvikling
- b) å fremme diakonale holdninger og verdier
- c) å gi utdanning på et høyt faglig nivå
- d) å drive diakonal virksomhet
- e) å drive forskning og utvikling
- f) å forvalte eiendom og annen formue og fond i den hensikt å fremme formålene i pkt. a, b, c og d i denne § 2
- g) å leie ut og drive næringsdelen av Rosenborggaten 9, seksjon 2 og 3, samt å administrere fellesareal og fellesanlegg i Rosenborggaten 7-9
- h) å arbeide for å ha en eller flere boliger og fritidssteder for medlemmer, ansatte og studenter ved Diakonova
- i) å yte støtte til medlemmer som søker videre studier i diakoni
- j) å drive Lovisenberg Diakonale Sykehus (LDS) i samarbeid med Stiftelsen Diakonissehuset Lovisenberg

Høyskolens strategiske plan vektlegger at Diakonova skal være en sentral drivkraft i arbeidet med å fremme og utvikle diakonal utdanning og praksis.

I søknaden gjøres det rede for hvordan høyskolen ivaretar sine oppgaver innen utdanning, forskning og formidling. Utdanning og forskning er det inngående gjort rede for under andre standarder i rapporten. Om formidling sies det blant annet i søknaden at høyskolen driver formidling via foredrag, konferanser, avisartikler, artikler i fagblad og hjelp til enkeltmennesker og organisasjoner.

Tilknytningsproblematikk og trøst, forebygging og helsefremming samt overgrepssproblematikk nevnes som områder av samfunnsmessig betydning.

For å tilpasse organiseringen til UH-loven, ble det tidligere høyskolestyret lagt ned i 1998, og stiftelsens styre er nå øverste organ for hele virksomheten. Styret er også styre for Diakonova Eiendom AS som har tre ansatte. Stiftelsen eier 50 prosent av aksjene i Lovisenberg Diakonale Sykehus AS, og utgjør generalforsamlingen sammen med den andre eieren som er Stiftelsen Diakonissehuset Lovisenberg. Stiftelsen Diakonova har tre representanter i styret for sykehuset, men ingen ansatte.

Stiftelsen Diakonovas styre har fastsatt tre forskrifter med hjemmel i Universitets- og høyskoleloven: Forskrift for opptak til studier ved Høyskolen Diakonova, forskrift for studier ved Høyskolen Diakonova og forskrift for eksamen ved Høyskolen Diakonova. I tråd med lovens krav opprettet styret klagenemnd i 2001, læringsmiljøutvalg i 2002 og skikkethetsnemnd i 2007.

NOKUTs administrasjon har foretatt en juridisk prekvalifisering av Stiftelsen Diakonova med hensyn til institusjonens primærvirksomhet. Vurderingen er basert på informasjonen som fremkommer i søknaden datert 31. oktober 2013, og registrerte opplysninger i Brønnøysundregistrene.

NOKUTs juridiske vurdering er at søker er organisert som et selvstendig rettssubjekt – Stiftelsen Diakonova. Nestleder i styret bekreftet under intervjuene at det var uproblematisk å være styre/generalforsamling for tre adskilte virksomheter. Under besøket fremkom det ingen forhold som tilsier at styringsordningen ikke er tilfredsstillende.

NOKUTs administrasjon har i prekvalifiseringen også vurdert forskrifter, samt mandat for og sammensetning av klagenemnd og læringsmiljøutvalg, og ikke funnet noe som avviker fra kravene i universitets- og høyskoleloven. Under besøket fremkom det heller ingen forhold som tilsier at virksomheten ikke er i tråd med disse kravene.

Den sakkyndige komiteen registrerer imidlertid at forskriftene i betydelig grad inneholder momenter som åpenbart er av veiledende art. Et eksempel er § 5-1 i Forskrift for studier ved Høyskolen Diakonova, der det blant annet står (sitat): *Alle fakturaer legges ut på StudentWeb. Fakturane finnes under fanen «Betaling»*. I forskriften for opptak ved Høyskolen Diakonova vises det blant annet til nettsider med informasjon, mens det i eksamensforskriften angis retningslinjer for oppgaveskriving.

En revisjonskomité skal hvert vårsemester, på bakgrunn av de ulike avdelingenes innspill til endringer og justeringer, vurdere og justere studentreglementet.

Komiteen hadde under institusjonsbesøket et møte med læringsmiljøutvalget. Utvalget er ved Høyskolen Diakonova etablert som et kvalitets- og læringsmiljøutvalg. Det fremkom ingen forhold under besøket som tilsier at utvalgets virksomhet ikke er i tråd med kravene i universitets- og høyskoleloven.

Høyskolen Diakonova fikk godkjent sitt system for kvalitetssikring av NOKUT i januar 2007. En ny evaluering av system for kvalitetssikring av utdanningen gjennomføres samtidig med behandlingen av akkrediteringssøknaden. Komiteen anbefaler overfor NOKUTs styre at systemet for kvalitetssikring godkjennes.

3.1.2 Komiteens vurdering

Stiftelsens virksomhet innen eiendomsforvaltning er organisert i et eget AS, og er av så beskjedent omfang at det ikke tar fokus bort fra primærvirksomheten som er utdanning, forskning og utviklingsarbeid og formidling. Sykehusdriften er også tydelig adskilt fra stiftelsen Diakonova, og har et eget styre. Komiteen har merket seg at det i stiftelsens vedtekter er angitt at eiendomsforvaltningen skal bidra til å fremme formålene utdanning og diakonal virksomhet, og at ikke forskning og utvikling er nevnt som et av formålene som eiendomsforvaltningen skal fremme. Etter komiteens vurdering bør også forskning og utvikling inngå som et av formålene som eiendomsdriften skal bidra til å fremme.

Komiteen har ikke funnet forhold som tilsier at mandat og sammensetning av de lovpålagte utvalgene og innholdet i forskriftene avviker fra kravene i universitets- og høyskoleloven, men vil fremholde at forskriftene inneholder momenter som ikke hører hjemme i en forskrift.

3.1.3 Konklusjon

Stiftelsen Diakonova oppfyller standarden om at institusjonens primærvirksomhet skal være høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk utviklingsarbeid samt formidling, og kriteriet om at denne virksomheten skal være tydelig avgrenset fra annen virksomhet.

Stiftelsen bør:

- omformulere punkt f) i stiftelsens vedtekter slik at det fremgår at eiendomsdriften også skal bidra til å fremme formålet forskning og utvikling
- revidere høyskolens forskrifter slik at retningslinjer og veiledninger tas ut

3.2 Område 2: Institusjonens organisering og infrastruktur

Standard: Institusjonens organisering og infrastruktur skal være tilpasset virksomheten § 3-3 (1) b

Kriterier:

Institusjonens organisering skal være tilpasset primærvirksomheten

Institusjonen skal

- a) ha tilfredsstillende studieadministrative tjenester og informasjon til studentene
- b) ha tilfredsstillende ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og bibliotek. Disse skal være tilpasset primærvirksomheten og utgjøre et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte
- c) ha tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye studier og revidering av etablerte studier
- d) ha tilfredsstillende rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling innen primæroppgavene
- e) legge til rette for studentdemokrati og studenters deltakelse i beslutningsprosesser

3.2.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Institusjonens organisering

Stiftelsesstyret er institusjonens øverste organ, og er ansvarlig for alle forhold i virksomheten. Styret består av to representanter fra de ansatte, én studentrepresentant, og fem medlemmer oppnevnt av valgnemnda, som består av tre medlemmer oppnevnt av stiftelsesstyret og tre oppnevnt av Diakonifellesskapet. Styrets oppgaver er regulert i vedtektene.

Styret ansetter rektor/administrerende direktør som har det overordnede faglige, administrative og økonomiske ansvaret for Høyskolen Diakonova. Stillingen som rektor innehas per i dag av en person med førstestillingskompetanse. Rektor har et særlig ansvar for å sørge for at utdanningsvirksomheten drives i samsvar med gjeldende lov og regelverk, og at utdanningen tilføres nødvendige fagressurser i henhold til de krav som stilles med hensyn til fagsammensetning og nivå.

Våren 2014 prøver organisasjonen ut en flatere struktur i administrasjonsavdelingen, og stillingen som administrasjonssjef er vakant i denne perioden. Rektor/administrerende direktør støttes av fire enheter ledet av henholdsvis regnskapscontroller, kvalitetsleder/HR-ansvarlig, studiesjef og informasjonssjef. Det er utlyst en stilling som økonomisjef. Informasjonssjefen har i interimperioden et koordinerende ansvar for enhetene i administrasjonen. Ordningen skal evalueres i juni 2014.

Høyskolen Diakonova har to utdanningsavdelinger - Avdeling for bachelorstudium i sykepleie og Avdeling for master- og videreutdanninger - som ledes av hver sin studieleder. Ledergruppen består av rektor/administrerende direktør, de to studielederne, studiesjef, forskningssjef og informasjonssjef.

Forskningsvirksomheten er organisert direkte under rektor/administrerende direktør med forskningssjef i stabsfunksjon. Forskningssjefen har et faglig ansvar for forskningsvirksomheten og for biblioteket, og er også leder for internasjonaliseringsutvalget. Det er studielederne som har

personalansvar for de ansatte i undervisnings- og forskerstillinger, også innen FoU-området. Studielederne har derfor ansvar for at det legges til rette arbeidsmessig for effektiv bruk av FoU-tid.

I søknaden står det at administrasjonen er en viktig støttespiller for FoU-virksomheten, og at dette gjelder både økonomi, informasjon og saksbehandling. Under intervjuene fremkom det at det ikke tilbys systematisk administrativ støtte til forskningsvirksomheten. Men det ble fra flere hold også fremholdt at biblioteket på en god og systematisk måte støtter opp om forskningsvirksomheten.

Høyskolen har en relativt omfattende rådsstruktur utover de lovpålagte organer som rapporterer direkte til styret (klagenemnd, skikkethetsnemnd og læringsmiljøutvalg). AMU, FoU-utvalget og Internasjonalt utvalg rapporter til rektor/administrerende direktør. Det er etablert et høyskoleråd som rapporterer til rektor/administrerende direktør, og for de fire avdelingene er det etablert følgende fagråd:

- Fagråd for avdeling for administrasjon
- Fagråd for avdeling for studie-/studentadministrasjon
- Fagråd for avdeling for master- og videreutdanninger
- Fagråd for avdeling for bachelorstudiet i sykepleie

Fagrådene består av alle ansatte ved enheten. FoU-utvalget og internasjonalt utvalg er også relativt bredt sammensatt, slik at det synes å være et gjennomgående trekk for de rådene som ikke er lovpålagt, at de involverer svært mange studenter og ansatte.

Fagrådene og studentrådet avgir uttalelse i saker som fremmes til behandling i høyskolerådet. Rådet består av to studentrepresentanter, én representant fra hvert av fagrådene for administrativt ansatte og fire representanter fra ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. Ansatte med sykepleiefaglig kompetanse har tre av disse representantene, og ansatte med diakonifaglig kompetanse har én representant. Ansatte med sykepleiefaglig kompetanse fra begge fagavdelinger skal være representert.

I tillegg til disse rådene er det et Kvalitets- og læringsmiljøutvalg, som i kraft av sitt lovpålagte mandat, rapporterer rett til styret. For å sikre god forankring i kvalitetsarbeidet, uttaler også fagrådene og høyskolerådet seg før sakene bringes videre til styret.

Studieadministrative tjenester og informasjon til studentene

Studieadministrasjonen har fire årsverk og ledes av en studiesjef. Studieadministrasjonen ivaretar tjenester overfor studentene og forvalter lov og forskrifter. Studieadministrasjonen har ansvar for utdanningsplanen som studentene skal godkjenne på Studentweb. Videre har den blant annet ansvar for eksamen, studentopptak og internasjonalisering (informasjon og saksbehandling av søknader). FS benyttes som studieadministrativt system, Time Edit som timeplanleggingsverktøy og It`s learning som elektronisk læringsplattform.

Ved å overføre timeplanlegging, fordeling av praksisplasser, rombooking og studentevaluering fra ansatte i undervisnings- og forskerstillinger til administrasjonen, er det frigjort tid til faglig virksomhet. Under intervjuene ble det gjort rede for at høyskolen er inne i en fase hvor den bygger opp studieadministrasjonen slik at den kan gi best mulig service til ansatte og studenter.

Både studieadministrasjonen og studentrådskontoret er lokalisert like ved inngangspartiet, og er synlig og lett tilgjengelig for studentene. Her er det også plassert en godt synlig informasjonstavle.

Informasjonen til studentene skjer hovedsakelig via It`s learning og Studentweb, og meldinger i læringsplattformen kommer også via e-post. Under intervjuene opplyste informasjonssjefen at studentene ikke lenger får tildelt e-postadresse fra skolen, men benytter sin private. Bare de som ønsker det tildeles e-postadresse fra høyskolen. Bakgrunnen for det er at høyskole hadde erfart at det var mange studenter som sjelden sjekket den epostkontoen de hadde fått tildelt, og dermed gikk glipp av viktig informasjon. Omleggingen innebar lite merarbeid for høyskolen ettersom de allerede hadde registrert studentenes private e-postadresser.

Høyskolen Diakonova er vertsorganisasjon for FEIDE (Felles Elektronisk IDEntitet).

Studentene opplevde generelt å få god informasjon og god service, men fremholdt at informasjonen om studentutveksling kunne bli bedre. Dette er høyskolen oppmerksom på, og det arbeides med å gi bedre informasjon om mulighetene for utveksling, og om de erfaringene studenter som har vært ute har med seg.

Ressurser og fasiliteter

Høyskolen Diakonova flyttet inn i nye lokaler i juli 2012, og totalt areal utgjør 4.274 m² BTA fordelt på tre etasjer. Det er fem undervisningsrom med 24-56 plasser, som kan slås sammen til større rom, to auditorier og åtte mindre undervisningsrom/grupperom. I tilknytning til biblioteket har studentene tilgang til kombinert PC-rom og lesesal med 33 plasser, mens det i biblioteket er åtte arbeidsplasser. Et ferdighetssenter med samme type utstyr som de arbeidsplassene studentene finner i praksisfeltet, er åpent for alle studenter på de samme tider som øvrige undervisningslokaler, og blir mye brukt. I tillegg er det et kapell som er tilgjengelig for alle. Kantinen er plassert i tilknytning til resepsjonsområdet. Komiteen gjennomførte en besiktigelse av lokalene, og kunne konstatere at både studenter og ansatte synes å ha gode og hensiktsmessige arbeidsplasser i nyinnredete lokaler.

Under besøket fremkom det at det er ønskelig å utvide lesesalskapasiteten, men at det er usikkert hva som er det reelle behovet for flere arbeidsplasser for studentene. De små grupperommene blir flittig brukt, slik at det vil kunne være mer hensiktsmessig å utvide kapasiteten for grupperom.

I 2013 kom det inn 152 avviksmeldinger fra studenter, og mange av disse meldingene var knyttet til problemer med nybygget. Disse problemene er stort sett ordnet opp i nå, og de studentene komiteen møtte ga uttrykk for at de var fornøyde med lokalene.

De fleste ansatte har egen kontorarbeidsplass i landskap. De ansatte i undervisnings- og forskerstillinger sitter også i landskap, men det er tilbud om en stillesone der forskerne kan trekke seg tilbake for å kunne arbeide konsentrert. Rektor, samt IT-ansvarlig, vaktmester, regnskapssjef, FS-ansvarlig, og informasjonsleder har egne kontorer. I mingleområdet, som er nær tilsluttet arbeidsplassene, er det ni samtalerom/stille rom, og to møterom.

Biblioteket er bemannet med 1,8 årsverk fagutdannede bibliotekarer. Biblioteket har 5600 bøker og 16 trykte tidsskrifter, samt 2818 elektroniske tidsskrifter, inkludert Helsebiblioteket. Det overordnede målet for biblioteket er at «Studenter og ansatte har høy og oppdatert informasjonskompetanse». Fire delmål er:

- sørge for at bibliotekets samling er faglig oppdatert når det gjelder databaser, bøker og tidsskrifter osv.
- relevant studentundervisning til rett tid
- kompetanse i referansehåndtering og databaser
- god profilering av Diakonovas faglige arbeid og publisering.

Under intervjuene ble det - både fra studenter og ansatte - gitt uttrykk for at de oppfatter biblioteket som en viktig ressurs, som støtter godt opp om de ansattes forskningsaktiviteter og studentenes behov for støtte, blant annet til søk i databaser.

Rutiner for oppretting av nye studier og revidering av etablerte studier

Styret har ansvar for at studietilbud og studieplaner utvikles, etableres, og revideres i henhold til vedtatt prosedyre og godkjenner/akkrediterer nye studietilbud på lavere nivå etter innstilling fra sakkyndig komité.

Prosedyren for akkreditering av nye studietilbud skal sikre at:

- nye og eksisterende studietilbud har en høy faglig og pedagogisk kvalitet
- nye og eksisterende studietilbud er i samsvar med ytre krav og rammer, og de til en hver tid gjeldende og aktuelle lover og forskrifter, samt krav fra NOKUT
- nye og eksisterende studietilbud er oppdatert i forhold til nyere forskning og utvikling, og er i samsvar med samfunnets behov.

Prosedyren beskriver forberedelsesfasen, utviklingsfasen, vurderingsfasen og etableringsfasen. Forberedelsesfasen er en fase hvor forslag til nye studietilbud utredes med henblikk på samfunnets behov og studiets relevans, faglige og legale krav. Når styret har godkjent et forslag, etableres det en arbeidsgruppe som får i oppdrag å utarbeide studieprogram og studieplan i tråd med NOKUTs krav og Diakonovas mal for studieplaner. Rektor oppretter en sakkyndig komité med tilsvarende kompetanse som NOKUTs sakkyndige for vurdering av tilsvarende studietilbud. Stiftelsesstyret foretar endelig godkjenning/akkreditering. Før søknader legges frem for styret skal de være behandlet i rådsstrukturen. I etableringsfasen opprettes det en ny arbeidsgruppe som får ansvar for etableringen av studietilbudet.

Under intervjuene fremkom det at det er en selvfølge for de eksterne samarbeidspartnere at de får studieplanene til høring, men de ga uttrykk for at de også gjerne ville bli trukket inn i arbeidet på et tidligere tidspunkt – før planene var ferdig utarbeidet.

Studielederne er ansvarlig for at alle studier revideres. Målet for revideringen er å sikre at studieplanene er i samsvar med ytre krav og rammer, at de er oppdatert i forhold til nyere forskning innen fagområdet og samfunnets behov, og at studentene oppnår det planlagte læringsutbytte. Faglig innhold, arbeidsformer og pedagogiske opplegg vurderes på bakgrunn av evalueringsrapporter fra studenter, undervisere, sensorer, praksisfeltet og arbeidsgivere.

Rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling knyttet til primæroppgaver

Studielederne har personalansvar for de ansatte i undervisnings- og forskerstillinger, og gjennomfører medarbeidersamtaler med disse. Kompetanseutviklingsplan for den enkelte ansatte skal utvikles i forbindelse med medarbeidersamtalen. Kompetanseutviklingsplanene drøftes i ledergruppen og tiltak vurderes i henhold til vedtatt mål og strategiplan. Det utarbeides arbeidsplaner for alle ansatte i undervisnings- og forskerstillinger.

Høgskolen Diakonova har over flere år satset på å utvikle FoU-kompetanse hos sine ansatte. Fire ansatte har gjennomført doktorgradsløp som høgskolen har finansiert. Hensikten med denne satsingen har vært både å bidra til å utvikle ny kunnskap, styrke forskningsbasert undervisning - og ikke minst - å beholde nøkkelpersonell. I tillegg finansierer høgskolen tre doktorgradsprosjekt som ennå ikke er avsluttet. Det har også vært lagt til rette for at ansatte skal kvalifisere seg til å søke opprykk som førstelektor; to har gjennomført en slik kvalifisering, og én er fremdeles i gang med kvalifiseringsarbeidet.

Høgskolen tilbyr veiledning i utarbeidelse av prosjekter og kurs i å skrive gode søknader.

75 prosent av de ansatte i undervisnings- og forskerstillinger har formell pedagogisk kompetanse. Flere av de øvrige har pedagogisk kompetanse innen veiledning eller spesielt rettet mot praksisstudier. Ut fra medarbeidersamtaler vurderes hvordan behovet for økt formell kompetanse kan møtes, og det legges til rette for kurs/utdanning i høyskolepedagogikk.

Det legges også til rette for at ansatte kan delta i kurs og konferanser for å utvikle og utvide sin kompetanse. Deltakelse kan være pålagt av arbeidsgiver, men det legges opp til at den enkelte selv kan søke om deltakelse på relevante arrangementer. Søknader avgjøres av linjeleder, men søknader om kurs/konferanser som er direkte knyttet til FoU-prosjekter avgjøres av rektor via forskningssjefen.

Tilrettelegging for studentdemokrati og studenters deltakelse i beslutningsprosesser

Studentene er representert i samtlige råd med unntak av avdelingenes fagråd og arbeidsmiljøutvalget. I organisasjonskartet er studentrådet sammen med de fire avdelingsrådene plassert under høyskolerådet.

Studentrådet består av representant og vararepresentant fra alle klasser/kull. Studentrådet er bindeleddet mellom institusjonen og studentene, og har ansvar for å velge/oppnevne studentrepresentanter til styret, råd og utvalg. De tillitsvalgte som komiteen møtte anså særlig høyskolerådet som en viktig arena for medvirkning.

Høgskolen Diakonova stiller studentråds kontor med PC og telefon til rådighet, og komiteen kunne ved besiktigelsen av lokalene se at det var i bruk og at det har en god plassering like ved resepsjonen.

Rektor/administrerende direktør møter studentene en gang per måned eller oftere. De studenttillitsvalgte ga uttrykk for at samarbeidet og dialogen med ledelsen fungerer bra.

3.2.2 Komiteens vurdering

Komiteens inntrykk er at høyskolen er hensiktsmessig organisert for å støtte opp om primærvirksomheten. Institusjonen er i ferd med å utvikle en profesjonell studieadministrasjon for studentene, og som også avlastar de ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. Høyskolen gir også støtte til forskning og fagutvikling, men her er det potensiale for å utvikle mer systematisk forskningsadministrativ støtte, for eksempel i forbindelse med søknader om forskningsmidler. Komiteens inntrykk er at forskningsvirksomheten ikke er optimalt organisert, og tilkjenner sine synspunkter på dette under 3.4.2. Sett i lys av høyskolens størrelse og studietilbud, vil komiteen også fremholde at Diakonova har en omfattende rådsstruktur. Mange bruker mye tid på å delta i disse rådene, og strukturen gjør at saksgangen kan bli noe uoversiktlig. Blant annet kan saksgangen i kvalitetsspørsmål representere noen utfordringer, da slike saker både behandles i rådsstrukturen og i Kvalitets- og Læringsmiljøutvalget.

Komiteens inntrykk er at informasjonen fra høyskolen er lett tilgjengelig for studentene, og studentene synes også å være fornøyd med informasjonsrutinene. Omleggingen til å bruke studentenes personlige e-poster for å gi informasjon til studentene anser komiteen å være velbegrunnet og hensiktsmessig. Komiteen konstaterer for øvrig at ansatte og studenter er enige om at informasjonen om studentutveksling må bli bedre.

Komiteens inntrykk er at høyskolen har tilfredsstillende ressurser og fasiliteter. Etter besiktigelsen av høyskolens nye lokaler vil komiteen spesielt fremheve disse som svært hensiktsmessige. Komiteen har også inntrykk av at de ansatte ved biblioteket innehar svært høy kompetanse og serviceinnstilling, og at biblioteket er en viktig ressurs for studenter og ansatte.

Høyskolen har gode rutiner både for å revidere eksisterende tilbud og for å utvikle nye. Ordningen med å etablere sakkyndige komiteer for å vurdere nye studieplaner, gjør at det etter komiteens vurdering vil være fullt ut forsvarlig at det er stiftelsesstyret som selv skal akkreditere studietilbudene, og ikke lenger oversende planene til NOKUT etter at de er vedtatt i styret.

Høyskolen har gjennom flere år lagt godt til rette for de ansattes kompetanseoppbygging- og utvikling innen høyskolens primæroppgaver. De ansatte kan tilby oppdatert forskningsbasert undervisning, og deltar i faglig utviklingsarbeid innen høyskolens fagområder.

På grunnlag av dokumentasjonen og de samtaler komiteen hadde med ledelsen og med studenter og studenttillitsvalgte, er komiteens vurdering at Høyskolen Diakonova har lagt godt til rette for studentdemokratiet.

3.2.3 Konklusjon

Stiftelsen Diakonova oppfyller standarden og kriteriene for å kunne akkrediteres som høyskole. Institusjonens organisering og infrastruktur er tilpasset primærvirksomheten. Høyskolen har tilfredsstillende studieadministrative tjenester og informasjon til studentene; tilfredsstillende ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og bibliotek som er tilpasset primærvirksomheten og som utgjør et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte. Institusjonen kan vise til tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye studier og revidering av etablerte studier og tilfredsstillende rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling knyttet til primæroppgavene. Høyskolen legger til rette for studentdemokrati og studenters deltakelse i beslutningsprosesser.

Stiftelsen bør:

- vurdere sin rådsstruktur
- utvikle systematisk administrativ støtte rundt FoU-virksomheten ved høyskolen.

3.3 Område 3: Krav til forsknings- og faglig eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet relatert til fagområder

Standard: Institusjonen skal ha forsknings- og faglig eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet relatert til sine fagområder § 3-3 (1) c

Kriterier:

Institusjonens forskning og faglige eller kunstneriske utviklingsvirksomhet skal utføres i samspill med utdanningsvirksomheten

Vitenskapelig produksjon skal være på nivå med sammenliknbare høyskoler

Faglig eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet skal være dokumentert

3.3.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Forskning og faglig utviklingsarbeid relatert til fagområdene

Av søknaden fremgår det at Diakonovas faglige basis er sykepleie og diakoni/sjelesorg, og at FoU-virksomheten er basert på denne fagporteføljen. Diakonovas strategidokument angir følgende mål for FoU:

- Virksomhetens faglige utvikling og forskningsinnsats er i samsvar med virksomhetens egenart og utdanningstilbud
- Studentene kjenner til og involveres i forskningsområder der det drives aktiv forskning- og utviklingsarbeid i virksomheten
- Har nærhet til praksis
- Er virksomhet i samarbeid med helsetjenesten og lokalsamfunnet
- Legger til rette for at fagansatte formidler forskning i formelle fora som konferanser, fagtidsskrifter og lignende
- Er en virksomhet med en tydelig egenart, verdibasert ledelse og diakonal forankring

Livskvalitetsforskning har hatt og har stor betydning for Diakonovas FoU-virksomhet, og det vises til deltakelse i et større internasjonalt forskningsprosjekt innenfor WHO om livskvalitet hos eldre, som både har bidratt til en kraftig økning i bevissthet om betydningen av forskning og en økning i forskningsaktivitet. Diakonovas prosjektleder var også deltaker i den internasjonale styringsgruppen. Det fremholdes at forskningsaktiviteten innen livskvalitet har relevans både for bachelorstudiet og for

videreutdanninger i sykepleie og diakoni/sjelesorg. Videre opplyses det om at «spirituality» er et område og perspektiv som gjelder samtlige utdanningstilbud ved høyskolen.

FoU-strategien er beskrevet i *Mål og Strategiplan 2012-2015*, og konkretisert i en veiledning. I søknaden opplyses det at det skal gis prioritet til FoU-prosjekter som har et tydeliggjort forhold til Diakonovas egenart i samsvar med strategiplanen og veiledningsdokumentet. Prosjektene skal være forankret i minst to av følgende fokusområder:

- Kommunehelsetjeneste og lokalsamfunn
- Diakoni forstått som en verdimessig referanseramme
- Flerkulturelle perspektiver/Etnisk mangfold

Det arbeides også for at prosjektene skal ha minst et av følgende elementer:

- Samhandlingsreformen
- Livskvalitet knyttet til livsvilkår som utfordrer menneskets verdi og verdighet
- Kompetanseutvikling av undervisningsmetodikk med særlig fokus på relasjonen mellom fag og tro og/eller person og profesjon.

Ved vurdering av FoU-prosjekter legges det også vekt på tilknytning til samarbeidspartnere i praksisfeltet som er helsetjeneste og kirke, og til nasjonale og internasjonale fagmiljøer, og at studenter ved videreutdanninger - og etter hvert mastergrad - skal kunne involveres. På bachelorgradsnivå skal studentene kjenne til den forskningen som skjer ved Diakonova, og komiteens møte med studentene bekrefter at de til en viss grad er kjent med denne. Det ble fremholdt at forskningsmetode er integrert i studiet, og det forventes at studentene finner frem til relevante forskningsartikler.

FoU-ressurser tildeles etter søknad for ett studieår om gangen. Høyskolen har en veiledende norm for FoU-tid for de ulike stillingskategoriene, slik at professorer gis 40 prosent, førsteamanuensiser og førstelektorer gis 30 prosent og høyskolelektorer fem prosent.

Videreutvikling av en forskningskultur er i følge søknaden et viktig anliggende for Høyskolen Diakonova. Hovedutfordringen er å forvalte ressursene slik at institusjonens forskningskultur videreutvikles, og ikke blir isolert bare til personer som arbeider med forskning. Av dokumentet *Retningslinjer for oppdragsavtaler og fordeling av arbeidstid for vitenskapelig personell ved Diakonova* fremgår det blant annet at det i utgangspunktet er plikt til å drive FoU-arbeid, og at høyskolen er avhengig av at den engasjerte ansatte selv er i stand til å ta initiativ til og gjennomføre FoU-arbeid. Dersom forskningsplikten ikke oppfylles, skal en større del av arbeidstiden belegges med andre oppgaver. Det er veiledende normer for hvor stor andel av de ansattes tid som skal avsettes til FoU.

Studielederne har ansvaret for å legge til rette for at det utføres FoU, og har personalansvaret for de som utfører forskningen. FoU-utvalget som ble etablert i 2007, har et overordnet ansvar for å gi råd om hvordan ressursene best skal forvaltes i arbeidet med forskning og fagutvikling. Utvalget skal også bidra aktivt til etablering av arenaer og nettverk for faglig utvikling og framlegg av pågående arbeid, og stimulere til avdelingsovergripende forskergrupper rundt spesifikke temaer av relevans for institusjonens fag- og utdanningsområder og praksisfelt. Utvalget består av tre ansatte representanter,

tre studentrepresentanter, to representanter fra helsetjenesten og forskningssjefen som også er utvalgets faste leder.

Komiteen hadde møte med utvalget, og medlemmene fremholdt at utvalgets funksjon er å bidra til strategi og overordnet tenkning. Utvalget var også av den oppfatning at høyskolen hadde funnet en god balanse mellom å gi forskerne frihet og å ha fokus på høyskolens profil.

De eksterne medlemmene i utvalget var opptatt av å bringe inn perspektiver fra sykehus og fra kommunesektoren. Deres inntrykk av høyskolen var at den i løpet av de siste årene hadde utviklet en mer tydelig strategi, og at den nå var kommet så langt at den ved nyrekruttering aktivt kunne rekruttere de som faglig sett kunne bidra til å gjennomføre vedtatt strategi. Ansatte-medlemmer hadde erfart at det hadde vært en gradvis utvikling av FoU fra 2006 til i dag, og at høyskolen blant annet ved å tilby ansatte doktorgradsløp hadde styrket forskningen og den forskningsbaserte undervisningen. Biblioteksjefen er medlem av FoU-utvalget på lik linje med andre medlemmer, men fremholdt at hun var særlig opptatt av rapportering og dokumentasjon av forsknings- og utviklingsvirksomheten. Det fremgikk at det var en utfordring å få studenter til å stille i utvalget, og den studentrepresentanten komiteen møtte ga uttrykk for at studentene ikke alltid visste hva FoU-utvalget arbeider med før de ble med i utvalget.

Det ble under intervjuene understreket at Høyskolen Diakonova nå bør og kan spisse forskningen innen sine fagområder, slik at det i stillingsutlysninger kan angis hvilke områder innen sykepleie/diakoni som ønskes dekket. I en oppbyggingsfase måtte høyskolen rekruttere bredt innen fagområdene for å få tilført tilstrekkelig med førstestillingskompetanse, men er nå i en situasjon der forskningsstrategien ikke bestemmes av den enkeltes forskningsprioriteringer, men av høyskolens satsinger.

Det fremgår av søknaden at høyskolen er i gang med å avklare hvilke rammer førstestillingskompetente bør ha for at høyskolen skal nå sine mål om publiseringspoeng og ekstern finansiering. Blant annet skal det avklares hvorvidt ansatte med førstestillingskompetanse har et særskilt ansvar for å initiere forskningsprosjekter, lede og drifte forskningsprosjekter hvor andre ansatte involveres, og påta seg veilederansvar for kollegaer hvor de bidrar til å tilrettelegge en systematikk som resulterer i fagutviklings- og forskningsprosjekter.

Vitenskapelig produksjon

I de strategiske dokumentene slås det fast at det forventes at alle forskningsprosjekter minst resulterer i en vitenskapelig artikkel som gir publikasjonspoeng og minst en fagartikkel som publiseres i fagtidsskrift. Tabell 1 viser utviklingen i publikasjonspoeng fra 2010-2013. I søknaden oppgis resultater fra 2010-2012. Ettersom tall fra DBH/NOKUT-portalen forelå før rapporten ble avgitt, har komiteen inkludert DBH-tall fra 2013 i flere av tabellene.

Tabell 1 Publikasjonspoeng totalt og per faglig årsverk, 2010–2013

	Publikasjonspoeng totalt*			**	Publikasjonspoeng per faglig årsverk*			**
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Statlige høyskoler gjennomsnitt	76,2	82,7	95,0	96,3	0,3	0,3	0,3	0,4
Høyskolen Diakonova	7,4	2,2	6,6	6,5	0,3	0,1	0,3	0,2
Høyskolen Betanien	5,0	1,7	0,8	2,4	0,3	0,1	0,0	0,1
Haraldsplass diakonale høyskole	11,0	5,2	13,4	7,8	0,5	0,2	0,6	0,3
Høyskolen i Ålesund/ Helsefag	2,9	10,1	8,1	3,7	0,3	0,3	0,2	0,1
Lovisenberg diakonale høyskole	16,8	15,4	14,1	11,9	0,3	0,3	0,3	0,2
Diakonhjemmet Høyskole	35,1	70,5	44,1	39,1	0,3	0,7	0,4	0,4
Gjennomsnitt referanseinstitusjoner	13,0	17,5	18,6	12,98	0,3	0,3	0,3	0,2

Kilde: Søknaden*/NOKUT-portalene**

Det blir oppgitt i søknaden at utviklingen i publikasjonspoeng vil fortsette i 2013, og anslått at antall publikasjonspoeng er beregnet å bli 6,34. Resultatet for Diakonova ble 6,5 – som er marginalt i overkant av det som ble anslått i søknaden. De fleste sammenliknbare institusjonene hadde en liten nedgang i produksjonen i 2013 i forhold til foregående år.

Høyskolen har som prinsipp FoU-plikt for alle, men det er de førstestillingskompetente som i hovedsak produserer forskning som utløser publikasjonspoeng. Tabell 2 viser at publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk i 2010 og 2012 lå godt over gjennomsnittet for både statlige høyskoler og for referanseinstitusjonene. Både for Diakonova og de andre mindre institusjonene svinger dette tallet fra år til år, og i 2013 var det omtrent på samme nivå som referanseinstitusjonene og statlige høyskoler.

Tabell 2 Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk

	Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk *			**
	2010	2011	2012	2013
Statlige høyskoler gjennomsnitt	0,8	0,9	0,9	0,9
Høyskolen Diakonova	2,0	0,5	2,0	0,9
Høyskolen Betanien	1,2	0,4	0,2	0,5
Haraldsplass diakonale høyskole	1,7	0,8	2,0	1,1
Høyskolen i Ålesund/Helsefag	0,4	1,3	1,0	0,4
Lovisenberg diakonale høyskole	1,2	1,3	1,1	0,7
Diakonhjemmet Høyskole	1,1	2,2	1,4	1,2
Gjennomsnitt referanseinstitusjoner	1,3	1	1,2	1

Kilde: Søknaden*/NOKUT-portalene**

Dokumentert fagutviklingsarbeid

I høyskolens strategidokument er det lagt til grunn følgende forståelse av fagutvikling: «Systematisk virksomhet som anvender eksisterende kunnskap fra forskning og klinisk praksis rettet mot å innføre nye prosesser, systemer, eller tjenester for å forbedre det som allerede eksisterer».

I søknaden redegjøres det for hvordan samarbeidsprosjekter mellom høyskolen og praksisfeltet har resultert i en rekke utviklingsprosjekter som har til hensikt å gi bedre kvalitet i praksisstudiene og bedre sykepleiepraksisen. Videre fremholdes det at fagutviklingsprosjekter innen diakoni/sjelesorg har hatt betydning for hele Høyskolen Diakonova. Eksempler på prosjekter er:

- «La verdibrevet leve» som er et fagutviklingsprosjekt i samarbeid med Lovisenberg Diakonale Sykehus
- Omsorg og pleie av døende i Estland, som er et internasjonalt samarbeid om etablering av hospice, utdanning og kompetanseheving hos estisk pleiepersonell
- Økt kompetanse ved psykiatrisk avdeling – Narvahaigala, Estland, som er et samarbeid med Lovisenberg Diakonale Sykehus, Tøyen DPS med en psykiatrisk avdeling i Estland om kompetanseøkning hos estisk pleiepersonell
- Godt norsk er et samarbeidsprosjekt med kommunene i Follo om integrering av helsepersonell med utenlandsk bakgrunn

Det har også vært gjort flere fagutviklingsprosjekter som har resultert i bokutgivelser:

- Leenderts T Aa. (2005), *Om brytninger mellom livet og troen*.
- Leenderts T Aa. (2009), *Gud og det vonde – om tillit og tillitstap*
- Grevbo, T.J.S. (2013), *Guds masker i sjelesorgen*

Det vises også til kapitler i fire bøker som er gitt ut i perioden 2008 – 2013, og et som vil bli gitt ut i 2014.

3.3.2 Komiteens vurdering

Høyskolen har vist at den gjennom mange år har bidratt med forskning og utvikling som støtter opp om Diakonovas egenart og identitet innen sine fagområder som er sykepleie og diakoni. Mye av FoU-virksomheten skjer på tvers av disse fagområdene. Høyskolen kan vise til publikasjonspoeng per ansatt/førstestillingskompetent omtrent på nivå med sammenliknbare institusjoner. I tillegg kan høyskolen dokumentere betydelig faglig utviklingsarbeid, gjerne i samarbeid med praksisfeltet, samt utgivelse av fagbøker. Komiteen vil også fremheve bibliotekets rolle som støttespiller for forskningen, det gjelder både hjelp til forskerne å finne frem til relevant litteratur, og hjelp til å dokumentere og rapportere resultater.

Høyskolen mener den er kommet langt i å kunne definere hvilke satsingsområder det skal forskes på, og at den har funnet en god balanse mellom strategiske satsinger og forsker-initierte prosjekter. Komiteen vil likevel fremholde at høyskolen bør spisse satsingene ytterligere, slik at prosjekter som anses å være av betydning for høyskolens satsingsområder, løftes frem. Etter komiteens vurdering er forskningsmiljøene ved høyskolen fortsatt sårbare, og vil kunne bli betydelig svekket dersom sentrale

førstestillingskompetente slutter, noe som den varierende forskningsproduksjonen kan være indikator på. Større konsentrasjon om forskningsområder vil motvirke denne sårbarheten. Å ha utviklet en mastergrad er et resultat av prioritering og spissing av kompetanse på høyt nivå, og komiteen anser det som et kvalitetsstempel at høyskolen har fått akkreditering for et masterstudium. Det å bygge opp robuste forskningsmiljø med tilstrekkelig antall førstestillingskompetente rundt masterstudiets sentrale fagområder, er viktig for å utvikle og opprettholde kvaliteten i studiet. Med beskjedne ressurser bør Diakonova kunne skjerpe relevansen av forskningsvirksomheten, slik at den støtter opp om fagområdene som inngår i mastergraden.

Høyskolen vurderer hvorvidt ansatte med førstestillingskompetanse bør ha et særskilt ansvar for å initiere forskningsprosjekter, lede og drifte forskningsprosjekter, og påta seg veilederansvar for kollegaer. Komiteen vil gi sin tilslutning til at høyskolen utvikler slike former for forskningsledelse.

Komiteens inntrykk er at forskningsvirksomheten ikke er optimalt organisert for å fremme utvikling av robuste forskermiljøer. FoU-utvalget har i sitt mandat et ansvar for å stimulere til avdelingsomfattende forskningsgrupper, men det er ikke gjort noen grep for å styrke disse gruppene og synliggjøre dem i organisasjonsstrukturen. Studielederne har personalansvaret for de ansatte i sin avdeling, og skal se til at de får tid og rom for å arbeide med FoU, men har ikke noe ansvar for å utvikle og drive frem forskningsvirksomheten. Etter komiteens vurdering bør høyskolen vurdere å etablere forskergrupper og oppnevne forskningsgruppeledere, som har et dedikert ansvar for å lede forskningsvirksomheten innen høyskolens satsingsområder. Disse vil kunne ivareta det særskilte ansvaret som høyskolen har antydnet kan være aktuelt at førstestillingskompetente bør inneha.

3.3.3 Konklusjon

Stiftelsen Diakonova oppfylder standarden og kriteriene for å kunne bli akkreditert som høyskole. Diakonova har dokumentert stabil FoU-virksomhet relatert til sine fagområder, og kan både vise til vitenskapelig publisering og til faglige utviklingsprosjekter. FoU-virksomheten utføres i samspill med utdanningsvirksomheten.

Stiftelsen bør

- prioritere å videreutvikle FoU- og kompetansestrategi slik at det etableres mer robuste fagmiljøer innen de områder som anses som sentrale for høyskolens satsingsområder.

3.4 Område 4: Krav til ansatte i undervisnings- og forskerstillinger

Standard: Institusjonen skal ha ansatte i undervisnings- og forskerstilling på sentrale fagområder som inngår i studiene § 3-3 (1) d

Kriterier:

Det skal være tilstrekkelig antall ansatte til å dekke undervisnings-, forsknings- og utviklingsoppgaver i høyskolens fagområder

De ansatte skal ha en relevant kompetanseprofil

3.4.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Høyskolen Diakonova hadde 28 faglige årsverk i 2012. Per 1. januar 2014 var det 26,9 årsverk, og det er gjort tilsetninger som impliserer at tallet fra 1. august 2014 blir 27,5 årsverk for undervisnings- og forskerstillinger. Andelen fast ansatte ligger over gjennomsnittet, og høyskolen har ingen i rekrutteringsstillinger.

I søknaden opplyses det at det i 2013 var 17 studenter per faglig årsverk, og at dette tallet har vært relativt stabilt de siste årene. Forholdstallet mellom antall studenter og faglige årsverk ligger på nivå med referanseinstitusjonene med unntak for 2012. Dette skyldes omlegging til opptak bare én gang i året på bachelorstudiet, og at høyskolen dermed hadde studenter fra to kull som startet samme året.

Tabell 3 Faglige årsverk og andel fast ansatte, 2011- 2013

	Faglige årsverk inkl. stipendiater*		**	Andel fast ansatte*		**
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Statlige høyskoler gjennomsnitt	236,4	253,6	254,5	84,6	85,6	85,0
Høyskolen Diakonova	25,4	22,8	28	86,2	100	88,8
Diakonhjemmet Høgskole	97,8	98,5	94,4	89,2	78,6	78,6
Haraldsplass diakonale høgskole	22,5	23,6	24,2	86	86,8	87,6
Høgskolen i Ålesund	34,6	36,4	34,3	81,5	87,0	85,1
Lovisenberg diakonale høgskole	49	52,1	57,8	84,8	83,1	85,4
Høgskolen Betanien	17,5	15,6	17,5	87,9	91,8	76,4
Gjennomsnitt referanseinstitusjoner	41,1	41,5	45,6	85,9	87,9	82,6

Kilde: *Søknaden/**NOKUT-portalen

Det fremgår også at Høyskolen Diakonova frem til 2013 totalt hadde lavere andel førstestillingskompetente enn det som i studietilsynsforordningen er satt som minstekrav for studier i første syklus. Nytilsetningene i 2013 betyr imidlertid at andelen per 1. januar 2014 er 32 prosent. I tillegg har rektor førstestillingskompetanse, men dette har ikke betydning i beregningen av førstestillingskompetente faglige årsverk.

Høgskolen var i 2011 ferd med å komme opp i en andel førstestillingskompetente tilsvarende minstekravet i studietilsynsforskriften. Det ble opplyst at flere førstestillingskompetente sluttet ved høgskolen i 2011 og 2012 på grunn av interne konflikter. Forholdene er nå ryddet opp i, og flere som sluttet har søkt seg tilbake til høgskolen. Komiteen møtte en av dem som nå er tilbake, som kunne bekrefte at høgskolen nå fremstår som en attraktiv arbeidsplass.

Tabell 4 Andel førstestillingskompetente og professorkompetente, 2011 -2013

	Andel førstestillingskompetente*		**	Andel professorkompetente*		**
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Statlige høgskoler gjennomsnitt	43,6	45,5	45,5	9,2	10,2	10,3
Høgskolen Diakonova	19,3	14,5	27,3	3,9	1,8	4,5
Diakonhjemmet Høgskole	35,2	33,4	38,3	12	10,2	13,4
Haraldsplass diakonale høgskole	30,7	28,9	30,2	6,5	6,1	5,0
Høgskolen i Ålesund-Helsefag	24,5	23,7	24,2	3,0	0,6	1,2
Lovisenberg diakonale høgskole	26,7	26,1	31,9	4,9	7,1	5,5
Høgskolen Betanien	24,5	23,7	27,9	3,0	0,6	1,2
Gjennomsnitt referanseinstitusjoner	27,6	26,0	30,5	5,25	4,5	5,26

Kilde: Søknaden*/NOKUT-portalen**

Høgskolen Diakonova har to fagområder, sykepleie og diakoni. Innen diakoni tilbys bare et studium i kristen sjelesorg. Resten av studietilbudene er innen sykepleie, men disse har også diakonale perspektiver. Det fremgår av søknaden at ansatte underviser på tvers av avdelingsstrukturen, og dette ble bekreftet av studenter og ansatte under intervjuene.

Andelen ansatte med førstestillingskompetanse varierer mellom de ulike studietilbudene. Ved Bachelor i sykepleie hadde 20 prosent (3 av 14, 5 årsverk) av de som underviser førstestillingskompetanse, men andelen førstestillingskompetente blant ansatte knyttet til videreutdanninger innen sykepleie var 30 prosent (3,4 av 10 årsverk). Det var 2,35 årsverk knyttet til studium i kristen sjelesorg, hvor av 1,25 hadde førstestillingskompetanse.

I forbindelse med institusjonsbesøket fikk komiteen oppdatert oversikt over ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. Det fremgår av denne oversikten at per 1. januar 2014 er andelen førstestillingskompetente innen bachelor i sykepleie økt til 23,5. Disse skal blant annet bidra i mastergradsstudiet som starter opp høsten 2014. Det er også tilsatt en førsteamanuensis i 100 prosent stilling som tiltretr 1. august. Dermed øker andelen førstestillingskompetente til 32 prosent ved bachehor i sykepleie. Fra 1. august 2014 vil andelen førstestillingskompetente totalt ved Høgskolen Diakonova være 38 prosent.

De fleste ansatte i forsknings- og undervisningsstillinger har grunnutdanning i sykepleie, med hovedfag/master innenfor sykepleievitenskap, pedagogikk, veiledningspedagogikk, forebygging og helsefremming, diakoni, tilknytningsteori, psykisk helsevern, folkehelsevitenskap, psykologi og sosiologi. Tre har grunnutdanning som sosionom og to av disse har hovedfag i diakoni, den ene doktorgrad. Den tredje har fått personlig opprykk til førstelektor. To av de ansatte er teologer.

3.4.2 Komiteens vurdering

Høyskolen Diakonova har tilstrekkelig ansatte med relevant kompetanse innen de sentrale fagområdene. Frem til 2013 fylte ikke høyskolen minstekravene til førstestillingskompetanse, men har per i dag rimelig god andel. Høyskolen har også godtgjort at mangelen på slik kompetanse i 2011 og 2012 skyldes spesielle forhold som det nå er ryddet opp i.

Fagområdene sykepleie og diakoni kan ikke anses som to atskilte fagområder ved Diakonova. Både i undervisningen og i mange av forskningsprosjektene inngår perspektiver fra begge fagområdene. Innen fagområdet diakoni, har høyskolen god andel av førstestillingskompetente. Et stort flertall av de ansatte har grunnutdanning i sykepleierutdanningen, og har siden bygget opp høyere akademisk kompetanse og spesialiseringer innen sykepleie. Nytilsetninger innen fagområdet sykepleie gjør at andelen førstestillingskompetanse blir betydelig styrket, noe som etter komiteens vurdering er viktig for å kunne starte opp masterutdanningen.

Komiteens vurdering er at høyskolen har relevant kompetanse for undervisning og forskning innen de sentrale fagområder det undervises i, og at andelen førstestillingskompetente er tilstrekkelig.

3.4.3 Konklusjon

Komiteens vurdering er at Stiftelsen Diakonova oppfyller standarden og kriteriene for å bli akkreditert som høyskole. Høyskolen Diakonova har tilstrekkelig antall ansatte med relevant kompetanseprofil til å dekke undervisnings- og forsknings- og utviklingsoppgaver i institusjonens fagområder.

Stiftelsen Diakonova bør:

- ha særlig fokus på å beholde og utvikle førstestillingskompetanse innen fagområdet sykepleie

3.5 Område 5: Krav til rekruttering, gjennomstrømming og kandidatproduksjon

Standard: Institusjonen skal ha akkreditering for minst ett studietilbud som gir selvstendig rett til å tildele lavere grad alene, og ha uteksaminert lavere grads kandidater i minst to år § 3-3 (1) e

Kriterium: Institusjonen skal ha jevnlig opptak av studenter og tilfredsstillende gjennomstrømming og kandidatproduksjon

3.5.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Høgskolen Diakonova har tatt opp studenter til sykepleiestudiet siden 1916. Tabell 6 viser opptaket til sykepleierutdanningen ved Diakonova sammenliknet med referanseinstitusjoner i perioden 2009-2012.

Tabell 6 Studentopptak 2009-2012

	Antall studenter – opptak			
	2009	2010	2011	2012
Høgskolen Diakonova	210	257	200	303
Haraldsplass diakonale høgskole	150	137	262	192
Høgskolen Betanien	150	124	116	124
Høgskolen i Ålesund – Helsefag	320	306	198	342
Lovisenberg diakonale høgskole	267	338	367	279
Diakonhjemmet Høgskole	810	965	827	991
Gjennomsnitt referanseinstitusjoner	339	374	354	386

Kilde: Søknaden/NOKUT-portal

Tabell 7 under viser at kandidattallet for bachelor i sykepleie økte fra 2003 til 2008, men har sunket siden 2009. Noe av forklaringen er at et deltidsstudium i Østfold ble lagt ned i 2008.

Tabell 7 Kandidatproduksjon bachelor sykepleie 2003 - 2012

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kandidater	72	92	67	100	97	106	99	67	81	85

Kilde: Søknaden

I søknaden fremkommer det at gjennomstrømmingen varierer, og at det arbeides med tiltak for å bedre gjennomstrømmingen. Et tiltak som er gjort, er å endre opplegget for medikamenttrening slik at eksamen flyttes til et senere tidspunkt, noe som har gjort at flere studenter har bestått medikamenttreningssprøven ved første forsøk.

Diakonova har alltid nytt godt av personlige nettverk og anbefalinger fra tidligere studenter. For å utvide rekrutteringsgrunnlaget, og dermed også kunne øke inntakskvaliteten blant nye studenter, er det våren 2014 fra høyskolens side lagt økt vekt på aktivt og målrettet rekrutteringsarbeid.

På bakgrunn av undersøkelser som inngår i kvalitetssystemet, fastslås det i søknaden at kvaliteten på de uteksaminerte kandidatene er god. Representanter fra avtakerne komiteen møtte kunne bekrefte dette, og de fremholdt at de sjelden hadde mottatt dårlige kandidater fra Høyskolen Diakonova.

3.5.2 Komiteens vurdering

Høyskolen har dokumentert at den har tatt opp studenter til sykepleierutdanning siden 1916, og i hele perioden jevnlig har uteksaminert kandidater. Komiteen har merket seg at høyskolen har satt inn tiltak for å forbedre gjennomstrømmingen, og støtter høyskolen i at selv om gjennomstrømmingen er tilfredsstillende, er det viktig å ha informasjon om årsaker til frafall og forsinket gjennomstrømming, og kunne sette inn relevante tiltak.

3.5.3 Konklusjon

Stiftelsen Diakonova oppfyller standarden og kriteriet for å kunne bli akkreditert som høyskole. Institusjonen har akkreditering for minst ett studietilbud som gir selvstendig rett til å tildele lavere grad alene, har uteksaminert lavere grads kandidater i minst to år, og har jevnlig opptak og tilfredsstillende gjennomstrømming.

3.6 Område 6: Tilknytning til nasjonale og internasjonale nettverk

Standard: Institusjonen skal være tilknyttet nasjonale og internasjonale nettverk innenfor høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk utviklingsarbeid § 3-3 (1) f

Kriterium: Institusjonen skal delta aktivt i minst ett nasjonalt og ett internasjonalt samarbeid som har betydning for primærvirksomheten.

3.6.1 Beskrivelse basert på søknaden og institusjonsbesøket

Nasjonale nettverk

I søknaden skilles det mellom nasjonale nettverk som har en fagpolitisk agenda og andre som har et mer fagrettet fokus. Til første kategori nevnes Nettverk for private høyskoler (NPH), Rektornettverk diakonale høyskoler, Nettverk for FoU-ledere ved diakonale høyskoler i Norge, Nettverk for ansvarlige for internasjonalisering ved de diakonale høyskolene, SUFAL – sykepleierutdanningenes faglige lederforum, Spesialgruppen for medisin og helsefag i Norsk bibliotekforening, Administrasjonssjefsnettverk for diakonale høyskoler (Virke), Kunnskap Oslo og Norgesuniversitetet.

Samarbeid med helsetjenesten er av stor betydning for Høgskolen Diakonova, og det settes hvert år av midler til samarbeidsprosjekter mellom høyskolen og praksisfeltet. Som samarbeidspartnere nevnes: Helse Sør-Øst RHF, Lovisenberg Diakonale sykehus AS, Vestre Viken, Martina Hansens Hospital, Kommunehelsetjenesten, og Oslo Universitetssykehus.

De fleste av disse har høyskolen et bilateralt samarbeid med. Innen samarbeidet Helse Sør-Øst gjøres det rede for deltakelse i en forskningsgruppe, ORACLE, bestående av forskere fra flere forskningsmiljøer, inkludert Oslo Universitetssykehus, som ble etablert i 2005.

Andre nasjonale samarbeid og nettverk som nevnes er: Samarbeid med Det Teologiske Menighetsfakultet om mastergrad i diakoni; Samarbeidsavtale med Universitetet i Oslo - Avdeling for sykepleievitenskap; Temanettverk innen R-bup Sør-Øst om fødselsdepresjoner; Forsknings samarbeid om overvekt og om immigranternes behov for helsetjenester; Utdannings samarbeid innen praksis i videreutdanninger med Høgskolen i Oslo og Akershus; Nettverk for Videreutdanning i sykepleie til pasienter med kreftsykdom; samt Samordna Opptak.

Representanter for samarbeidspartnere som komiteen hadde samtaler med, pekte på at mye av samarbeidet var på individnivå, og at høyskolen hadde et potensial i å utvikle samarbeid på institusjonsnivå. Samarbeidspartnerne ville gjerne bli trukket enda mer med enn tilfelle er i dag både når det gjelder FoU og utvikling av nye studier.

Internasjonale nettverk

I mål- og strategiplanen står det at «Diakonova har en internasjonalisering som samsvarer med våre utdanningsløp og egenart». I dokumentet *Veiledning til vedtatte strategiske mål for internasjonalisering ved Diakonova 2012-2015* står det at strategi/handlingsplan knyttet til målet er:

- samarbeidsrelasjoner skal være meritterende for vår virksomhet

- vi skal søke samarbeid med de andre diakonale institusjoner

Det nevnes at høyskolen har mange kontakter og intensjonsavtaler, men at de i begrenset grad er aktive, og at samarbeid i stor grad har vært bygd på personnettverk. Det nevnes følgende punkter for videre utvikling:

- a) Øke samarbeid med andre diakonale utdanningsinstitusjoner, blant annet om felles fagutviklings- og forskningsprosjekter
- b) legge til rette for utenlandsstudenter slik at strategiplanen om at 10 prosent av studentene innen 2015 skal ha hatt studieopphold
- c) styrke samarbeidsrelasjoner til utdanningsinstitusjoner utenfor Norge, og prioritere å inngå kontrakter med Bethel University (USA), Danmark (København) og Etiopia
- d) prioritere prosjektrettet samarbeid med Estland og Kina/Hongkong
- e) etablere engelskspråklige moduler på Diakonova.

I søknaden fremholdes det at EU-prosjektet om livskvalitet ble starten på et solid og langvarig internasjonalt forskersamarbeid og en nettverksbygging som institusjonen fortsatt er en aktiv del av. Nettverket består av Diakonova, University of Alberta, University of Poznan og University of Malta. Nettverksamarbeidet har utviklet seg videre ut fra områder av felles interesser og faglige utfordringer.

Et annet eksempel er Spiritual Care, som er et nettverk som arbeider med sykepleierstudenters oppfatning av «åndelighet», og deres forberedthet til å utøve åndelig omsorg som en del av sin sykepleierfunksjon. Det er oppgitt 12 publikasjoner som er et resultat av samarbeidet i nettverket. Diakonova fremholder at dette nettverket har hatt stor betydning og bidratt til ny kunnskap, forskningsbasert undervisning og omdømmebygging. Diakonova deltar sammen med de andre diakonale høyskolene i Norge i dette nettverket som har deltakere fra Nederland, England, Wales, Skottland, Danmark, Sverige, Malta, Romania og Columbia. Nettverket har jevnlig konferanser, og Diakonova skal være vertskap for konferansen i 2015.

Fra 2009 har Høyskolen Diakonova hatt et samarbeid med Minnesota University og Bethel University som delvis er finansiert ved tildeling av Fulbrightstipend. Samarbeidet har blant annet hatt fokus på helsesøsters funksjon, som har relevans for flere andre områder innenfor sykepleie. Det er avholdt flere internasjonale konferanser i regi av dette nettverket og publisert artikler. Diakonova har hatt beøk av Fulbright-stipendiater fra samarbeidende institusjoner og ansatte fra Diakonova har også besøkt disse institusjonene.

En ansatt deltar sammen med Lovisenberg Diakonale Sykehus i et forskningssamarbeid om god demensomsorg i et flerkulturelt perspektiv som involverer Risan i Montenegro, Aleksinac i Serbia og Pretoria i Sør-Afrika. Det er publisert artikler og en bok innen samarbeidet. Samarbeidet forventes å være av betydning for det planlagte mastergradsstudiet ved Høyskolen Diakonova.

Høyskolen Diakonova deltar sammen med Lovisenberg Diakonale Høyskole og Frogner bydel i et nettverk sammen med Diakoonia Haigla, Narvahaigla for kompetanseoppbygging innenfor områdene sykepleie i psykisk helsevern/psykiatri og hjemmesykepleie. Grupper av bachelorstudenter har praksisstudier i Estland, og får tildelt midler gjennom Nordplus HE.

Innen Norden er det et nettverk, Nordiakoni, som er finansiert gjennom Nordplus-midler for å stimulere til kontakt mellom diakoniinstitusjoner, og for at studenter som har det samme

verdigrunnlaget kan møte hverandre. Videre har Høyskolen Diakonova inngått et bilateralt samarbeid med Johanneslund teologiske høyskole om å utvikle utdanningstilbud innen kristen sjelesorg, og deltar sammen med Det teologiske menighetsfakultet og Diakonhjemmet i et samarbeid med Lutheran Theological Seminary i Hongkong om å utvikle og drive et mastergradsstudium i diakoni i Hongkong.

Høyskolen Diakonova tilbyr studentene å ta deler av studiet i utlandet. I 2012 gjennomførte seks studenter et semester i utlandet, 29 studenter hadde 4-7 ukers praksisperiode i utlandet, mens 35 studenter hadde ikke-veiledet observasjonspraksis i diakoni.

Det blir fremholdt at Høyskolen Diakonova skal være en virksomhet hvor flerkulturell kompetanse preger alle aktiviteter, og at møte med andre kulturer bidrar til dette både for studenter og ansatte. Å møte helsetjeneste, utdanning, kirke og samfunn i kulturer som er ulik den norske, gir impulser til fornyelse inn i Diakonova. Representanter fra de avtakerne komiteen hadde møte med fremholdt det som positivt at studentene hadde erfaring fra utlandet.

Både studenter og ansatte som komiteen hadde samtaler med, kjente godt til utenlandske nettverk. Samarbeidet med Estland fremsto som et samarbeid flere kjente til og hadde et forhold til. Målet om 10 prosent studentutveksling er ikke nådd, men høyskolen mente at med mer relevant informasjon til riktig tid vil målet kunne nås. Det ble opplyst at det er utviklet moduler på engelsk, men foreløpig er ikke disse tilbudt. Det er til nå ikke gjort så mye aktivt for å få innreisende studenter til høyskolen, men det ble opplyst om at Diakonova har deltatt i et piloprojekt sammen med andre høyskoler for å få til økt innveksling av sykepleierstudenter.

3.6.2 Komiteens vurdering

Høyskolen Diakonova har godtgjort at den har betydelig nettverk både innenlands og utenlands, og komiteen har både gjennom dokumentasjon og intervjuer fått et klart inntrykk av at disse nettverkene er av stor betydning for FoU-virksomheten. Internasjonaliseringsvirksomhet innen utdanning har til nå vært beskjeden, men den er i ferd med å få økende betydning. Etter komiteens vurdering er det viktig at Diakonova tilrettelegger bedre for at disse nettverkene også kommer studentene til gode, og gjennomfører planlagte tiltak for å få til mer studentutveksling. Komiteen ser også at mye av samarbeidet er samarbeid på individnivå, og dermed sårbart. Eksterne samarbeidspartnere etterlyste mer samarbeid på institusjonsnivå. Større vekt på forskningsledelse, som komiteen har nevnt under 3.3.2, kan også stimulere til mer institusjonelt forankret samarbeid.

3.6.3 Konklusjon

Komiteens vurdering er at Stiftelsen Diakonova oppfyller standarden og kriteriet for å kunne bli akkreditert som høyskole. Institusjonen er tilknyttet nasjonale og internasjonale nettverk innenfor høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk virksomhet, og deltakelsen i disse nettverkene har betydning for primærvirksomheten.

4 Konklusjon

Komiteen har gjennomgått og vurdert Stiftelsen Diakonovas søknad med vedlegg, supplerende materiale og gjennomført et to dagers institusjonsbesøk ved Høgskolen Diakonova. På grunnlag av dette har komiteen ut fra forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 3-3 (1), samt forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning, kapittel 3, kravene for akkreditering som høyskole, vurdert om Stiftelsen Diakonova oppfyller standardene og kriteriene for å bli akkreditert som høyskole.

Komiteen finner at Stiftelsen Diakonova oppfyller alle standardene i departementets forskrift, og alle NOKUTs utfyllende kriterier.

Komiteen anbefaler enstemmig at Stiftelsen Diakonova akkrediteres som høyskole.

5 Anbefaling for videre utvikling

Høgskolen Diakonova har gjennom flere år utviklet FoU-kompetanse og bidratt med forskning og fagutvikling innen sine fagområder. FoU-virksomheten har i økende grad vært rettet mot prioriterte satsinger. Satsingen har vært gjennomført i nært samarbeid med eksterne aktører, og har resultert i at høyskolen har fått akkreditering for et mastergradsstudium. FoU-virksomheten støtter opp om høyskolens egenart og identitet, og kommer også studentene og studietilbudene til gode. Komiteens anbefalinger knytter seg i hovedsak til videreutvikling av FoU-og kompetansestrategien.

Selv om FoU-virksomheten klart støtter opp om høyskolens egenart og identitet, er det viktig at Diakonova innenfor den ressursrammen høyskolen har, prioriterer forskning med relevans for studieprogrammene, og spesielt for mastergradsstudiet. Særlig mastergradsstudiet krever et robust og spisset fagmiljø, og at høyskolen har særlig fokus på å beholde og utvikle førstestillingskompetanse innen fagområdet sykepleie. Høgskolen bør også legge til rette for at flere ansatte bidrar til den forskningen som anses som mest relevant for å utvikle studieprogrammene.

Med tanke på å utvikle robuste og spissede fagmiljøer, bør stiftelsen nøye vurdere om forskningsvirksomheten ved høyskolen er hensiktsmessig organisert og ledet.

Komiteen har også noen andre konkrete anbefalinger for videre utvikling. Stiftelsen Diakonova bør:

- omformulere punkt f) i vedtektene slik at det fremgår at eiendomsdriften også skal bidra til å fremme formålet forskning og utvikling
- revidere høyskolens forskrifter slik at retningslinjer og veiledninger tas ut
- vurdere sin rådsstruktur
- utvikle systematisk administrativ støtte rundt forsknings- og utviklingsvirksomheten ved høyskolen

6 Vedlegg

6.1 Program for den sakkyndige komiteens hovedbesøk ved institusjonen

Dag 1: Onsdag 26. februar 2014

Tidspunkt	Aktivitet
08.30-09.15	Komitémøte
09.15-10.00	Intervju: Studenter uten tillitsverv
10.15-11.00	Intervju: Ansvarlige for studieadministrasjon, IKT og bibliotek
11.15-12.00	Intervju: FoU-utvalget
12.00-13.00	Komiteen – oppsummering og lunsj
13.00-13.45	Intervju: Tillitsvalgte studenter
14.00-15.00	Intervju: KLU
15.15-16.00	Intervju: Representanter fra avtakere og praksis
16.15-17.00	Omvisning og mulighet for avklarende møte med noen fra ledelsen
17.00	Komitémøte

Dag 2: Torsdag 27. februar 2014

Tidspunkt	Gruppe eller aktivitet
08.30-09.00	Komitémøte
09.00-10.00	Intervju: Tilsatte i undervisnings- og forskerstillinger
10.15-10.45	Intervju/samtale: Nestleder i styret
10.45-11.45	Komiteen oppsummerer
11.45-12.30	Lunsj
12.30-14.00	Intervju/samtale: Ledelsen
14.00-15.15	Komitémøte
15.15-15.40	Avsluttende møte med ledelsen

6.2 Standarder og kriterier

Standarder fastsatt av Kunnskapsdepartementet 1. februar 2010 i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning

§ 3.3 Standarder for akkreditering av institusjoner

- (1) For å bli akkreditert som høyskole må følgende vilkår være oppfylt:
- Institusjonens primærvirksomhet skal være høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk utviklingsarbeid samt formidling.
 - Institusjonens organisering og infrastruktur, skal være tilpasset virksomheten.
 - Institusjonen skal ha forsknings- og faglig eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet relatert til sine fagområder.
 - Institusjonen skal ha ansatte i undervisnings- og forskerstilling på sentrale fagområder som inngår i studiene.
 - Institusjonen skal ha akkreditering for minst ett studietilbud som gir rett til å tildele lavere grad alene, og ha uteksaminert lavere grads kandidater i minst to år.
- f) Institusjonen skal være tilknyttet nasjonale og internasjonale nettverk innenfor høyere utdanning, forskning og faglig eller kunstnerisk utviklingsarbeid.

Kriterier fastsatt av NOKUT 28. februar 2013 i forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning

Kapittel 3. Krav for akkreditering som høyskole

§ 3-1. *Institusjonens primærvirksomhet*

Institusjonens primærvirksomhet skal være tydelig avgrenset fra annen virksomhet.

§ 3-2. *Institusjonens organisering og infrastruktur*

Institusjonens organisering skal være tilpasset primærvirksomheten.

Institusjonen skal

- ha tilfredsstillende studieadministrative tjenester og informasjon til studentene
- ha tilfredsstillende ressurser og fasiliteter i form av lokaler, utstyr og bibliotek. Disse skal være tilpasset primærvirksomheten og utgjøre et fullt forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte
- ha tilfredsstillende rutiner for oppretting av nye studier og revidering av etablerte studier
- ha tilfredsstillende rutiner for å ivareta de ansattes kompetanseutvikling innen primæroppgavene
- legge til rette for studentdemokrati og studenters deltakelse i beslutningsprosesser.

§ 3-3. *Krav til forskning og faglig- eller kunstnerisk utviklingsvirksomhet*

Institusjonens forskning og faglige eller kunstneriske utviklingsvirksomhet skal utføres i

samspill med utdanningsvirksomheten.

Vitenskapelig produksjon skal være på nivå med sammenliknbare høyskoler.

Faglig- og kunstnerisk utviklingsvirksomhet skal være dokumentert.

§ 3-4. Krav til ansatte i undervisnings- og forskerstillinger

Det skal være tilstrekkelig antall ansatte til å dekke undervisnings-, forsknings- og utviklingsoppgavene i høyskolens fagområder. De ansatte skal ha en relevant kompetanseprofil.

§ 3-5. Krav til rekruttering, gjennomstrømming og kandidatproduksjon

Institusjonen skal ha jevnlig opptak av studenter og tilfredsstillende gjennomstrømning og kandidatproduksjon.

§ 3-6. Tilknnytning til nasjonale og internasjonale nettverk

Institusjonen skal delta aktivt i minst ett nasjonalt og ett internasjonalt nettverk som har betydning for primærvirksomheten.

Appendix: Uttalelse til sakkyndig rapport fra Stiftelsen Diakonova



DIAKONOVA

NOKUT
Postboks 578
1327 Lysaker

Oslo 14.5.2014

Ad oversendelse av Rapport fra sakkyndig komité - søknad om institusjonsakkreditering – Stiftelsen Diakonova

Det vises til E-post av 14. mai 2014 med oversendelse av rapport fra sakkyndig komité.

Vi ønsker å takke for mottatt rapport med den sakkyndige vurderingen. Vi har gjennomgått det tilsendte materialet og merker oss spesielt komiteens anbefalinger for videre utvikling. De vil bli tatt med i videre strategisk arbeid.

Vi ønsker i tillegg å takke både NOKUT og den sakkyndige komiteen for godt og konstruktivt samarbeid i akkrediteringsprosessen.

Med vennlig hilsen
Stiftelsen Diakonova

Kari Gran Bøe
rektor / administrerende direktør

Diakonova Hovedkontor
hovedkontor@diakonova.no
Org. nr.: 994 545 469
Giro: 1594 05 20611

Avd. Høgskolen Diakonova
post@diakonova.no
Org. nr.: 973 109 421
Giro: 8200 02 26250

Diakonova Eiendom AS
eiendom@diakonova.no
Org.nr.: 975 916 901
Giro: 8200 02 26331

Postadresse: Pb 6716 St. Olavs plass, 0130 Oslo
Besøksadresse: Fredensborgveien 24 Q, 0177 Oslo
t. +47 22 98 63 00
www.diakonova.no