

NOKUTs tilsynsrapporter

# Anvendt psykologi

Bachelorgradsstudium ved Bjørknes Høyskole AS

Juni 2015



NOKUT 

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved lærestedene. Dette gjør vi blant annet gjennom å akkreditere nye utdanningstilbud. Institusjonene som gir høyere utdanning har ulike fullmakter til å opprette nye studier. Dersom en institusjon ønsker å opprette et utdanningstilbud utenfor fullmaktsområdet sitt, må den søke NOKUT om dette.

<b>Institusjon:</b>	Bjørknes Høyskole AS
<b>Studietilbudets navn:</b>	Bachelorgradsstudium i anvendt psykologi
<b>Grad/Studiepoeng</b>	180 studiepoeng
<b>Studieform</b>	Campus- og nettbasert studium
<b>Sakkyndige:</b>	Professor Torbjørn Rundmo, NTNU Post.doc. Silje Marie Haga, Regionsenter for barn og unges psykiske helse Seniorrådgiver Kirsti Rye Ramberg, NTNU
<b>Dato for vedtak:</b>	23.06.2015
<b>NOKUTs saksnummer</b>	14/476

## Forord

NOKUTs tilsyn med norsk høyere utdanning omfatter evaluering av institusjonenes interne system for kvalitetssikring av studier, akkreditering av nye, og tilsyn med etablerte studier. Universiteter og høyskoler har ulike fullmakter til å opprette studietilbud. Dersom en institusjon ønsker å opprette et studietilbud utenfor sitt fullmaktsområde, må den søke NOKUT om dette.

Herved fremlegges rapport om søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi (campus- og nettbasert studium, 180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS. Vurderingen som er nedfelt i tilsynsrapporten, er igangsatt på bakgrunn av søknad fra Bjørknes Høyskole AS. Denne rapporten viser den omfattende vurderingen som er gjort for å se om utdanningskvaliteten i det planlagte studiet er tilstrekkelig for akkreditering.

Oslo 23.06.2015



Terje Mørland  
direktør

## **Innhold**

<b>1</b>	<b>Informasjon om søkerinstitusjonen.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Saksgangen .....</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Faglig vurdering.....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Samlet konklusjon.....</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Institusjonens kommentarer .....</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Tilleggsvurdering .....</b>	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>Vedtak .....</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>Dokumentasjon .....</b>	<b>21</b>
<b>9</b>	<b>Presentasjon av den sakkyndige komiteen .....</b>	<b>22</b>

## 1 Informasjon om søkerinstitusjonen

Bjørknes Høyskole AS er en privat høyskole opprettet i desember 2007, og ble et AS med virkning fra 1. januar 2008. Høyskolen har i 2014/2015 965 registrerte studenter og har 26 årsverk fagansatte (jf. søknadens tabell 1.

NOKUT har akkreditert følgende studier ved Bjørknes Høyskole AS:

- Bachelor i freds- og konfliktstudier (180 studiepoeng), 2011
- Idrett, årsstudium (60 studiepoeng), 2011
- Psykologi, årsstudium (60 studiepoeng), 2010
- Freds- og konfliktstudier, årsstudium (60 studiepoeng), 2009
- Funksjonell anatomi og fysiologi (30 studiepoeng, fjernundervisning), 2009
- Medisinsk grunnstudium (30 studiepoeng, fjernundervisning), 2008
- Bachelor i ernæringsfysiologi, (akkreditert 2008 for Encefalon/Helsehøyskolen og overtatt av Bjørknes Høyskole i 2010) (stedbasert og fjernundervisning)
- Medier og kommunikasjon, årsstudium (60 studiepoeng), 2006
- Praktisk filosofi (30 studiepoeng), 2006
- Medisin grunnfag, årsstudium (60 studiepoeng), 2006.

Bjørknes Høyskole AS søkte til søknadsfristen 1. september 2014 om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi, (campus- og nettbasert 180 studiepoeng).

## 2 Saksgangen

NOKUT gjør en innledende vurdering for å avklare om grunnleggende forutsetninger for akkreditering er tilfredsstillende imøtekommet slik disse gjengis i NOKUTs studietilsynsforskrift<sup>1</sup>. For søknader som går videre, slik som den søknaden denne rapporten dreier seg om, oppnevner NOKUT sakkyndige til faglig vurdering av søknaden. De må erklære seg habile og utfører oppdraget i samsvar med mandat for sakkyndig vurdering vedtatt av NOKUTs styre, og krav til utdanningskvalitet slik disse er fastsatt i studietilsynsforskriften.

I sin faglige vurdering, skal de sakkyndige konkludere med et tydelig ja eller nei på om utdanningskvaliteten samsvarer med kravene i studietilsynsforskriften. De sakkyndige blir også bedt om å gi råd om videre utvikling av studiet. Alle kriterier må være tilfredsstillende imøtekommet for at NOKUT skal vedta akkreditering.

Dersom ett eller flere av kriteriene underkjennes av de sakkyndige, sendes den faglige vurderingen til søkerinstitusjonen som får tre uker til å kommentere denne. NOKUT avgjør deretter om institusjonens kommentarer skal sendes de sakkyndige for tilleggsvurdering. De sakkyndige får i slike tilfeller, to uker på å avgi tilleggsvurdering. NOKUTs direktør fatter deretter vedtak.

---

<sup>1</sup> <http://www.lovddata.no/cgi-wift/?doc=/sf/sf-20110127-0297.html>

### 3 Faglig vurdering

Der det forekommer “vi” i dette kapitlet, er det et uttrykk for de sakkyndige. Nummereringen på hver overskrift henviser til tilsvarende bestemmelse i NOKUTs studietilsynsforskrift.

Vi gjør oppmerksom på at NOKUTs tilsynsrapporter viser en kronologisk saksgang. Vår metode innebærer en mulighet for at komiteen endrer sin konklusjon i løpet av vurderingsprosessen. Det er tilfelle i denne rapporten. Sluttkonklusjonen finnes i del 7.

#### Oppsummering

Bjørknes Høyskole har søkt om akkreditering av et bachelorgradsstudium i anvendt psykologi, både som campus- og stedbasert studium. Komiteen konstaterte etter første gangs gjennomlesning av søknaden at Bjørknes Høyskole AS mangler to vitenskapelig personale i to nye førsteamanuensisstillinger. Komiteen hadde også kritiske merknader til forholdene rundt det å tilby det omsøkte studiet som et nettbasert studium. Etter at Bjørknes Høyskole AS rettet opp de forholdene komiteen var kritisk til knyttet til det nettbaserte studietilbudet, og gjennomførte ansettelse, anbefaler komiteen at det gis tilsagn om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi.

#### 7-1 Grunnleggende forutsetninger for akkreditering

##### 7-1.1 Følgende krav i lov om universiteter og høyskoler skal vurderes for akkreditering:

Vurdering (NOKUTs vurdering)

- **Reglement og styringsordning**
- **Klagenemnd**
- **Læringsmiljøutvalg**
- **Kvalitetssikringssystem**

Disse er vurdert tidligere, og funnet tilfredsstillende.

- **Utdanningsplan**
- **Vitnemål og Diploma Supplement**

Vitnemål og Diploma Supplement er vurdert, og funnet tilfredsstillende.

##### 7-1 2. Krav i aktuelle forskrifter og rammeplaner fra Kunnskapsdepartementet skal være oppfylt.

Aktuelle forskrifter:

- Opptaksforskriften (1. syklus)

## Vurdering

Bachelorgradsstudium i anvendt psykologi er et åpent studium, det foreligger ingen opptakskrav utover kravene til generell studiekompetanse. Dette er i samsvar med kravet til tilsvarende studier.

## Konklusjon

Ja, opptakskravet er tilfredsstillende imøtekommet.

### **7-1 3. Rekruttering av studenter til studiet skal være stor nok til at institusjonen kan etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og et stabilt studium.**

## Vurdering

For å nå ut med informasjon om studiet til dem som ikke kjenner det fra før, bruker høyskolen blant annet Facebook, høyskolens nettside, avisannonser, kinoreklame, messer, utdanningsbilag og gjennomføring av åpen dag ved høgskolen. Høyskolen ser det som viktig at de som velger studietilbudet i anvendt psykologi opplever at forventningene til studiet innfris. For å kommunisere informasjon til interessenter, brukes studiekatalogen og websider. Studiekatalogen omtaler studieprogrammet og gir annen sentral informasjon om studiet. Websidene inneholder informasjon om studiets innhold og studiemiljøet ved høyskolen. Rekrutteringen fremstår som aktiv og med variert bruk av kanaler tilpasset ulike målgrupper.

I henhold til søknaden spesifiseres en nedre grense på 20 studenter pr. stedlig årskull og minimum 10 studenter pr. emne. Med hensyn til nettstudenter omfatter det 20 studenter første året og 7 studenter går videre til andre og deretter til tredje studieår. Dette er et lite antall.

For studenter til det stedlige studiet er det en søknadsfrist. Til nettstudiet praktiseres det rullerende opptak uten faste søknadsfrister. De som fyller opptakskravene, vil bli tatt opp. Antallet studenter på nettstudiet er i utgangspunktet lavt. Med rullerende opptak vil ytterligere færre studenter være på samme nivå i studiet til samme tid. Komiteen mener at det er av avgjørende betydning at det finnes tilstrekkelig antall studenter på samme nivå til samme tid.

Høyskolen peker på at et viktig moment ved stabiliteten i nettstudiet er at studentene inngår i den totale studentmassen på årstudiet og bachelorstudiet. Dette skal sikres gjennom at studentene, både de stedlige og de nettbaserte, bruker for eksempel samme fagchat, fagforum, deltar på felles seminarer, forskningsdager og annen undervisning.

En velkjent utfordring med nettstudier er å etablere og opprettholde velfungerende digital samhandling. Høyskolen har etablert gode rutiner for samhandling mellom faglærer og student. En test av læringsplattformen gjør det imidlertid naturlig å stille spørsmål ved om samhandlingen faglærer-student fungerer slik den bør. I testsituasjonen fikk vi ingen kontakt da vi forsøkte å chatte med en faglærer som var markert som «online». Når det gjelder interaksjon mellom studenter, er grunnstrukturen for samhandling til stede, men det mangler rutiner og førende incentiver for å stimulere til samhandling - både i forhold til samhandling nettstudentene imellom og mellom nettstudentene og de stedlige studentene. Basert på testing av høyskolens læringsplattform, er det grunnlag for å hevde at Fagchat og Forum er lite brukt av studentene.

Uten digital samhandling studentene imellom vil nettstudentene være for få på samme nivå til samme tid til å opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og et stabilt studium. 10 studenter, både stedlige og nettstudenter, vurderes å være en nedre grense per enkelt emne.

## **Konklusjon**

Ja, høyskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

- Høyskolen bør ha tydelige førende incentiver som bidrar til at studentene, både de som er på nett og de stedlige, benytter de digitale verktøyene til å samhandle seg imellom (for eksempel gjennom krav om innlegg og krav om kommentarer i forhold til chatting i hvert fagemne).

## **7-1 4. For studier med praksis skal det foreligge tilfredsstillende avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.**

### **Vurdering**

Ikke aktuelt.

## **7.2 Plan for studiet**

### **7-2 1. Studiet skal ha et dekkende navn.**

#### **Vurdering**

Den norske betegnelsen på studiet er bachelorstudium i anvendt psykologi og den engelske er Bachelor Studies in Applied Psychology, men studiet inneholder også kurs i basaldisiplinene i psykologi og tittelen bachelorstudium i psykologi med spesiell vekt på anvendt psykologi er en mer presis tittel for innholdet. Høyskolen bør derfor vurdere dette. Studiet har et klart anvendt perspektiv.

#### **Konklusjon**

Ja, studiets navn er dekkende

- Høyskolen bør vurdere tittelen bachelorstudium i psykologi med spesiell vekt på anvendt psykologi som er en mer presis tittel for innholdet

### **7-2 2. Studiet skal beskrives gjennom krav til læringsutbytte, jf. Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Det skal formuleres ett totalt læringsutbytte for hvert studium, definert i kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse.**

Etter fullført bachelor i anvendt psykologi, forventes det at studenten har tilegnet seg følgende læringsutbytte:

#### **Kunnskaper**



Etter endt utdanning vil studenten ha bred kunnskap innen mangfoldet av psykologiens interesseområder. Studenten vil være godt kjent med både grunnfag og anvendte fag innen psykologien. Studenten har kunnskap om begreper, forskningsbaserte og forskningsetiske problemstillinger innen både grunnforskning og anvendt forskning.

Studenten vil ha forståelse for psykologiens rolle som fag og vitenskap innen ulike utvalgte praksisfelt og i utviklingen av samfunnet. Studenten har inngående kunnskap om ulike teoretiske perspektiv innen sentrale områder av psykologien, sentrale navn og tenkere som har medvirket til fagets historie og kunnskapsutvikling. Studenten har kunnskap om og forståelse for relevante fag og yrkesetiske problemstillinger knyttet til rollen som utøver av psykologisk kunnskap. Dette innebærer kunnskap om psykisk helse og uhelse, om forebyggende og behandlende intervensjoner, om helsevesenets oppbygging og forskningsetiske problemstillinger knyttet til forskning på ulike populasjoner, inkludert kliniske utvalg. Studenten har bred organisasjonsforståelse, kunnskap om helsefremmende og hemmende arbeidsmiljø, om relevant lovgivning og hvordan psykologi er relevant i organisasjonsutvikling og innovasjonsprosesser.

Studenten har kunnskap om psykologiens anvendbarhet på mange ulike samfunnsområder og har inngående forståelse for hvordan psykologiens påvirkning i samfunnet kan ha både fordelaktige og uheldige konsekvenser. Studenten har kunnskap knyttet til forskningsmetodologi og forskningsprosessen fra forskningsspørsmålet til forskningsformidling. Dette gjør at studenten har det teoretiske grunnlaget for å studere videre eller gå over i relevante yrkessituasjoner som beskrevet under feltet om yrkesrelevans.

### **Ferdigheter**

Studenten har et bredt grunnlag av ulike metodiske verktøy og det faglige grunnlaget for å kunne utføre nødvendige undersøkelser, og kunne belyse psykologiske problemstillinger innen ulike samfunnsområder. Studenten har videre ferdigheter til å vurdere, sammenstille og henvise til psykologisk teori og empiri i løsningen av teoretiske og praktiske problemstillinger. Studenten kan gjøre seg betraktninger som tar innover seg kompleksiteten i vurderinger av en kasusbeskrivelse. Studenten kan anvende ulike analytiske metoder og kan anvende et kritisk blikk på eget fag og samfunnsstrukturer på makro- og mikronivå.

Studenten har utviklet ferdigheter som er nødvendige for å identifisere endringsbehov og vurdere intervensjoner og tiltak som bidrar til å fremme individer og gruppers fungering både som arbeidstakere i bedrifter og organisasjoner, tilhørende ulike befolkningsgrupper samt som pasienter og pårørende. Studenten har tilegnet seg kliniske kommunikasjonsferdigheter og kan reflektere rundt egen fagutøvelse knyttet til rådgivning, veiledning og fagformidling både til fagfolk og allmennheten.

Studenten har ferdigheter knyttet til å gjennomføre vitenskapelige arbeid, kan generere forskningsspørsmål, innhente relevant vitenskapelig kunnskap, ta begrunnede valg knyttet til datainnsamling og analyse samt fremstille dette i henhold til standarden definert av den amerikanske psykologforeningen ((APA) (Publication manual of the American Psychological Association (5th ed.)).

Videre har studenten utviklet ytterligere områdespesifikke ferdigheter i tilknytning til de valgfrie emnene som studenten har som del av sin bachelorgrad.

## **Generell kompetanse**

Studenten har utviklet generell kompetanse knyttet til å se på ulike strukturelle forholds påvirkning på individer og grupper med et kritisk blikk. Med forståelse for hvordan ulike systemer rundt enkeltindividet samlet utgjør de livsbetingelsene individet befinner seg i har studenten utviklet en respektfull holdning knyttet til kompleksiteten i årsaksmekanismene til menneskers variasjon i fungering. Studenten har utviklet et reflektert forhold til betydningen dette har for hvordan man bør arbeide innen områder som for eksempel skole, helse og omsorgsvesen, kriminalomsorg eller med forebygging knyttet til helsepsykologiske temaer.

Studenten har utviklet generell kompetanse som gjør studenten i stand til aktivt å medvirke i planleggingen og gjennomføring av en seleksjonsprosess og arbeidsmiljøtiltak innen bedrifter og organisasjoner, videreutvikle forebyggende tiltak for å bedre psykisk helse hos ulike befolkningsgrupper og medvirke i behandlingsopplegg innen psykisk helsevesen.

Studenten har utviklet en reflektert holdning knyttet til egne læringsbehov og faglige begrensninger. Videre har studenten en moden holdning knyttet til sammenhengen mellom innsats og resultat. Studenten har utviklet en generell kompetanse knyttet til selvledelse hvor studenten kan strukturere og organisere eget arbeid i henhold til frister.

Videre har studenten utviklet en reflektert holdning knyttet til egen profesjonelle rolle og har generell kompetanse knyttet til å inngå i samarbeid hvor faglige synspunkter og erfaringer deles på en saklig og respektfull måte, og gjennom dette kan bidra til utvikling av god praksis

## **Vurdering**

Læringsutbyttebeskrivelsene for nettbasert studium og stedbasert studium er identiske.

Beskrivelsen av det faglige læringsutbytte for studiet, formulert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse er i tråd med NKR. Obligatoriske grunnemner og anvendte emner omfatter ren kunnskap og en kombinasjon av ferdigheter og kunnskap. Gjennom deltakelse i alle kursene oppnår studenten en modning som bygger opp om den generelle kompetansen i psykologi. Fagbeskrivelsene er tilfredsstillende, men ambisiøse med hensyn til både bredde og dybde.

## **Konklusjon**

Ja, læringsutbyttet er tilfredsstillende beskrevet.

### **7-2 3. Studiets innhold og oppbygning skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.**

#### **Vurdering**

Studiets innhold og oppbygning er identisk for det nettbasert og det stedbaserte studiet.

Studiet har en anbefalt, men ikke obligatorisk rekkefølge og emnene er delt inn i grunnemner og anvendte emner. De obligatoriske grunnemnene tar sikte på å gi innføring i teoretiske spørsmål og psykologiske retninger innen en rekke av psykologiens grunndisipliner. Disse emnene er i tråd med andre bachelorgrader i psykologi ved andre universiteter og høyskoler. De obligatoriske, anvendte emnene har fokus på hvordan psykologisk teori og empiri kan anvendes innen ulike sektorer i samfunnet. Som høyskolen selv presiserer, kan det stilles spørsmål ved om kritisk psykologi kan betegnes som et anvendt område, og denne forståelsen av kritisk psykologi er heller uvanlig.

#### **Konklusjon**

Ja, studiets innhold og oppbygning er tilfredsstillende relatert til læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

- Høyskolen bør legge føringer for at studentene følger den anbefalte rekkefølge i oppbygningen av studiet ettersom dette vil best sikre en bred kunnskapsbasis før anvendte områder tas opp.
- Høyskolen bør vurdere plasseringen av kritisk psykologi som anvendt emne.

### **7-2 4. Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.**

#### **Vurdering**

Arbeids- og undervisningsformen er beskrevet for både det stedbaserte og det nettbaserte studiet.

Arbeids- og undervisningsformer som er beskrevet for begge variantene:

**Veiledning:** Alle studenter ved bachelorprogrammet vil få veiledning i de ulike emnene i forbindelse med for eksempel skriftlige innleveringer, prosjektarbeid eller praktiske øvelser. Veiledning kan foregå både individuelt og i grupper.

**Digitale klasserom** gjør at studenten kan kommunisere med andre studenter som tar samme emne. En klasselærer vil følge opp og moderere hvert klasserom, og vil samtidig gi studentene statistikk over gjennomsnittlig progresjon for resten av klassen i forhold til gjennomføring av nettundervisning, innlevering av obligatoriske arbeidskrav og andre studentaktiviteter.

**Fag- og felleschat:** En kontinuerlig åpen chat som kan brukes av studentene på tvers av emner til faglige og sosiale samtaler.

**Automatiserte oppgaver** kan gjennomføres når studentene ønsker det. Studentene får umiddelbart tilbakemelding basert på en programmert fasit. Oppgavene har ulik vanskelighetsgrad og de er knyttet opp mot læringsutbytte for emnet.

**Nettkurs** er en sløyfe med tekster, video og oppgaver som følger hverandre i en bestemt rekkefølge. Oppgavene som dukker opp innimellom tekstene og videoene forutsetter at studentene har tilegnet seg stoffet i det foregående læremidlet. Etter endt nettkurs vil studentene få vite hvor mange prosent riktig svar studentene har avlagt og hvilke oppgaver som eventuelt ikke er korrekt besvart.

Arbeids og undervisningsformer som er beskrevet bare for det nettbaserte studiet:

**Digitale artikler** er skrevet av faglærer spesielt for emnet. Samlet sett gjennomgår disse de mest sentrale temaene i undervisningen. Studentene må lese lærerbøker i tillegg for å få fullt læringsutbytte.

**Videoforelesninger** utgjør en vesentlig del av undervisningen på nettstudiet. De er utviklet ved skolen. Studentene kan se dem når de selv ønsker. Det er i hovedsak to typer videoforelesninger; korte oversiktsforelesninger og forelesninger som tar for seg tema som studentene erfaringsmessig finner krevende. De kan streames til studentenes eget utstyr.

**Lydfiler** er lagt opp på samme måte som videoene med en samtale mellom en fagperson og en mer uvitende karakter. Ofte brukes kombinasjoner av lyd og bilde.

**Interaktive kurs** er en sløyfe med tekster, videoer og oppgaver som følger hverandre i en bestemt rekkefølge, i kombinasjon med skriftlig innlevering. Studenten får tilbakemelding og veiledning i forhold til å videreutvikle teksten i den skriftlige innleveringen.

**Innleveringsoppgaver** er oppgaver som studentene besvarer ved å skrive en sammenhengende tekst. Studenten får veiledning og tilbakemelding fra faglærer.

**Stedlige samlinger** kan bruke metoder som flipped classroom og praktisk ferdighetstrening med veiledning. Samlingene skal også bidra til at studentene danner nettverk.

Arbeids og undervisningsformer som er beskrevet bare for det stedbaserte studiet:

**Forelesninger** tar opp sentrale tema i pensum. I tillegg til tradisjonelle forelesninger brukes flipped classroom.

**Seminar** organiseres i mindre grupper hvor studentene aktiviseres gjennom å stille spørsmål og diskutere fagstoff med medstudenter og faglærere. Sentrale problemstillinger blir belyst og diskutert.

**Gruppearbeid** har fokus på løsning av praktiske case eller gjennomføring av forskningsprosjekt.

**Praktiske kurs** brukes i emner som har læringsutbytte knyttet til ferdigheter som studentene vanskelig kan tilegne uten å gå på kurs.

**Tekster** ligger på læringsplattformen. De brukes til å introdusere sentrale og ofte vanskelig tema innen hvert emne. Tekstene kan kompletteres med lyd og bilde.

Studiet legger vekt på aktive læringsprosesser med høy grad av repetisjon, lagt opp på en naturlig måte der studentene gjennom skolens undervisning gradvis repeterer pensum på et gradvis økende kompleksitetsnivå. Skolen benytter forelesninger, videofilmer, digitale artikler og lydfiler primært for å gi studentene oversikt over kunnskapsmål. Aktiv innlæring av kunnskapsmål skjer særlig gjennom omfattende bruk av automatiserte oppgaver, innleveringsoppgaver og nettkurs, i tillegg til seminarer og gruppearbeider der dette er aktuelt. Det er gjort god rede for arbeids- og undervisningsformer og

hvordan disse bygger opp under studentenes læring. Komiteen kan imidlertid ikke se at fagchat og digitale klasserom benyttes på en slik måte at verktøyene stimulerer til samhandling mellom studentene slik det forventes, og en test av fagchat og forum viser også liten aktivitet.

De stedlige samlingene som tilbys nettstudentene, er mangelfullt beskrevet. Høgskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter samt også hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske. Det fremgår heller ikke klart om disse gjelder alle eller utvalgte emner.

Læringsplattformen står sentralt i det pedagogiske opplegget for både det sted- og nettbaserte studiet. Vår vurdering er at læringsplattformen i hovedsak fungerer godt til formålet, med unntak av det som er sagt om student-student aktivitet. En test av plattformen viser et ryddig design som gjør det relativt enkelt å manøvrere i fagstoff og aktiviteter. Videoer som er testet, evner å skape og holde på interessen til seeren gjennom de minuttene de varer. Det er tydelig at det er lagt mye ressurser inn i produksjonene. Lærerne fremstår som gode pedagoger og de evner å skape tillit og profesjonell fortrolighet. Testen synes å tyde på at læringsplattformen inneholder færre oppgaver enn det en får inntrykk av når en leser høyskolens presentasjon av arbeids- og undervisningsformer. Meldingen «Ingen oppgaver tilgjengelig i denne modulen» ble stadig vist når oppgavens utforming skulle testes.

Med utgangspunkt i det som er sagt ovenfor, mener komiteen at det er redegjort godt for arbeids- og undervisningsformer for både det sted- og nettbaserte studiet samt hvordan disse samsvarer med læringsutbyttebeskrivelsen og er med på å sikre at læringsutbytte oppnås. Komiteen understreker imidlertid at bruken av chat og digitalt klasserom utgjør unntak. Svakheter ved bruken av chat og digitalt klasserom rammer særlig nettstudentene da chat og digitalt klasserom skal bidra til læring i et faglig- og sosialt fellesskap.

Stedlige samlinger for nettstudenter er svært viktig for å stimulere til diskusjon og kritisk tenkning og dermed for læringsutbyttet. Mange obligatoriske stedlige samlinger i et stort antall emner kan i noen grad kompensere for mangler i chat og digitalt klasserom, men da søknaden er uklar på dette punktet, er det ikke klart for komiteen i hvilken grad de obligatoriske samlingene kan kompensere for de nevnte manglene.

Omfanget av den individuelle veiledningen er relativt høyt og at det kan i noen grad kompensere for de spesielle utfordringene det ligger i å være nettstudent. For nettstudentene er det avsatt 6 timer til veiledning pr. 10 studiepoeng. Dette omfanget av veiledning er ikke skalerbart. Personlig veiledning er positivt og gjennomførbart for et lite antall studenter.

## **Konklusjon**

Nei, studiets arbeids- og undervisningsformer for de nettbaserte studentene er ikke egnet til å oppnå læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

- Høgskolen må redegjøre nærmere for hvordan den vil stimulere til bruk av chat og digitalt klasserom, og hvordan bruken av chat og digitalt klasserom, eller eventuelt andre digitale verktøy, for eksempel et nettmøteverktøy, skal kompensere for mangelen av et stedbaseret faglig- og sosialt studentfellesskap.

- Høgskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter, hvilke emner det gjelder samt hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske.

## **7-2 5. Eksamensordninger og andre vurderingsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet for studiet oppnås.**

### **Vurdering**

Studentene vil møte ulike vurderings- og eksamensformer i løpet av studiet. Vurderings- og eksamensformene skal fremme læring og dokumentere studentens kompetanse i forhold til læringsutbyttebeskrivelsen. Stedlige og nettstudenter vil møte de samme vurderings- og eksamensformene. Vurdering/eksamen er lagt opp slik at eksempelvis multiple choice evaluerer bredde av kunnskap, mens langsvareoppgaver evaluerer dybdekunnskap og ferdigheter i å anvende og reflektere. En utfordring i emnet konsulterende psykologi er at det mangler konkret evaluering av intervju og samtaleteknikk som er oppført som et læringsmål i dette emnet. Emnet konsulterende psykologi har intervju og samtaleteknikk som en del av læringsutbyttet. Studiets primære vurderingsform i dette emnet er skriftlig eksamen og multiple choice.

### **Konklusjon**

Ja, studiets eksamens- og vurderingsformer er egnet til å oppnå læringsutbyttet slik det er beskrevet i planen.

- Høgskolen bør tilpasse vurderingsformen i konsulterende psykologi slik at den blir i samsvar med læringsmålet for studiet.
- Høgskolen bør tydeliggjøre hva deltakelse i kurset intervju- og samtaleteknikk innebærer.

## **7-2 6. Studiet skal ha en tydelig faglig relevans for arbeidsliv og/eller videre studier.**

### **Vurdering**

Søkeren beskriver både relevante arbeidsmuligheter og mulighet for videre studier. Bachelorstudiet er velegnet for personer som ønsker å jobbe med psykologi innenfor ulike samfunnsområder. Studenter kan etter endt utdanning få jobb som miljøterapeuter og som sådan inngå i team på behandlende og rehabiliterende institusjoner innen helse og omsorgsektoren eller kriminalomsorgen. Videre vil studentene kunne inneha stillinger som konsulenter, saksbehandlere, team og prosjektledere innen både HR, sosialsektoren, offentlig forvaltning og innen bedriftshelsetjenesten. Videre vil stillinger tilknyttet HR-avdelinger være aktuelle for studentene, både i forhold til å medvirke i utvikling og gjennomføring av seleksjonsprosesser, talentutviklingsprogrammer og organisasjonsutvikling.

Høgskolen peker på at det vil være opp til den enkelte utdanningsinstitusjon og eventuelt gi opptak til studenter som har fullført årsenheten eller bachelorstudiet i anvendt psykologi fra høgskolen.

Høgskolen viser videre til at førsteåret av graden er identisk med årsenheten i psykologi som i dag tilbys ved høgskolen og som er godkjent som opptaksgrunnlag for profesjonsutdannelsen i psykologi

ved Universitetet i Bergen og Universitetet i Tromsø. Årsenheten i psykologi er også godkjent som første året av et Bachelorstudium i psykologi ved University of South Wales.

Høgskolen viser til at bachelorstudiet i anvendt psykologi har en samfunnsorientert og anvendt profil med et gjennomgående integrert forskningsfokus. Således følger bachelorstudiet profilen de tre første årene i det nylig akkrediterte profesjonsløpet i psykologi ved Sydanske Universitetet i Danmark og profesjonsløpet i psykologi ved Eötvös Loránd University i Budapest i Ungarn.

Vurderingene av arbeidsmuligheter og muligheter for videre studier er realistiske.

## **Konklusjon**

Ja, studiet har en tydelig faglig relevans for arbeidsliv og/eller videre studier.

- Høgskolen bør tydeliggjøre for studenten at bachelorgrad i anvendt psykologi ikke garanterer videre studier.

## **7-2 7. Studiet skal ha tilfredsstillende kopling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid, tilpasset studiets nivå, omfang og egenart.**

### **Vurdering**

Som det fremgår av studieplanen har Bachelorstudium i anvendt psykologi til hensikt å bryte ned barrieren mellom utdanning på den ene siden, og forskning og utvikling (FoU) på den andre. Da akademisk modning er en prosess vil studenten ha størst utbytte av en tett kobling mellom utdanning og FoU gjennom hele bachelorprogrammet. Derfor blir studentene introdusert for forskning med et eksplisitt teoretisk metodologisk fokus, og med forskningsbasert undervisning og egen forskningslignende aktivitet allerede fra første semester. Studentene vil få opplæring og praktisk trening i vitenskapelig metode gjennom forskning og forskningslignende oppgaver hvor studentene med økende grad av selvstendighet vil formulere, belyse og besvare en problemstilling i henhold til vitenskapelige krav og retningslinjer. Alle studenter skal delta i minst ett forskningsprosjekt eller forskningslignende øvelse hvert studieår og etter fullført bachelorstudium skal alle studenter ha produsert et vitenskapelig arbeid. Grunnemnene vil i hovedsak ha fokus på grunnforskning innen grunndisiplinene, og de forskningsaktiviteter studenten vil delta i blir knyttet opp til grunnforskning. De anvendte emnene vil i hovedsak ha fokus på anvendt forskning, og de forskningsaktiviteter studenten vil delta i blir knyttet opp til anvendt forskning.

Studieplanen redegjør godt for hvordan student vil møte forskning og faglig utviklingsarbeid i selve studiet. Undervisningsopplegget bidrar til å underbygge det anvendte perspektivet i denne bachelorgraden.

## **Konklusjon**

Ja, studiet har tilfredsstillende kopling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid tilpasset studiets egenart.

## **7-2 8. Studiet skal ha ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.**

### **Vurdering**

Det foreligger juridisk bindende avtaler om internasjonalt samarbeid og mulighet for utvikling.

Studentene har mulighet for utveksling i andre og femte semester, og det foreligger avtaler som muliggjør dette. Når det gjelder de ansattes egen forskning, nevnes det konkret tre samarbeidsprosjekter med universiteter i utlandet. Høgskolens ansatte deltar jevnlig med bidrag ved internasjonale forskningskonferanser. Omfanget av publisering av arbeider i internasjonale forskningstidsskrifter kunne gjerne vært noe mer omfattende og omfattet en større andel av den vitenskapelige staben. Det er positivt at Bjørknes Høgskole har en tradisjon for å invitere internasjonale gjesteforelesere. Det er viktig at disse også er relevante for bachelorgraden i psykologi. Høgskolen viser at de klart har et internasjonalt nettverk.

### **Konklusjon**

Ja, studiet har ordninger for studentutveksling og internasjonalisering relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

- Bjørknes Høgskole bør videreutvikle sitt internasjonale samarbeid ettersom høgskolen har forbedringspotensial på dette området. Forskingen blant ansatte kunne gjerne hatt bedre gjennomslag i siteringer i internasjonal forskningslitteratur og en større andel av de vitenskapelig ansatte burde hatt større internasjonal publisering. Forskingen kunne favnet bredere og vært tettere knyttet til innholdet i bachelorgraden i psykologi.

## **7-2 9. Studiet skal ha lokaler, bibliotekstjenester, administrative og tekniske tjenester, IKT-ressurser og arbeidsforhold for studentene, som er tilpasset studiet.**

### **Vurdering**

Bjørknes Høgskole AS har juridisk bindende avtaler som sikrer en tilstrekkelig infrastruktur.

Lokalen som høgskolen disponerer stiller til rådighet det utstyret som bachelorstudiet krever. Høgskolen bruker e-læringsplattformen Qybele. De grunnleggende funksjonene i Qybele er beskrevet i søknaden. Komiteen har også hatt tilgang til plattformen.

For nettstudenter brukes Qybele som læringsplattform der videoforelesninger, undervisningsartikler, automatiserte oppgaver og andre undervisningsmidler ligger tilgjengelig for studenter ved høgskolen gjennom hele skoleåret. For både nett og stedlige studenter brukes e-læringsplattformen til kommunikasjon mellom fagstab og studenter, mellom studieadministrasjon og studenter og studentene imellom. Qybele gir studentene hjelp til å administrere egne studier.

Høgskolen bør vurdere om e-læringsplattformen skal suppleres med et nettmøteverktøy for bruk av studentene i kollokviesammenheng og for samhandling mellom faglærer og studenter.



Hver student får tildelt sin egen nettlærer. Dette er en faglærer ved høyskolen som følger studenten gjennom studiene.

Qybele har egne sider for nett-/faglærere. Disse gir oversikt over den enkelte faglærers studenter og mulighet for oppfølging av hver enkelt student. Sidene viser også arbeidsoppgaver som venter. Siden er et nyttig hjelpemiddel i forhold til å overholde tilbakemeldingsfristen på meldinger som er på maksimalt 48 timer på vanlige virkedager, unntatt ferie og høytider. Nett-/faglærers rutiner for oppfølging av nettstudenter er beskrevet i søknaden.

Prosedyrer og dokumentasjon på opplæring for nettlærere og nettstudenter er vedlagt søknaden.

IKT-teknisk støtte til studenter og lærere skjer ifølge tjenesteavtalen for IKT- tjenester fra IKT-helpdesk. Høyskolens system for tekniske support synes godt. Høyskolen peker selv på hvor viktig det er, spesielt for nettstudentene, å ha velfungerende teknisk support som i akutte situasjoner også kan bidra ut over vanlig kontortid.

Høyskolen redegjør for utstyr, programvare og tilgjengelig verktøy – i tillegg til Qybele - for ansatte og studenter. Det redegjøres også for server- og nettkapasitet samt sikring og backup. Høyskolen peker på at den gjennom mange års erfaring kan fastslå at den tekniske infrastrukturen har kapasitet til å ivareta det forventede antall studenter bachelorstudiet i anvendt psykologi vil gi.

## **Konklusjon**

Ja, studiet har infrastruktur som er relevant for studiets nivå, omfang og egenart.

- Høyskolen bør vurdere å ta i bruk et nettmøteverktøy.

## **7-3 Fagmiljø tilknyttet studiet**

**7-3 1. Fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse skal være tilpasset studiet slik det er beskrevet i plan for studiet og samtidig tilstrekkelig for å ivareta den forskning og det faglige eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.**

### **Vurdering**

Årsenheten i psykologi er alt etablert ved Bjørknes Høyskole AS, som innebærer at de har tilstrekkelig faglig kompetanse til dette undervisningstilbudet, som omhandler grunnemnene og faginnholdet i de to første semestrene av bachelorstudiet. Nåværende fagstab i hovedstillinger i psykologi omfatter en førsteamanuensisstilling og tre stillinger som høyskolelektor hvorav ingen har kompetanse på førstestillingsnivå. I tillegg er det ansatt en førsteamanuensis fra 2015, som på det tidspunktet vil ha førstestillingskompetanse. Av den ansatte staben med fagstillinger i psykologi har 40 prosent førstestillingskompetanse. Av disse fem fagstillinger, har tre avlagt profesjonsstudiet i psykologi. I tillegg har høyskolen lyst ut to nye førsteamanuensisstillinger i psykologi. Stillingsbeskrivelsen er anvendt psykologi med helsepsykologisk fokus og anvendt psykologi med samfunnspsykologisk fokus. Fagstabens i bistilling består av fem ansatte i mindre stillingsandeler tilknyttet studiet. Kompetansen til dette personalet omfatter alt fra idéhistorie til innovasjon, nettpedagogikk, sosialantropologi, filosofi og etikk. Denne kompetansen er relevant for undervisningen i bl.a. ex.phil.,

kulturpsykologi og kritisk psykologi, som påpekt i søknaden. Antallet ansatte er tilstrekkelige til å gjennomføre bachelorstudiet i psykologi gitt at de utlyste førsteamanuensisstillingene besettes.

Bjørknes Høgskole AS har mange års erfaring med e-læringsbaserte studier og har flere studieprogrammer som tilbys som nettstudier. Erfaringene høgskolen har gjort seg, har bidratt til det høgskolen mener er en godt fungerende nettundervisning med meget høy kvalitet. Høgskolen har en rekke nettlærere med mange års erfaring innenfor e-læringspedagogikk med oppfølging av nettstudenter og utvikling av pedagogiske undervisningsformer rettet spesielt mot nettstudier. Høgskolen har en egen studieleder for nettstudiene som har et overordnet ansvar for å ivareta e-læringspedagogikken. Studieleder for nettstudier følger opp hvert enkelt studium sammen med fagavdelingen.

Alle fagansatte ved høgskolen er pålagt å gjennomføre kurs i høgskolepedagogikk på 15 studiepoeng, dersom de ikke har slik kompetanse fra tidligere. Ett av emnene som inngår i den høgskolepedagogiske opplæringen, er et 2,5 studiepoengs emne i e-læringspedagogikk. Alle fagansatte som skal jobbe med e-læring inkludert oppfølging av nettstudenter og utvikling av digitale hjelpemidler med e-læring som formål, må ta dette emnet. Høgskolen har utarbeidet prosedyrer og dokumentasjon på hvordan emnet for nettlærere skal gjennomføres. Emnet gis i hovedsak som et e-læringskurs og består av digitale tekster, videoforelesninger, lydfiler, oppgaver og nettkurs. Det er redegjort nærmere for noen av disse undervisningsformene i dokumentasjonen på opplæring av nettlærere. Det er ikke redegjort for hvor raskt etter ansettelse nettlærere bør skaffe seg denne kompetansen ut over at alle nye lærere pålegges å gjennomføre kurs i høgskolepedagogikk innen to år etter ansettelse.

I tillegg til kurs gjennomføres opplæring av nye nettlærere i form av veiledning fra erfarne nettlærere. Komiteen ser ikke at denne veiledningen er formalisert.

7 personer i fagstaben knyttet til bachelorstudiet i anvendt psykologi har oppgitt å ha relevant digital kompetanse og kurs/kunnskap om nettpedagogikk.

## **Konklusjon**

Ja, fagmiljøets sammensetning, størrelse og samlede kompetanse er tilpasset studiet slik det er beskrevet i planen og det faglige eller kunstneriske utviklingsarbeidet som utføres.

- Det ville vært en fordel om en større andel av de ansatte i hovedstillinger i psykologi hadde et noe større omfang av internasjonal forskningspublisering.
- Høgskolen bør vurdere en noe høyere stillingsandel når det gjelder bistillingen i nettpedagogikk ettersom nettstudier byr på nye utfordringer, og har en sentral plass i det pedagogiske opplegget.
- Det bør legges til rette for at nettlærere som ikke har e-læringskompetanse ved ansettelse, skaffer seg denne meget raskt etter at de er ansatt.
- Veiledningen fra erfarne nettlærere av nye nettlærere bør formaliseres.

## **7-3 2. Fagmiljøet skal delta aktivt i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk relevante for studiet.**

### **Vurdering**

Bjørknes Høyskole AS har samarbeidsrelasjoner med International Conference Center (ICCT) i forbindelse med utbygging av et kompetansesenter i Tanga i regi av ICCTs datterselskap TICC i Tanzania. Bjørknes Høyskole AS har jevnlig hatt større grupper av studenter ved dette sentret og høyskolens intensjon er også å utvide bruken av senteret. Så langt har et slikt tilbud vært gitt innenfor feltstudier i bachelorstudiene i freds- og konfliktstudier og ernæringsfysiologi, men intensjonen er også å inkludere psykologi og andre studieemner i fremtiden. Dette samarbeidet synes også å omfatte forskningsmessig samarbeid. Høyskolen har også en samarbeidsavtale om studentutveksling med Pacific Lutheran University, Tacoma, USA og med Stellenbosch University. Sistnevnte universitet er blant de mest anerkjente Afrikanske universitetene. Det fremgår av søknaden fra Bjørknes Høyskole AS at det også har vært et forskningsmessig og undervisningsmessig samarbeid med Karlstad Universitet, men dette synes å ha omfattet en medarbeider og status i dette samarbeidet nå, fremgår ikke. Av de publikasjonslistene til den vitenskapelige staben, som er vedlagt søknaden, viser at det ikke har vært noe utstrakt publiseringssamarbeid internasjonalt. Bjørknes Høyskole AS har også samarbeid med flere institusjoner nasjonalt, og særlig gjennom avtaler med Lovisenberg Diakonale Høyskole vedrørende infrastruktur og lokaler. Bjørknes Høyskole AS har også en tradisjon med inviterte gjesteforelesere, som også sannsynligvis har bidratt og fortsatt vil bidra til etablering av forskernettverk.

### **Konklusjon**

Ja, fagmiljøet deltar aktivt i nasjonale og internasjonale samarbeid og nettverk relevante for studiet. Vedlagte samarbeidsavtaler bekrefter dette. Det er imidlertid mindre klargjort i hvilken grad disse samarbeidene også omfatter anvendt psykologi.

- Høyskolen bør ta sikte på å utvide sitt samarbeid både nasjonalt og internasjonalt når det gjelder studentutveksling og undervisning, og særlig etablering av internasjonalt forskningssamarbeid.
- Høyskolen bør utvide samarbeidet med ICCT/ TICC i Tanzania til også å gjelde studenter i et bachelorstudium i anvendt psykologi.

## **7-3 3. Minst 50 prosent av årsverkene knyttet til studiet skal utgjøres av tilsatte i hovedstilling ved institusjonen. Av disse skal det være personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale delene av studiet.**

For de ulike syklusene gjelder i tillegg:

- a. For første syklus skal minst 20 prosent av det samlede fagmiljøet være ansatte med førstestillingskompetanse

## Vurdering

Nåværende fagstab i hovedstillinger i psykologi omfatter en førsteamanuensisstilling i psykologi og tre stillinger som høgskolelektor innen samme fag. Ingen av de tre har kompetanse på førstestillingsnivå. I tillegg er det ansatt en førsteamanuensis fra 2015, som vil ha førstestillingskompetanse. Av de ansatte i staben med hovedstilling tilknyttet studiet har 40 prosent førstestillingskompetanse. Av disse fem fagstillinger, har tre avlagt profesjonsstudiet i psykologi. I tillegg har høgskolen lyst ut to nye førsteamanuensisstillinger i psykologi. Fagstaben med begrenset tilknytning til studiet består av fem ansatte i bistilling tilknyttet studiet. Til sammen for hoved- og bistillinger tilknyttet studiet gir det totalt 6.7 årsverk fordelt på årsenheten og bachelorstudiet i psykologi.

Under forutsetning av at de to utlyste stillingene i psykologi blir besatt, vil antall ansatte i hovedstilling tilknyttet studiet utgjør mere enn 50 % av årsverkene og mer enn 20 % av ansatte i hovedstilling vil ha førstestillingskompetanse. Antallet ansatte i hoved- og bistillinger er tilstrekkelige til å gjennomføre bachelorstudiet i psykologi gitt at de utlyste førsteamanuensisstillingene besettes.

## Konklusjon

Nei, fagmiljøet oppfyller ikke de kvantitative kravene.

- Høgskolen må ansette to nye førsteamanuenser i de utlyste stillingene.

## **7-3 4. Fagmiljøet skal drive aktiv forskning, faglig- og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid.**

For de ulike syklusene gjelder i tillegg:

- a. For første syklus skal fagmiljøet ha dokumenterte resultater på et nivå som er tilfredsstillende for studiets innhold og nivå.

## Vurdering

Søker vektlegger viktigheten og ønske om å integrere forskning og undervisning. Likeledes anerkjenner søker betydningen av å drive relevant forskning innen fagfeltet det søkes akkreditering for, og viser motivasjon for å styrke forskningsfeltet på sikt. Psykologifeltet er et nytt fagmiljø ved høgskolen, og det reflekteres i forskningsaktiviteten. På nåværende tidspunkt er forskningsarbeidet med mest omfang og tyngde (eks. Kjetil Tronvoll) knyttet til forskning innen fred og konflikt, et felt som er mindre sentralt for bachelorgraden. Henrik Syse sitt forskningsfelt dreier seg i all hovedsak om etikk og filosofi, noe som er relevant for bachelorgraden. Men slik vi forstår det er det kun et utvalg av Henrik Syse sine publikasjoner som er fagfelleverdert. Jan Magnus Aronsen har publisert en rekke artikler som også er relevante for hans stilling innenfor nettundervisning. Samtidig merker vi oss at han ikke er førsteforfatter på noen av artiklene. Anders Nordahl-Hansens forskning og publikasjoner er relevante for hans undervisningsfelt.

Vårt helhetsinntrykk er at samtidig som søker vektlegger forskning, så vil høgskolen være tjent med å styrke nettopp dette området. Høgskolen lyser ut to førsteamanuensisstillinger i hovedstilling (100%) innen anvendt psykologi med fokus på henholdsvis helsepsykologi og samfunnspsykologi. I

stillingsbeskrivelsen vektlegges viktigheten av forskningsporteføljen, og dette vil være formende for kvaliteten på bachelorgraden.

Det er oppløftende at søker fremhever at fagmiljøer som er mer etablert ved høgskolen, som f.eks. ernæring/helsefag har bedre tilpasset forskningsaktivitet ift fagfelt. Innen dette feltet vises det til at skolen har et robust fagmiljø og driver aktiv forskning i samarbeid med nasjonalt og internasjonalt ledende forskningsmiljøer, og jevnlig publiserer forskningsartikler i gruppe 2 tidsskrifter. Høgskolen bør likevel bestrebe seg på å oppnå en solid forskningsportefølje av fagfellevurderte publikasjoner innen nivå 1 tidsskrifter.

## **Konklusjon**

Ja, fagmiljøet har dokumenterte resultater på forskning, faglig- og/eller kunstnerisk utviklingsarbeid

- Høgskolen bør bestrebe seg på å styrke forskningsporteføljen til sentrale forelesere innen bachelorgraden i anvendt psykologi. Første steg i den prosessen blir ansettelsen av to nye førsteamanuenser i 100 % stilling.

### **7-3 5. For studier med praksis skal fagmiljøet og eksterne praksisveiledere ha hensiktsmessig erfaring fra praksisfeltet.**

#### **Vurdering**

Studiet inneholder ikke praksis som krever veiledning av eksterne praksisveiledere

## **4 Samlet konklusjon**

På bakgrunn av den skriftlige søknaden med tilhørende dokumentasjon, konkluderer den sakkyndig komiteen med følgende:

**Komiteen anbefaler ikke akkreditering av Bachelorstudium i anvendt psykologi ved Bjørknes Høgskole AS.**

**Følgende krav er vurdert som ikke godkjent:**

**7-2 4.** Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås.

**7-3 3.** Minst 50 prosent av årsverkene knyttet til studiet skal utgjøres av tilsatte i hovedstilling ved institusjonen. Av disse skal det være personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale delene av studiet.

**Følgende krav må innfris for oppnå akkreditering:**

- Høgskolen må redegjøre nærmere for hvordan den vil stimulere til bruk av chat og digitalt klasserom og hvordan bruken av chat og digitalt klasserom, eller eventuelt andre digitale verktøy, for eksempel et nettverktøy, skal kompensere for mangelen av et stedbasert faglig- og sosialt studentfellesskap.
- Høgskolen må ansette to nye førsteamanuenser i de utlyste stillingene.

**Videre har komiteen gitt følgende gode råd for videre utvikling:**

- Høgskolen bør ha tydelige førende incentiver som bidrar til at studentene, både de som er på nett og de stedlige, benytter de digitale verktøyene til å samhandle seg i mellom (for eksempel gjennom krav om innlegg, krav om kommentarer i forhold til chatting i hvert fagemne).
- Høgskolen bør vurdere tittelen bachelorstudium i psykologi med spesiell vekt på anvendt psykologi, som er en mer presis tittel for innholdet.
- Høgskolen bør legge føringer på at studentene følger den anbefalte rekkefølge i oppbygningen av studiet ettersom dette vil best sikre en bred kunnskapsbasis før anvendte områder tas opp.
- Høgskolen bør vurdere plasseringen av kritisk psykologi som anvendt emne.
- Høgskolen bør tydeliggjøre hyppighet av stedlige samlinger for nettstudenter, hvilke emner det gjelder samt hvorvidt de stedlige samlingene er obligatoriske.
- Høgskolen bør tilpasse vurderingsformen i konsulterende psykologi slik at den blir i samsvar med læringsmålet for studiet.
- Høgskolen bør tydeliggjøre hva deltakelse i kurset intervju- og samtaleteknikk innebærer.
- Høgskolen bør tydeliggjøre for studenten at bachelorgrad i anvendt psykologi ikke garanterer videre studier.
- Bjørknes Høgskole bør videreutvikle sitt internasjonale samarbeid ettersom Høgskolen har forbedringspotensialer på dette området. Forskningen blant ansatte kunne gjerne hatt bedre gjennomslag i siteringer i internasjonal forskningslitteratur og en større andel av de vitenskapelig ansatte burde hatt større internasjonal publisering. Forskningen kunne favnet bredere og vært tettere knyttet til innholdet i bachelorgraden i psykologi.
- Høgskolen bør vurdere å ta i bruk et nettmøteverktøy.
- Det ville vært en fordel om en større andel av de ansatte i hovedstillinger i psykologi hadde et noe større omfang av internasjonal forskningspublisering.
- Høgskolen bør vurdere en noe høyere stillingsandel når det gjelder bistillingen i nettpedagogikk ettersom nettstudier byr på nye utfordringer og har en sentral plass i plass i det pedagogiske opplegget.
- Det bør legges til rette for at nettlærere som ikke har e-læringskompetanse ved ansettelse, skaffer seg denne meget raskt etter at de er ansatt.
- Veiledningen fra erfarne nettlærere av nye nettlærere bør formaliseres.
- Høgskolen bør ta sikte på å utvide sitt samarbeid både nasjonalt og internasjonalt når det gjelder studentutveksling og undervisning, og særlig etablering av internasjonalt forskningssamarbeid.
- Høgskolen bør utvide samarbeidet med ICCT/ TICC i Tanzania til også å gjelde studenter i et bachelorstudium i psykologi.

- Høgskolen bør bestrebe seg på å styrke forskningsporteføljen til sentrale forelesere innen bachelorgraden i anvendt psykologi. Første steg i den prosessen blir ansettelsen av to nye førsteamanuenser i 100 % stilling.

## 5 Institusjonens kommentarer

Høgskolens tilsvare av 10. februar 2015:

Viser til rapport datert 19.01.15.

Rapporten ble gjennomgått i studieutvalget og fagstab for anvendt psykologi. Man var enige i kommentarene fra komiteen, og ønsket å imøtekomme disse. Videre var man positive til de gode rådene fra komiteen.

Fagseksjonen utarbeidet forslag til kommentarer til rapporten, samt nærmere redegjørelse for de aktuelle punktene. Forslaget ble anbefalt av studieutvalget.

Som vedlegg finnes kommentarene til den sakkyndige rapporten (vedlegg 1) og justert dokumentasjon læringsprogram (vedlegg 2).

Dokumentasjon på ansettelse i 1. Amanuensis stillinger ettersendes.

## 6 Tilleggsvurdering

### 7-2 4. Arbeids- og undervisningsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet oppnås

- Høgskolen må redegjøre for hvordan den vil stimulere til bruk av «Chat» og «Digitalt klasserom», og hvordan bruken av «chat» og «Digitalt klasserom», eller eventuelt andre digitale verktøy, for eksempel et nettmøteverktøy, skal kompensere for mangelen av et stedlig faglig- og sosialt studentfellesskap.

### Vurdering

Bjørknes Høgskole AS utdyper i vedlegg 1 og 2 til kommentarer til sakkyndig rapport hvordan høgskolen vil stimulere til økt bruk av chat og digital klasserom og hvordan bruk av læringsplattformen skal kompensere for mangelen av et stedbasert faglig- og sosialt studentfellesskap. Det redegjøres videre for at en nettmøteløsning er under utvikling.

Det informeres om at innen planlagt studiestart skal skolen ha høstet erfaring med utbedringer i kommunikasjons- og undervisningskanalene slik at merverdien vil kunne tas fullt ut fra studiestart i august 2015.

Dokumentasjonen viser at det digitale klasserommet og fagchat er videreutviklet slik at læringsplattformen stimulerer til interaksjon og legger for et godt læringsmiljø. Den nye koblingen mellom digitalt klasserom og fagchat vurderes som positiv. Nettmøteløsningen vil sammen med videreutviklingene i fagchat og digitalt klasserom stimulerer til bruk av arbeids- og undervisningsformer som er egnet til å oppnå læringsutbytte.

Komiteen vurderer det som positivt at høyskolen vil vurdere å utsette opptak av studenter til det nettbaserte studiet dersom det skulle være for få søkere. Slik kan høyskolen sikre en tilstrekkelig størrelse på klassen til å danne et godt læringsmiljø.

Komiteen anser at endringene som er omtalt ovenfor, vil kunne redusere behovet for stedlige samlinger for nettstudentene. Høyskolen redegjør på en tilfredsstillende måte for at tilbudet om personlig veiledning over nett er skalerbart slik at et økt antall studenter ikke vil øke behovet for stedlig veiledning.

## **Konklusjon**

Ja, høyskolens redegjørelse er tilfredsstillende.

### **7-3 3. Minst 50 prosent av årsverkene knyttet til studiet skal utgjøres av tilsatte i hovedstilling ved institusjonen. Av disse skal det være personer med minst førstestillingskompetanse i de sentrale deler av studiet**

- Høyskolen må ansette to førsteamanuenser i de utlyste stillingene.

Bjørknes Høyskole fikk i brev av 17.03.2015 beskjed om at alle vilkår var oppfylt med unntak av kravet i 7-3 3. Bjørknes fikk ett års frist til å sende inn dokumentasjon på ansettelser. Slik dokumentasjon ble sendt inn til NOKUT 12.05.2015. Søker valgte å ansette tre personer i til sammen 200 % stilling i stedet for to heltidsansatte. Sakkyndig komité vurderer det slik at det ikke er noe problem med at Høyskolen ansetter tre personer i deltidsstillinger i de to nye førsteamanuensisstillingene så fremt stillingsandelen er de ansattes hovedstilling og ikke bistillinger. Alle tre har 60 % eller mer, så stillingene kan defineres som hovedstilling. Komiteen vurderer det dithen at kravet til punkt 7-3 3 er oppfylt.

### **Samlet konklusjon:**

På bakgrunn av den skriftlige søknaden med tilhørende dokumentasjon, supplerende informasjon og søkerinstitusjonens kommentarer konkluderer den sakkyndige komiteen med følgende:

**Komiteen anbefaler at det gis akkreditering av Bachelorgradsstudium i anvendt psykologi ved Bjørknes Høyskole AS**



## 7 Vedtak

NOKUT vurderer at vilkårene i NOKUTs forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning av 28. februar 2013 nå er fylt, og har dermed truffet følgende vedtak:

*Bachelorgradsstudium i anvendt psykologi (180 studiepoeng) ved Bjørknes Høyskole AS akkrediteres. Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdato.*

NOKUT forutsetter at Bjørknes Høyskole AS fyller de til enhver tid gjeldende krav for akkreditering. I tillegg forventes at Bjørknes Høyskole AS vurderer de sakkyndiges merknader og anbefalinger i det videre arbeidet med utviklingen av studiet.

## 8 Dokumentasjon

12. Mai 2015 – Dokumentasjon på ansettelse ved Bjørknes Høyskole AS 14/476-28

10. februar 2015– Kommentarer til sakkyndig rapport – Bjørknes Høyskole AS - søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi (campus- og nettbasert, 180 studiepoeng) 14/476-19

7. november 2014 – Oversendelse av dokumentasjon – Bjørknes Høyskole AS – søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi (campus- og nettbasert, 180 studiepoeng) (tilleggsdokumentasjon) 14/476-16

1. september 2014 – Bjørknes Høyskole AS – søknad om akkreditering av bachelorgradsstudium i anvendt psykologi (campus- og nettbasert, 180 studiepoeng) 14/476-1

## 9 Presentasjon av den sakkyndige komiteen

### **Professor Torbjørn Rundmo, NTNU**

Rundmo er psykolog (cand.psychol.) ved Universitetet i Bergen (1983). Han tok dr.philos.- graden ved NTNU i 1993. I 2005 ble han utnevnt til æresdoktor (Fil.Dr. Honoris Causa) ved Handelshøgskolen i Stockholm for sin forskning på temaet, helse, miljø og risiko. I tidsrommet 1985 til 1991 var han forsker ved SINTEF, Avdeling for Sikkerhet, og deretter (1991-1992) ved Transportøkonomisk institutt (TØI) i Oslo. Siden 1992 har han vært ansatt ved Psykologisk institutt, NTNU i ulike stillinger, og siden 1999 som professor i samfunnspsykologi. Rundmo har undervist innenfor helsepsykologi, samfunnspsykologi, miljøpsykologi, samfunnsvitenskapelige metoder og surveymetodikk, sikkerhetspsykologi, organisasjonspsykologi, trafikkpsykologi og sosialpsykologi. Han har erfaring med å lede forskningsprosjekter finansiert av industri, offentlig forvaltning og Norges Forskningsråd. Rundmo har vært sakkyndig for NOKUT tidligere.

### **Post.doc Silje Marie Haga, Regionscenter for barn og unges psykiske helse**

Haga er post.doc-stipendiat ved spedbarnsnettverket ved Regionscenter for barn og unges psykiske helse (Rbup øst og sør), der hun jobber med prosjektet «A randomized controlled trial of a web-based program for reducing perinatal depressive symptoms and enhancing life satisfaction during pregnancy and after birth». Av utdanning har hun master- og doktorgrad fra Psykologisk institutt ved Universitetet i Oslo og bachelorgrad fra McGill University i Canada. Haga har mye erfaring med undervisning og sensorarbeid på både bachelor- og mastergradsnivå fra Psykologisk institutt ved UiO. Hun har også gitt forelesninger i utviklingspsykologi ved Høgskolen i Hedmark.

### **Seniorrådgiver Kirsti Rye Ramberg, NTNU**

Kirsti Rye Ramberg er seniorrådgiver i rektors stab ved NTNU. Hun arbeider til daglig med kvalitetsutvikling av utdanningsområdet. Hun er medlem av Norgesuniversitetets ekspertgruppe "Kvalitet i IKT-støttet høyere utdanning". Hun har jobbet med bruk av IKT i høyere utdanning siden slutten av 80-tallet. Ramberg har internasjonal erfaring gjennom fire års arbeid med utdanningsspørsmål ved EU-kommisjonen i Brussel. Spesialfeltet hennes var bruk av IKT i utdanningene i EU/EØS-området.