

TILSYNS- RAPPORT

2020

Vedtak om betinget akkreditering av fagskoleutdanning

Sky-administrasjon med Microsoft Azure og
Office 365 ved Norges Fagakademi AS



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	Norges Fagakademi AS, organisasjonsnummer 991525831
Fagskoleutdanningens navn	Sky-administrasjon med Microsoft Azure og Office 365
Utdanningsform	Stedbasert og nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Thea Tuset, Bjørn Klefstad, Bjørn-Remi Kristiansen, Per Sigbjørn Stølen
Dato for vedtak	17. november 2020
NOKUTs saksnummer	20/08199

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

Hva søknaden gjelder

Norges Fagakademi AS søkte NOKUT til søknadsfristen 15. september 2020 om akkreditering av *Sky-administrasjon med Microsoft Azure og Office 365* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 30 studiepoeng
- stedbasert
- nettbasert med samlinger

Den stedbaserte undervisningen vil finne sted på de følgende studiestedene:

- Oslo
- Fredrikstad

Innhold

Hva søknaden gjelder	3
1 Vedtak.....	5
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....	7
2.1 Utdanningens navn	7
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur	7
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet	8
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse	9
2.5 Omfang og nivå	9
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	10
2.7 Opptakskrav	10
2.8 Politiattest.....	11
2.9 Skikkethetsvurdering.....	12
2.10 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon.....	12
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	18
Vedlegg 2: Sakkyndige	19

1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av *Sky-administrasjon med Microsoft Azure og Office 365*, 30 studiepoeng stedbasert undervisning og nettbasert undervisning ved Norges Fagakademi AS, er oppfylt på følgende vilkår:

- at dere utvider omfanget på introduksjonsemnet slik at utdanningen har en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav b
- at dere revurderer hvilke utdanningsprogram som skal inngå i opptaksgrunnlaget for å sikre at alle er relevante for utdanningen, jf. fagskoleforskriften § 7 (1)
- at dere tydeliggjør om og eventuelt hvordan dere skal måle at studentene har tilstrekkelige engelskferdigheter slik at eventuelle spesielle opptakskrav bli tydelig og gjeldende for alle søkere, jf. fagskoleforskriften § 7 (4)

Utdanningen kan starte opp når dere har utført de nødvendige endringene. Dere trenger ikke å sende NOKUT dokumentasjon på endringene, men dere må være klare for å dokumentere endringene om NOKUT ber om dette i ettertid.

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 15. september 2020.

Vedtaket gjelder både for nettbasert og stedbasert utdanning. Vedtaket for den stedbasert utdanningen gjelder for studiestedene Oslo og Fredrikstad.

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

Dere må starte opp utdanningen innen tre år

Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdatoen. Dere må starte opp utdanningen innen tre år fra vedtaksdatoen. Dersom dere ikke har startet opp utdanningen innen tre år, vil akkrediteringen falle bort, jf. fagskoleforskriften § 52.

Dere må melde fra om noen typer endringer i den akkrediterte utdanningen

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 lister opp endringer som er meldepliktige. Dersom dere vil gjøre meldepliktige endringer i den akkrediterte utdanningen, må dere melde fra til NOKUT før dere gjennomfører endringen. NOKUT vurderer om endringene gjør det nødvendig å søke om ny akkreditering.

Dere kan velge om dere vil tilby utdanningen på heltid eller deltid

Dersom utdanningen er akkreditert som heltidsutdanning, kan dere også tilby den som deltidsutdanning uten å melde fra til NOKUT. På samme måte kan dere tilby en akkreditert deltidsutdanning som heltidsutdanning. Begge disse endringene forutsetter at dere følger samme utdanningsform, og at utdanningen ellers er i samsvar med akkrediteringen og kravene til fagskoleutdanning.

Dere må rapportere til Statistisk sentralbyrå og DBH Fagskolestatistikk

Statistisk sentralbyrå (SSB) vil tildele denne utdanningen en NUS-kode. Dere skal bruke koden når dere rapporterer om utdanningen til SSB og til DBH Fagskolestatistikk.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha
- a. et dekkende navn.»

NOKUTs vurdering

Navnet er dekkende for utdanningen.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *Sky-administrasjon med Microsoft Azure og Office 365*. Av søknad og læringsutbyttebeskrivelser forstår vi det slik at utdanningen omhandler administrasjon av disse to tjenestene, det vil si hvordan Office 365 er satt opp i nettskyen Azure. Vi vurderer dermed at navnet er dekkende for utdanningen, selv om navnet kan gi inntrykk at studentene skal lære Office, noe som vi ikke ser at dere i vesentlig grad har tatt høyde for i innholdet. Det er også noe uklart hvor mye dere forventer at studentene skal kunne på forhånd av alle programmene i Office-pakken, jf. våre merknader i kapitlet om opptakskrav og utdanningen innhold.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha [...]
- b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering

Utdanningens faginnhold og struktur er ikke egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Dere må utvide omfanget (antall studiepoeng) i introduksjonsemnet for å kunne dekke det faglige innholdet i emnet.

Dere har valgt å dele studiet opp i tre emner. Et introduksjonsemne på 2 studiepoeng, et Azure-emne på 15 studiepoeng og et Office-emne på 13 studiepoeng. På bakgrunn av opptakskravene vil studentene muligens ha noe ulik startkompetanse. Derfor kan

det være hensiktsmessig å ha et større introduksjonsemne. Introduksjonsemnet dere tilbyr, har et totalt arbeidsomfang på 50-60 timer. Dette kan oppleves som lite for noen som ikke har flere av de relevante forkunnskapene.

Utenom introduksjonsemnet ser de resterende emnene på 28 studiepoeng ut til bare å dekke praktisk oppsett og administrasjon av nettskyen og tjenestene. Vi oppfatter derfor at introduksjonsemnet også skal dekke disse læringsutbyttebeskrivelsene:

- *har innsikt i relevant regelverk, standarder, avtaler og krav til kvalitet for skytjenester generelt, og Azure spesielt.*
- *har kunnskap om fleksibilitet, muligheter og begrensninger i sky-tjenester.*
- *har kunnskap om sikkerhetsmessige og politiske problemstillinger for sky-tjenester.*

Dere bør tydeliggjøre disse temaene i emnet. Samlet sett vurderer vi at studentene ikke har mulighet til å oppnå hele læringsutbytte i studiet innenfor de rammene dere har angitt under innhold og struktur. Introduksjonsemnet må få en større plass i studiet, for eksempel i form av to ekstra studiepoeng som dere kan ta fra hvert av de andre emnene.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforordningen § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

NOKUTs vurdering

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Dere beskriver et formelt samarbeid gjennom skolens etablerte fagråd innen IT-området. Dere oppgir hvem som er medlemmer, deres kompetanse, stillinger og erfaring, og at de er tilknyttet fagskolen gjennom formelle samarbeidsavtaler. Dere beskriver de er «ledere og arbeidsgivere med kompetanse til å vurdere relevansen til utdanningen og studentenes kompetansebehov for å få jobb». NOKUT deler deres vurdering.

Dere beskriver videre at fagrådet inviterer utvalgte relevante bransjeaktører til årlige møter for å vurdere relevansen av utdanningene. I tillegg beskriver dere hvordan dere bruker deres uformelle nettverk etter 30 år med kurs- og utdanningsvirksomhet til kortere faglige avklaringer for å supplere fagrådets arbeid. Det framgår også at fagrådet gir innspill både til akkrediterte utdanninger og søknader om akkreditering av nye utdanninger. Det gjelder blant annet på områdene faglig innhold, digitale ressurser/verktøy, pensum, nye samarbeidsaktører, navn, opplegg og læringsutbytter.

Dere beskriver videre at utdanningen er utviklet blant annet på bakgrunn av tilbakemeldinger fra fagrådet, og at samarbeidet om utdanningen vil videreføres under fagrådet. Vi oppfatter samarbeidet som tilfredsstillende.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

NOKUTs vurdering

Det samlede læringsutbyttet er relevant for yrkesfeltet og tilstrekkelig for yrkesutøvelsen. Læringsutbyttet gir en tilfredsstillende beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, og er i tråd med NKR.

Vi vurderer at læringsutbyttene er i tråd med NKR både når det gjelder innhold og nivå.

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

NOKUTs vurdering

Utdanningens omfang og nivå er i samsvar med regelverket.

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 30 studiepoeng, og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Se for øvrig vurderingen av læringsutbyttebeskrivelsene.

2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

NOKUTs vurdering

Opptakskravet er ikke i samsvar med regelverket. Dere må revurdere hvilke utdanningsprogram som skal inngå i opptaksgrunnlaget, og tydeliggjøre hvordan dere skal måle at studentene har tilstrekkelige engelskferdigheter. Vi anbefaler at dere også vurderer om opptaksgrunnlaget sikrer gode nok forkunnskaper i Office-pakken og eventuelt stille tilleggskrav.

Dere oppgir at opptakskravet til utdanningen er fullført og bestått videregående opplæring innen følgende utdanningsprogram:

- Elektro og datateknologi
- Informasjonsteknologi og medieproduksjon
- Teknologi- og industrifag
- Tidligere tilsvarende utdanningsprogrammer/programområder som IKT-servicefag og elektrofag
- Utdanningsprogram medier og kommunikasjon

Vi legger til grunn at dere mener «studieforberedende» utdanningsprogram medier og kommunikasjon og ikke «studiespesialiserende» slik dere har skrevet, jf. at studiespesialiserende er et eget utdanningsprogram.

Vi vurderer det slik at dere ut fra inntaksgrunnlaget ønsker kandidater som har kompetanse innenfor IKT fra videregående skole. Utdanningsprogrammet teknologi- og industrifag gir ikke den samme bakgrunnen som de andre fagene/utdanningsprogrammene dere lister opp. Ut fra dette vurder vi at teknologi- og industrifag ikke er et relevant opptaksgrunnlag for utdanningen.

Vi forstår utdanningen slik at søkerne ved opptak må ha grunnleggende kompetanse i Office 365. Dersom dette er tilfellet, og dere ikke er sikre på at det angitte opptaksgrunnlaget sikrer dette, bør dere ha dette som et spesifisert opptakskrav. Dette kan da vurderes gjennom for eksempel en opptaksprøve.

Dere må være tydelig på opptaksgrunnlaget og ikke ha formuleringer som er utydelige på hvem de gjelder for, og hvordan de skal vurderes av dere. Dere oppgir i opptaksgrunnlaget at studenten må ha tilstrekkelige ferdigheter i engelsk til å kunne gjennomføre studiet. Vi vurderer at denne formuleringen ikke er tydelig nok. Det er uklart om dette er et krav som bare gjelder de som skal realkompetansevurderes, eller om det inngår i det formelle opptaksgrunnlaget for alle studenter. Det er også uklart hvordan dere skal vektlegge denne forutsetningen i opptaket.

Dersom kravet om engelskkunnskaper skal inngå i det formelle opptaksgrunnlaget, kan dere stille et spesifisert opptakskrav. Dette kan dere gjøre gjennom at styret stiller spesielle opptakskrav etter fagskoleforskriften § 7 fjerde ledd. Listen i fjerde ledd er uttømmende, men inneholder flere muligheter dere kan bruke. Dere kan for eksempel stille krav om bestemte fag og/eller karakterer fra videregående opplæring eller innføre en opptaksprøve.

De som skal realkompetansevurderes, skal vurderes om de har kompetanse likeverdig med opptaksgrunnlaget. Dere må da vurdere om de har engelskkunnskaper tilsvarende det dere fastsetter i det generelle opptaksgrunnlaget. Dere kan ikke stille utvidede krav til de som skal realkompetansevurderes.

Alternativt må dere gi en anbefaling angående engelskkunnskaper og ikke vektlegge dette i opptaket.

Fagskolen kan i tillegg stille språkkrav i engelsk til søkere med utenlandsk utdanning. Dette må i så fall fastsettes i fagskolens forskrift, og dere må oppgi om dere krever minimum nivå B1 eller B2 i Europarådets referanserammeverk for språk, jf. fagskoleforskriften § 9 sjuende avsnitt.

2.8 Politiattest

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Skikkethetsvurdering

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikkethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.10 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

NOKUTs vurdering av kravene til kompetanse

Fagmiljøet oppfyller regelverkets minimumskrav til kompetanse. Vi anbefaler at dere har noe mer forpliktende krav til pedagogisk og nettpedagogisk kompetanse og angir mer konkret formell utdanningskompetanse, f.eks. med eksempler på de mest aktuelle utdanningene.

Krav til fagmiljøet og emner samlet:

- Personer som har relevant utdanning på minst fagskolenivå, dette er angitt som krav for alle emner.
- En eller flere personer som har relevant utdanningsfaglig kompetanse.
- Teknisk kompetanse og erfaring i å undervise på Teams.
- Tilstrekkelige og relevante digitale ressurser og verktøy, inkl Speedexam.
- For alle emner skal det finnes personer med oppdatert og relevant yrkeserfaring.
- For alle emner er det angitt at relevant og spisset arbeidserfaring fra drift og implementering av nettverk og løsninger kan erstatte formell utdanning.
- For alle emner er det angitt som ønskelig med IT-teknisk utdanning fra høyskole/universitet og relevant sertifisering innenfor fagområdet.
- I den grad lærere trenger veiledning/opplæring, vil skolen tilby relevant opplæringstilbud.

Krav til den enkelte lærer

- Skal ha utdanning minst på det nivået de selv underviser i.
- Relevante og oppdaterte sertifiseringer kan kompensere for formell utdanning for noen av lærerne.
- Bør ha arbeidserfaring innenfor fagfeltet de underviser i.
- Bør ha erfaring fra opplæring/undervisning/veiledning av voksne.
- Ønskelig at lærer har formell utdanningsfaglig kompetanse.
- Skal ha meget god digital kompetanse knyttet til relevante digitale ressurser.

Krav til utdanningsfaglig ansvarlig

- Formelle kvalifikasjoner innenfor utdanningsfaglig område, for eksempel pedagogisk seminar, praktisk-pedagogisk utdanning eller lignende.
- Erfaring med undervisning/veiledning av voksne.
- Relevant digital kompetanse.

Krav til faglig ansvarlig

- Minimum fagskole innenfor utdanningens egenart og faglig innhold.
- Bør ha relevant arbeidserfaring fra fagområdet.
- skal ha dokumentert erfaring fra opplæring/veiledning av voksne, ønskelig med formell pedagogisk kompetanse.
- Relevant digital kompetanse.

Vi vurderer at kravene til formell utdanning og oppdatert relevant yrkeserfaring er oppfylt. Vi forventer imidlertid at dere er mer konkrete enn å gjengi minimumskravet i forskriften. Vi savner derfor at dere stiller mer konkrete krav enn «relevant utdanning på fagskolenivå». Dette kan dere gjøre ved å angi konkrete eksempler på slike utdanninger.

Dere åpner for at noen lærere kan ha kompetanse som erstatter formell utdanning. Vi legger da til grunn at dere vil sikre at minst halvparten av lærere har formell relevant faglig utdanning på minst fagskolenivå. Så langt vi kan se er det akkurat halvparten av de dere har tiltenkt som undervisere, som har dette. Den resterende halvparten har ikke formell utdanning, men i stedet sertifiseringer.

Dere angir at faglærere bør har erfaring fra opplæring/undervisning/veiledning av voksne, og at det er ønskelig at lærer har formell utdanningsfaglig kompetanse. Dere oppgir også at dere vil tilby relevant opplæring til ansatte med behov for veiledning/opplæring.

Av de dere har tiltenkt å undervise har ingen så langt vi kan se ingen formell pedagogisk utdanning eller formell nettpedagogisk utdanning. Tre av de fire lærerne har imidlertid undervisningserfaring, og for to av lærerne er dette spesifisert til å omfatte nettutdanninger. Både kravene og de som er ansatt som faglig og utdanningsfaglig ansvarlige, har formell pedagogisk utdanning og erfaring fra nettundervisning, slik at dere sikrer at kravene er oppfylt. Vi anbefaler likevel at dere angir et mer forpliktende krav når det gjelder pedagogisk kompetanse og nettpedagogisk kompetanse blant personalet. Det kan dere for eksempel gjøre ved å angi en viss andel som må ha minst nettleundervisningserfaring eller annen undervisningserfaring, avhengig av hvor de skal undervise.

NOKUTs vurdering av fagmiljøets størrelse

Fagmiljøet oppfylder regelverkets krav til størrelse.

Dere oppgir at ett årsverk vi bidra i læringsaktiviteter for 15 heltidsekvivalenter av studenter når utdanningen er i full drift. Årsverket er fordelt på fem ansatte, med en kjerne på 0,4 årsverk i faste stillinger.

Dere oppgir også at for klasseromsundervisning/samlinger kan det maksimum være 25 studenter per lærer. For nettundervisning er grensen satt til 25 studenter. Dette for å sikre tilstrekkelig oppfølging av den enkelte student.

Vi vurderer at størrelsen og antall årsverk sikrer en god dekning, og at flere lærere bidrar til bredde i fagmiljøet.

2.10.1 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

NOKUTs vurdering

Den utdanningsfaglige ansvarlig har relevant utdanningsfaglig kompetanse.

Den som er ansatt

- Adjunkt høgskolen i Buskerud
- Siviløkonom fordypning markedsføring NHH
- Årsenhet i pedagogisk teori og praksis,
- 20 år med undervisning/ veiledning og sensur for voksne i både sted- og nettbasert utdanning.
- Administrerende direktør i utdanningsinstitusjoner gjennom 20 år
- Diverse styreverv innenfor utdanning

Vi vurderer at den som er ansatt, både har relevant utdanning og yrkeserfaring for stillingen. Dere har som krav at utdanningsfaglig ansvarlig skal ha relevant digital kompetanse. Vi kan ikke se at dere har angitt hans digitale kompetanse. Vi legger likevel til grunn at vedkommende har opparbeidet digital kompetanse gjennom lang tids undervisning, veiledning og sensurs i sted- og nettbaserte utdanninger. Ansatte må alltid oppfylle de kravene dere setter til de ulike stillingskategoriene.

2.10.2 Den faglig ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»

NOKUTs vurdering

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling.

Dere oppgir at faglig ansvarlig ved skolen er ansatt i 100 prosent stilling. Vedkommende har følgende:

Faglige kompetanse

- 2006-07: Høgskolen i Østfold, Ledelse og styring. (20 vekttall)

- 1995: Høgskolen i Østfold - Praktisk pedagogisk utdanning – (10 vekttall)
- 1995: Høgskolen i Østfold, Fagdidaktikk: Information Technology - an Introduction (5 vekttall)
- 1996: Høgskolen i Østfold, fagdidaktikk utdanning for lærere. Innpasset utdanning/praksis (5 vekttall)
- 1990: Gøteborgs Tekniska Institut – Ingeniøreksamen i teleteknikk (Telecommunication technics)

Sertifisering

- Microsoft Certified professional – MCP (2017)
- Microsoft Technology Associate – MCA (2017)
- Microsoft Certified Trainer MCT (1997)
- Microsoft Certified Product Specialist MCP (1998)
- 698: Installing and configuring Windows 10

Arbeidserfaring

- Lang erfaring som underviser, faglig veileder av voksne og veiledning av faglige ledere og lærere.
- Faglig ansvarlig for IT-utdanning ved fagskole fra 2007.

Vi vurderer at vedkommende har formell faglig kompetanse relevant for utdanningen inkludert sertifiseringer innen Microsoft-produkter. Vedkommende også har pedagogisk kompetanse og lang erfaring i faglig veiledning og oppfyller dermed de kravene dere selv har stilt til stillingen.

2.10.3 Sensorenes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

NOKUTs vurdering

Sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.

Krav til sensorer

- Skal ha faglig kompetanse etter samme kravspesifikasjon som for lærere i det enkelte emne.
- Skal ved vurdering av tverrfaglige prestasjoner ha kompetanse som samlet tilsvarer lærerne i emnene vurderingen skal dekke.
- Relevant arbeidserfaring innenfor emnet/emnene.
- Digital kompetanse på læringsplattform og ressurser.

- Skal ha kunnskap om studieplan, opplegg og læringsutbytter slik at de kan sikre likebehandling og vurdering av kandidatenes prestasjoner på en upartisk og faglig betryggende måte.

Vi vurderer at dere både har stilt krav til faglig kompetanse og vurderingskompetanse gjennom krav om kunnskap om læringsutbyttet via studieplan mm. Kravet om kunnskap om studieplan mm. har dere kun oppgitt i søknaden, og den må dere også innarbeide i dokumentet for kravspesifisering av sensorenes kompetanse.

2.10.4 Praksisveiledernes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjemaet

Kandidaten

- har kunnskap om begreper, prosesser og verktøy som anvendes innenfor Azure og Office 365
- har kunnskap om administrasjon av de mest brukte tjenestene i Azure og Office 365, samt integrasjon mellom stedbaserte og skybaserte tjenester
- har innsikt i relevant regelverk, standarder, avtaler og krav til kvalitet for skytjenester generelt, og Azure spesielt
- har kunnskap om fleksibilitet, muligheter og begrensninger i sky-tjenester
- har kunnskap om sikkerhetsmessige og politiske problemstillinger for sky-tjenester
- kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap innenfor skytjenester, og spesielt innenfor Azure og Office 365
- kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap og forstå sky-tjenestenes og IT-bransjens betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv

Ferdigheter

Kandidaten

- kan anvende faglig kunnskap på praktiske og teoretiske problemstillinger innenfor administrasjon og implementering av Azure og Office 365, samt integrasjonen mellom skytjenester og stedbasert installasjon
- kan anvende relevante faglige verktøy, teknikker og uttrykksformer ved administrasjon av Azure og Office 365
- kan finne informasjon og fagstoff som er relevant for en problemstillinger knyttet til Azure eller Office 365
- kan kartlegge en Azure- eller Office 365-relatert situasjon og identifisere faglige problemstillinger og eventuelt iverksette tiltak

Generell kompetanse

Kandidaten

- har forståelse for yrkes- og bransjetiske prinsipper som sikrer oppdragsgivers kostnadseffektivitet, sikkerhet og lovmessighet
- har utviklet en etisk grunnholdning i arbeid med skytjenester
- kan identifisere og begrunne ulike hensiktsmessige løsninger for skytjenester på vegne av oppdragsgiver
- kan bygge relasjoner med fagfeller og på tvers av fag, samt med eksterne målgrupper
- kan utvikle arbeidsmetoder, produkter og/eller tjenester av relevans for sky-administrasjon

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse fire medlemmene:

- **Medlem av hovedstyret i ONF, Thea Tuset (panelleder)**

Tuset er medlem av hovedstyret i Organisasjonen for norske fagskolestudenter (ONF). Hun er også en av to representanter fra ONF i Nasjonalt Fagskoleråd. Tuset har studert ved Einar Granum kunstfagskole, satt i studentrådet i perioden 2017–2019, og var med i arrangementskomiteen for Granum-festivalen i 2018 og 2019. Tuset har vært sakkyndig for NOKUT i en søknad om fagområdeakkreditering. Hun er leder av dette panelet.

- **Førstelektor Bjørn Klefstad, studieleder for dataingeniør ved Institutt for datateknologi og informatikk (IDI) ved NTNU / studieleder ved TISIP fagskole**

Klefstad har jobbet innen universitets- og høyskolesektoren siden 1997. Arbeidsoppgavene ved NTNU er i hovedsak undervisning, studieprogramledelse og forskning og utviklingsprosjekter. Klefstad underviser i emner i studieprogrammene dataingeniør, digital infrastruktur og cybersikkerhet, digital forretningsutvikling, digital samhandling (master) og informasjonsbehandling (nettbasert). Klefstad er studieprogramleder for bachelor i ingeniørfag, data. Arbeidsoppgavene er utvikling av studieprogrammets faglige innhold, profil og relevans; utvikle programdesign; sammenheng mellom læringsutbytter, læringsaktiviteter og vurderingsformer; oppfølging av kontinuerlig kvalitetsarbeid; og samarbeid med næringslivet. Tilsvarende aktiviteter gjelder også for TISIP fagskole. Klefstad har deltatt i flere prosjekter knyttet til nettbaserte studier, studentaktive læringsformer, internasjonalt samarbeid, forskningsprosjekter og utviklingsprosjekter for eksterne oppdragsgiver. Videre har Klefstad tidligere vært sakkyndig for NOKUT i vurdering av akkrediteringssøknader fra flere ulike fagskoler innen teknologi.

- **Fagansvarlig 3D og animasjon, Bjørn-Remi Kristiansen, fagskolen på Høyskolen Kristiania**

Remi Kristiansen har undervist siden 2008, først på Noroff Instituttet, før han ble studieleder ved Høyskolen Kristiania i 2010. I dag er han fagansvarlig for fagskolestudiet 3D og animasjon og underviser iblant annet 3D-grafikk, prosessarbeid, animasjon og bransjekunnskap. Kristiansen er også spillprodusent og deleier i spillskapet Process games AS, og har vært med å utvikle fagskolestudiet spillutvikling ved Høyskolen i Kristiania. Han har vært med på spillutviklingen av BoOoo, utgitt i 2015, og Agents vs

Villains, utgitt i 2017. Kristiansen er utdannet innen grafisk design og animasjon og motiongraphics ved Norges Kreative Fagskole. Han er også utdannet innen 3D design og animasjon og 3D filmproduksjon ved Noroff Instituttet Oslo.

- **Adjunkt m/tillegg Per Sigbjørn Stølen, Meldal videregående skole / Chr. Thams fagskole**

Stølen er utdannet høgskoleingeniør ved tidligere Høyskolen i Sør-Trøndelag (nå NTNU), sin linje for databehandling, studieretning systemutvikling. Utdanningsløpet startet på Meldal vgs. sin elektrolinje, deretter VKI elektronikk og VKII datateknikk. Etter endt utdanning jobbet han først hos Lundgreens og Ray Networks som tekniker og teknisk leder innen hardware og software, med NTNU som en viktig referansekunde. Fra 2002 til 2009 jobbet Stølen med webutvikling (løsningsdesign, programmering og databaser) og serverdrift i Pek og Klikk as og Grytting AS. I desember 2009 startet han i et vikariat hos Meldal videregående skole, med undervisning på medier og kommunikasjon og elektrolinjen på ORME fagskole (i dag Chr. Thams fagskole). Han har underviser fortsatt på elektroavdelingen ved Meldal vgs. og Chr. Thams fagskole, og underviser i dag primært på Vg2 og Vg3 data og elektronikk, samt elektronikk fagskole. Stølen tok praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) ved Høyskolen i Nord-Trøndelag som deltidsstudium fra 2010 til 2012, og har i senere år gjennomført studier iblant annet vurderingskompetanse (SKUV), nettpedagogikk og programmering for lærere. Videre har Stølen tidligere vært sakkyndig for NOKUT i vurdering av akkrediteringssøknader fra flere ulike fagskoler innenfor området elektro og IT.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforordningen § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO