

NOKUTs tilsynsrapporter

Bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier

(Nettstudium) ved Bjørknes Høyskole AS

Mars 2015



NOKUT 

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved lærestedene. Dette gjør vi blant annet gjennom å akkreditere nye utdanningstilbud. Institusjonene som gir høyere utdanning har ulike fullmakter til å opprette nye studier. Dersom en institusjon ønsker å opprette et utdanningstilbud utenfor fullmaktsområdet sitt, må den søke NOKUT om dette.

Institusjon:	Bjørknes Høyskole AS
Studietilbudets navn:	Bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier
Grad/Studiepoeng	180 studiepoeng
Studieform	Nettstudium
Sakkyndige:	Førsteamanuensis Dag Einar Thorsen, Høyskolen i Buskerud og Vestfold Direktør Eva Gjerdrum, Norgesuniversitetet
Dato for vedtak:	16.03.2015
NOKUTs saksnummer	14/477

Forord

NOKUTs tilsyn med norsk høyere utdanning omfatter evaluering av institusjonenes interne system for kvalitetssikring av studier, akkreditering av nye, og tilsyn med etablerte studier. Universiteter og høyskoler har ulike fullmakter til å opprette studietilbud. Dersom en institusjon ønsker å opprette et studietilbud utenfor sitt fullmaktsområde, må den søke NOKUT om dette.

Herved fremlegges rapport om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS. Vurderingen som er nedfelt i tilsynsrapporten, er igangsatt på bakgrunn av søknad fra institusjonen. Denne rapporten viser den omfattende vurderingen som er gjort for å sikre utdanningskvaliteten i det planlagte studiet.

Bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS tilfredsstillende NOKUTs krav til utdanningskvalitet og er akkreditert i vedtak av 16.03.2015.

Vedtaket er ikke tidsbegrenset. NOKUT vil imidlertid følge opp studietilbudet gjennom et oppfølgende tilsyn etter 3 år.

Oslo, 16.03.2015



Terje Mørland
direktør

Alle NOKUTs vurderinger er offentlige og denne samt tilsvarende tilsynsrapporter vil være elektronisk tilgjengelige på våre nettsider www.nokut.no.

Innhold

1	Informasjon om søkerinstitusjonen.....	1
2	Saksgangen	1
3	Faglig vurdering.....	2
7-1	Grunnleggende forutsetninger for akkreditering.....	2
7-2	Plan for studiet.....	4
7-3	Fagmiljø tilknyttet studiet.....	11
4	Samlet konklusjon.....	13
5	Institusjonens kommentarer	14
6	Tilleggsvurdering	15
7	Vedtak	16
8	Dokumentasjon	16
9	Presentasjon av den sakkyndige komiteen	17

1 Informasjon om søkerinstitusjonen

Bjørknes Høyskole AS er en privat høyskole opprettet i desember 2007, og ble et AS med virkning fra 1. januar 2008. Høyskolen har i 2014/2015 965 registrerte studenter og har 26 årsverk fagansatte (jf. søknadens tabell 1).

NOKUT har akkreditert følgende studier ved Bjørknes Høyskole AS:

- Bachelor i freds- og konfliktstudier (stedbasert, 180 studiepoeng), 2011
- Idrett, årsstudium (60 studiepoeng), 2011
- Psykologi, årsstudium (60 studiepoeng), 2010
- Freds- og konfliktstudier, årsstudium (60 studiepoeng), 2009
- Funksjonell anatomi og fysiologi (30 studiepoeng, fjernundervisning), 2009
- Medisinsk grunnstudium (30 studiepoeng, fjernundervisning), 2008
- Bachelor i ernæringsfysiologi (akkreditert 2008 for Encefalon/Helsehøyskolen og overtatt av Bjørknes Høyskole AS i 2010) (stedbasert og fjernundervisning)
- Medier og kommunikasjon, årsstudium (60 studiepoeng), 2006
- Medisin grunnfag, årsstudium (60 studiepoeng), 2006

Bjørknes Høyskole AS søkte til søknadsfristen 1. september 2014 om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng).

2 Saksgangen

NOKUT gjør en innledende vurdering for å avklare om grunnleggende forutsetninger for akkreditering er tilfredsstillende imøtekommet slik disse gjengis i NOKUTs studietilsynsforskrift¹. For søknader som går videre, slik som den søknaden denne rapporten dreier seg om, oppnevner NOKUT sakkyndige til faglig vurdering av søknaden. De må erklære seg habile og utfører oppdraget i samsvar med mandat for sakkyndig vurdering vedtatt av NOKUTs styre, og krav til utdanningskvalitet slik disse er fastsatt i studietilsynsforskriften.

I sin faglige vurdering, skal de sakkyndige konkludere med et tydelig ja eller nei på om utdanningskvaliteten samsvarer med kravene i studietilsynsforskriften. De sakkyndige blir også bedt om å gi råd om videre utvikling av studiet. Alle kriterier må være tilfredsstillende imøtekommet for at NOKUT skal vedta akkreditering.

Dersom ett eller flere av kriteriene underkjennes av de sakkyndige, sendes den faglige vurderingen til søkerinstitusjonen som får tre uker til å kommentere denne. NOKUT avgjør deretter om institusjonens kommentarer skal sendes de sakkyndige for tilleggsvurdering. De sakkyndige får i slike tilfeller to uker på å avgi tilleggsvurdering. NOKUTs direktør fattet deretter vedtak.

¹ <http://www.lovddata.no/cgi-wifl/?doc=/sf/sf-201110127-0297.html>

3 Faglig vurdering

Der det forekommer “vi” i dette kapitlet, er det et uttrykk for de sakkyndige. Nummereringen på hver overskrift i det følgende henviser til tilsvarende bestemmelse i NOKUTs studietilsynsforskrift.

Vi gjør oppmerksom på at NOKUTs tilsynsrapporter viser en kronologisk saksgang. Vår metode innebærer en mulighet for at komiteen endrer sin konklusjon i løpet av vurderingsprosessen. Det er tilfelle i denne rapporten. Sluttkonklusjonen finnes i del 6 Tilleggsvurdering.

Oppsummering

Studiet det søkes om akkreditering for er et nettbasert studium, som i høy grad tilsvarer et allerede akkreditert stedbasert studium, uten vesentlige avvik i studieplanen og øvrig opplegg mellom de to studiene. Komiteen har i all hovedsak sluttet seg til de faglige vurderingene som ble gjort da det stedbaserte studiet ble akkreditert i 2011. Etter komiteens skjønn foreligger det ikke noen rent faglige forhold som skulle tilsi at det omsøkte studiet ikke skulle bli akkreditert på linje med det stedbaserte studiet. Komiteen hadde ved første gjennomgang av søknaden kritiske merknader til forholdene rundt det å tilby det omsøkte studiet som et nettbasert studium. Etter at Bjørknes Høyskole AS har rettet opp de forhold komiteen var kritisk til, anbefaler komiteen akkreditering av nettstudiet.

3.1 Grunnleggende forutsetninger for akkreditering

7-1.1 Følgende krav i lov om universiteter og høyskoler skal vurderes for akkreditering:

Vurdering (NOKUTs vurdering)

- **Reglement og styringsordning**
- **Klagenemnd**
- **Læringsmiljøutvalg**
- **Kvalitetssikringssystem**

Disse er vurdert tidligere og er funnet tilfredsstillende.

- **Utdanningsplan**
- **Vitnemål og Diploma Supplement**

Vitnemål og Diploma Supplement er vurdert og funnet tilfredsstillende.

7-1 2. Krav i aktuelle forskrifter og rammeplaner fra Kunnskapsdepartementet skal være oppfylt.

Aktuelle forskrifter:

- Opptaksforskriften (1. syklus)

Vurdering

Bachelor i freds- og konfliktstudier er et åpent studium, det foreligger ingen opptakskrav utover kravene til generell studiekompetanse. Dette er i samsvar med kravet på tilsvarende studier.

Konklusjon

Ja, opptakskravet er tilfredsstillende imøtekommet.

7-1 3. Rekruttering av studenter til studiet skal være stor nok til at institusjonen kan etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og et stabilt studium.

Vurdering

Rekrutteringen av studenter til studiet gjennomføres av studieadministrasjonen, den fremstår som aktiv og retter seg mot flere ulike grupper og interessenter. Det brukes også flere ulike virkemidler og kanaler som; Studiekatalog, Websider, Facebook, informasjonsmøter og åpen dag. Skolen legger videre vekt på god informasjon til rett tid til søkerne. Søkerne følges opp med Studiekontrakten, Studiestartbrev og informasjon på Facebook. Disse aktivitetene ansees som tilfredsstillende.

Det forventes et frafall av nettstudenter på 20% første år og 10% andre år. Det totale antall nettstudenter estimeres til 10 første studieår, før frafall. De sakkyndige vurderer at estimert antall studenter på første år er lavt. Med frafall vil antallet bli svært lavt andre og tredje studieår.

Til nettstudiet praktiseres det rullerende opptak uten faste søknadsfrister. De som fyller opptakskravene vil bli tatt opp fortløpende. Dette betyr at i tillegg til at antallet studenter på nettstudiene er lavt, vil få studere på nøyaktig samme nivå samtidig, dette fordi de starter til ulike tider. Søkerinstitusjonen legger vekt på at dette ikke har noen betydning fordi nettstudentene kan kommunisere og sosialisere med andre nett- og stedlige studenter. Komiteen mener imidlertid at det er viktig at det finnes totalt sett nok studenter på samme nivå i et studium til å kunne samles faglig om felles sentrale tema og oppgaver. En samling av studenter på ulike nivå og i ulike studiesituasjoner (sted/nett) til faglige og sosialt meningsfulle aktiviteter på nett er krevende. Det forutsetter en meget god strukturering og organisering av aktivitetene.

Skolens e-læringsportal er en viktig del av læringsmiljøet ved nettstudiene, og høyskolen legger vekt på god design og muligheten for god oversikt for studentene i plattformen. Skolen legger vekt på de gode mulighetene nettstudentene vil ha til å interagere med lærere og medstudenter gjennom plattformen. Høyskolen har også etablert gode rutiner for dette. Komiteen er enig i at e-læringsplattformen er hensiktsmessig for formålet. Ikke bare for studenter på eget studium, men nettstudenter på årsstudiet, og de stedlige studiene i fred og konflikt. Tilretteleggingen av et godt læringsmiljø gjøres gjennom plattformens chattefunksjon, i det digitale klasserommet, på stedlige samlinger og når studentene blir oppfordret til å delta i allmøter og studentrådsmøter. Ovenfor har komiteen nevnt at en samling av studenter på ulike nivå og i ulike studiesituasjoner (sted/nett) til faglige og sosialt meningsfulle aktiviteter på nett er krevende. Det forutsetter en meget god organisering og oppfølging fra skolen og lærernes side. Grunnstrukturen for samhandlingen er tilstede, men det mangler rutiner og insentiver for å stimulere til samhandling. Det vises til komiteens vurdering under pkt. 7-2 4.

Konklusjon

Ja, høyskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

- Høyskolen bør arbeide aktivt for å sikre et tilfredsstillende læringsmiljø for studentene på nett ved å sørge for et tilstrekkelig opptak av studenter som gjennomfører studiet sammen, og sørge for en godt organisert og strukturert tilrettelegging av et samarbeid på nett mellom studenter på samme nivå i gjeldende nettstudium, andre nettstudier og det stedsbaserte studiet.

7-1 4. For studier med praksis skal det foreligge tilfredsstillende avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.

Vurdering

Ikke relevant.

Konklusjon

Ikke relevant.

3.2 Plan for studiet

7-2 1. Studiet skal ha et dekkende navn.

Vurdering

«Freds- og konfliktstudier» er et allerede etablert navn på en rekke nært beslektede studieprogrammer, for eksempel masterstudiet med samme navn ved Universitetet i Oslo (Peace and Conflict Studies, PECOS). Det omsøkte studiet passer tematisk godt med andre studier som har det samme eller nært beslektede navn både i Norge og utenlands.

Konklusjon

Ja, studiets navn er dekkende.

7-2 2. Studiet skal beskrives gjennom krav til læringsutbytte, jf. Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Det skal formuleres ett totalt llæringsutbytte for hvert studium, definert i kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse.

Kunnskaper

- Har grunnleggende og god forståelse for og kunnskap om fagfeltet freds- og konfliktstudier, herunder sentrale problemstillinger, temaer, teorier, metoder, aktører og prosesser.
- Kan redegjøre for den historiske og samtidige utviklingen av fagtradisjonen, dens egenart og posisjon i samfunnet.
- Har grunnleggende og god forståelse for og kunnskap om fagfeltet freds- og konfliktstudier, herunder sentrale problemstillinger, temaer, teorier, metoder, aktører og prosesser.
- Kan redegjøre for den historiske og samtidige utviklingen av fagtradisjonen, dens egenart og posisjon i samfunnet.

- Har kjennskap til de mekanismer og arbeidsmetoder som benyttes i internasjonal konfliktløsning og fredsbygging.
- Kjenner til og kan beskrive sentrale aktører på den internasjonale scenen, samt kan gjengi og forklare de grunnleggende politiske prosesser som finner sted.
- Kan identifisere, definere, sammenlikne og vurdere ulike teoretiske tilnærminger til freds- og konfliktrelaterte temaer.
- Kjenner til, kan beskrive og forklare det globale konfliktbildet og vise til konkrete eksempler.
- Kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid innenfor freds- og konfliktstudier.

Ferdigheter

- Kan analysere og vurdere ulike metoder mekanismer som benyttes innen konflikthåndtering og konfliktløsning.
- Kjenner til, samt kunne vurdere og analysere ulike årsaksforklaringer til hvorfor konflikter oppstår og utvikler seg.
- Kan evaluere ulike staters og aktørers politikk og interesser på den internasjonale arenaen.
- Kan benytte politisk teori i analysen av historiske og dagsaktuelle hendelser.
- Er kjent med og kan benytte seg av metode og teori fra fag-grenene statsvitenskap, historie, jus og politisk økonomi i tverrfaglige analyser av konfliktsituasjoner.
- Kan skrive policynotat, nyhetssammendrag og akademiske tekster.
- Kan forholde seg kritisk til utenrikspolitiske notat og dokumenter.
- Kan evaluere bistands- og nødhjelpsarbeid ved bruk av redskaper fra utviklingsstudier og politisk teori.
- Vurdere og analysere ulike aktørers/instansers rolle med hensyn til internasjonal sikkerhet.

Generell kompetanse

- Kan på egenhånd oppdatere sin kunnskap innenfor fagområdet.
- Utvikle en generell forståelse for bakgrunn, dynamikk og internasjonal respons til utvalgte konflikter i verden.
- Utvikle en generell forståelse for analysemetoder som benyttes i studier av konflikter.
- Kan designe kvantitative og kvalitative evalueringsverktøy og forskningsprosjekt innen fagfeltet.
- Har praktisk og teoretisk kunnskap om det å jobbe i utlandet og i konfliktsoner.
- Har erfaring med det å arbeide i og med fremmede kulturer.
- Kan planlegge og gjennomføre ulike arbeidsoppgaver, både individuelt og i gruppe, som er i tråd med de retningslinjer som er gitt.
- Kan raskt sette seg inn i og forberede skriftlige eller muntlige presentasjoner av politiske, økonomiske, juridiske eller historiske tema.
- Utvikle forståelse for sammenhengen mellom egen innsats og egen faglig utvikling.
- Er kompetent til å ta mastergradsstudier innenfor statsvitenskap, historie, politisk økonomi eller tilsvarende fagtradisjoner i Norge eller i utlandet.

Vurdering

Læringsutbyttebeskrivelsen i studieplanen vedlagt søknaden er i stor grad lik den som finnes for det stedbaserte studiet – <http://www.bjorknes.no/?module=Articles&action=Article.publicOpen&id=539> – selv om rekkefølgen på punktene er endret. Læringsutbyttebeskrivelsen for det omsøkte studiet er tilstrekkelig detaljert og gir både potensielle studenter og andre interesserte en tilfredsstillende beskrivelse av de mest sentrale læringsmålene for studiet.

Konklusjon

Ja, læringsutbyttet er tilfredsstillende beskrevet.

- Høyskolen bør vurdere å samordne læringsutbyttebeskrivelsen for det nettbaserte og det stedbaserte studiet i enda større grad, og eventuelt gjøre tydelig på hvilke områder beskrivelsene til de to studiene skal være forskjellige.

7-2 3. Studiets innhold og oppbygning skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.

Vurdering

Studiets innhold og oppbygning samsvarer med læringsutbyttebeskrivelsen og er tilpasset denne, slik at læringsutbyttet oppnås. Generelt er vi av den oppfatning at noen av de temaene som i dag dekkes inn av frivillige kurs i stedet burde være obligatoriske, og vi er ikke nødvendigvis enig i de vurderingene som ble foretatt da det stedbaserte studiet ble akkreditert i 2011, da studieplanen ble endret som følge av krav fra det daværende sakkyndige utvalget. Likevel mener vi at det, ut fra et ønske om å bidra til lik behandling av like tilfeller, ikke bør foretas inngrep i de delene av det omsøkte studiet som er identisk med det tilsvarende, stedbaserte studiet. På tross av det mener vi at det er naturlig å se på muligheten for å gjøre praksisutplassering («internship») og noen overordnede, teoretiske temaer som i dag er frivillige, til en obligatorisk del av studiet i freds- og konfliktstudier.

Konklusjon

Ja, studiets innhold og oppbygging er tilfredsstillende relatert til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

- Høyskolen bør vurdere å se nærmere på fordelingen av temaer mellom obligatoriske og frivillige emner og kurs, og da se det nettbaserte og det stedbaserte studiet i sammenheng.

7-2 4. Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.

Nettstudiet er bygget opp av følgende arbeids- og undervisningsformer/tilrettelagt undervisning:

Digitale artikler; skrevet av faglærere ved skolen spesielt for hvert emne, og som samlet sett gjennomgår de mest sentrale temaene i undervisningen. Artikkene skal kombineres med lesing av pensum.

Videoforelesninger; ferdig utarbeidet og lagret i e-læringsportalen. Forelesningene kan deles i to typer; oversiktsforelesninger og mer dyptpløyende temaforelesninger. Videoene varierer i form, noen

vil ha form av samtaler mellom ulike karakterer og roller. Forelesningene kan vises på PC, nettbrett, smart-telefon osv.

Lydfiler; lagt opp på samme måte som videoene med en samtale mellom to fagpersoner og/eller en fagperson og en mer uvitende karakter. Lydfilene gir oversikt over aktuell tematikk eller snakker mer spesifikt om et enkelt tema eller problemstilling.

Nettkurs; som er ett sett med tekster, videoer og oppgaver som følger hverandre i en bestemt rekkefølge, sløyfe. Oppgavene som dukker opp innimellom tekstene og videoene forutsetter at studenten har tilegnet seg stoffet i foregående læringsmidler. Etter endt nettkurs vil studenten få vite hvor mange prosent riktige svar han eller hun har avlagt og hvilke oppgaver som eventuelt ikke er riktig besvart.

Innleveringsoppgaver; oppgavene i nettstudiet er delt inn i automatiserte oppgaver og innleveringsoppgaver. Mange av emnene i studiet inneholder innleveringsoppgaver der studenten skriver en sammenhengende tekst og deretter får personlig veiledning og tilbakemelding fra en faglærer.

Automatiserte oppgaver; er forhåndsprogrammerte oppgaver. De kan gjennomføres når som helst. De er knyttet til de ulike emnene og har ulik vanskelighetsgrad og er tilpasset de ulike læringsmålene.

Stedlige samlinger; er samlinger ved skolen hvor nettstudentene er fysisk tilstede på høyskolen i en tidsbegrenset periode. Undervisningen som gis er forelesninger, seminaraktivitet og gruppearbeid. Samlingene vil også ha en sosial funksjon, der nettstudenten får møte andre nett og stedlige studenter i samme fag.

Veiledning; alle studentene i studiet vil få veiledning i de ulike emnene i forbindelse med bla. de skriftlige innleveringene. Det er satt av 2 timer pr. 10 studiepoeng til oppfølging og veiledning av nettstudentene. I tillegg vil forespørsler fra studentene bli besvart innen 48 timer gjennom hele studiet.

Digitale klasserom; gjør at studentene lett kan kommunisere med andre studenter som tar samme emne, og stimulerer til faglige diskusjoner knyttet opp mot undervisningen i hvert emne og samtidig tidsaktuelle faglige nyheter. En lærer følger opp og modererer hvert klasserom, og vil samtidig gi studentene statistikk over gjennomsnittlig progresjon for klassen når det gjelder gjennomføring av nettundervisning, innlevering av obligatoriske arbeidskrav og andre studieaktiviteter.

Fagchat og felleschat; er for alle som ønsker å delta i chat med andre studenter. Det er opp til hver enkelt student å aktivere eller deaktivere denne funksjonen. På ukentlig basis vil skolen avholde fagchatter, der en faglærer ved skolen deltar og svarer fortløpende på spørsmål.

Nettlærer-funksjon; alle studenter ved nettstudiet vil ha en egen personlig nettlærer som er faglærer ved høyskolen. Nettstudentene kan når som helst sende faglige spørsmål og andre meldinger via e-læringsportalen og få kontakt med sin nettlærer i løpet av 48 arbeidstimer.

Tilrettelagt undervisning er stipulert i omfang til 250 timer hvert semester. I tillegg kommer selvstudium ca. 450 timer og eksamensforberedelser ca. 100 timer.

Vurdering

Arbeids- og undervisningsformene i studiets tilrettelagte undervisning er for det meste godt gjort rede for. Begrunnelsene for valg av undervisningsformer og beskrivelsene av grunnlag for oppnåelse av læringsutbyttet er gode.

Læringsplattformen står sentralt i det pedagogiske opplegget for studiet. Komiteens vurdering er at læringsplattformen i hovedsak fungerer godt til formålet. Plattformen har et ryddig design som gjør det relativt enkelt å manøvrere i fagstoff og aktiviteter. Det er lagt mye ressurser inn i produksjonen av ulike typer fagstoff. Videoene og lærerne fremstår som gode. Det er imidlertid to av læringsformene komiteen ønsker å vie spesiell oppmerksomhet. Det er «det digitale klasserommet» og «fagchat». Disse læringsformene er spesielt viktig av flere grunner. De ansees som viktig for å etablere et tilstrekkelig, sosialt og godt læringsmiljø for nettstudentene. Dette understrekes og beskrives som svært viktig flere steder i søknaden, og man søker å bringe sammen ulike typer nettstudenter og stedlige studenter i disse læringsformene, for å demme opp for at rekrutteringen til nettstudiet bachelor i freds- og konfliktstudier har rullerende opptak, med det resultat at det er få studenter som studerer det samme samtidig. Skolen har følgende i beskrivelse av det digitale klasserommet i søknaden:

*«**Digitale klasserom;** gjør at studentene lett kan kommunisere med andre studenter som tar samme emne, og stimulerer til faglige diskusjoner knyttet opp mot undervisningen i hvert emne og samtidig tidsaktuelle faglige nyheter.»*

Komiteen er imidlertid usikker på om læringsplattformens «fagchat» og «digitale klasserom» stimulerer slik det forventes til samhandling mellom studentene, og en test av læringsplattformens fagchat og forum viser liten aktivitet. Dette rammer nettstudentene i større grad enn studentene på det stedbaserte studiet. For nettstudentene er det avsatt 6 timer til veiledning pr. 10 studiepoeng. Omfanget av den individuelle veiledningen er relativt høyt og det kan kompensere noe for de spesielle utfordringene det ligger i å være nettstudent. Omfanget av veiledningen synes imidlertid ikke skalerbart. Personlig veiledning er positivt og gjennomførbart for et lite antall studenter.

En sikring av et godt læringsmiljø på nett henger tett sammen med hvordan det legges til rette for faglige diskusjoner og samarbeid mellom studenter og mellom studenter og lærere på nett. «Digitale klasserom» og «fagchat» er viktige læringsformer for nettstudentene fordi de skal få anledning til faglige diskusjoner og samarbeid som kan kompensere for mangelen på den faglige og sosiale samhandlingen studenter og lærere har seg imellom på campus i stedlige studier. Komiteen finner få beskrivelser av hvordan disse aktivitetene skal organiseres.

Dette er også læringsformer som er svært viktige i arbeidet med innlæring av ferdighetene beskrevet i læringsutbyttebeskrivelsene til studiet. Studentene skal analysere, vurdere og evaluere og forholde seg kritisk til en rekke tema. Dette er ferdigheter som det er viktig å utvikle i et fellesskap med andre studenter og med lærere. Stedlige samlinger styrker disse mulighetene, men komiteen ser ikke at mulighetene i bruk av digitale klasserom og chat som et tillegg og kompensasjon, er beskrevet og planlagt/organisert godt nok i materialet som foreligger. Skolen bør vurdere å ta i bruk en nettmøteløsning for å bedre betingelsene ytterligere for møter, seminar og veiledning på nett. Høyskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter samt også hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske. Det fremgår heller ikke klart om disse gjelder alle eller utvalgte

emner. Slike stedlige samlinger for nettstudenter er svært viktige for å stimulere til diskusjon og kritisk tenkning og dermed for læringsutbyttet.

Konklusjon

Nei, studiets arbeids- og undervisningsformer er ikke egnet til å oppnå læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive bruken av læringsformene «digitale klasserom» og «fagchat» på en mer systematisk måte, dette for å kunne bruke disse læringsformene til å sikre studentenes innlæring av analyse, vurdering, evaluering og kritisk tenkning.
- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive de samme læringsformene på en mer konkret og systematisk måte, når disse læringsformene skal brukes aktivt i arbeidet med å bygge tilstrekkelig læringsmiljø for studentene på nett, der planene er å samle nettstudenter av ulike typer med stedlige studenter på nett.
- Høyskolen bør vurdere å innføre bruk av nettmøteløsning/-verktøy for samarbeid og samhandling.
- Høyskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter samt også hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske.

7-2 5. Eksamensordninger og andre vurderingsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet for studiet oppnås.

Vurdering

Eksamensordninger og vurderinger samsvarer med læringsutbyttebeskrivelsen, og er så langt vi kan lese ut av søknaden tilfredsstillende utformet, slik at målene i læringsutbyttebeskrivelsen for studiet blir oppnådd. Det er lagt opp til en funksjonsdyktig kombinasjon av innleveringsoppgaver og skriftlig eksamen. Så vidt komiteen kan lese søknaden så er det ikke noe spesielt å utsette på eksamensordninger og andre vurderingsformer ved studiet, og disse tilsvarer da også det som er vanlig i samfunnsvitenskapelige studier på universitets- og høyskolenivå, inkludert også nettbaserte studier på dette nivå.

Konklusjon

Ja, studiets eksamens- og vurderingsformer er egnet til å oppnå læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

7-2 6. Studiet skal ha en tydelig faglig relevans for arbeidsliv og/eller videre studier.

Vurdering

Studiet har en tydelig faglig relevans for både arbeidsliv og videre studier. Dette er også tilfredsstillende beskrevet i studieplanen for det omsøkte studiet.

Konklusjon

Ja, studiet har en tydelig faglig relevans for arbeidsliv og/eller videre studier.

7-2 7. Studiet skal ha tilfredsstillende kopling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid, tilpasset studiets nivå, omfang og egenart.

Vurdering

Studiet har aktive forskere innen feltet som sentralt plasserte lærerkrefter, og så vidt vi kan lese ut av søknaden er studiet basert på aktuell forskning innen freds- og konfliktstudier, tilfredsstillende tilpasset et studium i første syklus.

Konklusjon

Ja, studiet har tilfredsstillende kopling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid tilpasset studiets egenart.

7-2 8. Studiet skal ha ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

Vurdering

Studiet er innen et fagfelt der internasjonal erfaring er nødvendig for dem som fullfører studiet, og som skal ta på seg arbeidsoppgaver der det gjennomførte studiet er en særlig relevant erfaringsbakgrunn. Det er derfor ønskelig at en høy andel av studentene gjennomfører utveksling eller annen form om internasjonalisering i løpet av studiet. Det er vår vurdering at institusjonen har lagt opp til utveksling eller internasjonalisering av studiet på en tilfredsstillende måte, men at på lengre sikt bør det vurderes om det skal stilles klarere forventninger til studentene om at dette er en naturlig del av studiet i freds- og konfliktstudier.

Konklusjon

Ja, studiet har ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

- Høyskolen bør stille klarere forventninger om at praksisutplassering eller utveksling er en del av dette studiet, noe som bør gi nødvendig og relevant internasjonal erfaring til dem som fullfører det.

7-2 9. Studiet skal ha lokaler, bibliotekstjenester, administrative og tekniske tjenester, IKT-ressurser og arbeidsforhold for studentene, som er tilpasset studiet.

Vurdering

Bjørknes Høyskole AS leier lokaler sammen med Lovisenberg Diakonale Høgskole (LDH). Lokaler som også er tilgjengelige for nettstudentene. Lokalene som høyskolen disponerer stiller til rådighet det utstyret som bachelorstudiet krever, og de er tilstrekkelige for nettstudentene ved de stedlige samlingene. Høyskolen har juridisk bindende avtaler som sikrer en tilstrekkelig infrastruktur.

Skolen har felles godt bemannet bibliotek med LDH som er tilknyttet Bibsys-samarbeidet. Biblioteket har blant annet 2200 elektroniske tidsskrifter og studentene har tilgang til pensumlitteratur. Opplæring i bibliotekstjenester og litteratursøk skjer via opplæringsmaterieill på e-læringsportalen.

For nettstudenter brukes Qybele som læringsplattform der videoforelesninger, undervisningsartikler, automatiserte oppgaver og andre undervisningsmidler ligger tilgjengelig for studenter ved høyskolen

gjennom hele skoleåret. For både nett og stedlige studenter brukes e-læringsplattformen til kommunikasjon mellom fagstab og studenter, mellom studieadministrasjon og studenter og studentene imellom. Qybele gir studentene hjelp til å administrere egne studier. Komiteen har hatt tilgang til plattformen.

Høyskolen bør vurdere om e-læringsplattformen bør suppleres med et nettmøteverktøy for bruk av studentene i kollokviesammenheng og for samhandling mellom faglærer og studenter. Hver student får tildelt sin egen nettlærer. Dette er en faglærer ved høyskolen som følger studenten gjennom studiene.

Qybele har egne sider for nett-/faglærere. Disse gir oversikt over den enkelte faglærers studenter og mulighet for oppfølging av hver enkelt student. Sidene viser også arbeidsoppgaver som venter. Sidene er et nyttig hjelpemiddel i forhold til å overholde tilbakemeldingsfristen på meldinger som er på maksimalt 48 timer på vanlige virkedager, unntatt ferie og høytider. Nett-/faglærers rutiner for oppfølging av nettstudenter er beskrevet i søknaden. Skolen har egne prosedyrer, og dokumentasjon på opplæring for nettlærere og nettstudenter er vedlagt søknaden.

Det foreligger en tjenesteavtale for IKT-tjenester med Diakonissehuset Lovisenberg. Avtalen gjelder til og med 01.06.2023. Teknisk støtte til studenter og lærere skjer ifølge avtalen fra en egen hjelpelinje for IKT. Server- og nettkapasitet er også dekket av denne avtalen, og beskrives i søknaden.

Programvare og verktøy for ansatte og studenter; ansatte har tilgang til Microsoft Office, Adobe Acrobat Pro og Prezi samt tilgang til e-læringsplattformen. Studenten trenger kun Microsoft Office på sine maskiner. Komiteen ser ikke hvilke verktøy skolen bruker for opptak og redigering av video/forelesninger/lydfiler.

Konklusjon

Ja, studiet har infrastruktur som er relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

- Høyskolen bør vurdere å ta i bruk et nettmøteverktøy.

3.3 Fagmiljø tilknyttet studiet

7-3 1. Fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse skal være tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet og samtidig tilstrekkelig for å ivareta den forskning og det faglige eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.

Vurdering

Fagmiljøet har en sammensetning, størrelse og kompetanse som er tilpasset studiet. Miljøet består av sju ansatte, som alle i tillegg har oppgaver innenfor det stedbaserede studiet med samme navn. De ansatte er aktive forskere innen fagfelt som er relevante for undervisningen i studiet. Samlet sett har miljøet en størrelse, sammensetning og samlet kompetanse som er fullt ut tilfredsstillende for gjennomføring av det omsøkte studiet.

Fagmiljøets digitale kompetanse:

Bjørknes Høyskole AS har mange års erfaring med e-læringsbaserte studier og har flere studieprogrammer som tilbys som nettstudier. Høyskolen har gjennom mange år gjort seg erfaringer knyttet til drift av nettstudier, og har en rekke nettlærere med høy digital kompetanse fra mange års

erfaring innen e-læringspedagogikk. Høyskolen har en egen studieleder for nettstudiene, som har et eget ansvar for å ivareta e-læringspedagogikken. Studieleder for nettstudier følger opp hvert enkelt studium sammen med fagavdelingen.

Alle nye lærere på Bjørknes pålegges å gjennomføre kurs i høyskolepedagogikk innen to år etter ansettelse. For lærere som skal jobbe med oppfølging av nettstudenter, utgjør en del av kurset opplæring i e-læringspedagogikk. Dette kurset inneholder tema som; utvikling av nettstudier, oppfølging av nettstudenter, nettstudier og undervisningsformer og vurderingsformer. Komiteen oppfatter kurset som godt og tilfredsstillende, men høyskolen bør stille som krav at de lærere som ikke har kompetanse i e-læringspedagogikk, må gjennomføre dette kurset i løpet av de første månedene etter ansettelse. I tillegg til kurs gjennomføres en grundig opplæring av nye nettlærere i form av grundig veiledning fra erfarne nettlærere. Komiteen ser ikke at denne veiledningen er formalisert på noen måte.

Tre av lærerne som er tilknyttet nettbasert bachelorstudium i freds- og konflikt har formell kompetanse i e-læringspedagogikk i form av gjennomføring av høyskolens kurs. Høyskolen bør ha som mål at alle lærerne tilknyttet studiet skal ha denne formelle kompetansen få måneder etter at studiet er opprettet. Komiteen oppfatter kurs i e-læringspedagogikk som godt og tilfredsstillende.

Konklusjon

Ja, fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse er tilpasset studiet slik det er beskrevet i planen og det faglige eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.

- Høyskolen bør stille som krav at de lærere som ikke har kompetanse i e-læringspedagogikk, må gjennomføre dette kurset i løpet av de første månedene etter ansettelse.

7-3 2. Fagmiljøet skal delta aktivt i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk relevante for studiet.

Vurdering

Fagmiljøet består av personer som deltar aktivt i forskningen på felt som er relevante for studiet, med alt det medfører av nasjonalt og internasjonalt samarbeid og nettverksdeltakelse.

Konklusjon

Ja, fagmiljøet deltar aktivt i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk relevante for studiet.

7-3 3. Minst 50 prosent av årsverkene knyttet til studiet skal utgjøres av tilsatte i hovedstilling ved institusjonen. Av disse skal det være personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale delene av studiet.

For de ulike syklusene gjelder i tillegg:

- a. For første syklus skal minst 20 prosent av det samlede fagmiljøet være ansatte med førstestillingskompetanse

Vurdering

Disse kravene er ivaretatt.

Konklusjon

Ja, fagmiljøet oppfyller de kvantitative kravene.

7-3 4. Fagmiljøet skal drive aktiv forskning, faglig- og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid.

For de ulike syklusene gjelder i tillegg:

- a. For første syklus skal fagmiljøet ha dokumenterte resultater på et nivå som er tilfredsstillende for studiets innhold og nivå.

Vurdering

Institusjonen har i søknaden tydelig dokumentert at fagmiljøet driver aktiv forskning og utviklingsarbeid. Fagmiljøets dokumenterte resultater er mer enn tilfredsstillende.

Konklusjon

Ja, fagmiljøet har dokumenterte resultater innen forskning som er mer enn tilfredsstillende.

7-3 5. For studier med praksis skal fagmiljøet og eksterne praksisveiledere ha hensiktsmessig erfaring fra praksisfeltet.

Vurdering

Ikke relevant.

Konklusjon

Ikke relevant.

4 Samlet konklusjon

På bakgrunn av den skriftlige søknaden med tilhørende dokumentasjon, konkluderer den sakkyndig komiteen med følgende:

Komiteen anbefaler ikke akkreditering av det nettbaserte bachelorgradsstudiet i freds- og konfliktstudier (nettstudium,180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS.

I den sakkyndige rapporten fremkommer det hvilke krav som MÅ innfris for at studiet skal kunne akkrediteres, og i tillegg har komiteen nedfelt gode råd (BØR) til videre utvikling av studiet.

Følgende krav er vurdert som ikke godkjent:

7-2 4. Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.

Følgende krav må innfris for å oppnå akkreditering:

- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive bruken av læringsformene «digitale klasserom» og «fagchat» på en mer systematisk måte, dette for å kunne bruke disse læringsformene til å sikre studentenes innlæring av analyse, vurdering, evaluering og kritisk tenking.
- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive de samme læringsformene på en mer konkret og systematisk måte, når disse læringsformene skal brukes aktivt i arbeidet med å bygge tilstrekkelig læringsmiljø for studentene på nett, der planene er å samle nettstudenter av ulike typer med stedlige studenter på nett.

Videre har komiteen gitt følgende gode råd for videre utvikling:

- Høyskolen bør arbeide aktivt for å sikre et tilfredsstillende læringsmiljø for studentene på nett ved å sørge for et tilstrekkelig opptak av studenter som gjennomfører studiet sammen, og sørge for en godt organisert og strukturert tilrettelegging av et samarbeid på nett mellom studenter på samme nivå i gjeldende nettstudium, andre nettstudier og det stedbaserte studiet.
- Høyskolen bør vurdere å samordne læringsutbyttebeskrivelsene for det nettbaserte og det stedbaserte studiet med samme navn, og eventuelt gjøre tydelig overfor nye studenter på hvilke områder beskrivelsene til de to studiene skal være forskjellige.
- Høyskolen bør vurdere å se nærmere på fordelingen av temaer mellom obligatoriske og frivillige emner og kurs, og da se det nettbaserte og det stedbaserte studiet i sammenheng.
- Høyskolen bør vurdere å innføre bruk av nettmøteløsning/-verktøy for samarbeid og samhandling.
- Høyskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter samt også hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske.
- Høyskolen bør stille klarere forventninger om at praksisutplassering eller utveksling er en del av dette studiet, som bør gi relevant internasjonal erfaring til dem som fullfører det.
- Høyskolen bør stille som krav at de lærere som ikke har kompetanse i e-læringspedagogikk, må gjennomføre dette kurset i løpet av de første månedene etter ansettelse.

5 Institusjonens kommentarer

Høyskolens tilsvare av 10. februar 2015:

Viser til rapport datert 19.01.2015.

Rapporten ble gjennomgått i studieutvalget og fagstab Freds- og konfliktstudier. Man var enige i kommentarene fra komiteen, og ønsket å imøtekomme disse. Videre var man positive til de gode rådene fra komiteen.

Fagseksjonen utarbeidet forslag til kommentarer til rapporten, samt nærmere redegjørelse for de aktuelle punktene. Deretter ble forslagene til endringer i læringsprogrammet anbefalt av studieutvalget. Videre anfører studieutvalget at alle «bør» kommentarene fra komiteen vil foreslås implementert, slik som samordning av stedlig og nettbasert studium. Forslag til justeringer foreslått av komiteen, uten endringer i overordnet læringsutbytte, vil bli lagt fram for styret ved høyskolen i vinter. På det tidspunkt vil også justert beskrivelse av «Digitalt klasserom» og «fagchat» legges inn i studieplanen.

Som vedlegg finnes kommentarene til den sakkyndige rapporten (vedlegg 1) og justert dokumentasjon læringsprogram (vedlegg 2). *(NOKUTs merk: De to vedleggene nevnt foran følger ikke denne rapporten)*

6 Tilleggsvurdering

Den sakkyndige komiteens vurdering, datert 17. februar 2015, av søkerinstitusjonens kommentarer:

7-2 4. Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.

- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive bruken av læringsformene «digitalt klasserom» og «fagchat» på en mer systematisk måte, dette for å kunne bruke disse læringsformene til å sikre studentenes innlæring av analyse, vurdering, evaluering og kritisk tenking.
- Høyskolen må planlegge, organisere og beskrive de samme læringsformene på en mer konkret og systematisk måte, når disse læringsformene skal brukes aktivt i arbeidet med å bygge tilstrekkelig læringsmiljø for studentene på nett, der planene er å samle nettstudenter av ulike typer med stedlige studenter på nett.

Vurdering

Høyskolen har på en utfyllende måte i dokumentet «Beskrivelse av læringsprogrammet for nettstudenter», beskrevet planlagt bruk av læringsformene «digitalt klasserom» og «fagchat». Høyskolen viser med beskrivelsene sine at de har gode planer for anvendelsen av læringsformene både for å etablere og å opprettholde et godt læringsmiljø for nettstudentene på nett, sørge for kommunikasjon og samarbeid mellom nettstudenter og stedlige studenter, og god kommunikasjon mellom nettstudenter og faglærere. Gjennom tilretteleggingene høyskolen beskriver, styrker de også nettstudentenes mulighet til en bedre innlæring av de ferdighetene som er beskrevet i studiets læringsutbytte, og som krever samarbeid, diskusjon og refleksjon i et fellesskap mellom medstudenter og lærere. Alle nye tiltak beskrevet er høyskolen allerede i gang med å implementere. Høyskolen tar også komiteens anbefaling om å innføre bruken av en egen nettmøteløsning i undervisningen. Dette vil

ytterligere styrke studentenes læring på nett. Høyskolen har tilfredsstillende redegjort for de forhold vi har etterspurt i vår utredning.

Konklusjon

Ja, høyskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

Samlet konklusjon

På bakgrunn av den skriftlige søknaden med tilhørende dokumentasjon, supplerende informasjon og søkerinstitusjonens kommentarer konkluderer den sakkyndige komiteen med følgende:

Komiteen anbefaler akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS.

7 Vedtak

Vi viser til søknad fra Bjørknes Høyskolen AS til fristen 1. september 2014 om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudier, 180 studiepoeng). De sakkyndige avga sin uttalelse i rapport medio desember 2014, med tilleggsvurdering av 17.02.15.

NOKUT vurderer at vilkårene i FOR 2013-02-28 nr 37: Forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (studietilsynsforskriften), og har dermed truffet følgende **vedtak**:

Bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS akkrediteres. Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdato.

NOKUT forutsetter at Bjørknes Høyskole AS fyller de til enhver tid gjeldende krav for akkreditering. I tillegg forventes at Bjørknes Høyskole AS vurderer de sakkyndiges merknader og anbefalinger i det videre arbeidet med utviklingen av studiet.

8 Dokumentasjon

10. februar Kommentarer til sakkyndig rapport – Bjørknes Høyskole AS - søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) 15/698

10. november 2014 Oversendelse av dokumentasjon – Bjørknes Høyskole AS - søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) (tilleggsdokumentasjon) 14/5840

1. september 2014 - Bjørknes Høyskole AS– søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i freds- og konfliktstudier (nettstudium, 180 studiepoeng) 14/4295

9 Presentasjon av den sakkyndige komiteen

Førsteamanuensis Dag Einar Thorsen, Høyskolen i Buskerud og Vestfold

Dag Einar Thorsen er førsteamanuensis i statsvitenskap ved Høyskolen i Buskerud og Vestfold. Thorsen har doktorgrad i statsvitenskap fra UiO (2012), på en avhandling om den politiske tenkningen til Isaiah Berlin og Karl Popper. I tillegg står Thorsen bak en rekke bøker og artikler om politiske ideologier og bevegelser, samt innenfor studiet av politisk ekstremisme, folkemord og politisk massevold. Thorsen har undervist og veiledet i flere statsvitenskapelige og historiske emneområder, i første rekke politisk teori, studiet av folkemord og politisk massevold, sammenlignende politikk og europeisk politisk samtidshistorie. Han har også vært tilknyttet masterprogrammet i freds- og konfliktstudier som veileder til masteroppgave.

Direktør Eva Gjerdrum, Norgesuniversitetet

Eva Gjerdrum er direktør ved Norgesuniversitetet (NUV). NUVs oppgaver er å fremme IKT-støttet og fleksibel høyere utdanning. Gjerdrum har erfaring med NUVs søknadsbehandling og prosjektoppfølgning med direkte relevans for kvalitetsarbeidet i slike utdanninger, og har sittet i en nasjonal ekspertgruppe med representanter fra UH-sektoren og NOKUT, som bl.a. har utarbeidet kvalitetskriterier for teknologistøttede og nettbaserte studier. Hun har vært leder og ansvarlig for e-læringsaktivitetene ved Nasjonalt senter for telemedisin ved Universitetssykehuset i Nord-Norge. Hun har også vært engasjert av Det medisinske fakultet ved Universitetet i Tromsø – Norges arktiske universitet, der hun har ledet arbeid med å utrede og utvikle et nytt studium i telemedisin. Før dette var hun også studieleder ved Det medisinske fakultet og prosjektleder i sentraladministrasjonen ved UiT.