

TILSYNS- RAPPORT

2021

Vedtak om avslag på søknad om akkreditering av fagskoleutdanning

Lean – ledelse, produksjon og taktplanlegging
Fagskolen i Hordaland



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet. Kunnskapsdepartementet. Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning ved utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning. utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning. utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter. av utenlandsk utdanning og prosjekter. av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn



NOKUT er sertifisert
som miljøfyrtårn

Institusjon	Fagskolen i Hordaland, organisasjonsnummer 974557525
Fagskoleutdanningens navn	Lean – ledelse, produksjon og taktplanlegging
Utdanningsform	Nettbasert og nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Olga Gjerald, Béatrice Vromant-Berg, Thea Tuset, Gunnar Eriksen
Dato for vedtak	28. mai 2021
NOKUTs saksnummer	21/01612

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

Hva søknaden gjelder

Fagskolen søkte NOKUT til søknadsfristen 10. februar 2021 om akkreditering av *Lean – ledelse, produksjon og taktplanlegging* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 30 studiepoeng
- nettbasert og nettbasert med samlinger

Fagskolen har søkt om å gi den stedbaserte undervisningen (samlinger) på studiestedet Nordnes.

Innhold

Hva søknaden gjelder	4
1 Vedtak.....	6
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....	7
2.1 Utdanningens navn	7
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur	8
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet	9
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse	9
2.5 Omfang og nivå	11
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	12
2.7 Opptakskrav	12
2.8 Politiattest.....	13
2.9 Skikkethetsvurdering.....	13
2.10 Fagmiljø og sensorer.....	14
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	19
Vedlegg 2: Sakkyndige	21

1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av *Lean – ledelse, produksjon og taktplanlegging*, 30 studiepoeng nettbasert undervisning med samlinger, ved Fagskolen i Hordaland er ikke oppfylt. NOKUT akkrediterer derfor ikke utdanningen.

Følgende krav er ikke oppfylt:

- Fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav, utdanningens navn
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav b, utdanningens faginnhold og struktur
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, læringsutbyttet for utdanningen.
- Fagskoleforskriften § 7 første avsnitt, opptakskrav
- Fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt første og andre setning, fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen
- Fagskoletilsynsforskriften § §2-5 jf. 2-3 tredje avsnitt, sensorenes kompetanse

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 10. februar 2021.

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha
- a. et dekkende navn.»

NOKUTs vurdering:

Navnet er ikke dekkende for utdanningen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1. Årsaken er at opptakskravet er for bredt. Med et opptakskrav begrenset til relevante fagbrev vil navnet være dekkende. Under begrunner vi dette nærmere, og vi viser også til begrunnelsen under 2.7.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *Lean – ledelse, produksjon og taktplanlegging*.

Utdanningens navn retter seg mot de tre områdene innholdet i utdanningen er strukturert etter: ledelse, produksjon og taktplanlegging. Navnet er sånn sett dekkende for utdanningen. Men dere oppgir i den generelle beskrivelsen av utdanningen i søknadsskjemaet at utdanningen skal være generell og rettet mot alle typer bransjer. Dette er reflektert i opptaksgrunnlaget. Dere nevner blant annet eksemplene transportselskap, omsorgssektorene og industrien. Lean handler opprinnelig om industriproduksjon, men har siden blitt en metodikk som benyttes også i andre typer virksomheter. Taktplanlegging har sin opprinnelse i byggebransjen, og er derfor som metodikk særlig knyttet til denne bransjen, og det er dette navnet signaliserer. Det går også frem av temaene i emnet, og i stor grad av læringsutbyttet, at det er et slikt innhold dere planlegger. Temaene i emnet produksjon tyder for eksempel på at emnet

er primært rettet mot industri eller andre mer rene produksjonsbedrifter, og ikke er så anvendelig i for eksempel omsorgssektoren. Det at dere angir at utdanningen skal ses i forhold til Industri 4.0, gjør også at det virker som om utdanningen er rettet mot produksjonsbedrifter. Det er derfor en uoverensstemmelse mellom opptakskravet, faginnholdet i utdanningen og navnet, som gjør at navnet ikke er dekkende for utdanningen.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningen skal ha [...]

b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningens faginnhold og struktur er ikke egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Det er ikke samsvar mellom utdanningens faginnhold og struktur og læringsutbyttet for utdanningen, og faginnhold og struktur er derfor ikke egnet til at studentene kan nå læringsutbyttet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav b.

Dere har delt utdanningen i tre emner som hvert har 10 studiepoeng, og som reflekterer navnet på utdanningen: ledelse, produksjon og taktplanlegging. Rekkefølgen av temaene er logisk og understøtter læringsprosessen.

Temaene i emnene dekker i hovedsak læringsutbyttet. En tredjedel av utdanningens faktiske faginnhold ifølge emnene, ledelsesvinklingen, er likevel ikke tilstrekkelig gjenspeilt i læringsutbyttebeskrivelsen. Rent ordlydmessig er det kun læringsmålet «har faglig kunnskap i Lean vedlikeholdsledelse (TPM), Standardisert Arbeid (SOP)» som nevner ledelse. Det kan derfor se ut som om emnene gir en tilleggskompetanse som læringsutbyttet i mindre grad synliggjør. Vi viser til en mer utfyllende vurdering under punkt 2.4.

Vi finner ikke igjen læringsutbyttet «definere de riktige KPI-ene» i noen av emnebeskrivelsene. Vi utelukker ikke at dette er dekket, men det må være samsvar mellom emnebeskrivelse og læringsutbytte. Vi forutsetter at denne mangelen skyldes at vi har fått en overordnet beskrivelse av emnene, slik NOKUTs saksbehandlingsmodell legger opp til. Det er imidlertid manglende samsvar mellom de ulike elementene i utdanningen, og innholdet i utdanningen står derfor ikke til det overordnede læringsutbyttet.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

NOKUTs vurdering:

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Dere oppgir å ha samarbeidet med Lean Forum Bergen, hvor fagskolen er medlem. Dere har også hatt dialog og møter med regionsbedriftene Tide (transportfirma), Forsvarsbygg, Fylkesnes (konsulentfirma), Bybanen og Framo (industri) for å undersøke behov og interesse for utdanningen. Bedriftene har gitt innspill til læringsutbyttet og melder behov for en kort fagskoleutdanning innen Lean for sine ansatte.

Dere oppgir at dere framover planlegger å videreføre samarbeidet med Lean Forum Bergen og samarbeidsbedrifter i fagskolens nettverk for å sikre at utdanningen er relevant og i tråd med arbeidslivets behov. Dere tenker at dere kan spisse utdanningen opp mot enkeltbransjer ved etterspørsel. På sikt planlegger dere en utdanning innen Lean for mellomledernivået i bedrifter.

Vi vurderer at dere har vist at dere har samarbeidet med aktørene i arbeidslivet om å utvikle utdanningen og læringsutbyttet. Dere angir at innspillene har vært verdifulle, og vi legger til grunn at dere derfor har brukt innspillene i utformingen av utdanningen. Dere har også sjekket ut at innholdet i utdanningen er etterspurt, og uttaler at dere ønsker å spisse tilbudet etter behovene. Dere vil fortsette samarbeidet med disse aktørene for å sikre at innholdet fortsatt er relevant og etterspurt.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

NOKUTs vurdering:

Det samlede læringsutbyttet er hovedsak i tråd med NKR, og kvalifikasjonen er tilstrekkelig for å utøve yrket, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt. Vi vurderer imidlertid at kravet ikke er oppfylt, og dette bygger vi på to hovedpunkter:

- Noen av læringsutbyttene er for generiske, og læringsutbyttebeskrivelsen fungerer derfor ikke som en tilfredsstillende beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, jf. forskrift om NKR og EQF 2 bokstav c.
- I tillegg vurderer vi at det er et misforhold mellom læringsutbyttebeskrivelsen og utdanningens navn / utdanningens faginnhold og struktur.

I det følgende begrunner vi både vurderingen av læringsutbyttet og manglende samsvar mellom ulike elementer i utdanningen nærmere.

De fleste beskrivelsene av læringsutbytte er spesifikt knyttet til innholdet i utdanningen. På den måten forteller beskrivelsene hva slags kompetanse akkurat denne utdanningen gir. Noen av utbyttene er imidlertid generelle og er mer eller mindre direkte sitater fra NKR nivå 5.1. Et eksempel på dette er: *kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap og forstår egen bransjes/yrkes betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv*. Her er det verken spesifisert hvilken yrkesfaglig kunnskap eller hvilken bransje det er snakk om, og Lean er ikke synliggjort. Særlig med tanke på at denne utdanningen skal kunne rekruttere fra flere bransjer, må dette læringsutbyttet spesifiseres.

Det første læringsutbyttet under kunnskaper er: *har faglig kunnskap om hvordan effektiv verdiskaping skjer internt i en bedrift*. Dette er også for generelt, og vi oppfatter at utdanningen i hovedsak gir et Lean-perspektiv på effektiv verdiskaping. Det samme gjelder det første læringsutbyttet under ferdigheter: *kan anvende faglig kunnskap for å være med på å kunne utvikle effektive verdiskapingsstrategier for bedrifter*.

Utdanningens læringsutbytter dekker i stor grad deskriptorene i NKR på nivå 5.1, selv om noen bare er delvis dekket. Det som vi ikke kan se er dekket i det hele tatt er ferdigheter knyttet til å finne relevant fagstoff og læringsutbytte knyttet til etisk grunnholdning og prinsipper under generell kompetanse.

I beskrivelsen av faginnholdet og strukturen (emne og tema) og i navnet på utdanningen går ledelse tydelig fram som sentralt for utdanningen. Men vi finner ikke temaene i ledelse tydelig igjen i læringsutbyttet. I læringsutbyttet er beskrivelsene rettet mot generell kompetanse i å anvende Lean generelt som et verktøy og spesifikt for produksjon og bygg. Dette er også reflektert i beskrivelsen av utdanningen i søknaden, der dere skriver at utdanningen er rettet mot fagarbeidere. De yrkene dere nevner utdanningen er aktuell for, er heller ikke direkte knyttet til ledelse. Under redegjørelsen for samarbeid med næringslivet skriver dere at utdanningen skal gi en grunnleggende innføring i Lean-metodikken for fagarbeidere, og at dere vil utvikle en ny utdanning som retter seg mot mellomledernivået.

Dere oppgir likevel noen læringsutbytter som kan tolkes til å omfatte kompetanse knyttet til faglig ledelse, men der dette ikke er spesifisert i læringsutbyttebeskrivelsene. For eksempel følgende læringsutbyttebeskrivelser:

- *har faglig kunnskap om hvordan effektiv verdiskaping skjer internt i en bedrift – har faglig kunnskap i Lean vedlikeholdsledelse*
- *kan anvende faglig kunnskap for å være med på å kunne utvikle effektive verdiskapingsstrategier for bedrifter*
- *kan anvende teknikker for å analysere og utvikle rasjonelle logistikk og produksjonsøkninger*
- *har kompetanse om systematisk forbedringsarbeid og effektivisering.*

Det er et misforhold mellom utdanningens navn og faginnhold og det overordnede læringsutbyttet. Dere må velge hva som skal være styrende for ledelse sin plass i utdanningen, og eventuelt synliggjøre ledelsesaspektet i læringsutbyttebeskrivelsene.

Når det gjelder produksjon og taktplanlegging, vurderer vi at temaene i emnene og læringsutbyttet er i overensstemmelse med hverandre.

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 30 studiepoeng, og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

Utdanningens omfang og nivå er i samsvar med regelverket.

Utdanningens omfang på 30 studiepoeng er i samsvar med kravene. Noen av læringsutbyttebeskrivelsene har elementer fra nivå 5.2, blant annet utbytter knyttet til historisk kunnskap om Lean; diskutere problemstillinger tvers av fag; og kanskje også bidrag til organisasjonsutvikling. For øvrig dekker utdanningen deskriptorene på nivå 5.1, unntatt noen få som beskrevet under 2.4. Samlet sett vurderer vi at utdanningen dekker nivå 5.1 tilfredsstillende.

2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

NOKUTs vurdering:

Opptakskravet er ikke i samsvar med regelverket. Vi ser ikke at det brede opptaksgrunnlaget er relevant for utdanningen, jf. fagskoleforskriften § 7 første avsnitt. Opptakskravet inneholder flere utdanningsprogrammer som ikke gir nødvendig startkompetanse med tanke på utdanningens faginnhold.

Opptakskravet til utdanningen er ifølge søknadsskjemaet fagbrev eller vitnemål innenfor følgende utdanningsprogram: bygg- og anleggsteknikk; håndverk, design og produktutvikling; teknologi- og industrifag; informasjonsteknologi og medieproduksjon; helse- og oppvekstfag; salg, service og reiseliv; elektro og datateknologi og studiespesialisering. I tillegg gir tilsvarende realkompetanse opptaksgrunnlag for søkere som har fylt minimum 23 år.

Studiespesialisering gir ikke yrkesutdanning, og må skilles ut fra de andre yrkesfagene i opplistingen med overskrift «relevant yrkesutdanning».

Vi mener at innholdet i utdanningen ikke er laget for den bredden i rekruttering som dere her legger opp til. Vi viser til at 2/3 av innholdet særlig ser ut til å være metoder og

innhold rettet mot fagområder som særlig ivaretas av bygg- og anleggsteknikk og teknologi og industrifag. Vi mener at studenter med bakgrunn i for eksempel helse- og oppvekstfag ikke vil ha forkunnskaper til å ha utbytte av en slik opplæring eller tilegne seg kompetanse som overførbart til sitt fagområde. Det faginnholdet som handler om ledelse kan likevel ha elementer som er nyttig uavhengig av fagområdet. Vi mener heller ikke at studiespesialiserende utdanningsprogram gir den nødvendige startkompetansen for å nyttiggjøre seg utdanningen. Dere må enten begrense hvilke utdanningsprogram som gir opptaksgrunnlag, eller tilpasse det faglige innholdet i utdanningen til bredden i opptaksgrunnlaget. Her kan dere for eksempel vurdere et innføringsemne for å sikre en felles startkompetanse på tvers av opptaksgrunnlag.

2.8 Politiattest

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første avsnitt. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Skikkethetsvurdering

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikkethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.10 Fagmiljø og sensorer

2.10.1 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Fagmiljøet oppfyller ikke regelverkets krav til kompetanse. Vi mener dere må fastsette og oppfylle et krav om at det i fagmiljøet skal finnes noen med Black Belt-sertifisering i Lean for at dere skal oppfylle kravet til at fagmiljøets kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt første setning. Kravene dere har fastsatt til fagmiljøet oppfyller ikke kravet i fagskoletilsynsforskriften om at det skal finnes personer med oppdatert yrkeserfaring i fagmiljøet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt andre setning.

Fagmiljøet oppfyller regelverkets krav til størrelse.

For alle emnene er det krav til lærere/ de som underviser i emner, om kompetanse innen nettpedagogikk. I tillegg er det krav om:

- Ledelse: Minimum bachelor innen administrasjon og ledelse, eller logistikk, eller lignende, samt sertifisering innen Lean.
- Produksjon: Minimum bachelor innen produksjonsteknikk, eller logistikk, eller lignende, samt sertifisering innen Lean.
- Taktplanlegging: Minimum bachelor innen produksjonsteknikk og bygg, eller logistikk, eller lignende, samt sertifisering innen Lean.

I tillegg er det krav til lærere spesifisert at de må ha undervisningserfaring fra fagskole eller annen høyere utdanning. Nettpedagogikk kan dekkes av et internt kurs i nettpedagogikk.

Kompetansekravene til utdanningsfaglig ansvarlig, faglig ansvarlig og eksterne sensorer, og er vurdert i punkt 2.10.2, 2.10.3 og 2.10.4.

Ingen av stillingskategoriene som er en del av fagmiljøet på fagskolen, har krav til relevant yrkeserfaring. Deres egne krav oppfyller derfor ikke kravene i fagskoletilsynsforskriften om å sikre at det i fagmiljøet finnes personer med oppdatert yrkeserfaring.

Den faglige ansvarlige er også oppgitt å være lærer. Vedkommende oppfyller kravet til relevant yrkeserfaring, slik at dere oppfyller minimumskravet i forskriften om at fagmiljøet inneholder en slik person. Dere har i oversikt over fagmiljøet også angitt at de to lærerne som dere i tillegg tenker å ansette, skal ha slik relevant yrkeserfaring. Dere har der i tillegg angitt at yrkeserfaringen skal være innen kvalitet, forbedring og Lean. Denne oversikten er ikke forpliktende på samme måten som de fastsatte kompetansekravene deres, og dette må derfor inn i kompetansekravene for at kravet i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 fjerde avsnitt skal være oppfylt.

Vi mener også at dere må fastsette og oppfylle et krav om at det i fagmiljøet skal finnes noen med Black Belt-sertifisering i Lean for at dere skal oppfylle kravet til at fagmiljøets kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt første setning. Dette begrunner vi med at den eksisterende kompetansen i fagmiljøet er på Green belt nivå, som er rettet mot å rulle ut LEAN-metodikk i en bedrift og lede forbedringsarbeidet i egen bedrift. For å gi andre tilstrekkelig kompetanse til å drive slikt arbeid, slik denne utdanningen tar sikte på, mener vi at det må finnes noen i fagmiljøet med «full» innsikt i LEAN-metodikk.

For øvrig oppfyller kravene dere har stilt, minimumskravene i forskriften. Vi mener at den spesifiseringen dere har gjort per emne sikrer nødvendig faglig kompetanse. Kompetansekravene understreker imidlertid de vurderinger vi har hatt til at innholdet i stor grad er rettet mot produksjon og bygg og at rekrutteringen av søkere med videregående opplæring innen for eksempel helse- og omsorgsfag heller ikke reflekteres i kompetansekravene. Hvis dere vil rekruttere så bredt som planlagt, bør dere ta en gjennomgang av kompetansekravene til fagmiljøet for å støtte opp under en bredere studentmasse.

2.10.2 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

NOKUTs vurdering:

Den utdanningsfaglige ansvarlige har relevant utdanningsfaglig kompetanse.

Kompetansekravet til stillingen er PPU eller tilvarende og gjennomført internt kurs i nettpedagogikk. I tillegg kreves det erfaring fra undervisning på fagskolenivå eller annen høyere utdanning.

Han som er utdanningsfaglig ansvarlig, oppgis å være avdelingsleder for maskin og prosess ved fagskolen. I tillegg er han utdanningsfaglig for fire ordinære fagskoleutdanninger og syv bransjeprogram. Han oppgis å ha PPU og undervisningserfaring fra fagskole.

Det går ikke frem av dokumentasjonen at utdanningsfaglig ansvarlig har gjennomført internt kurs i nettpedagogikk, som er et krav fagskolen selv har satt. Vi legger derfor til grunn at utdanningsfaglig ansvarlig enten har gjennomført kurset, eller planlegger å gjennomføre det. Dere oppgir at vedkommende har undervisningserfaring og PPU, slik at øvrige krav er oppfylt.

Vedkommende er utdanningsfaglig ansvarlig for flere utdanninger, og med de syv bransjeprogrammene utgjør det til sammen 70 studiepoeng. Vi vurderer at antall utdanninger han har ansvar for er forsvarlig med tanke på at han har ansvar for å tilrettelegge for studentenes læring, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 andre avsnitt bokstav b.

2.10.3 Den faglig ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»

NOKUTs vurdering:

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling. Kompetansekravene dere stiller oppfyller kravene i regelverket, og den som er ansatt, oppfyller kompetansekravene.

Kompetansekravene til stillingen er minimum bachelor innen administrasjon og ledelse eller produksjonsteknikk samt sertifisering innen Lean. I tillegg må faglig ansvarlig ha erfaring fra undervisning innen fagskole eller annen høyere utdanning og ha praktisk-pedagogisk utdanning eller tilsvarende.

Dere oppgir at faglig ansvarlig ved skolen er ansatt i 100 prosent stilling. Hun som er tiltenkt stillingen, har master i logistikk og krysskulturell ledelse og er ingeniør i produksjonsteknikk. I tillegg har hun PPU, veilederutdanning innen lærerprofesjonene,

er sertifisert e-lærer og har utdanning i prosjektledelse. Hun har arbeidserfaring som blant annet lektor ved fagskole siden 2016, og har før det arbeidserfaring fra industri i lederjobber. Hun har grønt belte i Lean Six Sigma og har arbeidserfaring med bruk av Lean.

2.10.4 Sensorenes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

NOKUTs vurdering:

Dere fastsetter ikke krav til at sensorene må ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen, jf.

fagskoletilsynsforskriften §2-5, jf. 2-3 tredje avsnitt. Dere opplyser at sensorene skal ha følgende kompetanse: *Ekstern sensor skal ha utdanning på minimum bachelornivå og sertifisering innen Lean. God yrkeserfaring innen Lean kan erstatte krav til sertifisering. Alle skal ha relevant yrkeserfaring innen forbedring og Lean.*

Disse kravene gjelder ekstern sensor, og kravene til intern sensor blir de samme som for undervisning i emnene. Dette fordi dere oppgir at fagskolens lærere gjennomfører sensuren sammen med fagskolens faglærere. For utdanningskvaliteten er det positivt at dere stiller høye krav til faglig erfaring og utdanningsbakgrunn knyttet til innholdet i faget. Men dere fastsetter ikke krav til at sensorene må ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen, det vi kan kalle «vurderingskompetanse for det spesifikke læringsutbyttet». Dette er kravet i forskriften, og som dere må oppfylle, jf. fagskoletilsynsforskriften §2-5, jf. § 2-3 tredje avsnitt. Eksempler på hvordan dere kan sikre et minimum av vurderingskompetanse er å gi sensorer en innføring i NKR og tankegangen bak, sikre at de kjenner læringsutbyttet, og sikre at det finnes en sensurveiledning og at sensorene setter seg inn i den. Dette vil være særlig aktuelt for eksterne sensorer, mens interne sensorer ofte vil ha denne kompetansen.

2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjema

Kunnskap

Studenten

- har faglig kunnskap om hvordan effektiv verdiskaping skjer internt i en bedrift
- kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap og forstår egen bransjes/yrkes betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv
- har faglig kunnskap innenfor historikken, teorien, modellene og teknikkene innen Lean og Toyota Production System
- har innsikt i statistisk prosesskontroll og Six Sigma, samt forebygging av kvalitetsfeil i et produksjonssystem
- har faglig kunnskap i Lean vedlikeholdsledelse (TPM), Standardisert Arbeid (SOP)
- har faglig kunnskap om Industri 4.0 og digitalisering i produksjon og logistikk
- har faglig kunnskap innenfor takt planlegging i forhold til transformasjon, flyt og verdi (TFV), push- and pull, utvikling av taktplan og Last Planner System (LPS)

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende faglig kunnskap for å være med på å kunne utvikle effektive verdiskapingsstrategier for bedrifter
- kan kartlegge verdistrømmen, definere de riktige KPI-ene, og identifisere sløsing
- kan anvende tilegnet kunnskap innenfor statistisk kvalitetskontroll, forebygging av kvalitetsfeil i produksjonssystemet og skape produksjonsflyt
- kan anvende teknikker for å analysere og utvikle rasjonelle logistikk og produksjonsøkninger
- kan anvende faglig kunnskap på problemstillinger innenfor Lean Production og Lean Construction
- kan anvende relevante teknikker innenfor takt planlegging i forhold transformasjon, flyt og verdi (TFV), push- and pull, utvikling av taktplan og Last Planner System (LPS)

Generell kompetanse

Studenten

- har generell kompetanse om prosessene som inngår i en bedrift, og forskjeller mellom vare- og tjenesteproduksjon
- har generell kompetanse om Lean-paradigmet

- kan anvende faguttrykk til å kommunisere og diskutere relevante problemstillinger innenfor fagområdet samt på tvers av fag, samt med eksterne målgrupper
- har kompetanse om systematisk forbedringsarbeid og effektivisering
- har kompetanse i systematisk problemløsning og kan bidra med å formidle kunnskap gjennom tverrfaglig teamarbeid.
- har forståelse for de nye utviklingene innenfor Industri 4.0 og digital logistikk.
- har generell kompetanse om Lean, Lean Production og Lean Construction

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Førsteamanuensis Olga Gjerald, Universitetet i Stavanger (UiS) (panelleder)**
Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin Ph.D. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium I markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har erfaring som sakkyndig for NOKUT. Hun leder dette panelet.
- **Rådgiver Béatrice Vromant-Berg, Nordre Follo kommune**
Berg er utdannet økonom og karriereveileder og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i HR i Nordre Follo innen omstilling, HMS og lederutvikling. Vromant-Berg har erfaring som sakkyndig for NOKUT.
- **Medlem av hovedstyret i ONF, Thea Tuset**
Tuset er medlem av hovedstyret i ONF – Organisasjonen for norske fagskolestudenter. Hun er også en av to representanter fra ONF i Nasjonalt Fagskoleråd. Tuset har studert ved Einar Granum kunstfagskole, satt i studentrådet i perioden 2017–2019, og var med i arrangementskomiteen for Granumfestivalen 2018 og 2019. Tuset vært sakkyndig for NOKUT i en søknad om fagområdeakkreditering, og har deltatt i panel av sakkyndige som vurderer søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.
- **Professor Gunnar Eriksen, Det juridiske fakultet, UiT Norges arktiske universitet**
Eriksen har jobbet med studieledelse og studiekvalitet siden tidlig på 1990-tallet. Eksamensarbeidet på kurset for pedagogisk basiskompetanse i 1993 dreide seg om studieforbedrende tiltak på det daværende Institutt for

Rettsvitenskap. Han har siden da jobbet sammenhengende med studieledelse og studiekvalitet. Som studieleder har han enten vært årsenhetsansvarlig, leder for Studieutvalget eller prodekan for utdanning. Det siste i to perioder, 2007-2009 og 2015-2018, hvor han også var medlem i strategisk utdanningsutvalg ved UiT. Han har vurdert pedagogiske mapper i en årrekke og deltatt i et sakkyndig utvalg som har vurdert forbedringer i kurspakken for pedagogisk basiskompetanse. Han har også vært medlem og varamedlem i Førstelektorutvalget ved UiT siden oppstarten av dette organet etter fusjonen med Høgskolen i Tromsø. I tillegg har han deltatt i arbeidet med kvalitetsreformen av 2004, og senere arbeid med studieplaner og emnebeskrivelser. Han har også deltatt i arbeid med nasjonale læreplaner for videregående utdanning. Han har ledet og leder utdanningskvalitetsprosjekter støttet av midler fra UiT sin strategiske satsing på utdanningskvalitet, avdelingslederprosjektet i 2017-2018 og forskerlinjeprojektet 2019-2020 som er en arbeidspakke i Fyrtårnsprosjekt II ved det juridiske fakultet. Han fikk UiT sin utdanningspris i 2018. Eriksens forskningsinteresse har hatt tyngdepunkt på tingsrett og rettshistorie, og han disputerte for graden dr. juris i 2007 med avhandlingen «alders tids bruk». Eriksen har vært sakkyndig for NOKUT ved flere søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO