

NOKUTs tilsynsrapporter

Fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner

Østfold fagskole

Desember 2013



Utdanningssted:	Østfold fagskole
Utdanningstilbud:	Fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner
Dato for vedtak:	18.12.2013
Fagskolepoeng:	60
Sakkyndige:	Elin Torgersen, Ingvild Skjetne, Siri Homelien
Saksnummer:	13/257

Forord

Fagskoleutdanning er yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. Fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT.

Vurderingsprosessen starter med at en tilbyder søker NOKUT om godkjenning av et utdanningstilbud. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, for å avklare om forutsetningene er til stede for videre behandling jevnfør NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning», kapittel 4. I den innledende vurderingen ser NOKUT blant annet på om styringsordning og reglement er tilpasset utdanningstilbudet og om tilbyder har et tilfredsstillende system for kvalitetssikring.

Søknader som tilfredsstill forutsetningene for behandling blir videre vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot 17 likeverdige faglige kriterier nedfelt i NOKUTs retningslinjer, kapittel 7.

Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Elin Torgersen
- Ingvild Skjetne
- Siri Homelien

Når de sakkyndige har funnet at ett eller flere av de faglige kriteriene ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, sendes et utkast til tilsynsrapport (kapittel 2 i denne rapporten) til tilbyder for kommentarer. Tilbyder kan da påpeke mangler eller misforståelser i de sakkyndiges innstilling. NOKUT tillater i tillegg mindre justeringer. De sakkyndige vurderer eventuelle tilbakemeldinger fra tilbyder, før NOKUT konkluderer og fatter endelig vedtak. I forbindelse med denne søknaden har tilbyder ikke kommet med et tilsvarende svar.

I denne rapporten er alle vurderingene som danner grunnlag for godkjenningen samlet. NOKUT har konkludert med at søknaden ikke tilfredsstill alle kriterier for godkjenning av fagskoleutdanning. Det er mulig å søke NOKUT på nytt, men da forventes det at søker har forbedret utdanningskvaliteten i henhold til vurderingene gitt i denne rapporten (Må-punktene).

Oslo, 18. desember 2013



Terje Mørland
direktør

Innhold

1	Informasjon om søkeren	1
1.1	Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet	1
2	Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet.....	2
2.1	Oppsummering	2
2.2	Læringsmål og kvalifikasjoner	2
2.3	Faglig innhold.....	7
2.4	Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer.....	11
2.5	Eksamen og vitnemål.....	16
2.6	Infrastruktur	17
2.7	Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige	19
2.8	Tilsvarsrunde	20
3	Vedtak.....	21
4	Dokumentasjon	21

1 Informasjon om søkeren

1.1 Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet

Østfold fagskole søkte NOKUT 15. februar 2013 om godkjenning av fagskoleutdanningen *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner*. Utdanningstilbudet er et ettårig tilbud som gis på heltid/deltid over to år. Undervisningen vil gis ved Østfold fagskole, og det er søkt godkjenning for inntil 30 studenter.

Søker har allerede tolv godkjente fagskoletilbud:

- Aldring og helse - aktiv omsorg (tidligere Eldreomsorg)
- Barsel og barnepleie
- Bygg og anlegg, bygg
- Elektrofag, elkraft
- Helseadministrasjon og pasientrettede IKT- systemer
- Kjemi- fordypning matteknikk
- Kjemi- fordypning prosessteknikk
- Kreftomsorg og lindrende pleie
- Psykisk helsearbeid
- Livsstils- og kroniske sykdommer
- Teknikk og industriell produksjon- fordypning maskinteknikk (tidligere teknologi og ledelse, maskinteknikk)
- BIM-tekniker, konstruksjon

Tilbyder fikk sitt system for kvalitetssikring godkjent av NOKUT 18. oktober 2010, jf. NOKUTs sak 10/338-2. Styreordningen og reglementet er tidligere funnet tilfredsstillende, jf. NOKUTs sak 11/120-13.

NOKUT har gjennomgått søkers hjemmesider, <http://fagskolen.ostfoldfk.no/>. Tilbyder gir ikke informasjon som kan føre til misforståelse om bruk av fagskolebegrepet. Informasjonen på søkers internettsider er i samsvar med søknadens innhold og godkjenningsstatus i NOKUT.

Forutsetningene er til stede for videre behandling, jf. NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning» (NOKUTs retningslinjer), kapittel 4.

2 Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet

Kriteriene i dette kapittelet, 1-18, er likeverdige. Det vil si at de sakkyndige må finne at alle kriteriene er tilfredsstillende oppfylt for at utdanningstilbudet skal kunne godkjennes som fagskoleutdanning. Kriteriene står skrevet i NOKUTs retningslinjer kapittel 7. Kriterium 5, om nasjonale krav, er irrelevant og derfor ikke vurdert.

2.1 Oppsummering

Vi vurderer det som positivt at tilbyder utvikler et nytt utdanningstilbud tilpasset morgendagens behov for kompetanse i helseinstitusjoner.

Det er etter vår mening behov for personell som kan utføre støttefunksjoner som ikke krever helsefaglig utdanning, slik at helsepersonell får frigjort tid til pasienten. Utdanningstilbudet dekker for mange ulike fagområder for en yrkesutdanning på dette nivået. Det finnes allerede fagbrev i transport og logistikk, renhold, samt kokk og institusjon. Vi mener at en fagskoleutdanning av denne typen må bygge videre på disse fagene.

Det er behov for en utdanning innenfor helsesektoren som kan ivareta matservering i avdelingene. Utviklingen innen matfaget er at slutttilberedning av varm mat foregår i postkjøkken nær pasienten. Også tilberedning og anretning av brødmåltider og mellommåltider utføres i postkjøkken. Denne omleggingen medfører at også oppvask, renhold av utstyr og produksjon inngår i arbeidsoppgavene på postkjøkkenet. Hygiene og mattrygghet er viktige faktorer.

Vi anbefaler dere å revidere fagskoleutdanningen hvor innholdet er spisset mot ett av fagområdene.

2.2 Læringsmål og kvalifikasjoner

2.2.1 Utdanningstilbudets navn (kriterium 1)

«Utdanningstilbudets navn skal være dekkende for innholdet og den yrkeskompetansen utdanningstilbudet gir.»

Presentasjon

Utdanningstilbudets navn er *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner*. Navnet definerer ikke-helserelaterte oppgaver og funksjoner i helseinstitusjoner. Når det gjelder innholdet og den yrkeskompetansen utdanningstilbudet gir, se presentasjon under kriterium 2, 3 og 6.

Vurdering

NOKUT tillater ikke navn som inneholder ordet fagskole.

På den ene side skriver tilbyder at navnet definerer ikke-helserelaterte oppgaver. På den annen side beskriver tilbyder at utdanningen inneholder kompetanse innen hygiene og mathåndtering, bidrar til forståelse innen service, HMS, logistikk og håndtering med å sikre korrekt varelager gjennom

bestilling, mottak og plassering av varer. Utdanningen skal sikre arbeidsprosesser og forståelse for hvordan personer og verdier kan sikres. Deler av denne utdanningen inneholder i høyeste grad helserelaterte oppgaver som mat og hygiene.

Vi opplever at navnet på utdanningen inneholder sekkebegreper som er lite tydelige med tanke på innholdet i utdanningen.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- fjerne fagskoleutdanning fra navnet på utdanningen
- endre navnet så det er tydelig på innholdet i utdanningen

2.2.2 Læringsmål (kriterium 2)

«Læringsmål skal gjelde for hele utdanningstilbudet og beskrive forventet oppnådde kvalifikasjoner, spesifisert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse. Kvalifikasjonene må være på tertiært nivå, det vil si på nivået over det som oppnås i videregående opplæring.»

Presentasjon

Tilbyder skriver i søknaden:

Kunnskaper

Etter fullført fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner

- har studenten god kjennskap til felles kunnskapsgrunnlag, aktuelle begreper, referanseramme, verdier og lovverk for helse og sosialfagene.
- har studenten kunnskap om lover og regler knyttet til HMS arbeid, om teorier knyttet til kvalitetsstyring, kvalitetskreisløp, kvalitetssikring, TQM om metoder, modeller og teknikker for prosessforbedring, problemløsning og problemanalyse.
- har studenten kunnskap i metoder og modeller for å administrere logistikk i en virksomhet, sentrale prinsipper for service og kundebehandling, om innkjøpsfunksjonen i en virksomhet og ulike innkjøpsstrategier.
- forstår studenten sammenhengen mellom mikrobiologisk aktivitet, hygiene og matbårne sykdommer og kan gjøre rede for kontroll systemet og kjenner til aktuelle prosedyrer, lover og forskrifter.
- har studenten grunnleggende kunnskaper i ernæringslære og forstår forskjellene på generell, forebyggende og klinisk ernæring og kan beskrive de vanligste ernæringsutfordringene i et livsløpsperspektiv.

Ferdigheter

Etter fullført fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner

- kommuniserer studenten profesjonelt med pasienter/ brukere, pårørende og medarbeidere og tar medansvar for tilbakemelding til organisasjonen om virkning av tiltak og begrunner sine vurderinger faglig, etisk og juridisk.
- bruker studenten termer knyttet til kvalitetssikring og kvalitetsstyrt ledelse og kan analysere og dokumentere kvalitetstap i en virksomhet, studenten gjør rede for kvalitetskreisløpet og knytter det til praktisk kvalitetsforbedring.
- kartlegger studenten viktige arbeidsmiljøfaktorer knyttet til helse og menneskelig trivsel, forebygger og rapporterer arbeidsulykker, skader og vurderer risiko for skader og ulykker.
- bruker studenten aktuelle modeller og analyser for å sikre en effektiv materialflyt og utarbeider beregninger og planer for styring som sikrer levering til riktig tid, velger intern logistikkprosess, og vurderer hvilke sentrale faktorer som påvirker valget av alternative logistikkprosesser.
- tolker og igangsetter arbeid i tråd med forskrift om internkontroll for å oppfylle næringsmiddelovgivningen og det forebyggende sikkerhetssystemet HACCP med tanke på å sikre og forbedre pasientens opphold ved institusjonen, følger systematisk og vedvarende oppmerksomhet om smittevern gjennom forebygging og kontroll av sykehusinfeksjoner.
- kartlegger og vurderer studenten pasienters ernæringsstatus, anbefalinger og kosttilpasninger i samarbeid med annet tverrfaglig personell.

Kompetanse

Etter fullført fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner

- identifiserer studenten etiske utfordringer og dilemmaer, reflekterer over egen praksis, holdninger og verdier og har utviklet kunnskap om og forståelse av de ressurser, utfordringer og muligheter som finnes i møte med organisasjonen, medarbeidere og pasienten.
- har studenten forståelse for kvalitetsbegreper, vurderer og beskriver aktiviteter som sikrer tilsiktet kvalitet i en virksomhet, kan planlegge og iverksette systematiske tiltak for å forhindre skade på personell, materiell og miljø på bakgrunn av forståelse for arbeidsmiljø, ergonomi og vernearbeid.
- har studenten forståelse for logistikk og dens betydning for en virksomhet, planlegger, styrer og kontrollerer varestrøm fra opprinnelig kilde til endelig mottaker.
- har studenten forståelse for hygiene og rett håndtering av matvareprodukter for å forhindre næringsmiddelbårne infeksjoner og
- kan identifisere kritiske punkter for å unngå institusjonsinfeksjoner.
- kan studenten kritisk vurdere ernæringsinformasjon fra ulike kilder, enten offisiell eller kommersiell informasjon samt populærvitenskapelige publikasjoner.
- kjenner studenten grensene for egen kompetanse og innhenter kompetanse fra helsepersonell og andre samarbeidspartnere.

Tilbyder hevder at tilbudet ikke finnes ikke i videregående opplæring.

Vurdering

Tilbyder presenterer målene på en lite strukturert måte, og det er vanskelig å få tak i innholdet i utdanningen. Det spenner fra arbeidsmiljø, logistikk til kartlegging av pasientens ernæringsstatus, det vil si fra ikke helserelevante arbeidsoppgaver til helserelevante oppgaver. Innholdet i seg selv er på et

tertiært nivå, men siden utdanningen ikke forutsetter å ha gjennomført det relevante utdanningsprogram på videregående opplærings nivå, synes målene å være for omfattende til å nås i løpet av ett års normert studietid. Vi viser også til kriterium 4.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- utarbeide mål som er tilpasset opptakskravene til utdanningen og tilpasses tertiært nivå
- presentere læringsmålene på en oversiktlig måte

2.2.3 Utdanningstilbudets relevans (kriterium 3)

«Tilbyder skal synliggjøre at utdanningstilbudet har relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv.»

Presentasjon

Tilbyder skriver at en av de største utfordringene helsetjenesten står overfor grunnet en stadig eldre befolkning, er å dekke behovet for tilstrekkelig og rett kompetanse. De viser til Statistisk sentralbyrås rapport 2012 «Arbeidsmarkedet for helse og sosialpersonell frem mot 2035». Det fremskrives en mangel på 57 000 helsefagarbeidere og rundt 28 000 sykepleiere i 2035. Som et ledd i utfordringen for å dekke behovet for tilstrekkelig og rett kompetanse ble det, i følge tilbyder, startet et forprosjekt i SØ-HF, hvor det ble gjennomført en kartlegging. Kartleggingen viste at det i gjennomsnitt per sengepost blir utført oppgaver man ikke trenger helsefaglig kompetanse til å utføre, tilsvarende 24,2 timer per døgn. Den nye yrkesgruppen i Sykehuset Østfold HF, servicemedarbeidere, har rett kompetanse for håndtering av definerte ikke-helsefaglige oppgaver som service, logistikk, hygiene og mat, HMS og så videre. Utdanningsplanen i *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner* er et samarbeid på bakgrunn av Sykehuset Østfold HFs arbeid med strategisk kompetanseplanlegging og planen er kvalitetssikret gjennom et nært samarbeid med helseforetaket.

Vurdering

Utdanningstilbudet er utviklet med utgangspunkt i en undersøkelse ved Sykehuset Østfold HF hvor de skisserte arbeidsområder ble kartlagt. Det foreligger ingen undersøkelse med tanke på behov for denne kompetanse i helseinstitusjoner i kommunen. Det foreligger heller ingen dokumentasjon på hvordan partene i arbeidslivet stiller seg til denne oppgavefordeling, og ingen vurdering på om det er faglig forsvarlig å utdanne en yrkesgruppe til å ivareta disse ulike funksjoner.

Det er vanskelig å se at denne utdanningen kan tilfredsstillende nærings- og samfunnslivets behov for kompetanse, da den er meget omfattende og innehar arbeidsoppgaver som ikke er forenlig å arbeide med samtidig. Mat og hygiene må i høyeste grad sees som helsefaglige oppgaver og stiller strenge krav til kvalitet og hygiene som kan være vanskelig å utføre sammen med logistikk og service. Vi viser også til vurdering under kriterium 1, 2 og 18.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- redegjør nærmere for hvordan utdanningstilbudet kan ha relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv
- synliggjøre behovet for kompetanse gjennom et realistisk gjennomførbart faglig innhold i utdanningstilbudet

2.2.4 Opptakskrav (kriterium 4)

«Opptakskravet skal samsvare med det faglige innholdet og de læringsmål som utdanningstilbudet bygger på.

- Utdanninger i fag/fagområde som på videregående opplæringsnivå ender med fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse, skal på fagskolenivå bygge på fag- eller svennebrevet, yrkeskompetansen eller tilsvarende realkompetanse.
- Realkompetansevurdering av søkere skal skje etter gitte retningslinjer som inneholder informasjon om hvilke fag og kvalifikasjoner i det formelle opptaksgrunnlaget som vurderes g hvordan nivået på kvalifikasjonene i realkompetansesammenheng fastsettes.»

Presentasjon

Krav til opptak er fullført og bestått videregående opplæring med fagbrev/vitnemål fra yrkesutdanning fra videregående skole.

Søkere som kan dokumentere at de skal gjennomføre fagprøve etter opptaksfristen, kan tildeles plass på vilkår om bestått prøve.

Realkompetanse:

Søkere med praksis som ikke kan dokumentere kravet om fagbrev kan realkompetansevurderes mot de felles allmenne fagene og yrkesfagene i henhold til Opplæringslovens § 4A-3 og forskrift til opplæringslova § 4-13.

Minimumskrav for inntak er et av følgende punkter:

- realkompetanse i studieretning Bygg og anlegg på Vg1 og Vg2 som beskrevet over og 3 års relevant praksis
- minimum 5 års relevant praksis

For studiet *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner* er relevant praksis innenfor området service og logistikk. Praksisgrunnlaget for opptak til studiet spenner over et bredt område og det er ikke mulig å gi en uttømmende liste.

Eksempler kan være vaktmester, renhold, matfag, helse- og oppvekstfag og lignende.

Vurdering

Krav til opptak er fullført og bestått videregående opplæring med fagbrev/vitnemål fra yrkesutdanning fra videregående skole uten spesifisering av utdanningsprogram. Opptakskravet skal, i følge NOKUT-forskriften, samsvare med det faglige innholdet og de læringsmål som utdanningstilbudet bygger på.

Siden denne utdanningen faglig sett bygger på elementer fra ulike utdanningsprogram, kan vi ikke se at det er mulig å bygge en utdanning på dette grunnlaget.

Når det gjelder realkompetansevurdering, er den også diffus og som de selv sier ikke uttømmende.

Vi viser til vurdering under kriterium 2.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- spesifisere kravene til realkompetanse
- justere det faglige innholdet og læringsmålene til opptakskravet

2.3 Faglig innhold

2.3.1 Planen for utdanningstilbudet (kriterium 6)

«Planen for utdanningstilbudet skal beskrive utdanningstilbudet som en helhet og må:

- inneholde navn, mål, omfang, faglig innhold - herunder praksis, lærestoff, undervisningsformer og arbeidsmetoder lærerstøttet undervisning og selvstudier/egenarbeid, forventet arbeidsmengde for studentene og vurderingsordninger.
- beskrive sammenhengen mellom de forskjellige fag, deler og kvalifikasjoner som inngår eller kan inngå i utdanningstilbudet.
- være utformet slik at studentene kan kontrollere at de får det utdanningstilbudet de er lovet.»

Presentasjon

Navn

Fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner

Mål

Tilbyder skriver i kapittel 2 i utdanningsplanen at målet er å utdanne reflekterte yrkesutøvere som har en god teoretisk og praktisk forståelse til de viktigste prinsippene knyttet til servicefaget i en helseinstitusjon. Tilbyder ønsker å utdanne en ny yrkesgruppe av tverrfaglig karakter som skal håndtere «*ulike ikke-helsefaglige oppgaver som service, logistikk, hygiene, mat, HMS osv.*». Dette innebærer en endring hvor tradisjonelle, skarpe faggrensener bygges ned. Tilbyder mener at behovet for slike servicemedarbeidere er aktualisert av ulike besparelses- og effektiviseringskrav. I kapittel 3 i utdanningsplanen beskrives forventet læringsutbytte, spesifisert som kunnskaper, ferdigheter og

generell kompetanse. Disse er en oppsummering av læringsmålene for emnene 1-5 (Vedlegg 1 i utdanningsplanen). Tilbyder beskriver ikke spesifikke mål for praksis, men under Praksis (s. 8 i utdanningsplanen) står det at studenten i løpet av praksisperioden skal få mulighet til å delta i tverrfaglig arbeid for å styrke helhetlig forståelse innen fagfeltet og samtidig bevisstgjøre den enkelte på eget fag.

Omfang

Studiets omfang er angitt i utdanningsplanens kapittel 6.1. Det har en normert studietid på ett år. Totalt omfang iberegnet egeninnsats er cirka 1700 timer. Organiseringen av studiet er beskrevet i kapittel 6.2. Studiet er organisert som et deltidsstudium over to år med to skoledager pr. uke. Studiet inneholder seks emner med følgende fordeling av fagskolepoeng:

Navn	Antall fag-skolepoeng
Emne 1:Grunnlagsemne	10
Emne 2: Logistikk	10
Emne 3: Kvalitet / HMS	5
Emne 4: Hygiene og mattrygghet	15
Emne 5: Ernæring og kost	10
Emne 6: Hovedprosjektet	10

Emne 1 og 6 skal hver vare i syv uker. De fagspesifikke emnene 2, 3, 4 og 5 skal til sammen vare i 24 uker inkludert praksis.

Faglig innhold

Tilbudet er bygd opp av seks emner. Det faglige innholdet i de ulike emnene er beskrevet i Vedlegg 1 i utdanningsplanen. I det enkelte emne er det beskrevet antall fagskolepoeng, forutsetninger, læringsutbytte, innhold/temaer, læringsformer, arbeidskrav, vurdering, evaluering og litteratur.

Det første emnet er et grunnlagsemne som er felles for flere helse- og sosialutdanninger. De neste fire er fagemner som omhandler logistikk, kvalitet/HMS, hygiene og mattrygghet, ernæring og kost. Emne seks er et hovedprosjekt som skal være praksisrettet og konkret være knyttet til ett eller flere temaer i utdanningens emner. Hvert emne har en litteraturliste (det henvises til fagskolens hjemmeside).

Undervisningsformer

Læringsformene er beskrevet i kapittel 6.3. og består av storyline, gruppearbeid, prosjektarbeid, rollespill, hovedprosjekt og praksis.

Vurderingsordningene

Vi viser til presentasjonen under kriterium 13.

Vurdering

Navn

Tilbyder er konsekvent i navnebruken både i planen og i søknaden.

Mål

Vi vurderer at målene ikke gjenspeiler hva studenten skal bruke denne utdanningen til. De blir for generelle. Vi savner blant annet konkrete mål for hvordan en servicemedarbeider skal tilegne seg praktiske ferdighetene for å utføre de oppgaver som er ment med denne utdanningen.

I flere av emnene er de generelle kompetansemålene uklart formulert, og i noen tilfeller er rene ferdighetsmål oppført som kompetansemål. Dette må tilbyder rydde opp i.

Se også vurdering av praksis under kriterium 10.

Omfang

Tilbyder beskriver omfanget av utdanningen. Etter vår vurdering er omfanget innenfor de rammene som er gitt, men er ikke rimelig i forhold til det faglige innholdet utdanningen har.

Tilbyder må spesifisere normerte arbeidstimer for lærerstyrt undervisning/veiledning, praksis og beregnet egenarbeid for studenten slik at studentene forstår omfanget gjennom hele studiet.

Faglig innhold

Tilbyder presenterer utdanningsplanen på en oversiktlig måte, men det er flere punkter vi ønsker å bemerke.

De enkelte emnene bygger lite på hverandre, men står for seg selv, og det er vanskelig å vurdere progresjonen i studiet.

Med tanke på at en servicemedarbeider skal ivareta ulike emneområder, og er praktisk rettet, anser vi to praksisperioder på seks uker som utilstrekkelig. Det er mangelfull beskrivelse av forventede praktiske ferdigheter i utdanningsplanen.

Service og omsorg er kun omtalt i grunnlagsemnet, til tross for at utdanningen skal ha et klart service- og brukerperspektiv.

Det er flere temaer som mangler under de ulike emnene, for eksempel aktiv forsyning, ulike typer varmebehandling og slutttilberedning av mat.

Ifølge tilbyder krever ingen av emnene forutsetninger for læring (Vedlegg 1 i utdanningsplanen). Vi vurderer derfor at utdanningens opptakskrav ikke står i forhold til det faglige innholdet på utdanningen. Studentene kan ha problemer med å forholde seg til forventet læringsutbytte, særlig studenter som har en videregående utdanning og/eller praksis som ikke er relevant for emnene.

Vi vurderer at det faglige innholdet er meget sammensatt, fragmentert og urealistisk. Tilbyder må spisse det faglige innholdet.

Vurderingsordningene

Vi viser til vurdering under kriterium 13.

Litteratur

Litteraturtilfanget til de ulike emnene er ujevnt, og kompendier brukes i flere av emnene. Det er vanskelig å vurdere litteraturen, da tilbyder ikke har beskrevet hvilke temaer kompendiene inneholder. I ernæring og kost skal det benyttes litteratur som krever betydelige forkunnskaper for å kunne oppnå ønsket læringsutbytte i forhold til de beskrevne opptakskravene (jamfør kriterium 4)

Vi vurderer at det er viktig at studentene får innføring i relevante lover og forskrifter, slik tilbyder beskriver i flere av emnene. Relevante lover, forskrifter og retningslinjer mangler i litteraturlisten.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- målene må gjenspeile hva studenten skal bruke denne utdanningen til
- rydde opp i hva som er kunnskaps-, ferdighets- og kompetansemål
- justere det faglige innholdet slik at det er rimelig i forhold til omfanget som er beskrevet
- spesifisere normerte arbeidstimer for lærerstyrt undervisning/veiledning, praksis og beregnet egenarbeid for studenten
- spisse det faglige innholdet
- tilføye relevante lover, forskrifter og retningslinjer i litteraturlisten

2.3.2 Sammenheng mellom plan og mål (kriterium 7)

«Utdanningstilbudets innhold skal være dekkende og relevant for å nå læringsmålene og aktuell i forhold til utviklingen innen yrkesfeltet.»

Presentasjon

Tilbyder skriver i utdanningsplanen, kapittel 2, at

«arbeidsoppgavene er mangfoldige og omfatter opprettholdelse av den hygieniske standard og mattrygghet, renhold, avfall og kildehandtering og tekniske hjelpemidler. Servicemedarbeider medvirker til forsvarlig transport av pasienter, med hensyn til pasienters sikkerhet og velbefinnende samt ergonomiske prinsipper.»

Vurdering

Tilbyder velger emner som ikke bygger på hverandre men står hver for seg. Det gjør studiet omfattende og fragmentert. Det vil ikke være progresjon i studiet, men hvert emne, slik det i dag er beskrevet, må etter vår vurdering vurderes enkeltvis og avsluttes før neste emne starter. Ut fra opptakskravene, læringsmålene og foreslått litteratur så vil ikke alle studentene ha de nødvendige forkunnskaper.

Vi henviser også til kriterium 3 og 6.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må endre planen og læringsmålene, jf. kriterium 3 og 6.

2.4 Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer

2.4.1 Undervisningsformer og arbeidsmetoder (kriterium 8)

«Undervisningsformer og arbeidsmetoder skal være tilpasset opptakskrav og mål.

- Lærernes undervisningsformer og studentenes arbeidsmetoder skal være varierte og bygge på den modenheten studentene har oppnådd som elev eller lærling i videregående opplæring. Alle former og metoder skal beskrives, herunder tilrettelegging for og gjennomføring av e-læring og fjernundervisning.»

Presentasjon

Storyline skal benyttes som arbeids- og læringsmetode i 6-10 uker. Lærerens rolle er i hovedsak rådgiver, men noe undervisning blir gitt i form av fagsløyfer.

Rollespill skal benyttes som arbeidsmetode.

Gruppearbeid benyttes gjennom hele studietiden. Prosjektarbeid organiseres som individuelt arbeid og gruppearbeid, og studiet avsluttes med et hovedprosjekt organisert som gruppearbeid.

Det skal være tolv ukers praksis i aktuelle helseforetak, fordelt på seks uker i andre semester og seks uker i fjerde semester. Det er avtalt praksisplasser i et helseforetak.

Prosesslæring vil tilstrebes ved at studentens egne erfaringer, praksiskunnskaper og teoretiske kunnskaper brukes gjennom utdanningen i form av storyline, rollespill, diskusjoner og dialoger.

Vurdering

Undervisningsformene er aktuelle i en fagskoleutdanning. Utfordringen vil derimot være at studentene vil ha ulike erfaringer, både teoretisk og praktisk.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

2.4.2 Det pedagogiske opplegget (kriterium 9)

«Det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentene både som gruppe og som individ og skal så langt det er mulig og rimelig, tilrettelegges etter enkeltstudenters særskilte behov.»

Presentasjon

Tilbyder skriver i søknaden at lærer vil være tilstede gjennom studiet som foreleser og veileder, og vil motivere og informere studenter i arbeidet med å nå læringsutbyttene. Når det gjelder tilrettelegging til studenters særskilte behov, mener tilbyder dette dekkes gjennom den generelle tilretteleggingen gjennom IKT-systemer med elektroniske innleveringer. De studentene som har skrive- og lesevansker tilbys egne retteprogram. Det er også muligheter for å søke om forlengelse av studiet for de studentene som har behov for dette.

Vurdering

Når det gjelder differensiering og kontinuerlig tilrettelegging for den enkelte student og hvordan dette kan gjøres ved å arbeide med individuelle læringsmål, så er dette for generelt beskrevet i søknaden. Tilbyder viser til veiledning, motivasjon og informasjon. Studentens vurdering av egeninnsats er etter vår vurdering sentralt, og er ikke nevnt i søknaden. Tilrettelegging av eksamen beskrives verken i søknaden eller undervisningsplanen. Beskrivelsene er generelle. Det spesielle tydeliggjøres ikke. Dette må komme frem både i søknaden og i utdanningsplanen.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- tydeliggjøre særskilte behov studenten kan ha for oppfølging og hvordan lærer/skolen kan tilrettelegge for disse
- beskrive i utdanningsplanen hvordan det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentenes særskilte behov

2.4.3 Praksis (kriterium 10)

Praksis skal være beskrevet i planen som ethvert annet faglig element, og være relatert til de kvalifikasjoner studenten skal få gjennom sin utdanning.»

Presentasjon

Utdanningen har praksis, og er beskrevet i utdanningsplanen under 6.3 Læringsformer og 7.2 Vurdering av praksis. I undervisningsplanen står det at praksis er en obligatorisk del av videreutdanning i *arkiv*.

Praksisens varighet er 12 uker og praksisukene deles i to perioder, hver på seks uker i andre og fjerde semester. Dette for å nå læringsutbyttebeskrivelsen som utdanningsplanen omfatter. I løpet av

praksisperioden skal den enkelte student få mulighet til å delta i tverrfaglig arbeid for å styrke helhetlig forståelse innen fagfeltet og samtidig bevisstgjøre den enkelte på eget fag. Det beskrives videre at veiledning vil gis, og skolen inngår avtaler med aktuelle institusjoner.

Det gis både skriftlig og muntlig tilbakemelding i forhold til mål og vurderingskriterier. Det blir gitt skriftlig advarsel ved fare for ikke-godkjent praksis. Fravær i praksisperioden kan ikke overstige 10 prosent. Presentasjon av skolens vurderingsordning av studentene i praksis, presenteres også under kriterium 13.

I søknaden vises det til vedleggene Samarbeidsavtale og Praksisplasser for fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner. Det er inngått samarbeidsavtale med Sykehuset Østfold HF. Skolen viser også til ønsket samarbeid om praksis med omliggende kommuner. Hvilke tjenestesteder som er aktuelle kommer ikke frem i søknaden.

Vurdering

Tilbyder må tilpasse undervisningsplanen til riktig fagskoleutdanning.

Vi vurderer praksis som en svært viktig del av utdanningen. I denne perioden skal studenten se sammenheng mellom teori og praksis, reflektere over egne handlinger og reaksjoner samt egen relasjonskompetanse. At praksisveileder har kompetanse innen feltet høyner kvaliteten på utdanningstilbudet. Praksisveileders kvalifikasjoner må tydeliggjøres i søknaden. Faglærer har en viktig rolle som veileder med tanke på at studenten lager egne læringsmål, jamfør differensiering og tilrettelegging for den enkelte student, kriterium 9. Videre har lærer et ansvar for samarbeid med student, veileder og skole. Disse momentene er ikke beskrevet tilstrekkelig i utdanningsplanen. Da fagskoleutdanningen er ny, mener vi det er ekstra viktig å ha gjennomarbeidet disse momentene for å sikre et godt tilbud til studentene. Tilbyder må konkretisere læringsutbytte, emner og arbeidskrav i forhold til praksis i utdanningsplanen på lik linje med de andre emnene. For at studentene skal vite hva praksis innebærer må for- og etterarbeid i tilknytning til praksis beskrives i undervisningsplanen. Praksisveileders kvalifikasjoner må konkretiseres i søknaden. Hvilke tjenestesteder i kommunen/avdelinger på sykehuset som kan være aktuelle som praksisplasser må også konkretiseres i søknaden for å kunne vurdere relevans inn mot fagskoleutdanningens innhold.

Vi erfarer at praksis er sammensatt, komplekst, og ofte med høyt tempo, mange arbeidsoppgaver, sykdom, ferieavvikling og så videre som vil ha betydning for kvaliteten på veiledningen av studentene i praksis. God informasjon og tett dialog mellom skole og praksis er derfor viktig for å sikre studentenes læringsutbytte og det bør redegjøres for hvordan dette ivaretas.

Vi mener det er viktig at fagskolen tar ansvaret for at studentene sikres gode praksisplasser. Dette ivaretas på en god måte, med at skolen tar ansvaret for å skaffe praksisplasser og at det inngås egne avtaler med det enkelte praksisfelt. Tilbyder bør vurdere om studenten skal gis mulighet til praksis på egen arbeidsplass som et utviklingsprosjekt.

Vurdering av skolens vurderingsordning av studentene i praksis, presenteres under kriterium 13.

I studieplanen s. 8 står det at studenten skal få mulighet til å delta i tverrfaglig arbeid for å styrke helhetlig forståelse innen fagfeltet og samtidig bevisstgjøre den enkelte på eget fag. Vi vurderer at det

vil være vanskelig å gjennomføre da arbeidsområdene er organisatorisk fordelt på ulike avdelinger i praksis.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- tilpasse undervisningsplanen til riktig fagskoleutdanning
- konkretisere læringsutbytte, emner og arbeidskrav i tilknytning til praksis i utdanningsplanen på lik linje med de andre emnene i studiet (vedlegg 1)
- konkretisere praksisveileders kvalifikasjoner i søknaden
- beskrive konkrete retningslinjer for praksis til hjelp for studenten og praksisveilederen
- konkretisere tjenestesteder i kommunen/avdelinger på sykehuset som kan være aktuelle som praksisplasser

Tilbyder bør:

- gi studenten mulighet til praksis som et utviklingsprosjekt på egen arbeidsplass
- redegjøre for hvordan skolen sikrer god informasjon og dialog med praksisveilederne om veilederrollen og de krav og forventninger som stilles til studenten

2.4.4 Undervisningspersonalets størrelse (kriterium 11)

«Undervisningspersonalet må være stort nok og stabilt nok til å gjennomføre fastsatt undervisning.»

Presentasjon

Det vil være seks lærere tilknyttet utdanningstilbudet til 30 studenter. Fire lærere vil ha en stillingsprosent på 10 prosent i utdanningstilbudet, en vil ha 30 prosent og en vil ha 50 prosent stilling. Det totale antall årsverksinnsats for undervisningspersonale tilknyttet videreutdanningen vil da være 120 prosent stilling. Tilbyder begrunner at forholdet mellom lærer og student er forsvarlig ut fra erfaring fra eksisterende fagskoletilbud. I søknaden kommer det ikke frem om tilbyder har et opplegg som tar høyde for sykdom blant lærere. I vedlegget Undervisningspersonell vises det til hvilke lærere som har ansvar for de ulike emnene. Det er kun en lærer som er ansvarlig for emnene 2 og 3, og det beskrives ikke hvem som er ansvarlig for praksis.

Vurdering

Vi vurderer at undervisningspersonalet vil være stort nok til å gjennomføre fastsatt undervisning. Vi kan ikke vurdere opplegget dersom lærer blir syk, da dette ikke er beskrevet i søknaden. Vi mener at tilbyder må redegjøre for tilgang til vikarer med nødvendig kompetanse i tilfelle sykdom. Dette er viktig med tanke på kvaliteten på studiet og sikring av studentenes oppfølging gjennom hele studietiden.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må beskrive tilgangen til vikar dersom sykdom for faglærer i de ulike emnene og i praksis.

2.4.5 Undervisningspersonalets kompetanse (kriterium 12)

«Undervisningspersonalet som skal være knyttet til utdanningstilbudet må samlet ha kvalifikasjoner til å gi den undervisning som følger av planen.

Undervisningspersonalet må dokumentere:

- formell eventuell realkompetansevurdert utdanning som er høyere enn det det undervises i, dog aldri lavere enn tilsvarende toårig fagskoleutdanning
- pedagogiske kvalifikasjoner utdanning og erfaring på det nivå som undervisningen krever
- digital kompetanse i det omfang som undervisningen krever
- yrkeserfaring som gjør at undervisningen knyttes opp mot, og relateres til, dagens yrkesfelt.»

Presentasjon

Tilbyder har lagt ved en oversikt over Undervisningspersonell og Kravspesifikasjoner og hvilken formell utdanning og erfaring faglærerne har/det kreves. Fire av faglærerne er sykepleiere med videreutdanning, en faglærer har graden cand.scient og en faglærer er sivilingeniør. Fem av de seks faglærerne har gjennomført PPU (praktisk-pedagogisk utdanning). Når det gjelder digital kompetanse så har samtlige faglærere kompetanse i Office og Fronter og fire lærere har nettlærerutdanning.

I kravspesifikasjonene står det at faglærer skal ha den pedagogiske utdanningen som kreves.

Vurdering

Vi mener det er viktig å ha faglærere med tverrfaglig bakgrunn i denne fagskoleutdanningen, da emnene spenner vidt. Det kommer ikke frem i søknaden om faglærerne har kompetanse om, og erfaring i, de emnene som utdanningsplanen viser til. Dette må tilbyder konkretisere nærmere.

Det kommer ikke frem i søknaden om faglærerne har kompetanse innen logistikkprogrammene som studenten skal lære om.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- konkretisere faglærernes kompetanse og erfaring i de ulike emnene som utdanningsplanen viser til
- konkretisere digital kompetanse, spesielt innen logistikk

2.5 Eksamen og vitnemål

2.5.1 Eksamens- og vurderingsordningene (kriterium 13)

«Eksamens- og vurderingsordningene skal være tilpasset utdanningstilbudet og dets mål.»

Presentasjon

Avsluttende vurdering kommer til uttrykk gjennom emnekarakterer og eksamenskarakter. Tilbyder skriver at de benytter karakterskalaen A-F.

Tilbyder skriver i tillegg at formålet med vurdering er å sikre en nasjonal standard i opplæringen, slik at det blir et godt og likeverdig opplæringstilbud for alle. Vurdering innebærer at resultatet av opplæringen vurderes i lys av de læringsutbytter som er formulert i utdanningsplanen. Mappedvurdering og prosessevaluering danner grunnlag for emnekarakter. Arbeidskrav er storyline og refleksjonsnotater i gruppe og individuelt.

Vurdering

Eksamens- og vurderingsordningene er beskrevet på et generelt grunnlag. Studentene skal vite hvordan de skal vurderes og hva de skal vurderes i forhold til. Både arbeidskrav og vurderingskriterier må konkretiseres.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må konkretisere arbeidskrav og vurderingskriterier.

2.5.2 Sensorenes kvalifikasjoner (kriterium 14)

«Sensorer skal ha kvalifikasjoner som sikrer at vurderingen av studentene skjer på en upartisk og faglig betryggende måte.»

Presentasjon

Skolen benytter sensorer som ikke har tilknytning til studenten og har faglig kompetanse på lik linje med lærerne.

Det benyttes sensorer både fra utdanningsinstitusjoner og næringsliv/arbeidsliv.

Vurdering

Ordningen synes tilfredsstillende siden det stilles samme krav til sensorer som lærere.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

2.6 Infrastruktur

2.6.1 Undervisningslokalene (kriterium 15)

«Lokalene inklusive spesialrom, utstyr og infrastruktur skal være tilstrekkelige i antall og størrelse til at undervisningen kan gjennomføres som forutsatt.

- Det gjelder både egne og leide lokaler. Utrustningen må være slik at den bidrar til å yrkesrette utdanningstilbudet.»

Presentasjon

Tilbyder har vedlagt en oversikt over romtyper og utstyr som stilles til disposisjon. Det skal benyttes klasserom som inneholder whiteboard, smartboard og dokking for PC. I tillegg skal det benyttes datarom som har 30 PC-er med nettverkstilknytning. Det vil også benyttes grupperom med 2 PC-er med nettverkstilknytning.

Høgskolen i Østfold stiller ferdighetssentre til disposisjon for helsefagutdanningene.

Vurdering

Ut fra tilbyders beskrivelse er undervisningsrom, utstyr, infrastruktur og tilgang til andre lokaliteter vurderes behovet for undervisningslokaliteter som godt ivaretatt. Logistikk avhenger av ulik programvare. Tilbyder må beskrive hvilken programvare som er relevant for studiet.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må ha tilgang til, og beskrive hvilken programvare som er relevant for studiet.

2.6.2 IKT-tjenester (kriterium 16)

«Tilbyders IKT-tjenester må ha tilstrekkelig kvalitet og omfang til at opplæringen kan gjennomføres som forutsatt.»

Presentasjon

Studentene har tilgang til stasjonære PC-er med internettilgang og aktuell programvare. Skolen har etablert trådløst nettverk hvor studentene kan knytte seg til Internett fra private PC-er. Studentene får tilgang til Østfold fylkeskommunes utdanningsportal med tilgang til digital læringsplattform (Fronter), egen skolemail, kalender og nettressurser.

Vurdering

Vi vurderer at IKT-tjenestene har tilstrekkelig kvalitet og omfang.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

2.6.3 Tilgang på aktuell informasjon (kriterium 17)

«Studentene og lærerne må ha god nok tilgang på tjenester som sikrer aktuell informasjon.»

Presentasjon

Tilbyder beskriver at alle studentene har tilgang til Internett og at Høgskolen i Østfold har stilt sitt bibliotek til rådighet. Dette, sammen med pensumlitteratur, vurderer tilbyder tilstrekkelig for å dekke behovet for informasjon i studiet.

Vurdering

Ut fra søknaden forstår vi det slik at fagskolen har inngått avtale med biblioteket på Høgskolen i Østfold. Vi stiller spørsmål om biblioteket har relevant og oppdatert fagstoff om de emnene som studiet legger opp til? Det kommer ikke frem av søknaden om dette er utredet, heller ikke om det abonneres på aktuelle tidsskrifter om emnene. Det sies ikke noe spesielt om veiledning og opplæring i søk av litteratur i aktuelle databaser og nettsteder. Dette mener vi er kompetanse som også fagskolestudenter bør tilegne seg. Tilbyder bør redegjøre for hvordan dette sikres i studiet.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må utrede og beskrive om biblioteket har til relevante databaser i emnene til studiet.

Tilbyder bør redegjøre for om studenter får opplæring og veiledning i søk av litteratur i aktuelle databaser og nettsteder.

2.6.4 Faglig samarbeid (kriterium 18)

«Tilbyder skal ha lokalt eller regionalt samarbeid med yrkesfeltet, eller være med i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv.»

Presentasjon

Tilbyder skriver at de både samarbeider med yrkesfeltet og har faglig nettverk. Det vises til et samarbeid om en intensjonsavtale med Sykehuset Østfold HF med utgangspunkt i et ønske om en

fagskoleutdanninge innen en ny yrkesgruppe, Servicemedarbeider. Det er gjennomført pilotkurs over fire uker i samarbeid med sykehuset, og kurset har bidratt til innholdet i utdanningsplanen. Tilbyder viser til et faglig samarbeid med de fylkeskommunale fagskolene på Østlandet og skolens involvering i utarbeidelsen av nasjonale planer for helse- og tekniske fagskoleutdanninger.

Vurdering

Vi mener det er viktig at skolen har lokale og regionale samarbeidspartnere innen yrkesfeltet. Tilbyder har startet et faglig samarbeid med sykehuset og på bakgrunn av dette holdt et fireukers kurs som har gitt bakgrunn for utdanningsplanens innhold. Vi vurderer at det også er nødvendig med et formalisert samarbeid med kommunene, da utdanningen også retter seg mot kommunesektoren. Behovet for en ny utdanning må vurderes grundig og det krever gjerne flere utredninger da utdanningen er tenkt inn i flere tjenester. Vi ønsker også en redegjørelse over andre relevante samarbeidspartnere, for eksempel foreninger og fagorganisasjoner.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må vise til samarbeidsavtaler for alle aktuelle samarbeidspartnere.

2.7 Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige

Tilbyder må:

- fjerne fagskoleutdanning fra navnet på utdanningen (1)
- endre navnet så det er tydelig på innholdet i utdanningen (1)
- utarbeide mål som er tilpasset opptakskravene til utdanningen og tilpasses tertiært nivå (2)
- presentere læringsmålene på en oversiktlig måte (2)
- redegjør nærmere for hvordan utdanningstilbudet kan ha relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv (3)
- synliggjøre behovet for kompetanse gjennom et realistisk gjennomførbart faglig innhold i utdanningstilbudet (3)
- spesifisere kravene til realkompetanse (4)
- justere opptakskravet slik at det bygger på utdanningsprogram fra videregående opplæringsnivå (4)
- målene må gjenspeile hva studenten skal bruke denne utdanningen til (6)
- rydde opp i hva som er kunnskap-, ferdighet- og kompetansemål (6)
- beskrive et omfang som er rimelig i forhold til det faglige innholdet utdanningen har og på et tertiært nivå (6)
- spesifisere normerte arbeidstimer for lærerstyrt undervisning/veiledning, praksis og beregnet egenarbeid for studenten (6)
- spisse det faglige innholdet (6)
- endre planen og læringsmålene (7)

- tydeliggjøre særskilte/spesielle behov for oppfølging studenten kan ha behov for og hvordan lærer/skolen kan tilrettelegge for disse (9)
- beskrive i utdanningsplanen hvordan det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentenes særskilte behov (9)
- tilpasse undervisningsplanen til riktig fagskoleutdanning (10)
- konkretisere læringsutbytte, emner og arbeidskrav i forhold til praksis i utdanningsplanen på lik linje som de andre emnene i studiet (vedlegg 1) (10)
- konkretisere praksisveileders kvalifikasjoner i søknaden (10)
- beskrive konkrete retningslinjer for praksis til hjelp for studenten og praksisveilederen (10)
- konkretisere tjenestesteder i kommunen/avdelinger på sykehuset som kan være aktuelle som praksisplasser (10)
- beskrive tilgangen til vikarer dersom sykdom for faglærer i de ulike emnene og i praksis (11)
- konkretisere faglærernes kompetanse og erfaring i de ulike emnene som utdanningsplanen viser til (12)
- konkretisere digital kompetanse, spesielt innen logistikk (12)
- konkretisere arbeidskrav og vurderingskriterier (13)
- ha tilgang til, og beskrive hvilken programvare som er relevant for studiet (15)
- utrede og beskrive om biblioteket har til relevante databaser i emnene til studiet (17)
- vise til samarbeidsavtaler for alle aktuelle samarbeidspartnere (18)

Tilbyder bør:

- gi studenten mulighet til praksis som et utviklingsprosjekt på egen arbeidsplass (10)
- redegjøre for hvordan skolen sikrer god informasjon og dialog med praksisveilederne om veilederrollen og de krav og forventninger som stilles til studenten (10)
- redegjøre for om studenter får opplæring og veiledning i søk av litteratur i aktuelle databaser og nettsteder (17)

Tilbudet anbefales ikke godkjent.

2.8 Tilsvarsrunde

Østfold fagskole mottok 12. august 2013 utkast av tilsynsrapporten og kunne komme med tilsvar innen 23. september 2013. Tilbyder unnlot å komme med et tilsvar eller forespørsel om trekking av søknaden.

Vedtaket fattes derfor på grunnlag av den innledende sakkyndige vurderingen.

3 Vedtak

NOKUT ved direktøren anser ikke de faglige kravene for godkjenning av utdanningstilbudet *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner*, 60 fagskolepoeng stedbaset undervisning, ved Østfold fagskole som oppfylt. Vi avslår derfor søknaden.

Vedtaket gjelder utdanningstilbudet som er beskrevet i søknaden av 15. februar 2013 og i tilsynsrapporten.

Vedtaket er fattet med hjemmel i:

- Lov om fagskoleutdanning 20.06.2003 nr. 56
- Kunnskapsdepartementets forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning av 26.01.2009

4 Dokumentasjon

Rapporten er skrevet på bakgrunn av

- Søknad fra Østfold fagskole, datert 15. februar 2013, om godkjenning av *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner*.
NOKUTs saksnummer: 13/257-1.

Vedlegg 1:

Sakkyndig komité

Den sakkyndige komité har bestått av følgende medlemmer:

Prosjektleder Siri Homelien, Utviklingscenter for sykehjem

Homelien har master i helsefremmende arbeid, er utdannet sykepleier med videreutdanninger i aldersdemens og prosjektledelse. Hun har bred arbeidserfaring fra sykehus sykehjem og som koordinator for demensomsorg ved bydel St. Hanshaugen. Hun har vært ansatt som avdelingssykepleier og oversykepleier ved St. Hanshjemmet. Fra 2006 til 2008 var hun fagansvarlig for videreutdanning i aldersdemens ved Lovisenberg diakonale høyskole. Hun har arbeidet ved Vern for eldre i Oslo kommune i perioden 2010 til 2013. I dag er hun prosjektleder for Demensfyrtårn ved Utviklingscenter for sykehjem, Oslo kommune. I nåværende og tidligere stillinger har Homelien arbeidet aktivt med veiledning og undervisning av helsepersonell, pårørende, brukere og studenter. Hun har selv mottatt veiledning og deltatt i veidingsgrupper ved flere anledninger.

Forlagsredaktør Ingvild Skjetne, Medlex Norsk Helseinformasjon

Skjetne er utdannet sykepleier. I tillegg har hun pedagogisk og samfunnsfagligutdanning og er nå i gang med masterstudiet i yrkespedagogikk. Hun har variert undervisningspraksis innenfor helsefagene på ulike nivåer, både høyskole, videregående og fagskole. De siste årene har hun undervist ved helsefagarbeiderutdanningen, Folkeuniversitetet i Oslo. Skjetne har sittet i en rekke utvalg, arbeidsgrupper og fagnemnder for helsefag på aktuelt nivå. Hun var med i gruppen som evaluerte sosial- og helsedirektoratets plan i 2003. Skjetne har også kjennskap til logistikk og har skrevet lærebøker for opplæringen i helsearbeiderfaget og helsesekretær hvor service, hygiene og HMS er temaer.

Enhetsleder Elin Torgersen, Oslo Universitetssykehus, Rikshospitalet

Elin Torgersen tok fagbrev som kokk i 1989 og hun har vært ansatt ved Rikshospitalet siden 1994. Torgersen er enhetsleder for ca. 30 matverter. Hun er også faglig leder for lærlinger og har ansvar for opplæring, utvikling, oppfølging og menyarbeid. Hun er ansvarlig for bestillinger av måltider og koloniallager fra avdelingene. Torgersen har blant annet gjennomført to HAACP kurs samt kurs i Aivo 2000 – styringsverktøy. Hun har deltatt i en rekke prosjekter slik som buffetkjøkken og ombygging av kjøkken og hun og bidratt praktisk til doktorgradsarbeider innen spesialkost.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til tilbyder som kan medføre inhabilitet. De sakkyndige har erklært at de ikke er inhabile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, og har ingen merknader.

Vedlegg 2:

Mandat for sakkyndige til faglig vurdering av søknad om godkjenning av utdanningstilbud

1. Det skal foretas en faglig vurdering av søknad om fagskolegodkjenning for utdanningstilbudet *fagskoleutdanning i service og logistikk rettet mot helseinstitusjoner* ved Østfold fagskole.
2. Den faglige vurderingen skal foretas i henhold til kapittel 7 Standarder og kriterier for godkjenning av utdanningstilbud i Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning.
3. Kriteriene, 1 – 18, er likeverdige og må vurderes som tilfredsstillende i forhold til et minimum av hva som forventes av kvalitet i fagskoleutdanning.
4. Den sakkyndige vurderingen baseres på tilbyders søknad og annet relevant skriftlig materiale som anses som nødvendig for faglig vurdering.
5. De sakkyndige skal ikke vurdere faglig kriterium 5.
6. Vurderingene må gis en tydelig begrunnelse og en entydig konklusjon og nedfelles skriftlig.
7. Den faglige vurderingen skrives inn i en rapport sammen med NOKUTs egen vurdering av styringsordning, reglement og kvalitetssikringssystemet. Det skrives en rapport for hvert utdanningstilbud. Rapporten danner grunnlag for NOKUTs vedtak.
8. Sakkyndig kan bli pålagt å utføre en tilleggsvurdering av søkers kommentar til den faglige vurderingen. Både søkers kommentar og eventuell sakkyndig tilleggsvurdering inngår i NOKUTs beslutningsgrunnlag.
9. Sakkyndig arbeider på oppdrag fra NOKUT og skal dermed ikke diskutere vurderingen i media eller med søker før vedtak er fattet.

NOKUTs godkjenning av fagskoleutdanning er hjemlet i

- Lov om fagskoleutdanning av 20.06.2003 nr. 56
- Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning datert 26.01.2009