

TILSYNS- RAPPORT

**Vedtak om betinget akkreditering av
fagskoleutdanningen Mellomleder – Renhold**
FAGSKOLEN OSLO

2022

NOKUT 



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten norsk høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker sakkyndige i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	FAGSKOLEN OSLO
Sakkyndige	Olga Gjerald, Jon Aga og Trond Eftedal
Dato for vedtak	22.12.2022
NOKUTs saksnummer	22/01774

© NOKUT Oppgi NOKUT som opphav ved bruk av materiale.

Hva søknaden gjelder

FAGSKOLEN OSLO (organisasjonsnummer: 912186989) søkte NOKUT til søknadsfristen 15.02.2022 om akkreditering av *Mellomleder - Renhold* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er 30 studiepoeng.

Søknaden gjelder for utdanningsstedet: Oslo

Innhold

1 Vedtak	5
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning	7
2.1 Utdanningens navn.....	7
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur.....	8
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet.....	9
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse, omfang, og nivå	11
2.5 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler	14
2.6 Opptakskrav.....	14
2.7 Politiattest	16
2.8 Skikkethetsvurdering	17
2.9 Fagmiljø	17
2.9.1 Fagmiljø – kravene dere selv har fastsatt	17
2.9.2 Fagmiljø – de som er ansatt eller planlagt ansatt.....	19
2.10 Sensorer og praksisveiledere.....	22
2.10.1 Praksisveiledernes kompetanse	22
2.10.2 Sensorenes kompetanse.....	23
Vedlegg: Sakkyndige.....	24

1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av Mellomleder - Renhold, 30 studiepoeng, nettbasert med samlinger, ved FAGSKOLEN OSLO, er delvis oppfylt. NOKUT akkrediterer derfor utdanningen med vilkår om at dere retter opp i manglene som er påpekt i rapporten.

Dere må oppfylle følgende krav i henhold til Fagskoletilsynsforskriften § 2-3 tredje avsnitt, men dere trenger ikke sende NOKUT dokumentasjon på disse endringene:

- Dere må spesifisere og konkretisere kravene som stilles til faglig ansvarlig, og konkretisere hva som regnes som relevant utdanning.
- Kravene til fagmiljøets yrkeserfaring må formuleres på en slik måte at de sikrer at dere har personer i fagmiljøet som har oppdatert arbeidserfaring.

Utdanningen kan starte opp når dere har utført de nødvendige endringene.

Se rapporten for begrunnelse for vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) kapittel 5

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 15.02.2022.

Vedtaket gjelder for utdanningsstedet: Oslo.

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

Dere må starte opp utdanningen innen tre år

Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdatoen. Dere må starte opp utdanningen innen tre år fra vedtaksdatoen. Dersom dere ikke har startet opp utdanningen innen tre år, vil akkrediteringen falle bort, jf. fagskoleforskriften § 52.

Dere må melde fra om noen typer endringer i den akkrediterte utdanningen

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 lister opp endringer som er meldepliktige. Dersom dere vil gjøre meldepliktige endringer i den akkrediterte utdanningen, må dere melde fra til NOKUT før dere gjennomfører endringen. NOKUT vurderer om endringene gjør det nødvendig å søke om ny akkreditering.

Dere kan velge om dere vil tilby utdanningen på heltid eller deltid

Dersom utdanningen er akkreditert som heltidsutdanning, kan dere også tilby den som deltidsutdanning uten å melde fra til NOKUT. På samme måte kan dere tilby en akkreditert deltidsutdanning som heltidsutdanning. Begge disse endringene forutsetter at dere følger samme utdanningsform, og at utdanningen ellers er i samsvar med akkrediteringen og kravene til fagskoleutdanning.

Dere må rapportere til Statistisk sentralbyrå og DBH Fagskolestatistikk

Statistisk sentralbyrå (SSB) vil tildele denne utdanningen en NUS-kode. Dere skal bruke koden når dere rapporterer om utdanningen til SSB og til DBH Fagskolestatistikk.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav a

"Utdanningen skal ha et dekkende navn."

Kravet er at utdanningen skal ha et "dekkende navn".

Ordlyden i "dekkende navn" tilsier at navnet skal signalisere hvilken kompetanse studentene har etter å ha gjennomført utdanningen, og at navnet ikke kan være så overordnet at det ikke er tydelig hva som ligger i utdanningen.

Utdanningens navn må gi mening for potensielle studenter, arbeidsgivere og samfunnet ellers. Navnet skal imidlertid ikke i seg selv si noe om utdanningens nivå eller lengde, og skal dermed ikke inneholde ordet "fagskoleutdanning" eller henvise til antall studiepoeng utdanningen er på.

Kravet til utdanningens navn må ses i sammenheng med og speile utdanningens læringsutbytte. Utdanningens navn må være så presist at det ikke forveksles med andre utdanninger som har et annet nivå eller læringsutbytte. Det betyr at navnet må skille seg fra navn på eksisterende utdanninger som ligger på et annet nivå i NKR, og navn på andre fagskoleutdanninger som er vesentlig lengre eller kortere.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravet er oppfylt.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Utdanningens navn er Mellomleder - Renhold.

Utdanningen er nettbasert deltidsstudium på 30 studiepoeng med 3 samlinger, og er ifølge søknaden rettet mot ansatte med fagbrev innenfor renholdsbransjen. I søknadsskjemaet skriver dere "Studiets innhold skal bidra til at studentene kan tilegne seg kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse som er nødvendig for å møte krav og forventninger til en mellomleder i renholdsbransjen. Dette studiet er det tett knyttet til fag- og yrkesutøvelse, slik at det imøtekommer bransjens og arbeidslivets behov". Formålet er at fagarbeideren og andre med lang erfaring innenfor bransjen kan videreutvikle seg til et mellomledernivå, og at ny kompetanse kan tilbakeføres til bransjen. Videre skriver dere at "Arbeidet med studiet må utføres på en måte som ivaretar studentens helhetlige opplærings situasjon og vektlegger kvalitet, profesjonalitet og refleksjon i yrkesutøvelsen. Studiet er tilrettelagt etter voksenpedagogiske prinsipper, med utgangspunkt i studentaktive arbeidsmåter og læringsformer. Studiet tar sikte på å knytte teori til praksis, erfaringsbasert læring".

Vurdering

Vår vurdering er at utdanningens navn, Mellomleder - Renhold, reflekterer utdanningens innhold slik det fremgår av læringsutbyttet og de sentrale temaene som inngår i utdanningen. Ut ifra navnet vil utdanningen ikke forveksles med allerede etablerte utdanninger på andre nivåer. Navnet bygger på etablerte betegnelser i sektoren, og vil gi mening for potensielle studenter, næringslivet og samfunnet ellers.

Samlet sett viser dette at kravet er oppfylt.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoletilsynsforordningen § 2-1 tredje avsnitt bokstav b

"Utdanningen skal ha et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet."

Utdanningen skal ha et faginnhold og en struktur som er "egnet" til at studentene kan oppnå læringsutbyttet. En alminnelig språklig forståelse av "egnet" tilsier at utdanningen skal ha et innhold og må være organisert på en måte som gjør det mulig for studentene å oppnå utdanningens læringsutbytte.

De fleste utdanninger er delt opp i emner. Emnene skal til sammen bidra til at det overordnede læringsutbyttet oppnås. Hvert emnes innhold og omfang, og sammenhengen mellom emnene, må være fastsatt i studieplanen.

For at kravet skal være oppfylt må faginnholdet verken være for snevert eller omfattende til at studentene kan oppnå læringsutbyttet. Videre kreves det at rekkefølgen og sammenhengen mellom emner og temaer er logisk, og støtter opp under den læringsprosessen studentene skal gjennomgå.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravet er oppfylt.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Utdanningen er ifølge søknaden delt opp i følgende emner:

- Emne 1: Mellomleder og utviklingsaktør i renholdsbransjen (5 stp.)
- Emne 2: Økonomi og markedsføring i renholdsbransjen (5 stp.)
- Emne 3: Renholdsbransjen i endring (5 stp.)
- Emne 4: Digitalisering og bærekraft (5 stp.)
- Emne 5: Mellomledelse og medarbeiderskap i renholdsbransje (5 stp.)

- Bransjeemne 4: Prosjektoppgave med virksomhet som studiearena (5 stp.)

Emnene er oppgitt i denne rekkefølgen i vedlegget "Oversikt over utdanningens innhold". Under hvert emne har dere også oppgitt hvilke sentrale temaer som skal håndteres i de ulike emnene. For utfyllende oversikt over alle temaer viser vi til vedlegget "Renholdsutdanningens innhold og emner" som dere har lagt ved søknaden.

Vurdering

Vi vurderer at de emnene og temaene dere har angitt er relevante i en mellomlederutdanning rettet mot renholdsbransjen. Utdanningen har en logisk oppbygning og er dekkende for innholdet i læringsutbyttebeskrivelsene. Utdanningens oppbygning og struktur er organisert på en måte som gjør det mulig for studentene å oppnå utdanningens læringsutbytte.

Samlet sett er kravet derfor oppfylt.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1 første avsnitt

"Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt."

Ordlyden i kravet viser til at utdanningen skal være yrkesrettet, og stiller krav til formålet med samarbeidet mellom fagskolen og aktører i arbeidslivet.

Kravet må tolkes i lys av fagskoleloven § 4 første avsnitt andre setning, som sier at fagskoleutdanning skal gi kompetanse som kan tas i bruk for å løse oppgaver i arbeidslivet uten ytterligere opplæringstiltak. Også i forarbeidene til fagskoleloven er det gitt uttrykk for at fagskoleutdanning skal svare til behov i arbeidsmarkedet. Fagskoleutdanning skal dermed være en avsluttet og selvstendig utdanning med opplæring i spesifikke ferdigheter, som skal kunne tas i bruk for å løse konkrete oppgaver i arbeidslivet uten ytterligere opplæringstiltak. Samarbeidspartnerne må være relevante for å kunne sikre at utdanningen kan tas i bruk i arbeidslivet. Fagskolen må i søknaden vise at de har planer om regelmessig og systematisk samarbeid med arbeidslivet. Det sentrale er at samarbeidet bidrar til at utdanningen er relevant for minst ett yrkesfelt. Det er ikke tilstrekkelig at enkeltpersoner i fagmiljøet har uformell kontakt med representanter for yrkesfeltet.

Samarbeidet med arbeidslivet bør handle om utvikling, gjennomføring og evaluering av utdanningen.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravet er oppfylt.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

I søknaden skriver dere at "For å sikre best mulig faglig og praktisk relevans mot arbeidslivet, samt tilknytning til bransjen, har det vært gjennomført et prosjekt for utvikling av studiet. Det har vært etablert en styringsgruppe bestående av Fagskolen Oslo, Etterstad videregående skole, NHO Service og Handel og Norsk Arbeidsmandsforbund (NAF). I tillegg til styringsgruppen har det vært en arbeidsgruppe bestående av representanter fra virksomheter og lærere fra fagskolen som har samarbeidet om å utvikle et utdanningstilbud for en fleksibel mellomlederutdanning."

Videre skriver dere at dere har hatt to felles workshops for alle tre mellomlederutdanningene dere har søkt om, og tatt opp temaer som er overordnet på mellomleder nivå. Videre viser dere til at dere også har gjennomført en pilot over tre dager for sentrale virksomheter i renholdsbransjen for å sikre relevans og evaluering av innhold. '

I søknaden under feltet "samarbeid med aktører i yrkeslivet" skriver dere at "I tillegg til styringsgruppen har det vært en arbeidsgruppe bestående av representanter fra virksomheter og lærere fra fagskolen som har samarbeidet om å utvikle et utdanningstilbud for en fleksibel mellomlederutdanning."

Aktørene som var deltagere på denne piloten, og som dere har laget en samarbeidsavtale med er:

- Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO)
- NAF
- Etterstad Videregående Skole.

Aktørene dere har laget en intensjonsavtale på bedriftsnivå med er:

- 4Service AS
- Ability
- Anker Renhold
- Coor Service Management AS
- SS Facility Services AS
- Ren Service AS
- Support Service Partner AS
- Toma Facility Norge

Dere skriver at dere har som mål at denne utdanningen skal være et studium basert på problembasert læring med vekt på arbeidslivsrelevans, og derfor skal studiets oppgavetekster i praktiske emner skal utvikles i tråd med bransjeaktuelle problemstillinger og utfordringer. Partene i arbeidslivet har bekreftet ved intensjonsavtaler bl.a. å samarbeide om å nå denne målsettingen.

Samarbeidspartnerne skal bidra med gjesteforelesere og sensorer, og skal delta i skolens fagutvalg. Fagutvalget skal gi innspill til endringer innenfor rammen av de eksisterende studieplaner, finne gode studiearenaer og samarbeide om aktuelle prosjekter. Fagutvalgene skal også gi sine innspill til innholdet i skolen som en del av fagskolens kvalitetsarbeid.

I tillegg skal representanter fra bransjen, i samarbeid med fagskolen, bidra til å utvikle kompendier og undervisningsmateriell og legge til rette for gjennomføring av prosjektoppgaver i virksomheten.

Vurdering

NOKUT vurderer at deres samarbeidspartnere er relevante for å kunne sikre at utdanningen kan tas i bruk i arbeidslivet, og at den er relevant for minst et yrkesfelt.

Videre vurderer vi at dere har dokumentert et tilstrekkelig samarbeid om utviklingen av studiet. Det kommer frem at utformingen av utdanningen er blitt til i samarbeid med yrkesfeltet innenfor renhold.

Vår vurdering er at det fremtidige samarbeidet som er planlagt, vil bidra til å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Samlet sett viser dette at kravet er oppfylt.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse, omfang, og nivå

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoleloven § 5 andre avsnitt tredje setning

"Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk."

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt

"Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket."

Fra fagskoleloven § 4a første avsnitt første setning

"Fagskoleutdanning skal ha et innhold og omfang som tilsvarer inntil to års utdanning på fulltid."

Bestemmelsene om læringsutbytte stiller krav til hvordan læringsutbyttet skal beskrives, og på hvilket nivå kvalifikasjonene skal være. En læringsutbyttebeskrivelse skal beskrive hva en person vet, kan og er i stand til å gjøre som resultat av læringsprosessen som skjer gjennom utdanningen, jf. forskrift om NKR og EQF (Det europeiske rammeverket for kvalifikasjoner) § 2 bokstav c.

Utdanningens læringsutbytte er styrende for mange andre sider av utdanningen. Det må være samsvar mellom det overordnede læringsutbyttet og utdanningens navn, omfang, nivå i NKR, faginnhold og struktur, opptakskrav og fagmiljø.

Læringsutbyttet skal være på nivå 5 i NKR, jf. fagskoleloven § 4 første avsnitt første setning. Det må derfor vurderes om læringsutbyttebeskrivelsen(e) er i tråd med NKR nivå 5.1 eller 5.2. Søkeren må i søknaden oppgi hvilket nivå i NKR utdanningen ligger på. For utdanninger på 90 studiepoeng, eller utdanninger som bygger videre på andre fagskoleutdanninger uavhengig av omfang, skal søkeren oppgi det nivået som stemmer best overens med utdanningens læringsutbytte.

Kravet om utdanningens læringsutbytte, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, henger tett sammen med kravet i fagskoletilsynsforskriften § 2-1 første avsnitt om samarbeid med yrkesfeltet, og fagskolelovens krav om at utdanningen må gi en kompetanse som kan tas i bruk i arbeidslivet uten ytterligere opplæring, jf.

fagskoleloven § 4 første avsnitt andre setning. Det må derfor vurderes om kvalifikasjonen er tilstrekkelig for å utøve yrket, om utdanningen gir en kompetanse som kan tas i bruk i arbeidslivet uten ytterligere opplæring, og om læringsutbyttet er relevant for yrkesfeltet.

Læringsutbyttebeskrivelsen må være så fagspesifikk at den gir mening som en overordnet beskrivelse av kompetansen, og den kan ikke ligge for tett på de generelle formuleringene i NKR. Det må også være mulig å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd. Hvis fagskolen benytter karakterer som vurderingsuttrykk, må det være mulig å sette karakterer på studentene som speiler hvor godt de mestrer læringsutbyttet. Det må til slutt vurderes om studentene kan oppnå læringsutbyttet med grunnlag i startkompetansen de kommer inn med (utdanningens opptakskrav). Alle studenter som har fullført og bestått utdanningen, skal minimum ha oppnådd utdanningens overordnede læringsutbytte.

Fagskoleutdanning skal ha et innhold og omfang som tilsvarer inntil to års utdanning på fulltid, jf. fagskoleloven § 4 a første avsnitt første setning.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravet om at læringsutbyttet forhold skal være i samsvar med NKR er oppfylt
- Kravet om at kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket er oppfylt.
- Kravet om utdanningens omfang er oppfylt.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Utdanningen ligger ifølge søknaden på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

Etter fullført utdanning skal studenten ifølge søknaden ha følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om digitale verktøy for økonomistyring og prosjektledelse som kan være med på effektivisering av mellomleders kommunikasjon og leveranseprosesser for renholdsbransjen
- har kunnskap om digitale verktøy som kan bidra til effektivisering av ulike arbeidsoperasjoner i renholdsbransjen
- har kunnskap om gjeldende regelverk, forskrifter og krav til kvalitet, herunder renholdsstandarden NS-INSTA 800, NHOs kompetansestandard for renholdsbransjen og FDVU-dokumentasjon (forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling) relatert til renholdsbransjen
- har kjennskap til økonomistyring, kontrakhåndtering, bærekraftig renhold, HMS og krav til samarbeid mellom partene på arbeidsplassen
- har kjennskap til FNs mål for bærekraftig utvikling fram mot 2030
- har kunnskaper om hvordan miljøsertifiserte bygg kan bidra til et sunnere og bedre inn klima, reduserte drift- og vedlikeholdskostnader og høyere produktivitet

- har kunnskap om miljøledelse som en kontinuerlig syklus av planlegging, gjennomføring og kontroll for å bidra til forbedring av byggets miljøpåvirkning
- har materialkunnskap om ulike gulvmaterialer, renhold og vedlikehold av disse
- har kunnskap om ergonomi for å begrense belastningsskader
- har innsikt i organisasjon og ledelse, bedriftens arbeidsprosesser og struktur
- har innsikt i organisasjonens kultur, menneskeorienterte aspekter og konflikthåndtering som inngår i en mellomleders oppgaver
- har bransjekunnskap om økonomi og markedsføring knyttet til mellomledelse i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv
- har kunnskap om verdikjeden i produkt- og tjenesteleveranser relatert til mellomleders oppgaver
- har kunnskap om relevant utviklingsarbeid i renholdsbransjen og kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap

Ferdigheter

Studenten

- kan utøve mellomlederoppgaver i renholdsbransjen i tråd med lover og forskrifter, krav til økonomistyring, kontrakthåndtering, bærekraftig renhold, HMS og samarbeid mellom partene på arbeidsplassen
- kan planlegge og utføre mellomlederoppgaver som angår dokumentasjon og rapportering i forbindelse med oppstart, gjennomføring og avslutning av arbeidsoppgaver i henhold til krav og spesifikasjoner i relevant lov- og regelverk
- kan anvende sin kunnskap om mellomledelse, yrkesrettet kommunikasjon og økonomistyring til å motivere og veilede medarbeidere og styrke leveranse kvaliteten i renholdsbransjen
- kan veilede medarbeidere i bruk av ergonomiske hjelpemidler og verktøy for å redusere belastningsskader
- kan benytte standard for måling av renholdskvalitet (INSTA 800) og være sertifisert i bruk av verktøyet
- kan benytte digitale verktøy og digital kommunikasjon knyttet til mellomlederoppgaver som angår dokumentasjon, planlegging, avvikshåndtering og FDVU i renholdsbransjen
- kan benytte Direktoratet for eiendomsforvaltning sin hjemmeside til å finne oppdatert informasjon og fagstoff som er relevant for en mellomleders arbeidsoppgaver i renholdsbransjen
- kan anvende etablert faglig kunnskap og resultater fra utviklingsarbeid til å identifisere behov for tiltak i renholdsbransjen
- kan reflektere over egen yrkesutøvelse i mellomlederrollen i tråd med yrkes- og bransjeetiske prinsipper i renholdsbransjen

Generell kompetanse

Studenten

- har forståelse for gjeldende regelverk og partssamarbeid for å bidra til en etisk grunnholdning og bransjeetisk drift av renholdsbransjen
- kan bygge relasjoner og utveksle synspunkter og erfaringer med kollegaer, leverandører og kunder for å utvikle en planmessig, lønnsom og miljømessig drift av renholdsbransjen

- kan bygge relasjoner på tvers av fag og formidle FDVU- kompetanse til involverte aktører og legge grunnlaget for videre læring
- kan utføre mellomlederoppgaver og utvikle arbeidsmetoder for å imøtekomme kundenes behov og skape en lønnsom drift av renholdsbransjen
- kan bidra til kvalitet på produkter og tjenester i tråd med aktuelt lovverk for renholdsbransjen
- kan bevisstgjøre egen organisasjon på hvordan byggets renholdsoppgaver påvirker miljøet

Vurdering

Utdanningen er på 30 studiepoeng, og er derfor riktig plassert på nivå 5.1 i NKR.

Vi observerer at læringsutbyttet for denne utdanningen er omtrent identisk med læringsutbyttet for mellomlederutdanningen i Byggdrift og eiendomsservice. Det som skiller læringsutbyttene, er at det står «renholdsbransjen» i stedet for «drift av service og bygg». Flere av læringsutbyttene er ikke relatert til fagfeltet renhold, men beskriver forventet kompetanse for mellomledere. Vår samlede vurdering er likevel at læringsutbyttet for utdanningen som helhet er tilstrekkelig fagspesifikt og dekkende for utdanningens navn og innhold. Vi vurderer også at læringsutbyttet samlet sett beskriver kvalifikasjoner som er tilstrekkelig for å utøve yrket som mellomleder innen renhold.

2.5 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoleforskriften § 47 fjerde avsnitt

"NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge."

Konklusjon

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.6 Opptakskrav

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoleforskriften § 7 første avsnitt, fjerde avsnitt første setning og femte avsnitt første setning

"Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...], eller tilsvarende realkompetanse.

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen.

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger."

Bestemmelsen stiller krav til hvilke opptakskrav fagskolen kan stille for utdanninger.

Fagskoleopptak er regulert i fagskoleloven § 16. Fagskoleforskriften § 7 presiserer fagskolelovens kvalifiseringskrav. Det er presisert i bestemmelsens første avsnitt at opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse, eller tilsvarende realkompetanse. Innenfor disse rammene er det fagskolen selv som bestemmer hvilke opptaksgrunnlag som gjelder for de utdanningene den tilbyr. Dette skal vedtas i forskrift, jf. fagskoleloven § 16 fjerde avsnitt, og skal også stå i studieplanen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 femte avsnitt. I studieplanen er opptakskravet gjerne presisert mer i detalj enn i forskriften.

Opptakskravet må oppgi hva som er det generelle opptakskravet til studiet, det vil si for eksempel å oppgi de aktuelle fagbrevene som gir opptak. Videre må opptakskravet ses i sammenheng med utdanningens overordnede læringsutbyttebeskrivelser, innhold og omfang. Det må vurderes om det er realistisk at studentene kan nå det overordnede læringsutbyttet innenfor det oppgitte omfanget (studiepoeng) for utdanningen med opptakskravet som er gitt.

Opptakskravet skal også inneholde bestemmelser om realkompetansevurdering i tråd med fagskoleloven § 16 og fagskoleforskriften § 7. Realkompetanse er definert i fagskoleforskriften § 2 bokstav b som "dokumentert kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse tilegnet uavhengig av læringsarena, gjennom formell, ikke-formell og uformell læring". Opptak på grunnlag av realkompetanse forutsetter en tilsvarende kompetanse som det generelle opptakskravet til utdanningen.

I utgangspunktet er det kun søkere som er 23 år eller eldre i opptaksåret som kan tas opp på grunnlag av realkompetanse, jf. fagskoleloven § 16 andre avsnitt første setning. Det kan imidlertid gis unntak fra alderskravet for kunstfaglige skoleutdanninger, jf. fagskoleforskriften § 8, jf. fagskoleloven § 16 andre avsnitt.

Fagskolens styre kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen, jf. fagskoleforskriften § 7 fjerde avsnitt. Det spesielle opptakskravet må være "relevant" for den konkrete utdanningen. Med spesielle opptakskrav menes "krav om bestemte fag, fagbrev, svennebrev, karakterer, poeng, opptaksprøver, arbeidserfaringer, autorisasjoner, sertifiseringer eller andre yrkesgodkjenninger", jf. fagskoleforskriften § 7 fjerde avsnitt andre setning. Listen er uttømmende, og fagskolen har ikke anledning til å stille andre spesielle opptakskrav enn de som er listet opp. Dersom fagskolen har satt spesielle opptakskrav for utdanningen, må det komme tydelig frem hva som kreves av søkerne. Dersom en utdanning har opptaksprøve som spesielt opptakskrav, må fagskolen fastsette hvor stor vekt opptaksprøven skal tillegges, jf. fagskoleforskriften § 18.

I henhold til fagskoleforskriften § 7 tredje avsnitt kan realkompetansevurdering ikke foretas for opptak til fagskoleutdanninger der fagskolen har stilt som spesielt opptakskrav at studenten har yrkesgodkjenning, autorisasjon eller sertifisering etter annen lovgivning med grunnlag i fagskoleforskriften § 7 fjerde avsnitt.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Formelle opptakskrav er i tråd med regelverket.
- Beskrivelse av realkompetansevurdering er i tråd med regelverket.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Utdanningen har ifølge søknaden følgende opptakskrav til utdanningen:

Relevante fag-/svennebrev: Renholdsoperatør.

Søkere som ikke fyller kravene til generelle opptakskrav og som er 23 år eller eldre i opptaksåret, kan søke om opptak på grunnlag av realkompetanse.

Opptak på grunnlag av realkompetanse

(1) Realkompetanse er all den kompetansen en person har skaffet seg gjennom formell, ikke-formell eller uformell læring. Dvs. alle kunnskaper og ferdigheter en person har tilegnet seg gjennom utdanning, betalt eller ubetalt arbeid, etterutdanning, fritidsaktiviteter, organisasjonsarbeid og annet som kommer i tillegg til den kompetansen som er dokumentert gjennom grunnutdanningen.

(2) Realkompetansen vurderes mot tilsvarende kompetanse som søkere med relevante fag-/svennebrev i videregående opplæring, og søkeren må ha nødvendige faglige forutsetninger for å gjennomføre det aktuelle studiet.

(3) Realkompetansevurdering kan ikke foretas for opptak til utdanninger der det stilles opptakskrav om yrkesgodkjenning, autorisasjon eller sertifisering etter annen lovgivning.

Vurdering

NOKUT vurderer at fagbrev renholdsoperatør er relevant fagbrev å bygge utdanningen på. Søkerne vil med dette ha tilnærmet lik startkompetanse, og det er realistisk at studentene kan nå læringsutbyttet.

Fagskolen har også sikret at søkere med tilsvarende kompetanse kan tas opp til utdanningen på bakgrunn av realkompetanse. Vår vurdering er at bestemmelsene om opptak på grunnlag av realkompetansevurdering er i samsvar med regelverket.

Samlet sett viser dette at kravet er oppfylt.

2.7 Politiattest

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoleloven § 27 første og andre avsnitt

"I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, skal fagskolen kreve at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning."

Konklusjon

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.8 Skikkethetsvurdering

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

Fra fagskoleforskriften § 27 første og andre avsnitt

"Skikkethetsvurdering skal foregå ved alle utdanninger der studenten kan utgjøre en fare, jf. § 26. [...] Ved akkreditering av fagskoleutdanning skal det vurderes om fagskolen skal foreta skikkethetsvurderinger for den aktuelle fagskoleutdanningen."

Fra fagskoleforskriften § 26

"En skikkethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket."

Konklusjon

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Fagmiljø

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

2.9.1 Fagmiljø – kravene dere selv har fastsatt

Krav fra regelverket

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3 tredje avsnitt

"Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning"

Fagmiljø er definert i fagskoletilsynsforskriften § 1-2 bokstav a som "de som regelmessig og direkte bidrar til å gjennomføre, organisere eller utvikle utdanningen eller fagområdet".

Det følger av fagskoletilsynsforskriften § 2-3 tredje avsnitt at fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. Fagskolen må fastsette egne fagspesifikke krav til hvilket fagmiljø den enkelte utdanning skal ha. Dette gjelder også krav til rollene som faglig og utdanningsfaglig ansvarlig.

De kravene fagskolen selv fastsetter, må oppfylle kravet i fagskoleforskriften § 2-3 første og andre avsnitt, jf. kapittelet «Fagmiljø – de som er ansatt eller planlagt ansatt». Det betyr at kravene må sikre at fagmiljøets størrelse og kompetanse står i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. Kravene må også sikre at det i fagmiljøet finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring. Fagskolen må stille krav til utdanning for faglig ansvarlig som er relevant for utdanningens innhold og egenart. Videre må fagskolen stille krav til utdanningsfaglig utdanning for utdanningsfaglig ansvarlig.

Vi viser for øvrig til utdypingen av disse kravene til fagmiljøet under kapittelet «Fagmiljø – de som er ansatt eller planlagt ansatt».

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravene dere stiller til den faglig ansvarlige er ikke i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften.
- Kravene dere stiller til utdanningsfaglig ansvarlig er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften.
- Kravene dere stiller til fagmiljøets kompetanse og sammensetning er ikke samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften.
- Kravene dere stiller til fagmiljøets størrelse er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften.

Betingelser

Dere må oppfylle følgende krav i henhold til Fagskoletilsynsforskriften § 2-3 tredje avsnitt, men dere trenger ikke sende NOKUT dokumentasjon på disse endringene:

- Dere må spesifisere og konkretisere kravene som stilles til faglig ansvarlig, og konkretisere hva som regnes som relevant utdanning.
- Kravene til fagmiljøets yrkeserfaring må formuleres på en slik måte at de sikrer at dere har personer i fagmiljøet som har oppdatert arbeidserfaring.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Vi viser til vedlegget "NOKUT Kravspesifikasjon til Fagmiljøet Renhold.pdf" hvor dere beskriver kravene dere stiller til fagmiljøets kompetanse og størrelse. Vi viser også til informasjon dere oppgir i søknaden.

Vurdering

Faglig ansvarlig

Dere stiller krav om at faglig ansvarlig skal ha relevant høyere utdanning og ledererfaring fra kantine og serveringsbransjen. Da dere søkte om akkreditering for en tilsvarende utdanning høsten 2021, fikk dere dette kravet godkjent (ref. Mellomlederutdanning Drift- og servicebransjen renhold, saksnummer 21/08406). Det vi nå oppgir som betingelser – at dere må konkretisere hva som regnes som relevant utdanning – ble ikke kommentert, selv om dere leverte samme kravspesifikasjon som forrige gang. Dette skyldes at vi i forrige vurdering gjorde en samlet vurdering av kravspesifikasjonen og det planlagte fagmiljøet. I og med at det planlagte fagmiljøet viste at den faglig ansvarlige hadde

relevant utdanning, påpekte vi ikke at kravene til utdanning måtte tydeliggjøres i kravspesifikasjonen. Vi har innført ny rutine med separate vurderinger av kravspesifikasjonen og fagmiljøet og dette medfører at vi stiller strengere krav til kravspesifikasjonen.

Utdanningsfaglig ansvarlig

Vi vurderer at de kravene dere har stilt til utdanningsfaglig ansvarlig, oppfyller kravene i regelverket. Under punktet om kompetansekrav til stillingen, stiller dere krav om pedagogisk utdanning (PPU), og dette vurderer vi som tilfredsstillende. Dere stiller også krav om relevant høyere /yrkesfaglig utdanning, og krav om leder- eller mellomleder erfaring innen bransjen, i tillegg til god kompetanse og bruk av digitale verktøy relatert til nettbasert undervisning, under punktet om tilleggskrav.

Fagmiljøets kompetanse og sammensetning

Vi vurderer at kravene dere har stilt til fagmiljøets utdanning oppfyller kravene i regelverket. Kravene dere stiller til faglærere er i tråd med regelverket. Dere krever "relevant høyere utdanning innenfor emner og temaer i studieplanen. Minimum relevant fagsvennebrev og fagskole, eller annen tilsvarende høyere yrkesfaglig utdanning. Praktisk pedagogisk utdanning (PPU) eller tilsvarende." For hvert emne har dere oppgitt at de involverte må ha relevant høyere utdanning og gitt eksempler på hva som er relevant utdanning.

Dere stiller krav om at noen i fagmiljøet har god kompetanse og erfaring av bruk av digitale verktøy også relatert til nettbasert undervisning. Dette er i tråd med kravene i lovverket. Vi vurderer at de kravene dere har stilt til fagmiljøets utdanningsfaglige kompetanse, oppfyller kravene i regelverket. Dere krever at både utdanningsfaglig ansvarlig og faglærere skal ha PPU eller tilsvarende.

Vi vurderer at de kravene dere har stilt til fagmiljøets yrkeserfaring ikke oppfyller minimumskravene i regelverket. For emnene stiller dere krav om arbeidserfaring og gir eksempler på hva hvilken arbeidserfaring som er relevant. Siden det skal finnes personer i fagmiljøet med oppdatert yrkeserfaring, må dere spesifisere hvor oppdatert yrkeserfaringen skal være. Selv om dette kan synes å være opplagt, bør dere angi hvor ny den må være for å være oppdatert (for eksempel ikke eldre enn fem eller tre år). Hva som bør regnes som oppdatert, vil variere mellom ulike yrkesfelt ut fra hvor raskt yrkesfeltet endrer seg.

Størrelse

Vi vurderer at kravene dere har stilt til fagmiljøets størrelse i søknaden og kravspesifikasjonen, oppfyller kravene i regelverket. Dere skriver at utdanningen er normert til 8 studenter per kull (16 deltidsstudenter), og dere oppgir et tall på 1 årsverk per 8 heltidsekvivalenter. I tillegg skal samarbeidende virksomheter bidra med gjesteforelesere.

2.9.2 Fagmiljø – de som er ansatt eller planlagt ansatt

Krav fra regelverket

Fra fagskoletilsynsforordningen § 2-3 første og andre avsnitt

"Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring."

Fagmiljø er definert i fagskoletilsynsforskriften § 1-2 bokstav a som "de som regelmessig og direkte bidrar til å gjennomføre, organisere eller utvikle utdanningen eller fagområdet". Fagmiljøet kan bestå av fast ansatte, midlertidige ansatte og timelærere, og de ansatte kan være i heltids- eller deltidsstillinger.

Fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt første setning beskriver et overordnet krav om at fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til utdanningens innhold og egenart og til hvor mange studenter som til enhver tid tar utdanningen. Det er ikke stilt noen absolutte krav til hvor mange personer som må være del av fagmiljøet. Det sentrale er at fagmiljøet må bestå av nok personer til at det er mulig å gjennomføre alle aktivitetene knyttet til planlegging, undervisning, tilbakemelding, vurdering og liknende. Hvor mange personer som trengs, vil i stor grad avhenge av hvor mange studenter som tar utdanningen. Fagmiljøets størrelse bør også være robust nok til å tåle endringer som for eksempel uventet fravær.

Det stilles konkrete krav til hva slags kompetanse personer i fagmiljøet skal ha. Kompetansekravene gjelder for det samlede fagmiljøet. Hvilken kompetanse som skal finnes i et konkret fagmiljø, krever en konkret vurdering av blant annet den enkelte utdanningens faginnhold og undervisningsform. Fagmiljøet må ha rett faglig kompetanse til å kunne gjennomføre opplæring og vurdering i tråd med studieplanen. Utdanningsformen vil kunne påvirke hvilken kompetanse som er nødvendig i fagmiljøet. Også sammensetningen av studentene, og studentenes startkompetanse, vil kunne påvirke hva som kreves av fagmiljøet.

I tillegg til det overordnede kravet, er det også et krav i bestemmelsens første avsnitt andre setning om at det finnes noen i fagmiljøet med relevant utdanning minst på fagskolenivå, relevant utdanningsfaglig kompetanse, jf. § 1-2 bokstav b, og oppdatert relevant yrkeserfaring. Disse kravene er relative og må stå i forhold til utdanningens type og målgruppe.

Utdanningsfaglig ansvarlig: Kravet i § 2-3 andre avsnitt bokstav b er at den utdanningsfaglige ansvarlige har "utdanningsfaglig utdanning". Med utdanningsfaglig utdanning menes pedagogisk utdanning. Det forutsettes at det trengs utdanningsfaglig utdanning rettet mot læring minst på nivå med videregående opplæring. Kravet er følgelig strengere enn hva som følger av definisjonen av "utdanningsfaglig kompetanse" i fagskoletilsynsforskriften § 1-2. Det er ikke tilstrekkelig med bare utdanningsfaglig kompetanse fra relevant undervisningsarbeid eller lignende.

Det er tilstrekkelig at den utdanningsfaglige ansvarlige har en "generell" pedagogisk utdanning, og det kreves derfor ikke at personens utdanning er tilpasset undervisningsformen på den aktuelle utdanningen i form av stedbasert eller nettbasert utdanning. Det er tilstrekkelig at noen i fagmiljøet har kompetanse knyttet til undervisningsformen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt.

Én person kan fylle rollen som utdanningsfaglig ansvarlig for flere utdanninger. Det krever imidlertid at hen har tilstrekkelig kapasitet til å legge til rette for studentenes læring for alle utdanningene. Det kreves ikke at den utdanningsfaglige ansvarlige har undervisningsoppgaver i utdanningene hen er ansvarlig for, men det vil som regel være en fordel for fagskolen.

Faglig ansvarlig: Det stilles krav til at utdanningens faglig ansvarlige skal ha en utdanning som er relevant for den aktuelle fagskoleutdanningen. Den som er ansatt i stillingen må både oppfylle kravet fagskolen har satt i kravspesifikasjonen og kravene i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 andre avsnitt bokstav a.

Personen som har rollen som faglig ansvarlig skal være ansatt ved fagskolen i minst 50 prosent stilling på

søknadstidspunktet. Dette er begrunnet i at fagskolens styre og ledelse skal ha arbeidsrettslig styring over den faglig ansvarlige. Den faglig ansvarlige må ha kompetanse til å hente inn og kvalitetssikre bidrag fra fagmiljøet og/eller samarbeidsaktørene, slik at hen kan sikre at utdanningen utvikles og gjennomføres på en måte som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.

Én person kan fylle rollen som faglig ansvarlig for flere utdanninger. Det krever imidlertid at hen har tilstrekkelig kapasitet til å utføre oppgavene og ivareta ansvaret som følger med rollen for alle utdanningene.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Den faglig ansvarliges ansettelsesforhold er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften
- Den faglig ansvarliges utdanning er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften
- Den utdanningsfaglig ansvarlige sin utdanning er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften
- Fagmiljøets kompetanse og sammensetning er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften
- Fagmiljøets størrelse er i samsvar med kravet i fagskoletilsynsforskriften

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Vi viser til vedlegget med oversikt over fagmiljøet for renhold og informasjon dere har oppgitt i søknaden.

Vurdering

Faglig ansvarlig

Vi vurderer at den faglig ansvarlige har relevant formell utdanning som er tilstrekkelig for rollen.

Personen er ansatt i en 50 % stilling, dette oppfyller minstekravet til ansettelsesprosent.

Vedkommende har blant annet følgende relevant faglige kompetanse:

- Kokk (1997)
- Master i skoleledelse (Handelshøyskolen BI: 2016 – 2019)
- Digital transformasjon og ledelse (OsloMet: 2020)
- Bedriftsøkonom (Handelshøyskolen 2001 – 2003)

I oversikten over det planlagte personalet går det også fram at den faglige ansvarlige har arbeidserfaring som blant annet kjøkkensjef og som direktør med «ansvar for all bygningsmessig drift og alle servicefunksjoner, herunder kantine og renhold i flere ulike bygg».

Dere oppgir videre at dere planlegger at den faglige ansvarlige skal ha ansvar for de tre utdanningene dere har søkt akkreditering av:

- Mellomlederutdanning - Renhold
- Mellomlederutdanning - Kantine og servering
- Mellomlederutdanning - Byggdrift og eiendomsservice

Utdanningsfaglig ansvarlig

I søknaden oppgir dere at dere ikke har ansatt utdanningsfaglig ansvarlig og dere viser til

kravspesifikasjonen for krav til stillingen. I søknaden oppgir dere at 25 prosent av stillingen skal settes av til denne rollen. Kravene dere stiller til utdanning for utdanningsfaglig ansvarlig er i samsvar med regelverket. Det er ikke krav om at utdanningsfaglig ansvarlig skal være ansatt på søknadstidpunktet. Kravspesifikasjonen skal sikre at den dere ansetter har rett kompetanse. Samlet sett vurderer vi derfor at kravet er oppfylt.

Fagmiljøets kompetanse, yrkeserfaring og sammensetning

Vi vurderer at fagmiljøets kompetanse og sammensetning er dekkende for innholdet i utdanningen. Samlet sett finnes det personer i fagmiljøet med relevant utdanning minst på fagskolenivå, oppdatert relevant yrkeserfaring og utdanningsfaglig kompetanse som er relevant for fagskolenivået. Ifølge tabell for fagmiljøet finnes det personer i fagmiljøet som har relevant utdanning og erfaring innen renholdsbransjen, høyere utdanning innen økonomi, ledelse og markedsføring. Det planlagte fagmiljøet oppfylder kravene dere har satt til kompetanse og yrkeserfaring i kravspesifikasjonen.

Utdanningsfaglig kompetanse

Kravet om at det skal finnes minst en person med formell utdanningsfaglig kompetanse er oppfylt. Dere planlegger å tilby utdanningen nettbasert med samlinger, og dere har dokumentert i nettpedagogisk kompetanse i fagmiljøet. Dere har også nettbaserte utdanninger fra før, og har dermed erfaring med denne gjennomføringsmåten fra tidligere. Videre har dere stilt krav om «kompetanse og erfaring av bruk av digitale verktøy også relatert til nettbasert undervisning».

Fagmiljøets størrelse

Vi vurderer at fagmiljøets planlagte størrelse er tilfredsstillende. Ett årsverk per 8 heltidsekvivalenter, fordelt på 4 ansatte og 2 gjesteforelesere, vil bidra til å sikre at fagmiljøet er robust nok til å tåle uventet fravær. Vi vurderer at dere har satt av tilstrekkelige antall årsverk til å kunne gjennomføre alle aktivitetene knyttet til planlegging, undervisning tilbakemelding og vurdering.

Samlet sett er dette kravet oppfylt.

2.10 Sensorer og praksisveiledere

Krav fra regelverket

For hvert delkapittel oppgir vi hvilke krav vi har vurdert dokumentasjonen opp mot.

2.10.1 Praksisveiledernes kompetanse

Krav fra regelverket

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4

"Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis."

Konklusjon

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen

2.10.2 Sensorenes kompetanse

Krav fra regelverket

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5

"Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen."

Sensorene skal ha en kompetanse som gjør det mulig å vurdere hvorvidt studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen. Studentenes kunnskap, ferdigheter og kompetanse må bli prøvd på en upartisk og faglig betryggende måte, og vurderingen skal sikre det faglige nivået ved den aktuelle utdanningen, jf. fagskoleloven § 21 første avsnitt. Det er ikke et krav at sensorene må være eksterne, men fagskoleloven krever enten en ekstern evaluering av vurderingen eller vurderingsordningene, jf. fagskoleloven § 21 første avsnitt siste setning.

Hvilken kompetanse sensorene skal ha må vurderes opp mot de oppgavene sensoren skal ha. Det betyr at det kan være forskjell på om sensuren gjelder et enkeltemne eller utdanningen som helhet. For å kunne vurdere om studentene har oppnådd læringsutbyttet må sensorene ha god kjennskap til læringsutbyttebeskrivelsene. Sensoren må videre ha oppdatert fagkunnskap, og kunnskap og kompetanse om yrkesfeltet tilpasset det sensoroppdraget hen skal utføre.

Konklusjon

NOKUTs konklusjon er:

- Kravet er oppfylt.

Gjengivelse fra dokumentasjonen

Vi viser til kravspesifikasjonen for renhold hvor dere har oppgitt krav til sensorer.

Vurdering

NOKUT vurderer at utdanning som husøkonom/høyere yrkesfaglig utdannelse innen kontraktsledelse, facility management, ledelse og digitalisering med spesialisering i renhold er relevante for å kunne vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen. Dere har spesifisert at sensor skal ha kompetanse med spesialisering i renhold, og dere stiller krav til bred erfaring innen fagområdet med minimum fem års erfaring, med kontraktsledelse og oppdrag mot ulike kunder.

Samlet sett er kravet oppfylt.

Anbefaling: Vi anbefaler at dere tilbyr opplæring til sensorer uten vurderingskompetanse.

Vedlegg: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

Olga Gjerald

Førsteamanuensis Olga Gjerald, Universitetet i Stavanger

Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium i markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Olga har bred erfaring med prosjektledelse gjennom deltakelse i ulike forskningsprosjekter samt sin rolle som studieprogramleder ved NHS. Gjerald har tidligere vært involvert i vurdering av diverse fagskoletilbud fra flere ulike fagskoler, for NOKUT.

Jon Aga

Høgskolelektor Jon Aga, Polithøgskolen

Aga var med å lage et system for obligatorisk årlig opplæring for alle etterforskere og etterforskningsledere i Norge og arbeider nå med å følge opp systemet. Ved Politihøgskolen er han også sensor på studiet Videregående etterforskning (VEF), og bistår med undervisning blant annet på studiet Videreutdanning for politiets påtalejurister. Han har arbeidet med strafferett siden han tok embetseksamen ved juridisk fakultet i Oslo i 1998. Dette arbeidet er i hovedsak utført som påtalejurist i Øst politidistrikt, blant annet som leder av økoteamet i daværende Østfold politidistrikt og ved daværende Follo politidistrikt. Han har også arbeidet som advokat i et mellomstort firma, der han hovedsakelig arbeidet med sivil-juss knyttet til fast eiendom. Som jusstudent hadde Aga en rekke tillitsverv, blant annet som leder av juridisk studentutvalg, og som medlem av fakultetsrådet ved juridisk fakultet i Oslo. Aga er også tidligere benyttet som sakkyndig for NOKUT.

Trond Eftedal

Avdelingsleder Trond Eftedal, Fagskolen Innlandet

Eftedal har over 20 års undervisnings- og ledererfaring fra Fagskolen Innlandet. Han har hatt ulike oppgaver og ansvarsområder ved skolen og har i dag ansvar for avdeling for administrasjon og økonomi, samt for blant annet vedlikehold og utvikling av skolens kvalitetssystem og for skolens budsjett og økonomistyring. Eftedal er utdannet diplomøkonom og cand.mag. i økonomiskadministrative fag, og har tatt PPU og utdanning på mastergradsnivå i offentlig ledelse med spesialisering i skoleledelse. Han har variert undervisningserfaring med sju år i videregående skole og om lag ti år med undervisning ved fagskole. Han har tidligere vært sakkyndig for NOKUT ved søknader om godkjenning av enkeltstudier og ved fagområdegodkjenning.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO