

NOKUTs tilsynsrapporter

# Lageradministrator

Treider Fagskoler AS

Juni 2013



Utdanningssted:	Oslo, Bergen og Trondheim
Utdanningstilbud:	Lageradministrator
Dato for vedtak:	28. juni 2013
Utdanningslengde:	Et halvt år på heltid / ett år på deltid
Sakkyndige:	Øystein Hop og Harald Martin Hjelle
Saksnummer:	13/241

## Forord

Fagskoleutdanning er yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. Fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT.

Vurderingsprosessen starter med at en tilbyder søker NOKUT om godkjenning av et utdanningstilbud. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, for å avklare om forutsetningene er tilstede for videre behandling jevnfør NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning», kapittel 4. I den innledende vurderingen ser NOKUT blant annet på om styringsordning og reglement er tilpasset utdanningstilbudet og om tilbyder har et tilfredsstillende system for kvalitetssikring.

Søknader som tilfredsstillende forutsetningene for behandling blir videre vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot 17 likeverdige faglige kriterier nedfelt i NOKUTs retningslinjer, kapittel 7.

Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Øystein Høp, Director, Market Intelligence and Business Development, Hydro Aluminium, Extrusion Eurasia
- Harald Martin Hjelle, førsteamanuensis, Høgskolen i Molde

I denne rapporten er alle vurderingene som danner grunnlag for godkjenningen samlet. Tilbyder plikter å gjennomføre utdanningstilbudet slik det fremgår av denne rapporten og søknaden som ligger til grunn. Studenter kan lese rapporten for å få inntrykk av hvilken utdanningskvalitet de kan forvente. Yrkeslivet og andre samfunnsgrupper kan også orientere seg om den sluttkompetansen studentene sitter igjen med, og innholdet i utdanningen.

Oslo, 28. juni 2013



Terje Mørland  
direktør

## Innhold

1	Informasjon om søkeren .....	1
1.1	Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet .....	1
2	Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet .....	2
2.1	Oppsummering .....	2
2.2	Læringsmål og kvalifikasjoner .....	2
2.3	Faglig innhold.....	6
2.4	Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer.....	9
2.5	Eksamen og vitnemål.....	13
2.6	Infrastruktur .....	15
2.7	Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige .....	17
3	Vedtak .....	18
4	Dokumentasjon .....	18
	Vedlegg 1:.....	19
	Vedlegg 2:.....	20

# 1 Informasjon om søkeren

## 1.1 Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet

Treider Fagskoler AS søkte NOKUT 15. februar 2013 om godkjenning av fagskoleutdanningen *transportadministrator*. Utdanningstilbudet er et halvårig tilbud som gis på heltid/ett år på deltid. Undervisningen vil gis ved Treider Fagskoler AS i Oslo, og det er søkt godkjenning for inntil 40 studenter i Oslo og 20 studenter på læresteder i Bergen og Trondheim.

Søker har følgende godkjente fagskoletilbud:

- Administrasjonssekretær
- Advokatsekretær
- Butikkledelse - salg og service
- Foto
- Hotell- og restaurantkoordinator
- International Travel Management with Amadeus and IATA certification
- Juridisk kontormedarbeider
- Lønnsmedarbeider
- Markedskonsulent
- Motekonsulent
- Moteindustri
- Regnskapskonsulent
- Regnskapsmedarbeider
- Reiselivskoordinator
- Saksbehandler
- Sekretærutdanning

Tilbyder fikk sitt system for kvalitetssikring godkjent av NOKUT 16. juli 2010, jf. NOKUTs sak 10/233. Styreordning og reglement er tidligere funnet tilfredsstillende, jf. NOKUTs saker 12/151 og 12/456.

NOKUT har gjennomgått søkers hjemmesider, [www.treider.no](http://www.treider.no). Tilbyder gir ikke informasjon om utdanningstilbudet som de har søkt godkjenning for på hjemmesidene. Det som står på hjemmesidene om tidligere godkjente tilbud og opptakskrav til utdanningene samstemmer med den informasjon NOKUT har. Hjemmesidene inneholder ikke informasjon som kan føre til misforståelse om bruk av fagskolebegrepet.

Forutsetningene er til stede for videre behandling, jf. NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning» (NOKUTs retningslinjer), kapittel 4.

## 2 Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet

Kriteriene i dette kapitlet, 1-18, er likeverdige. Det vil si at de sakkyndige må finne at alle kriteriene er tilfredsstillende oppfylt for at utdanningstilbudet skal kunne godkjennes som fagskoleutdanning. Kriteriene står skrevet i NOKUTs retningslinjer kapittel 7. Kriterium 5, om nasjonale krav, er irrelevant og derfor ikke vurdert.

### 2.1 Oppsummering

Vi finner Treider Fagskoler (Treider) sin søknad om lageradministratorutdanning tilfredsstillende i sin helhet. Navnet på studiet er dekkende og læringsmålene dekker det man kan forvente på tertiært nivå og bygger klart på videregående opplæring. Utdanningens relevans er godt beskrevet og i tråd med forventningene i relevante deler av næringslivet. Treider ønsker at opptakskriteriet skal være generell studiekompetanse, og vi støtter Treider i denne vurderingen.

Søker presenterer en gjennomarbeidet plan for utdanningen, men vi finner noen uklarheter knyttet til terminologi for fagene *prosjektledelse* og *kvalitetsledelse*. I tillegg utfordrer vi Treider til å styrke vektningen av planleggings- og gjennomføringsevner i det store prosjektarbeidet som utgjør en viktig del av utdanningsplanen.

Sammenhengen mellom utdanningsplan og mål er god, og vi finner undervisningsform og arbeidsmetoder vel tilpasset utdanningens begrensede lengde. Kompetansekravene til både lærekrefter og sensorer synes gjennomtenkt. Et mer konkretisert samarbeid med næringslivet hadde vært av det gode.

I det store og hele presenterer Treider Fagskoler etter vår mening et godt og gjennomarbeidet utdanningstilbud som vi anbefaler godkjent.

### 2.2 Læringsmål og kvalifikasjoner

#### 2.2.1 Utdanningstilbudets navn (kriterium 1)

«Utdanningstilbudets navn skal være dekkende for innholdet og den yrkeskompetansen utdanningstilbudet gir.»

#### Presentasjon

Navnet på utdanningen er «*Lageradministrator*». Utdanningen er rettet inn mot arbeidsoppgaver der administrasjon og mellomledelse er en viktig del av jobb-beskrivelsen. I tittelen ligger både at dette skal kvalifisere for en rolle som administrator og arbeidsleder innenfor lager- og terminalfaget.

#### Vurdering

Navnet er enkelt og greit, og gir en god og intuitiv forståelse av innholdet i utdanningen. Navnet legger også føringer for at det faglige innholdet i utdanningsplanen må omfatte et visst teoretisk

innhold med fokus på administrasjon og analyse, og følgelig også for hvilke kvalifikasjonskrav utdanningen skal bygge på.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### 2.2.2 Læringsmål (kriterium 2)

«Læringsmål skal gjelde for hele utdanningstilbudet og beskrive forventet oppnådde kvalifikasjoner, spesifisert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse. Kvalifikasjonene må være på tertiært nivå, det vil si på nivået over det som oppnås i videregående opplæring.»

## Presentasjon

Treider presenterer klare og tydelige læringsmål i henhold til tredeling i kunnskap, ferdigheter og kompetanse. *Kunnskapsmålene* i søknaden er knyttet til at studenten skal ha god oversikt over rammebetingelser, relevante lover, regler og prinsipper, miljøkrav, HMS, lageradministratorens ansvarsområder og arbeidsoppgaver. I tillegg nevnes oversikt over prinsipper for god service og gode holdninger, skriftlig og muntlig kommunikasjon på norsk og engelsk, samt vurdering av virksomhetens/deler av virksomhetens lønnsomhet og kvalitetsforbedringsprosesser.

I søknadens uttrykkes det at *ferdighetsmålene* for utdanningen er knyttet til det å «kunne planlegge, lede og administrere» arbeidsoppgaver på lager eller terminal, «kunne anvende» relevant lovverk innenfor lager- og terminalsektoren og «sikre» at regelverket for HMS ivaretas. Videre skal studentene «kunne løse arbeidsoppgaver» ved bruk av integrerte elektroniske verktøy og ivareta grensesnittet mot leverandører, kunder, myndigheter og andre interne og eksterne aktører på en målrettet måte.

*Kompetansemålene* knyttes til at studenten skal vise god lærings- og omstillingsevne. Studenten skal ha bevissthet om sitt verdigrunnlag og etablert gode holdninger i tråd med dette. Dette konkretiseres til å innebære respekt for andre mennesker, respekt for norsk lov- og regelverk og de normer som gjelder i bransjen. Studenten skal lære å ta ansvar slik de er definert i rollebeskrivelser, og der det er naturlig for øvrig. Endelig sies det at studenten skal ha utviklet etisk refleksjon.

## Vurdering

Innhold og innretning er konkret og etterprøvbart, og Treiders oppsett er også i henhold til *Fagskole 1* nivå i *Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring*.

Kunnskapsmålene går klart ut over de som ligger inne på videregående nivå, og kravet om tertiært nivå må derfor sies å være tilfredsstillt. Temaområdene ligger klart innenfor det som må sies å være relevant for de typer stillinger som utdanningen er rettet inn mot.

Vi finner det underlig at «skriftlig og muntlig kommunikasjon på norsk og engelsk» ligger inne i en formulering under kunnskapsmål, og at den er knyttet til noe man er forventet å ha «god oversikt over». Det ville etter vår vurdering være mer naturlig å ta inn dette som en forventet ferdighet – og da

formulert som «*god skriftlig og muntlig kommunikasjonsevne på norsk og engelsk*», gjerne med en tilleggsformulering i retning av at dette også innbefatter spesielt relevant fagterminologi. Det vises ellers til kommentarer angående opptaksgrunnlaget for studiet (Kriterium 4). Etter vår vurdering er det ikke nok tid i et halvt års studium til å utvikle «*god skriftlig og muntlig kommunikasjonsevne på norsk og engelsk*» generelt sett, og dette bør derfor delvis sikres gjennom opptaksgrunnlaget (generell studiekompetanse). Dette studiets ambisjon bør derfor være spesielt rettet mot å utvikle det fagrelevante vokabular og begrepsapparat på begge språk.

Vi er også i tvil om det er naturlig å ta med «*oversikt over [prinsipper for] gode holdninger*» slik teksten er formulert under kunnskapsmålene. Dersom hensikten er å *utvikle* gode holdninger er vel dette godt nok ivarettatt gjennom formuleringene knyttet til kompetansemålene, og dette foreslås derfor utelatt fra beskrivelsen av kunnskapsmålene.

For øvrig finner vi at beskrivelsen av kunnskapsmål, ferdighetsmål og kompetansemål er relevante og godt beskrevet.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- Ta ut formuleringene knyttet til skriftlig og muntlig kommunikasjon under kunnskapsmålene og heller legge inn formuleringer knyttet til norsk og engelsk kommunikasjonsevne rettet inn mot relevant fagterminologi under ferdighetsmålene.
- Utelate formuleringen knyttet til «*gode holdninger*» under kunnskapsmål, men beholde temaet slik det er behandlet under kompetansemålene.

### 2.2.3 Utdanningstilbudets relevans (kriterium 3)

«Tilbyder skal synliggjøre at utdanningstilbudet har relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv.»

## Presentasjon

Treider viser i sin søknad til Norsk Logistikkbarometer og behovet for kompetanseheving innen ledelse av norske forsyningskjeder. I utdanningsplanen viser Treider til tilbakemeldinger de har mottatt fra næringslivet om at det er et behov for utdanning på fagskolenivå innen lager- og terminaladministrasjonsområdet. Basert på disse mener Treider at behovet for kompetanse er stort.

Under de overordnede målsettinger for studiet står det at utdanningen er «*rettet mot personer som ønsker å jobbe med administrasjon og arbeidsledelse innenfor transport (privat og offentlig sektor), herunder eksport- og importbedrifter og deres håndtering av kunder, varer og dokumenter*».

I de overordnede læringsmål er innretningen på studiet implisitt rettet mot arbeidsledelse av lageradministrative funksjoner innen vareproduserende industri, varehandel og offentlige virksomheter med fokus på områder som innkjøp, lager, transport og produksjonsplanlegging.



## Vurdering

Lagerfunksjoner er sentrale både i mye av privat næringsliv og offentlig virksomhet. Optimalisering av lagerhold har vært et sterkt fokusert område innen effektivisering av mange virksomheter i de senere år, også sett på som et strategisk viktig område for mye av næringslivet. Behovet for kompetent arbeidskraft til å lede slike funksjoner er udiskutabelt. Det er vår klare vurdering at innholdet i utdanningen også er godt egnet til å fylle de behov som arbeidslivet har for lageradministratorer.

Kompetanseområdet er preget av relativt komplekse problemstillinger innen flyt- og kjedetenkning som vanskelig kan dekkes på et halvårlig kurs. Vi vil derfor oppfordre Treider til å utvikle en videreføring av dette tilbudet slik at studentene kan bygge på til et ettårig og etterhvert kanskje et toårig studie i logistikkledelse og forsyningskjeder. Et slikt utvidet tilbud inviterer også til å slå sammen *lageradministrator* og det parallelle studiet *transportadministrator* som Treider også søker om. I så tilfelle må graden av overlapp reduseres i henhold til *Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning*, kapittel 3, avsnitt 5.

I formuleringen av overordnede målsettinger mener vi det er skrevet inn en feil fra Treiders side. Treider skriver utdanningen er «*rettet mot personer som ønsker å jobbe med [...] transport [...]*». Vi mener «transport» skulle vært «lagerstyring» og at man her har blandet begrepene brukt i Treiders søknad om transportadministratorutdanningen.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- Endre omtalen under de overordnede målsettinger for studiet slik at innretningen omtalt i siste avsnitt endres til fra «administrasjon og arbeidsledelse innen transport» til «administrasjon og arbeidsledelse innenfor lager- og terminaladministrasjonsområdet» for at dette skal være konsistent med søknaden for øvrig og studiets reelle innretning.

### 2.2.4 Opptakskrav (kriterium 4)

«Opptakskravet skal samsvare med det faglige innholdet og de læringsmål som utdanningstilbudet bygger på.

- Utdanninger i fag/fagområde som på videregående opplæringsnivå ender med fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse, skal på fagskolenivå bygge på fag- eller svennebrevet, yrkeskompetansen eller tilsvarende realkompetanse.
- Realkompetansevurdering av søkere skal skje etter gitte retningslinjer som inneholder informasjon om hvilke fag og kvalifikasjoner i det formelle opptaksgrunnlaget som vurderes og hvordan nivået på kvalifikasjonene i realkompetansesammenheng fastsettes.»

## Presentasjon

Treider skriver i sin søknad at de ønsker å legge studietilbudet *lageradministrator* under prøveordningen for opptak – merkantile fagområder. Det betyr at opptakskravet i tillegg til Generell

studiekompetanse også kan være spesifikke fagutdanninger fra videregående skole. Treider nevner spesifikt at de sekundært ønsker å basere opptak på fullført videregående opplæring innen *Service og samferdsel*, med muligheter for å vurdere også andre programområder som kvalifiserende i kombinasjon med annen bakgrunn.

For søkere uten generell studiekompetanse eller relevant fagutdanning fra videregående skole vil Treider gjøre en realkompetansevurdering opp mot kravene til generell studiekompetanse.

## Vurdering

I rundskriv F-01-13 av 14. februar 2013 åpner Kunnskapsdepartementet for at også merkantile fag kan legges inn under prøveordningen for opptak. Vi støtter Treiders ønske om at lageradministratorutdanningen kommer inn under dette regelverket, men påpeker at vi mener god skriftlig og muntlig framstillingsevne både på norsk og engelsk bør være et sentralt læringsmål for utdanningen. Følgelig bør dette vektlegges tungt i opptakskriteriene. Lager- og terminalfunksjoner inngår som oftest i internasjonale verdikjeder hvor dokumentasjonen ofte er på engelsk, og i henhold til internasjonale standarder. Kravet til skriftlighet er også økende, blant annet knyttet til dokumentbehandling og kvalitetssikringsrutiner. Vi anbefaler derfor at opptakskravet er generell studiekompetanse.

I kompetansemålene for Transport- og logistikkfag i videregående opplæring (vg2) står det spesifikt at elevene skal kunne «bruke transportfaglige begreper ved nasjonale og internasjonale transportoppdrag». I vg3 kurset er det ikke spesifisert kompetansemål knyttet til dokumentasjon eller kommunikasjon på norsk eller engelsk og det er det heller ikke i Yrkessjåførutdanningen eller i vg1 kurset innen Service og samferdsel. Vi mener derfor at dersom det skal være aktuelt med opptak på bakgrunn av de nevnte programområder i videregående skole, bør ambisjonsnivået i læringsmålene knyttet til norsk og engelsk språk nedtones betydelig.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte, gitt at opptaksgrunnlaget blir generell studiekompetanse.

## 2.3 Faglig innhold

### 2.3.1 Planen for utdanningstilbudet (kriterium 6)

«Planen for utdanningstilbudet skal beskrive utdanningstilbudet som en helhet og må:

- inneholde navn, mål, omfang, faglig innhold - herunder praksis, lærestoff, undervisningsformer og arbeidsmetoder lærerstøttet undervisning og selvstudier/egenarbeid, forventet arbeidsmengde for studentene og vurderingsordninger.
- beskrive sammenhengen mellom de forskjellige fag, deler og kvalifikasjoner som inngår eller kan inngå i utdanningstilbudet.
- være utformet slik at studentene kan kontrollere at de får det utdanningstilbudet de er lovet.»

## Presentasjon

I utdanningsplanen presenterer Treider lageradministratorutdanningens faglige innhold, dens varighet og forventet arbeidsinnsats fra studentene. Totalt timebelastning er estimert til 849 timer. Etter en «*Innføring i lager og logistikk*» er hovedvekten lagt på fagene «*Juridiske emner*», «*Lager- og transportøkonomi*», samt «*Lager- og lagerstyring*». I tillegg skal studentene også gjennom kurs om «*Arbeidsledelse og kommunikasjon*», «*Kvalitet*» og «*Prosjektteori*». Siste byggestein er «*Prosjektarbeid*» som legges opp som gruppearbeid. Oversikten inneholder detaljer om timebelastning per fag og relativ andel av totaltid, både for heltidsstudiet og deltidstilbudet.

I tillegg til en oversikt over studiets faginnhold, presenterer utdanningsplanen også muligheter for sertifisering som «*Sikkerhetsrådgivere innenfor lagring og transport av farlig gods*» og «*ADR-sertifikat*». Det understrekes at disse sertifikatene ikke er en del av utdanningen, men at studentene skal være kvalifisert til å ta eksamen på privat initiativ etter endt lageradministratorutdanning.

Utdanningsplanen inneholder også en forholdsvis omfattende beskrivelse av Treiders læringsfilosofi, forventninger til samhandling mellom studenter og lærekreftene, samt undervisningsmetoder for ordinære studenter og studenter med spesielle behov.

## Vurdering

Treiders søknad inneholder kun en skjematisk oversikt over planen for utdanningstilbudet, mens utdanningsplanen er utfyllende og gir god oversikt over helhet og detaljer.

Tatt i betraktning at dette er utdanning på tertiært nivå, er det vår vurdering at utdanningsplanen har en god balanse mellom undervisning og eget arbeid. Sammensetningen av emner virker også god, og vel innrettet mot de kompetansekrav og læringsmål som ellers er beskrevet for studiet.

I vurderingene av både læringsmål (kriterium 2), yrkesrelevans (3), og opptakskrav (4) har vi pekt på at utdanningen har, og bør ha, et visst akademisk tilsnitt for å fremme forståelsen for logistikkfaget. Et forholdsvis stort prosjektarbeid gjør det også mulig for studentene å påvirke den faktiske innretningen av studiet i noen grad ut fra egne interesser for fordypning. Ved god og tett observasjon av studentenes innsats i gruppen kan Treider i hvert fall til en viss grad bedømme den enkelte students modenhet. Vektingen av prosjektoppgaven er i utdanningsplanens kapittel 19 satt til 20 % for henholdsvis «*Lederskap, samarbeid, planarbeid, gjennomføringsevne og fremdrift*», men hele 40 % for «*Presentasjon med bruk av PowerPoint*» og 40 % på «*Innlevert materiale*». Vi vil oppfordre Treider til å revurdere vektingen av de to første elementene med mer vekt på planleggings- og gjennomføringsevne og mindre på presentasjon. I et halvårlig kurs på dette nivået ser vi at dette er utfordrende og at det vil kreve mye av lærekreftene, men det vil gi et signal til studentene om at samhandling og tverrfaglig forståelse er essensielt innen logistikk og verdikjedetenkning.

Innen logistikkfaget er begrepene *gjennomstrømningshastighet* og *ledetid* sentrale. Disse må veies opp mot kostnad i en hver materialflytvurdering. Vi antar at disse temaene er sentrale i fagene «*Lager- og transportøkonomi*» og «*Lager- og lagerstyring*», men vi savner en eksplisitt synliggjøring av disse emnene i utdanningsplanens beskrivelse. Forøvrig er de ulike emnene godt beskrevet og egnet til at studenter også kan sjekke at de har fått den undervisningen som utdanningsplanen beskriver.

I den generelle beskrivelsen inngår et fag med betegnelse «*Prosjektteori*», i de detaljerte fagplanene heter kurset kun «*Prosjekt*», og under kapittel 13 heter kurset «*Prosjektarbeid*». Vi synes ingen av betegnelseene er spesielt beskrivende, all den stund det er mye fokus på operasjonell kunnskap – og trening i å beskrive, presentere og gjennomføre et prosjekt. Vi foreslår derfor at kurset kalles «*Prosjektledelse*», også for å skille det betegnelsesmessig klarere fra prosjektarbeidet. Begrepet «*prosjektarbeid*» inngår for øvrig på flere nivåer i omtalen av studiets innhold, både brukt generelt, om mindre arbeider innen det ulike kurs og om det «store» prosjektarbeidet på 180 timer. Her bør man rydde opp i begrepsbruken, muligens ved å kalle det store prosjektet «*prosjektoppgave*» eller «*hovedprosjekt*».

Tilsvarende er vi tilbøyelig til også å foreslå at kurset «*Kvalitet*» vurderes omdøpt til «*Kvalitetsledelse*», selv om innslaget av ledelsesaspektet ser ut til å være noe mindre her.

Den foreslåtte litteraturen synes også vel egnet til å dekke temaene i fagplanen.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- Revurdere vekten av de tre elementene i prosjektarbeidet og fortrinnsvis legge mer vekt på planleggings- og gjennomføringsevner og mindre på presentasjon.
- Synliggjøre fokus på temaene *gjennomstrømningshastighet* og *ledetid* i læreplanen.
- Vurdere å endre betegnelseene på fagene «*Prosjekt*» og «*Kvalitet*» til «*Prosjektledelse*» og «*Kvalitetsledelse*».
- Rydde opp i begrepsbruken rundt begrepet «*prosjektarbeid*».

### 2.3.2 Sammenheng mellom plan og mål (kriterium 7)

«Utdanningstilbudets innhold skal være dekkende og relevant for å nå læringsmålene og aktuell i forhold til utviklingen innen yrkesfeltet.»

## Presentasjon

Målene for lageradministratorutdanningen er gjengitt i kapitlene 2 *Overordnede målsettinger*, 3 *Overordnede læringsmål for lageradministrator* og til sist kapitlet 4 *Mål for utdanningen*. Planen for samme utdanning er gjengitt i utdanningsplanens kapittel 19 *Prøving og vurdering* og kapittel 21 *Overordnet fagplan* gir oversikt over utdanningens plan. Tredelingen i henholdsvis kunnskapsmål, ferdighetsmål og kompetansemål er gjennomgående i hele utdanningsplanen, og i kapittel 21 er det satt opp *Læringsutbytte* for det enkelte fag i henhold til samme tredeling.

Utdanningstilbudet dekker emner som dreier seg om både generelle ledelsesrelevante temaer og mer spesifikke temaer knyttet til lager- og terminaloperative forhold. Innen ledelsesfagene er det fokus på juridiske forhold, HMS, arbeidsledelse, kommunikasjon, grunnleggende bedriftsøkonomi og regnskap, kvalitetsledelse og prosjektarbeid.

Innen de operative fagene fokuseres det på temaer som både er egnet til å plassere funksjonen inn i en større samfunnsmessig sammenheng og i en mer konkret verdikjedbetraktning. Dertil går man mer i dybden på sentrale temaer som organisering av lager, drift av lager, transportteknikk, produktkunnskap, emballering, service- og kundeorientering, relevante IT-systemer og fortolling.

## Vurdering

Vi har vurdert utdanningens læringsmål i kriterium 2 og yrkesrelevans i kriterium 3, samt selve utdanningsplanen i kriterium 6. Selv om vi har påpekt forhold vi gjerne hadde sett enda bedre i utdanningsplanen, mener vi Treider presenterer en klar sammenheng mellom plan og mål i utdanningsplanen. Hensyn tatt til at dette er et halvårlig studium, er det vår vurdering at innholdet i utdanningen både er godt relatert til læringsmålene og hensiktsmessig ut fra behovene yrkeslivet har til relevante funksjoner. Naturlig nok vil oppnåelsen av mer dannelsesmessige sider av læringsmålene (etisk refleksjon, kommunikasjonsevner etc.) være svært avhengig av kvaliteten på de tilbakemeldingene som gis i de interaktive prosessene mellom studenter og lærere. Rammebetingelsene ser imidlertid ut til å være til stede for at også disse målene kan bli nådd. Fokuset på skriftlig og muntlig framstillingsevne ser ut til å være ivaretatt først og fremst gjennom kurset knyttet til *arbeidsledelse og kommunikasjon*, men bør være noe man har et gjennomgående fokus på i de fleste fag.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

## 2.4 Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer

### 2.4.1 Undervisningsformer og arbeidsmetoder (kriterium 8)

«Undervisningsformer og arbeidsmetoder skal være tilpasset opptakskrav og mål.

- Lærernes undervisningsformer og studentenes arbeidsmetoder skal være varierte og bygge på den modenheten studentene har oppnådd som elev eller lærling i videregående opplæring. Alle former og metoder skal beskrives, herunder tilrettelegging for og gjennomføring av e-læring og fjernundervisning.»

## Presentasjon

Treiders læringsfilosofi er gjengitt i kapittel 8 *Treiders Fagskolers læringsfilosofi* og bygger på kvalifisering av studenter gjennom korte, yrkesrelevante utdanningsløp. Konkret fremhever Treider at *«teoretisk kunnskap raskt blir omsatt til praktiske handlinger i gjennomføringen av undervisningen»*, samt at *«uteksaminerte skal ikke ha behov for ytterligere kvalifisering for utføring av arbeidsoppgaver enn det som blir dekket gjennom fagplan i de ulike utdanningstilbudene.»*

I kapittel 11 *Undervisningsmetodene*, presenterer Treider en god oversikt over progresjon i modenhetsnivå 1, 2 og 3. De viser også hvordan ulike pedagogiske metoder som forelesning ved

faglærer, plenumsdiskusjon, presentasjoner og oppgaveskriving skal bidra til at studentene når læringsmålene. Her nevnes også bedriftsbesøk som undervisningsmetode.

Treider understreker flere steder i utdanningsplanen at studentene skal være selvstendige, for eksempel i kapittel 12 *Ansvar for egen læring*. Utdanningsplanen legger opp til en vekt på ca. 1/3 på undervisning og 2/3 på eget arbeid og arbeid i grupper. Flere av kursene har en betydelig vekt på å gjennomføre konkrete øvelser under veiledning – ofte i en gruppeorganisering. Innslaget av egenpresentasjoner og rollespill er også betydelig.

Det er ikke lagt opp til e-læring eller fjernundervisning i dette studiet.

## Vurdering

Treiders læringsfilosofi bygger som nevnt på at «*korte, yrkesrelevante utdanningsløp*» skal gi kompetanse relevant for næringslivet. Oppfyllelse av denne læringsfilosofien forutsetter at Treider har et tilstrekkelig tett og oppdatert nettverk til relevante aktører i næringslivet og at lærekreftene evner å utnytte dette.

Studentenes selvstendighet kan også problematiseres i lys av opptakskravene. Som nevnt støtter vi Treider i at man bør kreve generell studiekompetanse som opptakskriterium, og vi mener dette vil øke sannsynligheten for at studentene vil komme gjennom det som er tenkt å være et forholdsvis selvstendig studium på et halvt år.

Treiders oppstilling av modenhetsnivåene 1, 2 og 3 i utdanningsplanen er god. Oppstillingen gir studentene innsikt i hva de kan forvente etter endt utdanning. Sammen med Treiders tydelig bevisste valg om ikke å inkludere praksis i undervisningen, understreker imidlertid dette de akademiske trekkene ved utdanningen som igjen bygger opp under generell studiekompetanse som opptakskrav.

Fagskolestudier skal være rettet mot operativ kunnskap, og det virker som om dette er vektlagt i de valgte undervisningsformene. Betydelig vekt er lagt på interaktive prosesser hvor det burde være rik anledning til å få formidlet gode tilbakemeldinger til studentene. Vi finner undervisningsformene og arbeidsmetodene hensiktsmessige ut fra læringsmål og studentenes bakgrunn.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### 2.4.2 Det pedagogiske opplegget (kriterium 9)

«Det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentene både som gruppe og som individ og skal så langt det er mulig og rimelig, tilrettelegges etter enkeltstudenters særskilte behov.»

## Presentasjon

Treider presenterer sine prinsipper for læringsmiljø i utdanningsplanens kapittel 7 *Treider Fagskolers overordnede prinsipper for læringsmiljø* som omfatter krav til ansattes kompetanse, læringsmidler og -miljø, samt evalueringsmetoder og kommunikasjon mellom studiets administrasjon og studenter.

Kapittel 18 om *Læremidler og lokaler* gjengir fullstendig litteraturliste med en kort beskrivelse per lærebok om innhold. I tillegg inneholder kapittelet oversikt over klasserom og utstyr.

Det er lagt opp til et variert pedagogisk opplegg i kursene, med anledning til gode tilbakemeldinger på studentenes eget arbeid og framferd. Det er spesielt lagt til rette for nødvendige tilpasninger til studenter med lese- og skrivevansker. Innholdet i studiet kan i noen grad tilpasses den enkeltes interesser gjennom prosjektoppgaven (180 timer).

## Vurdering

Det er vår vurdering at det pedagogiske opplegget er variert og godt. Det burde ligge til rette for at studenter med ulike preferanser for læringsformer kan dra nytte av undervisningsopplegget. Det virker å være lagt til rette for arenaer hvor studentene kan få gode tilbakemeldinger, i hovedsak på gruppenivå. Omfanget, kvaliteten og hyppigheten av slike tilbakemeldinger er naturligvis avgjørende for hvor godt dette fungerer i praksis. Det gis en tilfredsstillende presentasjon av krav til den enkelte student og litteraturlisten er informativ da den presenterer hovedelementene i hver lærebok.

Studenter med spesielle lærebehov synes godt ivaretatt.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### 2.4.3 Praksis (kriterium 10)

Praksis skal være beskrevet i planen som ethvert annet faglig element, og være relatert til de kvalifikasjoner studenten skal få gjennom sin utdanning.»

## Presentasjon

Treiders søknad presiserer klart og greit at utdanningen ikke inneholder praksis.

## Vurdering

Det er klart uttrykt at utdanningen ikke inneholder praksis. Vi mener dette er i orden og tilpasset utdanningens begrensede varighet.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

#### **2.4.4 Undervisningspersonalets størrelse (kriterium 11)**

«Undervisningspersonalet må være stort nok og stabilt nok til å gjennomføre fastsatt undervisning.»

##### **Presentasjon**

I utdanningsplanens kapittel 16 presenterer Treider sine generelle krav til sine lærere, samt spesifikke krav for lageradministratorutdanningen i tabellform. I kapittel 17 oppgis det at forholdstallet mellom studenter og lærer er 1:20. Det er lagt opp til en klassestørrelse på maksimalt 20 studenter og en 100 % lærerressurs for hver av klassene.

##### **Vurdering**

Forholdet mellom lærere og antall studenter synes å være rimelig og gi rom for nødvendig interaktivitet og tilbakemeldinger.

Treider poengterer imidlertid at «... vi skreddersyr timeplanen til de faglærere som benyttes». Fra et praktisk ståsted er dette nyttig og kanskje påkrevet, men det styrende forholdet må være kravene utdanningsplanen setter til utdanningens innhold, dernest må lærere tilpasses og ikke omvendt.

##### **Konklusjon**

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

#### **2.4.5 Undervisningspersonalets kompetanse (kriterium 12)**

«Undervisningspersonalet som skal være knyttet til utdanningstilbudet må samlet ha kvalifikasjoner til å gi den undervisning som følger av planen.

Undervisningspersonalet må dokumentere:

- formell eventuell realkompetansevurdert utdanning som er høyere enn det det undervises i, dog aldri lavere enn tilsvarende toårig fagskoleutdanning
- pedagogiske kvalifikasjoner utdanning og erfaring på det nivå som undervisningen krever
- digital kompetanse i det omfang som undervisningen krever
- yrkeserfaring som gjør at undervisningen knyttes opp mot, og relateres til, dagens yrkesfelt.»

##### **Presentasjon**

Søker har generelle krav til lærere som blant annet innebærer at alle skal minimum ha fullført 3-årig videregående opplæring og ha undervisningserfaring fra fagskole eller annen relevant kursvirksomhet innen fagfeltet, evt. minimum seks års relevant yrkeserfaring – kombinert med pedagogisk støtte. Det stilles dessuten krav om IT-kompetanse og tilknytning til praksisfeltet.

Det er videre angitt spesifikke krav til undervisning innen det enkelte emnet som inngår i studiet.



Søker har også en pool av «vikar-lærere» som kan tilkalles ved sykdom etc.

## Vurdering

Treider krever fullført 3-årig videregående utdanning pluss undervisningserfaring fra fagskole eller tilsvarende. Dette tilfredsstillende ikke fullt ut minimumskravet til undervisningspersonalets kompetanse, kulepunkt 1 som gjengitt over. Her kreves det at undervisningspersonalet skal ha kompetanse høyere enn det det undervises i, dog aldri lavere enn tilsvarende toårig fagutdanning. Undervisningspersonalet må derfor generelt kunne dokumentere formell eller realkompetanse tilsvarende minimum toårig fagskoleutdanning. Når Treider krever «undervisningserfaring fra fagskole eller tilsvarende» regner vi med at dokumentasjon av kompetanse tilsvarende toårig fagskoleutdanning er mer en formalitet enn at kompetansen ikke er til stede. Vi tolker signaler fra NOKUT dithen at i alle fall hovedtyngden av undervisningspersonalet skal ha dette nivået. Vi oppfordrer Treider til å presisere kravet til lærekreftenes kompetanse.

Gitt at man har tilgang til personell som tilfredsstillende disse kravene, burde forutsetningene for å gjennomføre den fastsatte undervisningen på en god måte være til stede. Siden dette studiet skal gjennomføres både i Oslo, Trondheim og Bergen kan det vise seg krevende å skaffe personell som tilfredsstillende kravene alle steder, i alle fall om man også skal ha back-up løsninger. Dersom dette skulle vise seg å være et problem, burde det ligge til rette for at fjernundervisningsopplegg med to-veis videokommunikasjon mellom byene kunne fungere som en slik back-up siden man har personell som dekker de samme temaene alle steder.

I søknaden er teksten som presenterer krav til undervisningspersonalet gjengitt per undervisningssted, det vil si tre ganger. Vi ville foretrekke en helhetlig presentasjon som påpeker eventuelle ulikheter mellom studiestedene, samt hvordan Treider vil skape overbygninger mellom lærestedene for å gjøre tilbudet mest mulig helhetlig.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- Presisere kravene til undervisningspersonalets kompetanse slik at disse tilfredsstillende NOKUTs krav om dokumentert kompetanse høyere enn det det undervises i.

## 2.5 Eksamen og vitnemål

### 2.5.1 Eksamens- og vurderingsordningene (kriterium 13)

«Eksamens- og vurderingsordningene skal være tilpasset utdanningstilbudet og dets mål.»

## Presentasjon

Søknaden gjør kort rede for at studentene i tillegg til obligatoriske innleveringer skal gjennomføre tre 4,5 timers eksamener i henholdsvis «Juridiske emner, arbeidsledelse og kommunikasjon, HMS og kvalitet», «Lager og transportøkonomi» og til sist «Lager og lagerstyring». Førstnevnte er rent

teoretisk, mens de to sistnevnte er teoretiske og praktiske prøver. I tillegg til eksamen poengterer søknaden også at gjennomføring av prosjekt er en del av fullført utdanning.

Utdanningsplanens kapittel 19 «*Prøving og vurdering*» beskriver både oppgaveskriving og prosjektarbeid. Kravene til prosjektoppgaven er gjengitt med underpunkter som beskriver forhold som planlegging, gjennomføring og vurdering. Det gis karakterer etter vanlig sekstrinnsskala fra A til F.

## **Vurdering**

Formativ tilbakemelding gis i forbindelse med gjennomføring av det enkelte kurs, den summative tilbakemeldingen i form av karakterer gis på de tre integrerte eksamenene, samt på det avsluttende store prosjektarbeidet (gruppebasert). Hver av eksamenene er på 4,5 timer.

Det er vår vurdering at eksamens- og vurderingsordningene er hensiktsmessige for formålet.

Utdanningsplanens kapittel 19 gir en svært god og for studentene nyttig presentasjon til hvilke krav som stilles til prosjektoppgaven. Vi finner denne presentasjonen å være veldig viktig da prosjektoppgaven skal gjennomføres i grupper, men med individuell vurdering.

## **Konklusjon**

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **2.5.2 Sensorenes kvalifikasjoner (kriterium 14)**

«Sensorer skal ha kvalifikasjoner som sikrer at vurderingen av studentene skjer på en upartisk og faglig betryggende måte.»

## **Presentasjon**

Sensur av eksamensbesvarelser utføres av to sensorer. Den ene personen skal være faglærer innenfor det aktuelle fagområdet, men som ikke har hatt undervisningsansvar for den konkrete klassen.

Sensorene skal ha relevant utdanning. Det legges vekt på om sensor har relevant universitets-/høgskoleutdanning, relevant yrkeserfaring og eventuelt annen utdanning. Summen av utdanning og yrkespraksis vil bli vurdert og er avgjørende for hvorvidt sensor kan tilsettes. Minst en av sensorene må være oppdatert på utviklingen innenfor yrkesfeltet, og minst en av sensorene må ha vurderingserfaring.

Det er i tillegg angitt fagspesifikke krav til sensorer i de enkelte fag.

## **Vurdering**

Det er vår vurdering at kravene til en grundig, god og upartisk vurdering av studentene er til stede og godt dokumentert. Vi legger også merke til at kompetansekravene for sensorene synes høyere enn for undervisningspersonalet og viser til diskusjonen om krav til kompetanse for undervisningspersonalet under Kriterium 12.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

## 2.6 Infrastruktur

### 2.6.1 Undervisningslokalene (kriterium 15)

«Lokalene, inklusive spesialrom, utstyr og infrastruktur skal være tilstrekkelige i antall og størrelse til at undervisningen kan gjennomføres som forutsatt.

- Det gjelder både egne og leide lokaler. Utrustningen må være slik at den bidrar til å yrkesrette utdanningstilbudet.»

## Presentasjon

Alle klasserom tilfredsstiller *Arbeidsmiljøloven* og *Forskrift for intern kontroll for helse, miljø og sikkerhet* sine krav til det fysiske læringsmiljø. Rommene er ellers utstyrt med whiteboard eller tavle, lerret, lærer-PC med projektor, 1 stasjonær PC eller bærbar PC til hver elev i nettverk, 1 laserskriver (i undervisningsrommet eller utenfor gjort tilgjengelig for studentene gjennom nettverk), hensiktsmessige arbeidsbord og stoler som på en enkel måte kan justeres av den enkelte student, samt kopimuligheter.

## Vurdering

Til denne utdanningen kreves ikke utstyr over det som normalt kreves av godt utstyrte klasserom, og det synes vel ivaretatt i kravene til de fysiske fasilitetene. Presentasjon av aktuelt teknisk utstyr etc. vil naturlig kunne dekkes inn ved bedriftsbesøk etc.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### 2.6.2 IKT-tjenester (kriterium 16)

«Tilbyders IKT-tjenester må ha tilstrekkelig kvalitet og omfang til at opplæringen kan gjennomføres som forutsatt.»

## Presentasjon

Det er lagt opp til en stasjonær PC eller bærbar PC til hver elev i nettverk, med nødvendig tilgang til skrivere. I tillegg er nødvendig programvare (generell kontorstøtte, samt fagspesifikk programvare) gjort tilgjengelig for studentene.

## **Vurdering**

Det virker å være tilstrekkelig kvalitet på både maskinvare og programvare til å gjennomføre studieopplegget.

Vi vurderer IKT-tilbudet som greit beskrevet og tilstrekkelig, inklusive tilgang til bransjespesifikke systemer som TVINN, CRM systemer, etc. Treider har en meget god ordning med vurdering av studentenes IKT-kompetanse tidlig i utdanningen, samt tilgjengelig kurstilbud om nødvendig.

## **Konklusjon**

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **2.6.3 Tilgang på aktuell informasjon (kriterium 17)**

«Studentene og lærerne må ha god nok tilgang på tjenester som sikrer aktuell informasjon.»

## **Presentasjon**

I stor grad baserer man seg på elektronisk informasjonsinnhenting. I tillegg er det opparbeidet et ordinært bibliotek med relevant faglitteratur og oppslagsverk.

## **Vurdering**

Det er vår vurdering at tilgangen på aktuell informasjon er sikret gjennom IT-baserte kilder og tradisjonelle bibliotekressurser.

## **Konklusjon**

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **2.6.4 Faglig samarbeid (kriterium 18)**

«Tilbyder skal ha lokalt eller regionalt samarbeid med yrkesfeltet, eller være med i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv.»

## **Presentasjon**

Det faglige samarbeidet med yrkesfeltet består i hovedsak av at lærerkreftene hentes fra relevante virksomheter. I tillegg er det lagt opp til ekskursjoner og presentasjoner som knytter studentene opp mot yrkesfeltet.

## Vurdering

Med de kvalifikasjonskravene som stilles til lærerkreftene vil nærheten til yrkesfeltet være sikret. I tillegg vil man gjennom ekskursjoner og bedriftspresentasjoner få oppdatert kunnskap fra relevante virksomheter. Søkeren har vært mest konkret på aktuelle samarbeidsbedrifter i Trondheim, men ikke i samme grad for Oslo og Bergen (selv om mulige samarbeidspartnere er nevnt i den generelle delen). I og med at studieløpet er såpass kort, vil det være krevende å etablere et tettere og mer formalisert samarbeid med yrkeslivet – for eksempel gjennom eksterne prosjektarbeider. Det kan likevel være hensiktsmessig å inngå konkrete intensjonsavtaler med bedrifter i hver by – med tanke på å sikre at denne kontaktflaten blir reell.

## Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- Inngå intensjonsavtaler om bedriftsbesøk og bedriftspresentasjoner med aktuelle virksomheter i hver av studiebyene.

## **2.7 Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige**

Utdanningstilbudet anbefales godkjent.

Tilbyder bør:

- Ta ut formuleringene knyttet til skriftlig og muntlig kommunikasjon under kunnskapsmålene og heller legge inn formuleringer knyttet til norsk og engelsk kommunikasjonsevne rettet inn mot relevant fagterminologi under ferdighetsmålene.
- Utelate formuleringen knyttet til «gode holdninger» under kunnskapsmål, men beholde temaet slik det er behandlet under kompetansemålene.
- Endre omtalen under de overordnede målsettinger for studiet slik at innretningen omtalt i siste avsnitt endres til fra «administrasjon og arbeidsledelse innen transport» til «administrasjon og arbeidsledelse innenfor lager- og terminaladministrasjonsområdet» for at dette skal være konsistent med søknaden for øvrig og studiets reelle innretning.
- Revurdere vektningen av de tre elementene i Prosjektarbeidet og fortrinnsvis legge mer vekt på planleggings- og gjennomføringsevner og mindre på presentasjon.
- Synliggjøre fokus på temaene *gjennomstrømningshastighet og ledetid* i læreplanen.
- Vurdere å endre betegnelsene på fagene «Prosjekt» og «Kvalitet» til «Prosjektledelse» og «Kvalitetsledelse».
- Rydde opp i begrepsbruken rundt begrepet «prosjektarbeid».
- Presisere kravene til undervisningspersonalets kompetanse slik at disse tilfredsstillende NOKUTs krav om dokumentert kompetanse høyere enn det det undervises i.
- Inngå intensjonsavtaler om bedriftsbesøk og bedriftspresentasjoner med aktuelle virksomheter i hver av studiebyene.

### 3 Vedtak

NOKUT ved direktøren anser de faglige kravene for godkjenning av fagskoleutdanningen *lageradministrator*, ettårig stedbasert tilbud på deltid / et halvt år på heltid ved Treider Fagskoler AS, som oppfylt. NOKUT har derfor vedtatt å godkjenne søknaden.

Vedtaket gjelder utdanningstilbudet som er beskrevet i søknaden av 15. februar 2013 og i tilsynsrapporten. Vedtaket gjelder for følgende læresteder:

- Oslo
- Bergen
- Trondheim

Vedtaket er fattet med hjemmel i:

- Lov om fagskoleutdanning av 26.06.2003 nr. 56
- Kunnskapsdepartementets forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning av 26.01.2009

### 4 Dokumentasjon

Rapporten er skrevet på bakgrunn av søknad fra Treider Fagskoler AS, datert 15. februar 2013, om godkjenning av fagskoleutdanningen *lageradministrator*. Tilbudet er en halvårig utdanning på heltid / ettårig utdanning på heltid. Undervisningen er stedbasert. NOKUTs saksnummer: 13/241.

## Vedlegg 1:

### Sakkyndig komité

Den sakkyndige komité har bestått av følgende medlemmer:

#### **Director, Market Intelligence and Business Development, Øystein Hop**

Hop var i mange år logistikkansvarlig ved Hydro Aluminium Automotive, og er nå Director, Market Intelligence and Business Development, ved Hydro Aluminium, Extrusion Eurasia. Hop har også vært gjesteforeleser på BI i supply chain management. Han har vært logistikkansvarlig for et stort antall større prosjekter i og utenfor Hydro, og har inngående kjennskap til logistikk og supply chain management fra et industrisyndspunkt.

#### **Førsteamanuensis Harald Martin Hjelle, Høgskolen i Molde**

Hjelle arbeidet i flere år ved Transportøkonomisk institutt, og har siden 1994 vært vitenskapelig ansatt ved Høgskolen i Molde – vitenskapelig høgskole i logistikk. Her har han veiledet flere kandidater frem til ph.d. i logistics-graden. Han har vært medlem av styringsgruppen i NFR-prosjektene «FIESTA» og «Logistikk i Norge» og er styremedlem i Transportøkonomisk institutt. Han har lang erfaring med logistikk og logistikkutdanning, og forsker nå særlig innen maritim logistikk.

De sakkyndige har erklært at de ikke har tilknytninger til utdanningstilbudet eller tilbyder som gjør dem inhabile til oppdraget.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, og har ingen merknader.

## Vedlegg 2:

Mandat for sakkyndige til faglig vurdering av søknad om godkjenning av utdanningstilbud

1. Det skal foretas en faglig vurdering av søknad om fagskolegodkjenning for utdanningstilbudet *lageradministrator* ved Treider Fagskoler AS.
2. Den faglige vurderingen skal foretas i henhold til kapittel 7 Standarder og kriterier for godkjenning av utdanningstilbud i Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning.
3. Kriteriene, 1 – 18, er likeverdige og må vurderes som tilfredsstillende i forhold til et minimum av hva som forventes av kvalitet i fagskoleutdanning.
4. Den sakkyndige vurderingen baseres på tilbyders søknad og annet relevant skriftlig materiale som anses som nødvendig for faglig vurdering.
5. De sakkyndige skal ikke vurdere faglig kriterium 5.
6. Vurderingene må gis en tydelig begrunnelse og en entydig konklusjon og nedfelles skriftlig.
7. Den faglige vurderingen skrives inn i en rapport sammen med NOKUTs egen vurdering av styringsordning, reglement og kvalitetssikringssystemet. Det skrives en rapport for hvert utdanningstilbud. Rapporten danner grunnlag for NOKUTs vedtak.
8. Sakkyndig kan bli pålagt å utføre en tilleggsvurdering av søkers kommentar til den faglige vurderingen. Både søkers kommentar og eventuell sakkyndig tilleggsvurdering inngår i NOKUTs beslutningsgrunnlag.
9. Sakkyndig arbeider på oppdrag fra NOKUT og skal dermed ikke diskutere vurderingen i media eller med søker før vedtak er fattet.

NOKUTs godkjenning av fagskoleutdanning er hjemlet i

- Lov om fagskoleutdanning av 20.06.2003 nr. 56
- Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning datert 26.01.2009