

Tilbakemelding og veiledning i høyere utdanning: Hva forklarer studentenes misnøye?

Frokostmøte NTNU 14. september 2016

Stephan Hamberg, seksjonssjef evaluering og utvikling, NOKUT

Utgangspunkt

- I 2014 så vi at flere utdanninger skåret høyt på overordnet tilfredshet, men veldig lavt på tilfredshet med tilbakemelding og individuell oppfølging.
- For eksempel: Medisin skåret 4,3 på overordnet tilfredshet, men kun 2,3 på tilbakemelding og 2,0 på individuell oppfølging
- NOKUT foretok et dypdykk i dataene og gjorde intervjuer med studenter, faglig ansatte og programledere for å finne ut mer om forholdet mellom overordnet tilfredshet og tilfredshet med tilbakemelding og oppfølging

Paradokset

- Mye forskning viser at konstruktive og formative tilbakemeldinger og god veiledning fører til:
 - Økt tilfredshet
 - Bedre motivasjon
 - Økt læringsutbytte
 - Bedre karakterer, høyere gjennomføring og mindre frafall
- Samtidig skåret mange studieprogram høyt på overordnet tilfredshet, men veldig lavt på tilfredshet med tilbakemelding og individuell oppfølging

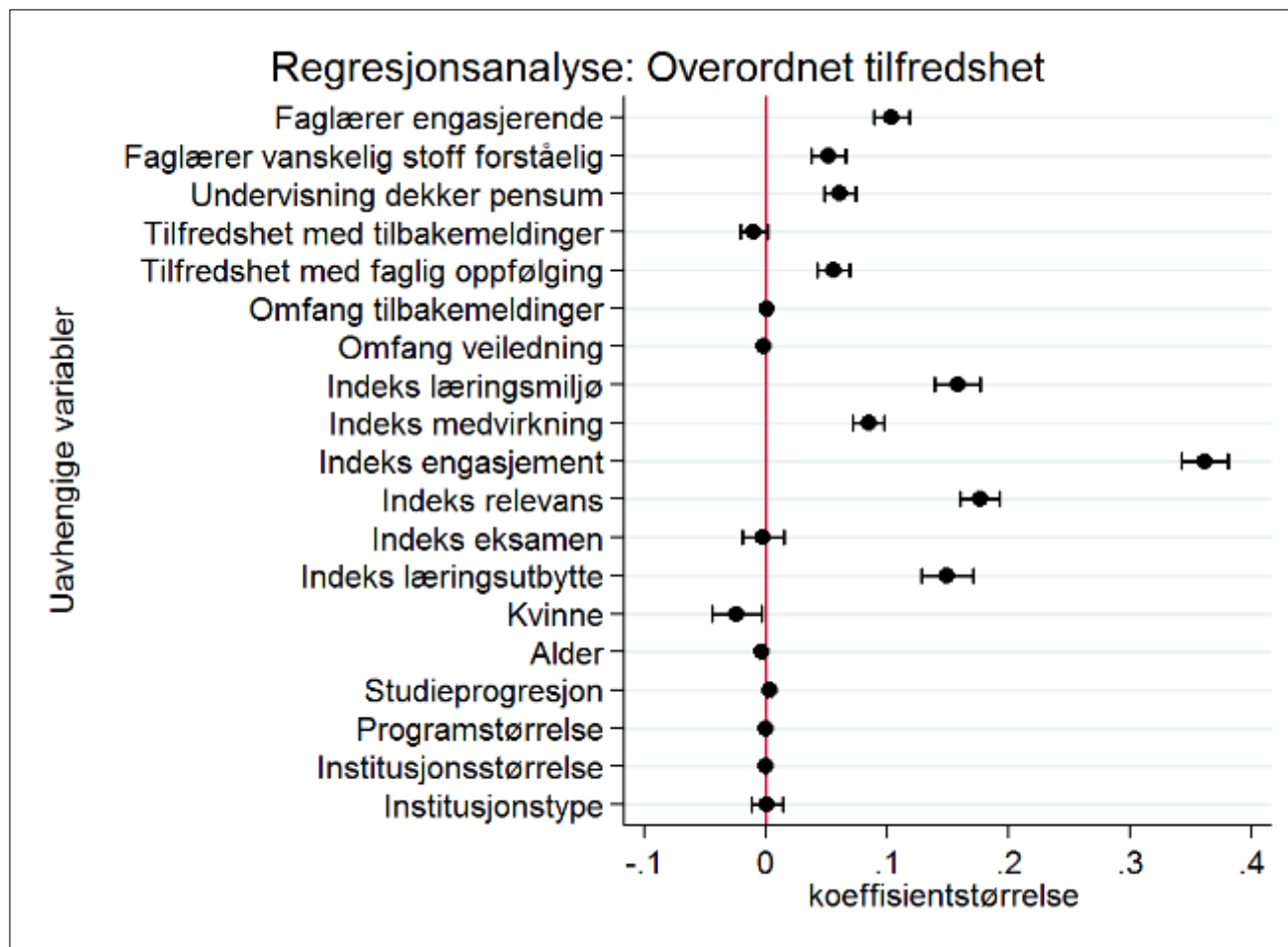
Problemstillinger

- Hva forklarer studentenes overordnede tilfredshet?
- Hva forklarer studentenes tilfredshet med tilbakemeldinger og individuell oppfølging?
- Hvorfor er studentene tilfreds med overordnet tilfredshet når de er misfornøyde med tilbakemeldinger og veiledning?

Nye spørsmål i Studiebarometeret

- Basert på dypdykket laget vi flere nye spørsmål i Studiebarometeret 2015
 - Antall tilbakemeldinger og veiledninger
 - Forventinger om tilbakemeldinger og veiledning
 - I hvilken grad bidrar tilbakemelding og veiledning til overordnet tilfredshet

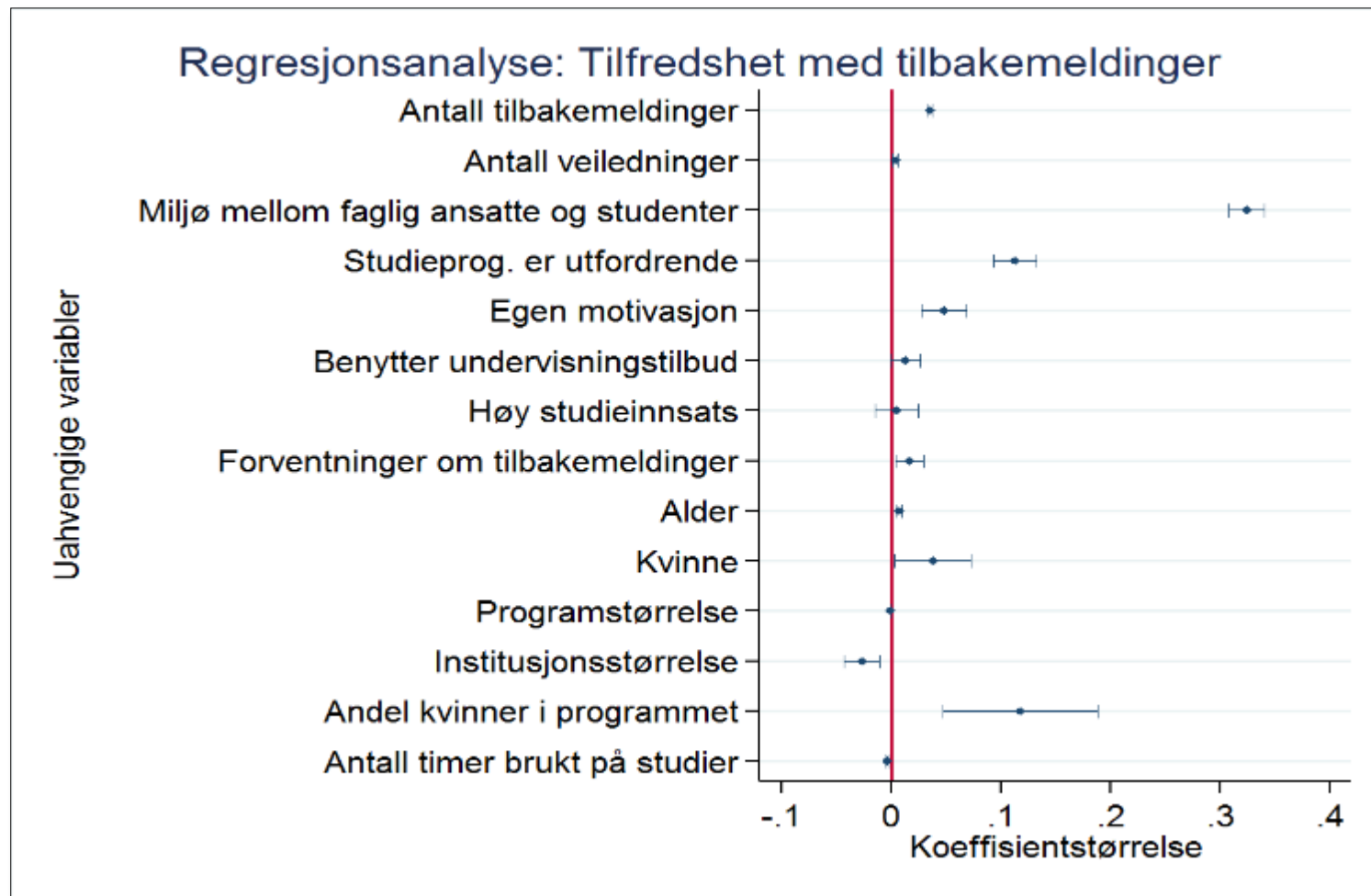
Overordnet tilfredshet



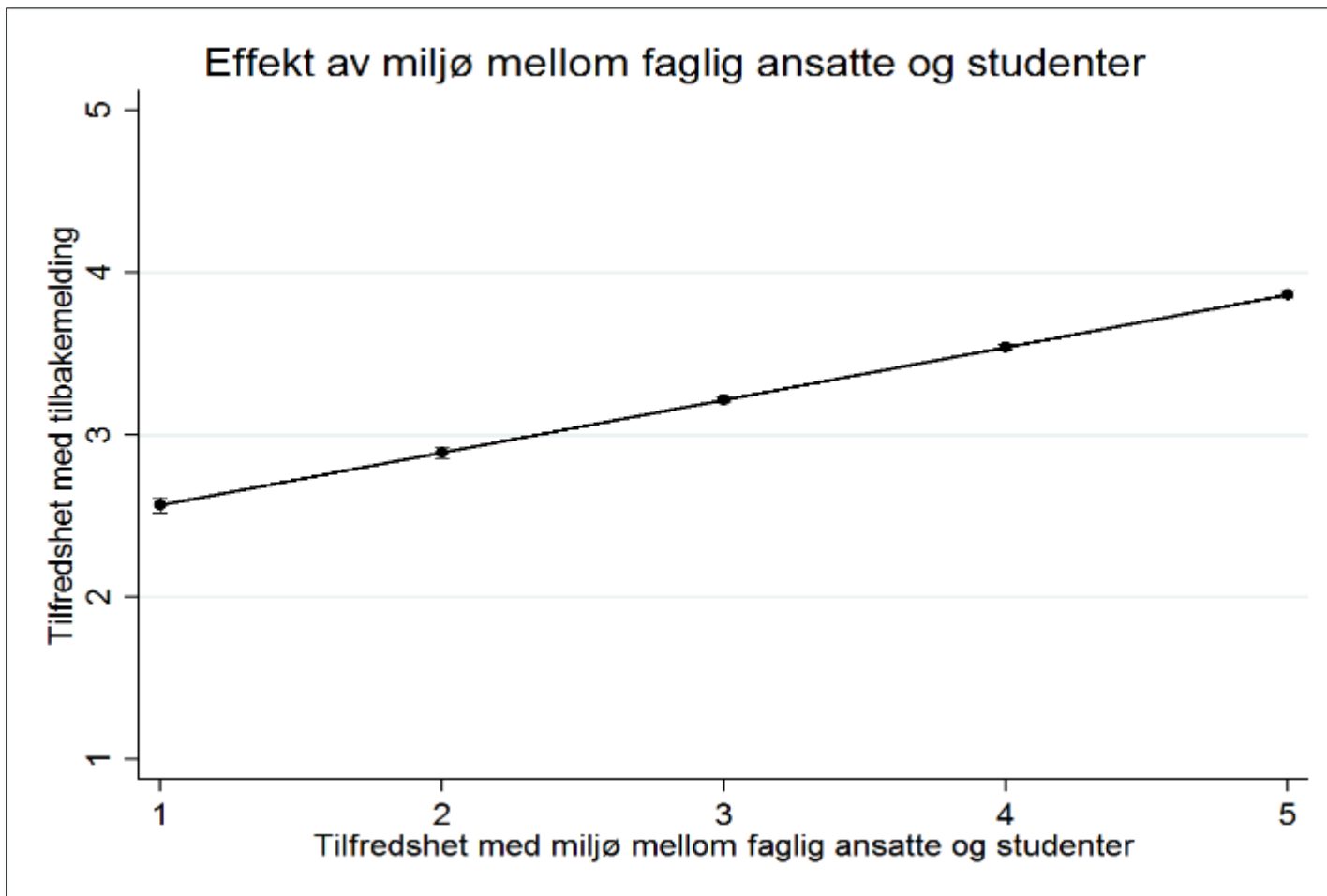
Tilfredshet med tilbakemelding

Utdanningstype	Tilfredshet tilbakemelding	Tilfredshet oppfølging	Antall tilbakemeldinger	Antall veiledninger
POLITI	4,1	4,0	17,4	17,2
ARKITEKTUR	4,0	3,8	14,0	15,1
KUNST	3,9	3,7	12,7	14,2
SPRÅK	3,9	3,6	9,0	8,6
HIST-FIL	3,8	3,6	9,1	9,9
SIVING	3,2	3,3	10,8	8,6
INGENIOR	3,2	3,2	9,6	8,2
ODONTOLOGI	3,1	3,2	8,5	14,0
PSYKOLOGI	2,9	2,9	7,6	7,4
MEDISIN	2,6	2,6	6,7	10,0

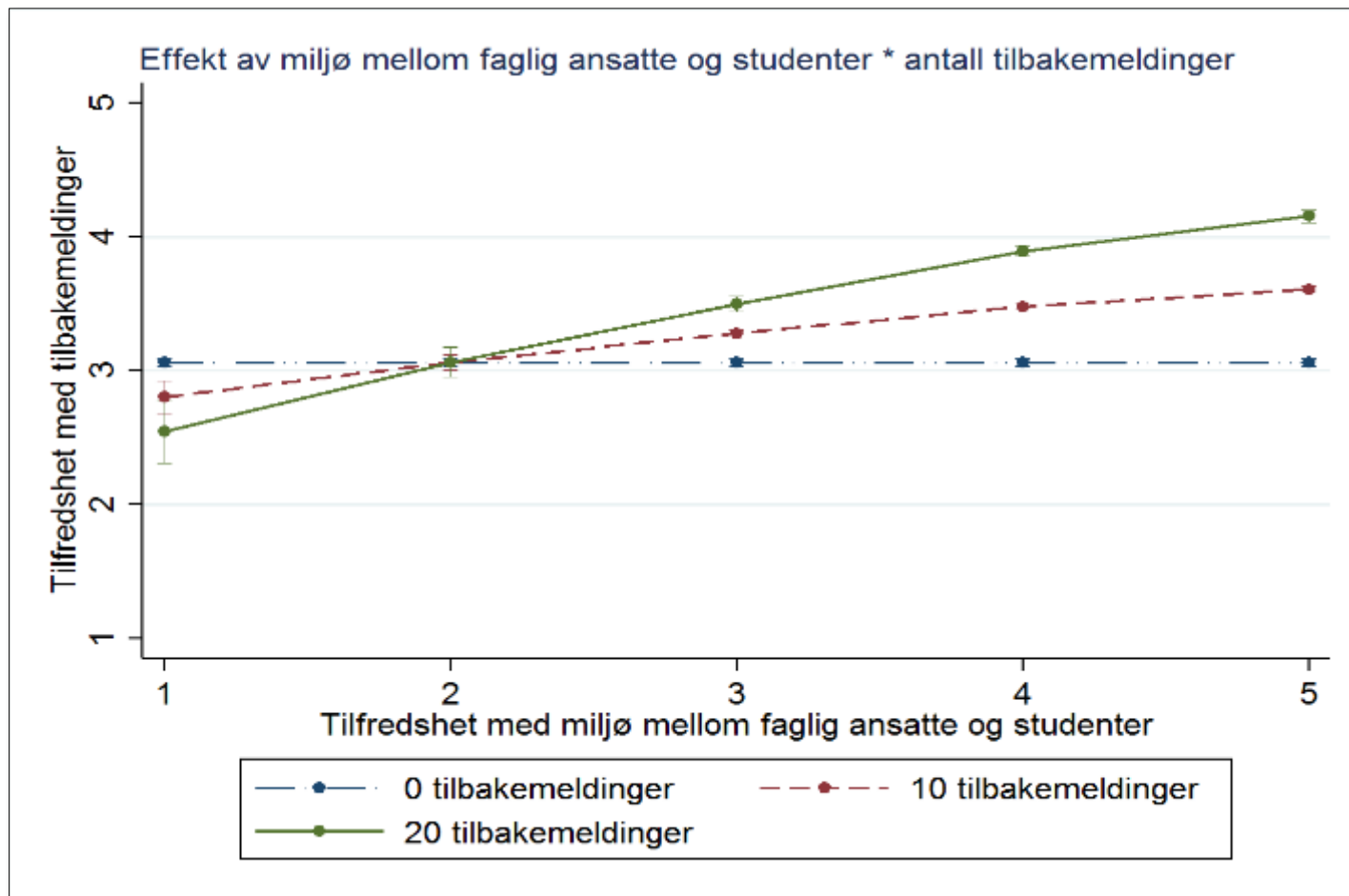
Tilfredshet med tilbakemeldinger



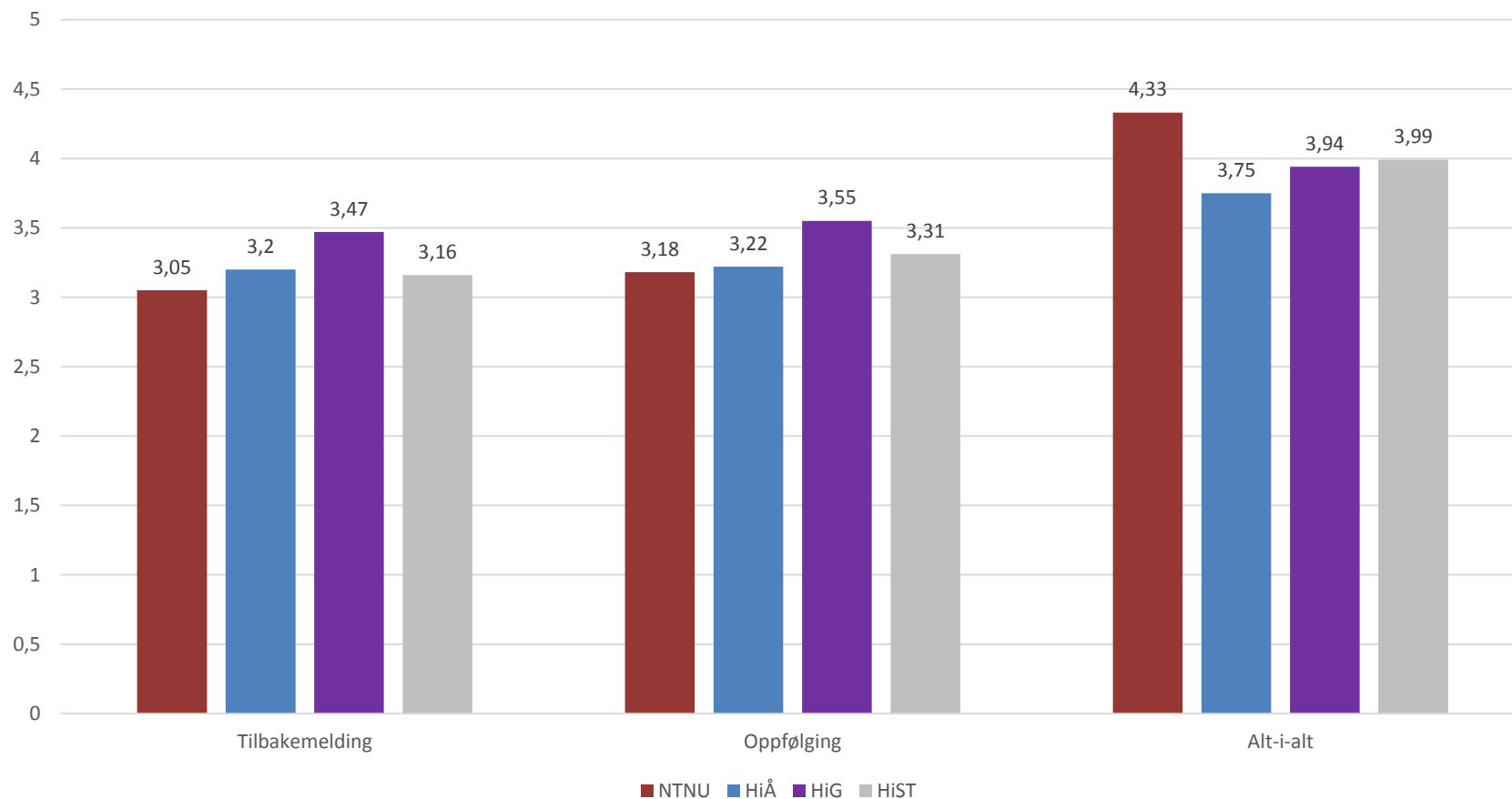
Tilfredshet med tilbakemeldinger



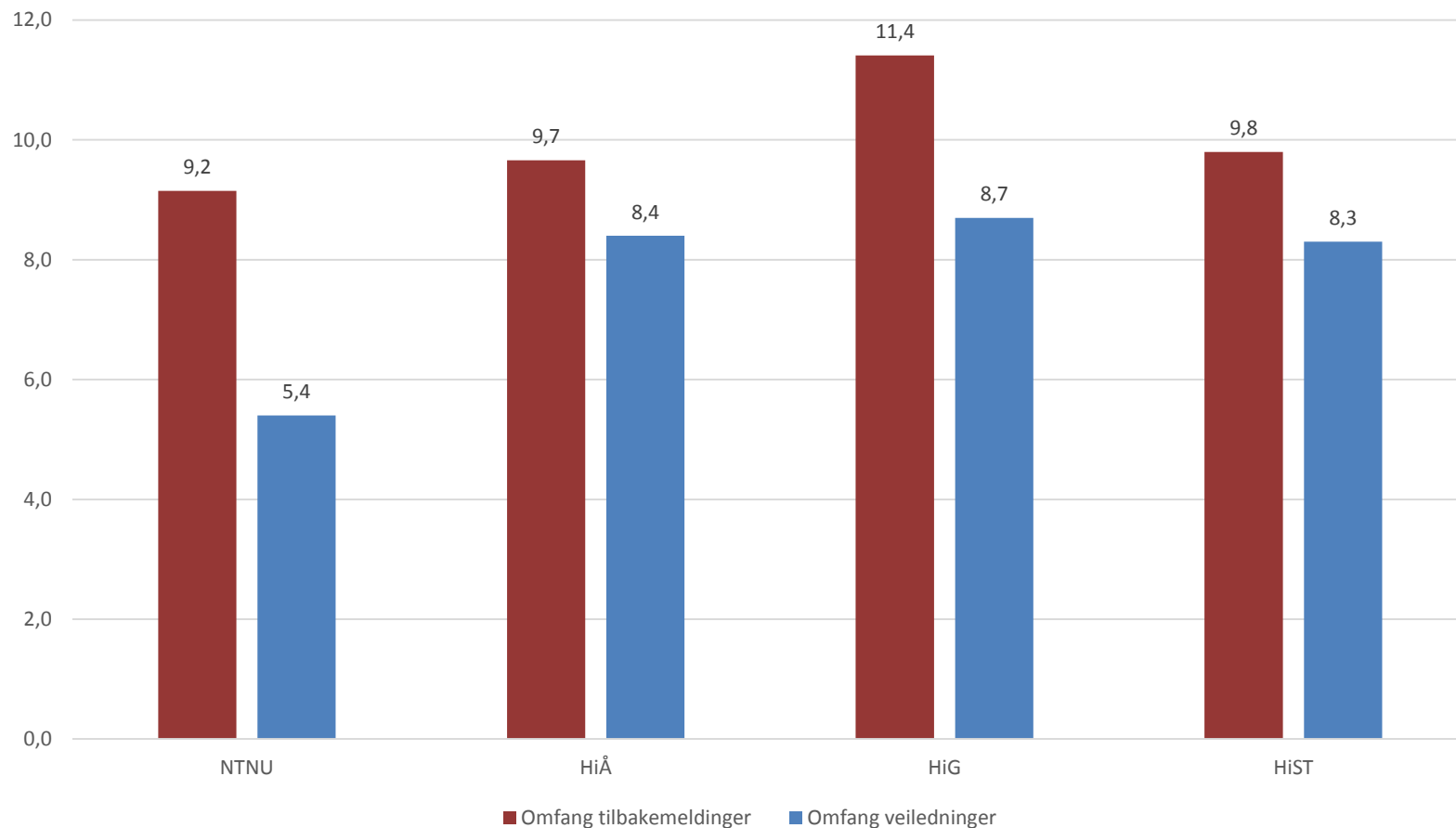
Tilfredshet med tilbakemeldinger



Tilfredshet med tilbakemelding og veiledning på NTNU



Omfang av tilbakemelding og veiledning på NTNU



Tilbakemelding og veiledning på NTNU

Institusjon	Studieprogram	Antall svarende *	Tilfredshet med tilbakemelding	Tilfredshet med oppfølging	Tilfredshet med miljø	Overordnet tilfredshet	Antall tilbakemeldinger	Antall veiledninger
NTNU	Materialteknologi - masterstudium (5-årig)	10	3,9	3,5	4,8	4,4	17,6	11,0
HiST	Bachelor i ingeniørfag, materialteknologi	34	3,9	3,7	3,9	4,2	16,6	8,0
HiST	Bachelor i ingeniørfag, fornybar energi	28	3,7	3,6	4,0	4,2	13,8	13,5
HiG	Bachelor i ingeniørfag – maskin	24	3,7	3,5	3,4	4,0	12,3	7,0
HiG	Bachelor i ingeniørfag – elektro	15	3,6	3,6	3,9	4,0	12,2	10,2
NTNU	Bygg- og miljøteknikk - masterstudium (2-årig)	27	2,8	3,2	3,4	3,8	7,8	7,5
NTNU	Bygg- og miljøteknikk - masterstudium (5-årig)	61	2,8	3,1	3,5	4,5	6,8	3,9
HiST	Bachelor i ingeniørfag, maskin	68	2,6	2,9	3,0	3,3	5,6	5,6
NTNU	Marin teknikk - masterstudium (2-årig)	6	2,5	2,8	3,3	3,0	7,4	12,0
NTNU	Industriell økonomi og teknologiledelse - masterstudium (5-årig)	51	2,5	2,7	3,6	4,4	8,8	4,2

Konklusjon

- Studentenes lave tilfredshet med tilbakemelding og veiledning påvirker ikke overordnet tilfredshet
- Studentene har lave (ingen) forventninger om tilbakemelding og veiledning i høyere utdanning
- Studentene er ikke klar over hvilke positive effekter gode tilbakemeldinger og veiledning har på deres læringsutbytte

Konklusjon

- Miljø mellom faglig ansatte og studenter har stor positiv effekt på studentenes tilfredshet med tilbakemeldinger
- Studenter på tidligere HiST, tidligere høgskolen i Ålesund og tidligere høgskolen i Gjøvik var mer tilfreds med tilbakemelding og veiledning enn studenter ved gamle NTNU
- Institusjonene bør ikke bruke funnene som en sovepute, men heller informere studentene om de positive effektene tilbakemelding og veiledning har på studentenes læring slik at studentene kan få fullt utbytte av de tilbakemeldingene de får