

NOKUTs tilsynsrapporter

# Visuell innholdsprodusent for nye medier

Treider fagskoler AS

Februar 2019



NOKUT 

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved fagskolene. Dette gjør vi blant annet ved å godkjenne nye fagskoletilbud. Fagskoleutdanning er en yrkesrettet utdanning på et halvt til to år, som bygger på videregående skole eller tilsvarende realkompetanse. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT. Alle fagskoletilbud må tilfredsstillе nasjonale kvalitetsstandarder. NOKUT godkjenner også institusjonenes interne system for kvalitetssikring.

<b>Tilbyder/Utdanningssted:</b>	Treider fagskoler AS
<b>Utdanningstilbudets navn:</b>	Visuell innholdsprodusent for nye medier
<b>Nivå/fagskolepoeng:</b>	60 studiepoeng
<b>Undervisningsform:</b>	Nettbasert med samlinger
<b>Sakkyndige:</b>	Ole E. Wattne Jens Breivik
<b>Dato for vedtak:</b>	27.02.2019
<b>NOKUTs saksnummer</b>	18/06860

## Forord

Fagskoleutdanning er høyere yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. En fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen *fagskoleutdanning* er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen, må utdanningen være akkreditert av NOKUT.

Vurderingsprosessen starter med at en søker sender inn søknad til NOKUT om akkreditering av en utdanning. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, der NOKUT avklarer om forutsetningene er til stede for videre behandling av søknaden. For de søkerinstitusjoner som ikke har en akkreditert fagskoleutdanning fra før av, vil NOKUTs innledende vurdering også omfatte om søkeren oppfyller kravene til styringsordning, forskrift og system for kvalitetssikring.

Søknader som tilfredsstill forutsetningene for behandling blir vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot kravene i fagskoletilsynsforskriften kapittel 3.

Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Ole E. Wattne
- Jens Breivik

Når de sakkyndige har funnet at ett eller flere av de faglige kriteriene ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, sendes et rapportutkast (kapittel 3 i denne rapporten) til søkeren for kommentarer. Søkeren kan da påpeke mangler eller misforståelser i de sakkyndiges innstilling. NOKUT tillater i tillegg mindre justeringer. De sakkyndige vurderer tilbakemeldingen fra søkeren, før NOKUT konkluderer og fatter endelig vedtak.

NOKUT har konkludert med at søknaden tilfredsstill kravene for akkreditering av fagskoleutdanning. I denne rapporten har vi samlet alle vurderingene som danner grunnlag for akkrediteringen av utdanningen. Fagskolen plikter å gjennomføre utdanningen slik det fremgår av denne rapporten og søknaden som ligger til grunn.

**Visuell innholdsprodusent for nye medier ved Treider fagskoler AS tilfredsstill NOKUTs krav til utdanningskvalitet og er akkreditert i vedtak av 26.02.2019**

NOKUT, 27. februar 2019

Øystein Lund  
tilsynsdirektør

## Innhold

<b>1</b>	<b>Informasjon om søkeren</b> .....	<b>1</b>
1.1	Informasjon om fagskolen og utdanningen .....	1
1.2	Informasjon om betegnelser i fagskoleloven av 2018 og fagskoletilsynsforskriften ..	1
<b>2</b>	<b>System for kvalitetssikring og grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Sakkyndig vurdering av utdanningen</b> .....	<b>2</b>
	Oppsummering .....	2
3.1	Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning (§ 3-1).....	2
3.2	Læringsutbytte (§ 3-2).....	4
3.3	Utdanningens innhold og oppbygning (§3-3).....	4
3.4	Undervisningsformer og læringsaktiviteter (§ 3-4).....	5
3.5	Fagmiljøet tilknyttet utdanningen (§ 3-5).....	7
3.6	Eksamen og sensur (§ 3-6) .....	9
3.7	Infrastruktur (§ 3-7).....	10
3.8	Konklusjon etter sakkyndig vurdering .....	11
<b>4</b>	<b>Tilsvarsrunde</b> .....	<b>12</b>
4.1	Søkerens tilbakemelding.....	13
4.2	Sakkyndig tilleggsvurdering.....	15
<b>4.3</b>	<b>Endelig konklusjon fra sakkyndig komité</b> .....	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Vedtak</b> .....	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Dokumentasjon</b> .....	<b>17</b>
	Vedlegg 1:.....	18

# 1 Informasjon om søkeren

## 1.1 Informasjon om fagskolen og utdanningen

Treider fagskoler AS søkte NOKUT 15.september 2018 om godkjenning av vesentlige endringer i fagskoleutdanningen *visuell innholdsprodusent for nye medier*. Utdanningen er på 60 studiepoeng som gis på heltid (1 år) og deltid (2 år). Den omsøkte undervisningsformen er nettbasert med samlinger. Søker har allerede godkjente fagskoleutdanninger.

## 1.2 Informasjon om betegnelser i fagskoleloven av 2018 og fagskoletilsynsforskriften

I lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) som trådte i kraft 1. juli 2018 brukes enkelte betegnelser som ikke er innarbeidet i fagskoletilsynsforskriften. Når vi gjengir forskriftskravene i denne rapporten, er vi bundet av ordlyden i forskriften. I selve vurderingen vil vi imidlertid bruke de nye betegnelse. Her er en oversikt over hvilke betegnelser det gjelder:

<b>Fagskoletilsynsforskriften</b>	<b>Ny fagskolelov</b>
fagskolepoeng	studiepoeng
godkjenning	akkreditering
tilbyder	fagskolen/styret (det er en konkret vurdering hva som er riktig i hver forekomst)

## 2 System for kvalitetssikring og grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning

Fra og med høsten 2017 vurderer ikke NOKUT om forutsetningene for å søke om akkreditering, er oppfylt for fagskoler som allerede har godkjente utdanninger. Vi vurderer heller ikke systemet for kvalitetssikring. Derfor inneholder ikke denne rapporten noen administrativ vurdering av kravene i fagskoletilsynsforskriften §§ 3-1 og 5-1. De sakkyndige vurderer likevel kravene i § 3-1 (1) a og § 3-1 (2)-(6).

I stedet vil NOKUT kvalitetssikre grunnleggende forutsetninger og system for kvalitetssikring ved en periodisk gjennomgang av alle fagskolers administrative og organisatoriske rutiner. Det vil komme mer informasjon om ordningen på [www.nokut.no](http://www.nokut.no).

## 3 Sakkyndig vurdering av utdanningen

Teksten i dette kapittelet er de sakkyndiges vurdering. Der det forekommer «vi», er det et uttrykk for de sakkyndige. Paragrafene i parentes i overskriftene henviser til tilsvarende paragrafer i fagskoletilsynsforskriften. Teksten i boksene er fra fagskoletilsynsforskriften.

### Oppsummering

Søknaden bygger på en allerede godkjent fagskoleutdanning, med et bra og gjennomtenkt faglig opplegg. Komiteen har imidlertid noen betenkeligheter når det gjelder beskrivelse av opptaksgrunnlag fra videregående skole. Videre ønsker komiteen en klarere beskrivelse av det pedagogiske opplegget og hvordan studenter skal følges opp mellom samlinger. Søknaden opplyser at det omsøkte studiet både kan gjennomføres på heltid og på deltid. Det kommer imidlertid ikke fram hvordan det skal legges til rette for studenter som følger ulik progresjon.

### 3.1 Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning (§ 3-1)

#### 3.1.1 Opptak

- (1) Krav i fagskoleloven med forskrifter skal være oppfylt. NOKUT vurderer følgende krav:
- a) Grunnlag for opptak. Grunnlaget for opptak skal være relevante kvalifikasjoner på nivå 4 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Søkere har krav på å få vurdert om de er kvalifisert for opptak til en utdanning på grunnlag av realkompetanse.

#### Vurdering

Opptaksgrunnlag er beskrevet i studieplanen. Det er obligatorisk opptaksprøve for alle studenter. I studieplanen for det tidligere godkjente *stedbaserte* tilbudet er det beskrevet hvilke studieprogram fra videregående skole som er relevante for utdanningen. I studieplanen for det *nettbaserte* studiet er det imidlertid kun fullført videregående skole eller realkompetanse som står som opptakskrav. Sakkyndige savner tilsvarende detaljerte beskrivelse av relevante studieløp i videregående som utdanningen er tenkt å bygge videre på.

## Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- spesifisere hvilke studieretninger fra videregående skole utdanningen skal bygge videre på.

### 3.1.2 Samarbeid med yrkesfeltet

(2) Tilbyder skal samarbeide med aktører i yrkesfeltet og delta i faglige nettverk som sikrer at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

#### Beskrivelse

*Dette kravet er vurdert som tilfredsstillende oppfylt av de sakkyndige i forbindelse med godkjenning av den stedbaserte utdanningen, jfr. sakkyndig rapport datert 28.november 2017, ref sak 16/01483. Ettersom forholdene som angår dette kravet er uendret i den aktuelle søknaden, er ikke kravet vurdert på nytt her.*

### 3.1.3 Standarder, konvensjoner og avtaler

(3) Utdanninger som reguleres av nasjonale eller internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler skal tilfredsstillere kravene i disse.

#### Beskrivelse

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen

### 3.1.4 Praksisavtaler

(4) For utdanninger med praksis skal det foreligge avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.

#### Beskrivelse

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen

### 3.1.5 Studiepoeng og arbeidsmengde

(5) Utdanningen skal ha et omfang av 30, 60, 90 eller 120 fagskolepoeng.  
(6) Det totale antall arbeidstimer for studentene skal normalt være mellom 1500–1800 timer per år.

#### Beskrivelse

*Dette kravet er vurdert som tilfredsstillende oppfylt av de sakkyndige i forbindelse med godkjenning av den stedbaserte utdanningen, jfr. sakkyndig rapport datert 28.november 2017, ref sak 16/01483. Ettersom forholdene som angår dette kravet er uendret i den aktuelle søknaden, er ikke kravet vurdert på nytt her.*

### 3.2 Læringsutbytte (§ 3-2)

Utdanningen skal gi ett samlet læringsutbytte som er relevant for yrkesfeltet. Læringsutbyttet skal beskrive kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, jf. Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

#### Vurdering

Læringsutbyttet er vurdert som tilfredsstillende oppfylt av de sakkyndige i forbindelse med godkjenning av den stedbaserede utdanningen, jfr. sakkyndig rapport datert 28.november 2017, ref sak 16/01483. Ettersom forholdene som angår dette kravet er uendret i den aktuelle søknaden, er ikke kravet vurdert på nytt her.

### 3.3 Utdanningens innhold og oppbygning (§3-3)

#### 3.3.1 Utdanningens navn

(1) Utdanningens navn skal være dekkende for innholdet og det læringsutbyttet utdanningen gir.

#### Beskrivelse

Utdanningens navn er vurdert som tilfredsstillende oppfylt av de sakkyndige i forbindelse med godkjenning av den stedbaserede utdanningen, jfr. sakkyndig rapport datert 28.november 2017, ref sak 16/01483. Ettersom forholdene som angår dette kravet er uendret i den aktuelle søknaden, er ikke kravet vurdert på nytt her.

#### 3.3.2 Utdanningens innhold og emner

(2) Utdanningens innhold skal være egnet for å nå læringsutbyttet.  
(3) De ulike emnene skal til sammen bidra til at studentene oppnår utdanningens totale læringsutbytte.

#### Beskrivelse

Dette kravet er vurdert som tilfredsstillende oppfylt av de sakkyndige i forbindelse med godkjenning av den stedbaserede utdanningen, jfr. sakkyndig rapport datert 28.november 2017, ref sak 16/01483. Ettersom forholdene som angår dette kravet er uendret i den aktuelle søknaden, er ikke kravet vurdert på nytt her

#### 3.3.3 Studieplanen

(4) Studieplanen skal tydelig vise utdanningens innhold og oppbygning.

#### Vurdering

Komiteen mener studieplanen til en viss grad viser utdanningens innhold og oppbygging på en tilfredsstillende måte. Innholdsmessig er studieplanen tilfredsstillende og den bygger på den allerede godkjente stedbaserede utdanningen med emnene Fototeknikk, Filmteknikk, Kommunikasjonslære og Nye Medier. Komiteen har imidlertid bemerkninger til utdanningens oppbygging og tenkte progresjon: Under punkt 1. *Overordnet beskrivelse av utdanningen*, står følgende: «Ved å tilby en nettbasert



utdanning gir vi deg muligheten og fleksibiliteten som trengs for å kunne videreutdanne seg uten å måtte gå ut av eventuell jobbsituasjon, og uten å måtte flytte grunnet skolens beliggenhet.» I søknaden skriver tilbyder at studiet skal tilbys på heltid over 12 måneder og deltid over 24 måneder. Sakkyndig komité mener det ikke framkommer tydelig nok i studieplan hvordan progresjon på deltid skal gjennomføres. Det må spesifiseres hva som er progresjonen for de ulike gruppene, og om heltids- og deltidsstudenter skal blandes, slik at dette blir tydelig og forutsigbart for studentene. Når det skal gis anledning til å ta studiet på halv progresjon må det redegjøres tydeligere for hvordan dette skal organiseres, spesielt med hensyn til samlinger.

Vurderingsordninger må dessuten beskrives bedre i studieplanen (se eget punkt om eksamens- og vurderingsordninger).

### **Konklusjon**

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Gjøre klarere rede for om utdanningen kan gjennomføres med både full og halv progresjon, og hvordan det i så fall legges til rette for studenter i progresjon

## **3.4 Undervisningsformer og læringsaktiviteter (§ 3-4)**

### **3.4.1 Veiledning og oppfølging**

(1) Utdanningen skal ha et pedagogisk opplegg som sikrer god veiledning og oppfølging av studentene både som gruppe og individ.

### **Vurdering**

I følge studieplanen vil nettstudenter bli fulgt opp av studiekonsulenter, bli veiledet av faglig leder (blant annet når det gjelder progresjon), og få faglig tilbakemelding og veiledning fra faglærer. Veiledning og faglig tilbakemelding kan gjennomføres både individuelt og i grupper, på nett og på samlinger. Det legges opp til tett oppfølging, veiledning og evaluering.

Søknad og studieplan beskriver gode intensjoner, men mangler konkrete beskrivelser av hvordan dette skal foregå i praksis. Det kommer ikke fram i oversikt over undervisningspersonell at det er satt av tid til faglig tilbakemelding eller veiledning. Det kommer heller ikke fram hvor mye veiledning og faglig tilbakemelding studenter kan forvente.

### **Konklusjon**

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Gi mer konkrete beskrivelser av hvordan oppfølging, veiledning og faglig tilbakemelding skal foregå
- Dokumentere at det er satt av faglige ressurser til veiledning

- Beskrive hvor mye faglig veiledning studenter kan forvente

### 3.4.2 Undervisningsformer og læringsaktiviteter

(2) Undervisningsformer og læringsaktiviteter, herunder eventuell praksis, skal være tilpasset læringsutbyttet som skal oppnås.

#### Vurdering

Undervisningsformer og læringsaktiviteter er beskrevet i studieplan og søknad. Studiet er nettbasert med fysiske samlinger i Oslo. Den nettbaserte delen av utdanningen skal bestå av synkron forelesninger, som lagres og gjøres tilgjengelig asynkront, webinarer, øvingsoppgaver og selvtester og samhandling mellom studenter. I tillegg skal det være seks samlinger. I studieplanen s. 11 står det *fem* samlinger. Dette må rettes slik at informasjon om samlingene er korrekt.

Kombinasjonen av nettbasert undervisning og samlinger ser ut til å være godt tilpasset læringsutbyttet. Det er imidlertid en svakhet ved søknaden (inkludert studieplanen) at beskrivelsene av undervisningsformer og læringsaktiviteter er generelle og lite detaljerte. Webinarer/nettsamlinger skal gjennomføres minimum en gang pr måned, men det kommer ikke fram hvor ofte det skal være nettforedlesninger. Oppgitt timetall (tabell i studieplanen s. 26) viser at det skal være en betydelig mengde nettforedlesninger. Det er ikke beskrevet hvordan, hvor ofte og hvor lenge disse skal foregå. For øvrig er beskrivelse av nettundervisning generell, og det kommer ikke fram hvordan vanlige utfordringer i nettutdanning (liten aktivitet i diskusjoner og annen samhandling) skal møtes.

Skolen benytter læringsplattformen Canvas. Dette er en velkjent og anerkjent læringsplattform. Sakkyndig komite har hatt tilgang til et Canvasrom med eksempler fra Treider. Her benyttes Canvas hovedsaklig som en digital lærebok, uten at samhandlingsmuligheter er demonstrert.

Tematisk innhold i samlingene er beskrevet. For den første samlingen er beskrivelsen mer detaljert, men hovedinntrykket er at det i hovedsak er beskrivelse av samlinger på formålsnivå (gi mulighet for å bygge opp klassemiljø og samarbeidsgrupper, skape kontakt). Søknaden beskriver ikke hva som skal foregå på samlinger, og det er dermed vanskelig å vurdere om samlingene kan bidra til å oppfylle intensjoner.

Samlinger er obligatoriske, men det opplyses ikke om deltakelse i aktiviteter på nett (webinarer) er obligatoriske.

I søknaden under overskriften «Utdanningens omfang og organisering» opplyses det at utdanningen kan tas på heltid eller deltid (50 %). Det kommer ikke fram hvordan det skal legges til rette for studenter som følger ulik progresjon.

#### Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Gi en detaljert og gjennomarbeidet beskrivelse av undervisningsopplegget

- Tydeliggjøre om den nettbaserte utdanningen kan tas som både hel og halv progresjon, og hvordan det i så fall legges opp for dette
- Gjøre rede for om deltakelse på undervisning på nett (webinarer) er obligatorisk

### 3.5 Fagmiljøet tilknyttet utdanningen (§ 3-5)

#### 3.5.1 Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

(1) Undervisningspersonalets sammensetning og samlede kompetanse skal være tilpasset utdanningen slik den er beskrevet i studieplanen. Undervisningspersonalet må samlet ha følgende kompetanse:

- a) Formell utdanning minst på samme nivå som det undervises i, innen det aktuelle fagområdet eller nærliggende fagområder. For nye fagområder der det ennå ikke tilbys tertiær utdanning, kan langvarig yrkespraksis erstatte formell utdanning.
- b) Pedagogisk kompetanse relevant for utdanningen. Minst én person skal ha formell pedagogisk utdanning og erfaring, og et særlig ansvar for utdanningens pedagogiske opplegg.
- c) Digital kompetanse relevant for utdanningen.
- d) Relevant og oppdatert yrkeserfaring.

#### Vurdering

I sammenligning med den godkjente studieplanen for det *stedsbaserte* studiet, bemerker sakkyndig komité følgende endringer i personal:

##### Økning av personalressurser:

- Faglig leder Fast / 60% *endret til* Faglig leder Fast 100%
- Faglig leder 20% Ansvarlig digital utvikling 80%
- Faglærer IkkeH/Time 10 timer forelesning (samling/nett) *endret fra*: ikke med i personalplan for stedsbasert studium.

##### Reduksjon av personalressurser:

- Faglærer Fast/ 100% *endret til* 4 timer forelesning (samling/nett)
- Faglærer Fast/ 100% *endret til*: ikke med i personaloversikten for nettbasert studium
- Faglærer H/Fast *endret til*: ikke med i personaloversikten for nettbasert studium

Gjennomgående er timeantall for timelærere redusert med mellom ca. 30 til 50% i sammenligning fra det stedsbaserte til det nettbaserte studiet. Det framkommer ikke av studieplanen hvordan denne reduksjonen skal dekkes inn og hvilken faglig oppfølging elevene skal få mellom samlingene.

#### Formell utdanning

Fagmiljøet som beskrevet i søknaden har formell utdanning minst på nivå med undervisningen de står ansvarlig for.

### Pedagogisk kompetanse og det pedagogisk ansvarlige

Pedagogisk ansvarlig har formell pedagogisk utdanning fra HiOA, men er kun oppført med 12 timer forelesning (samling/nett) i personaloversikten. Det framstår dermed som lite tydelig hvordan pedagogisk ansvarlig skal involveres i gjennomføring av studieløpet når det gjelder pedagogisk ansvar *i tillegg til* undervisning.

### Digital kompetanse

Det dokumenteres god og relevant digital kompetanse for fagområdene hos personalet. I plan for kompetanseheving beskrives interne opplæringsprogram for nettpedagogikk og bruk av digitale verktøy i forbindelse med nettbasert undervisning, men det er ikke synliggjort i søknaden hvorvidt personalet har gjennomført denne opplæringen eller ikke.

### Relevant og oppdatert yrkeserfaring

Det dokumenteres god og oppdatert yrkeserfaring for fagområdene hos personalet. Plan for kompetanseheving er også grundig og bra.

## **Konklusjon**

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Redegjøre bedre for ressursbruk hos undervisningspersonalet i forbindelse med veiledning og oppfølging av elever, nettbasert og mellom samlingene
- Synliggjøre hvem i undervisningspersonalet som har gjennomført intern opplæring i nettpedagogikk og bruk av digitale verktøy.

## **3.5.2 Praksisveiledere**

(2) For utdanninger med praksis skal eksterne praksisveiledere ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.

### **Beskrivelse**

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen.

## **3.5.3 Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet**

(3) Undervisningspersonalet må være stort og stabilt nok til å gjennomføre fastsatte læringsaktiviteter.

### **Vurdering**

Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet er beskrevet i søknaden s.18-20. Totalt er 1 årsverk fordelt på 2 semestre (heltid)/ og 1 årsverk fordelt på 4 semestre (deltid). Søker oppgir at den nettbaserte utdanningen er dimensjonert for 40 studenter. Forholdstallet mellom studenter og antall ansatte er 1:40 i nettundervisning og 1:20 på samlinger, Det stedbaserete tilbudet som allerede er godkjent er dimensjonert for 20 studenter.

Med en spesifisert responstid på to dager for nettstudentene og gitt at responsen skal gjøres skriftlig og i det som må anses å være et veiledningsintensivt studium, mener sakkyndige at forholdstallet med én lærer pr. 40 studenter kan være knapt, spesielt i perioder hvor det nærmer seg innleveringer og vurderinger og studentene vil være avhengige av raske og gode tilbakemeldinger. Undervisningen i utdanningen er også fordelt på 19 forskjellige personer og sakkyndige er bekymret for den opplevde stabiliteten blant elevene og kapasiteten hos undervisningspersonalet til oppfølging av elevene.

### Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Godtgjøre at de har tilstrekkelig kapasitet til å veilede og følge opp nettstudenter mellom samlingene

### 3.5.4 Faglig ansvarlig

(4) Utdanningen skal ha en faglig ansvarlig med formell faglig kompetanse. Faglig ansvarliges oppgave er å sikre at studentene gjennomfører utdanningen som beskrevet i planen og oppnår læringsutbyttet. Faglig ansvarlig må være tilsatt hos tilbyder i minimum 50 prosent stilling.

### Vurdering

Det er ansatt en faglig ansvarlig i 100% stilling hos fagskolen. Faglig ansvarlig har formell faglig kompetanse, men ikke formell pedagogisk kompetanse. Det er andre i fagmiljøet som har formell pedagogisk kompetanse (se vurdering i 3.5.1). Det er en fordel og en styrke for studiets kvalitet dersom faglig leder også har denne kompetansen. Fagskolen bør sikre at faglig leder også har formell pedagogisk kompetanse.

### Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør:

- Sikre at faglig leder også har formell pedagogisk kompetanse

## 3.6 Eksamen og sensur (§ 3-6)

### 3.6.1 Eksamens- og vurderingsordningene

(1) Eksamens- og vurderingsordningene skal være egnet til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.

### Vurdering

Læringsutbyttet prøves gjennom tverrfaglige eksamener. Dette vil overordnet sett være en hensiktsmessig eksamensform for en slik type praktisk-kreativ utdanning. Fremstillingen av

eksamensordningen er imidlertid uklar. Vi forstår ikke tabellen for vurdering på s. 25 i studieplanen hvor studentene – slik vi forstår det – kan ende opp med 12 delkarakterer som vektet ulikt. Det må komme klart fram hvordan delkarakterer fra ulike eksamener og mappevurdering skal sammenstilles til endelig karakter som kommer fram på vitnemålet.

Det kommer ikke klart fram hvilke elementer som inngår i mappevurdering og hvordan disse skal vurderes.

### **Konklusjon**

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte

Fagskolen må

- beskrive vurderingsordninger tydeligere
- beskrive hvordan ulike eksamener og vurderingsordninger summeres til endelige karakter som oppgis på vitnemålet.

### **3.6.2 Sensorenes kompetanse**

(2) Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.

#### **Vurdering**

I den vedlagte kravspesifikasjonen for undervisningspersonalet er det redegjort for kravene til sensorers kompetanse. Sensorer skal ha formell utdanning på minst samme nivå som det undervises i, innenfor det aktuelle fagområdet eller nærliggende fagområder. Sensorer skal også ha relevant digital kompetanse. Det stilles ikke krav til pedagogisk kompetanse hos sensorer.

Fagskolen har etablert formelle samarbeidsavtaler med eksterne sensorer. Vi vurderer at sensorenes kompetanse og ordningene for sensur er tilfredsstillende oppfylt.

### **Konklusjon**

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **3.7 Infrastruktur (§ 3-7)**

Tilbyder skal ha lokaler, utstyr, informasjonstjenester, administrative og tekniske tjenester, IKT-ressurser og arbeidsforhold som er tilpasset utdanningen, og som utgjør et forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

#### **Vurdering**

I vedleggene til søknaden er undervisningslokaler, spesialrom IKT-support, og bibliotek beskrevet. Dette er tilfredsstillende. Det spesifiseres at nettstudentene under samlingene vil disponere de samme lokalene som fulltidsstudentene disponerer til vanlig og dette vil – under forutsetning at lokalene kun disponeres av nettstudentene i disse tidsrommene – dermed gi en tilfredsstillende infrastruktur for nettstudentene under samlingene.

Skolen benytter læringsplattformen Canvas. Dette er en velkjent og anerkjent læringsplattform. Sakkyndig komite har hatt tilgang til et rom med Canvasrom med eksempler fra Treider. Her benyttes Canvas hovedsaklig som en digital lærebok, uten at samhandlingsmuligheter blir benyttet.

## **Konklusjon**

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte

Fagskolen bør

- Dokumentere hvordan samhandlingsmulighetene i Canvas tas i bruk

### *3.8 Konklusjon etter sakkyndig vurdering*

Utdanningen anbefales ikke godkjent.

Følgende krav i fagskoletilsynsforskriften er ikke tilfredsstillende oppfylt:

§3-1 Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning

Opptak

§3-3 Utdanningens innhold og oppbygning

Studieplanen

§3-4 Undervisningsformer og læringsaktiviteter

Veiledning og oppfølging

Undervisningsformer og læringsaktiviteter

§3-5 Fagmiljøet tilknyttet utdanningen

Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

§3-6 eksamen og sensur

Eksamen og vurderingsordningene

Se 3.1-3.7 i dette rapportutkastet for en vurdering av hvert enkelt krav.

## **4 Tilsvarsrunde**

NOKUT mottok 18. februar 2019 tilbakemelding fra søkeren på de sakkyndiges vurdering i utkast til tilsynsrapport.

Under presenterer vi søkerens tilbakemelding på den sakkyndige vurderingen, samt de sakkyndiges tilleggsvurdering av de opprinnelig underkjente kravene.



## 4.1 Søkerens tilbakemelding

### Tilsvar utkast til rapport – Vesentlig endring av fagskoleutdanningen Visuell innholdsprodusent for nye medier

Vi viser til utkast til tilsynsrapport datert 08.01.2019 vedrørende søknad om godkjenning av vesentlig endring av fagskoleutdanningen Visuell innholdsprodusent for nye medier. Ny leveringsform som ansøkes er *nettbasert utdanning med samlinger*.

Alle sakkyndiges må-punkter er etterfulgt, og endringene eller tiltakene beskrives nærmere i dette dokumentet. Rettinger i studieplanen er merket med grønn tekst.

#### *Pkt 3.1.1 – Opptak*

I tiden fra søknaden ble sendt inn og frem til utkast til rapport ble mottatt har vi fått informasjon om at vår tolkning av ny fagskolelov har vært feilaktig, og opptaksgrunnlag er dermed tilbakeført til originalt opptakskrav i samsvar med stedbasert godkjenning.

#### *Pkt 3.3.3 – Studieplanen*

Vi har lagt til et eget punkt i studieplanen, punkt 8 – Undervisningstider, oppmøte og progresjon, for å gi et tydeligere bilde av progresjon, undervisningsmengde og krav til deltakelse for de ulike leveringsformene. Vi har også lagt første timeplanskisse for alle varianter av utdanningsløpet for å sikre en fornuftig progresjon og tydeligere kommunikasjon. Dette er skolens førsteutkast, som selvfølgelig må justeres under arbeidet med detalj utviklingen av innholdet, i dialog med faglærerne.

#### *Pkt 3.4.1 – Veiledning og oppfølging*

Kapittel om veiledning for nettstudenter er oppdatert til å tydeligere beskrive hva studenten kan forvente av faglig veiledning. I progresjonsplan og timeplanskisse vil dette også presiseres som tid satt av til veiledning i tilknytning til undervisningsøktene. Veiledningstiden kommer i tillegg til timeantallet satt opp til undervisning, og kan benyttes av studentene etter behov. Studentene booker selv veiledningstid med faglærer eller faglig leder, som kan skje ved fysisk møte for stedbaserte studenter, eller via læringsplattform (skype e.l eller skriftlig) for nettbaserte studenter. For stedbaserte studenter vil mye veiledning ligge bakt inn i undervisningsøktene, som har 1 time lenger varighet enn for nettstudentene. Nettstudentene har 1 time tilgjengelig for veiledning etter nettsamlingene.

#### *Pkt 3.4.2 – Undervisningsformer og læringsaktiviteter*

I progresjonsplan fremkommer en tydelig oversikt over hvor ofte det skal være nettforedlesninger, varigheten av disse, samt hvor mye tid som forventes avsatt til egenarbeid, hva slags type oppgaver man skal jobbe med mm. Progresjonsplan for hel progresjon ligger tilgjengelig i eksempelklasserom på Canvas, og skal også være tilgjengelig for studenter i læringsplattformen senest to uker før oppstart.

Som presisert i punkt 3.3.3 er det nå lagt til et eget punkt i studieplan for å tydeliggjøre informasjon rundt progresjon og tilrettelegging for hel og halv progresjon. Disse kjøres altså som separate utdanningsløp og hyppigheten på nettundervisning og samlinger gjenspeiler dette. Progresjonskalender for halv progresjon kan ettersendes om nødvendig.

Det er nå presisert i studieplan at deltakelse på nettundervisning er obligatorisk og krever 75 % deltakelse for å kunne gå opp til eksamen.

### *3.5.1 – Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse*

Presisering av tid til veiledning og oppfølging er beskrevet i pkt 3.4.1, 3.4.2 og 3.5.3, samt i vedlegget *Dokument for kvalitets sikring av koordinasjon og progresjon*. I tillegg har vi lagt inn en egen kolonne på den fastsatte veiledningstiden i kapittel 18 i studieplanen. Denne fastsatte veiledningen kommer i tillegg til oppfølging via læringsplattformen og tilbakemelding på oppgaver.

Det stemmer allikevel at netttutdanningene er planlagt med et lavere antall undervisnings- og veiledningstimer enn stedbaset utdanning. Dette mener vi er naturlig, da den nettbaserte studieformen ofte velges av et ønske om fleksibilitet, noe som oppfylles gjennom en større mengde asynkrone forelesninger, videodemonstrasjoner og annet materiell produsert av faglærer. Dette er samtidig i tråd med prinsippet om «flipped classroom» - at studenten selv bruker tid på å orientere seg i materiale som er forhåndsprodusert, og at tiden sammen i forelesning brukes mer effektivt på å omsette og komplettere kunnskap som er tilegnet i forkant.

Undervisningspersonellet har gjennomført intern opplæring i bruk av digitale verktøy. Undervisningspersonellet skal gjennomføre intern opplæring i nettpedagogikk ved eventuell godkjenning av nettbasert utdanning, slik at denne er gjennomført i god tid før eventuell oppstart.

### *Pkt 3.5.3 – Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet*

Skolen legger sin stolthet i faglærerne som er engasjert på våre ulike utdanninger. Det er vår store styrke at vi jobber med yrkesaktive bransjeaktører som timelærere. Skolens logikk har vært at det vil gi bedre faglig kvalitet å tilføre pedagogikk til sterke fagpersoner, enn å tilføre fagekspertise til personer med pedagogisk bakgrunn. Siste komplette evaluering gjennomført for alle våre utdanninger viste tilnærmet 100 % fornøydetsgrad blant studentene, noe som tyder på at det faglige opplegget oppleves positivt. Skolen har likevel ikke klart å kommunisere våre rutiner for koordinering av fagpersonell i søknaden. Vedlagt er *Dokument for kvalitets sikring av koordinasjon og progresjon*, som beskriver hvordan skolen jobber for å sikre progresjon og koordinasjon med en fagstab bestående av mange timelærere. Dette er et format skolen er vant til å jobbe med, og hvor mange ledd for kvalitets sikring ligger godt forankret i skolens eksisterende utdanninger. Det er også viktig å presisere at selv om våre faglærere ikke er fast ansatt, så har de en sterk tilhørighet til skolen og et sterkt eierskap til sine emner og utdanninger. Vi er glade for at det er en kultur også for sosialt samvær og faglige diskusjoner utenom betalt undervisningstid.

Vi er enige i sakkyndiges tilbakemelding på forholdstall mellom studenter og lærere på nettbasert utdanning, og har justert denne ned til 1:20 slik at det er likt uavhengig av studieform.

Vi har to ulike kontraktsløsninger med våre faglærere. I utviklingen av nye utdanninger eller nye fag godtgjøres faglærer for utviklingsarbeidet, i samarbeid med ansvarlig for digital utvikling, pedagogisk ansvarlig og faglig leder, slik at læringsplattformen inneholder godt faglig innhold i hensiktsmessig struktur. Når faglærer går inn i undervisning godtgjøres alle undervisningsøkter med 4 timer, noe som inkluderer en halvtimes forberedelser, vurderinger eller annet nødvendig arbeid per økt. For netttudentene er det lagt opp til mer komprimerte undervisningsøkter, med påfølgende mulighet for veiledning med faglærer. Faglærer godtgjøres altså for 4 timers undervisningstid uavhengig av nett eller sted.

### *Pkt 3.6.1 – Eksamens- og vurderingsordningene*

Vi forstår at fremstillingen av eksamen- og vurderingsform var uklart i opprinnelig studieplan. Hensikten med eksamensformen er å få en helhetlig vurdering av både kunnskaper, ferdigheter og

kompetanse i utdanningens fire emner, gjennom en helhetlig prøving i slutten av utdanningsløpet. Endelig karakter per emne vil dermed være én sammenslått karakter som oppsummerer teori, praksis og mappe. Studieplan er nå oppdatert med ny og tydeligere tabell, med utdypende forklaring.

## **4.2 Sakkyndig tilleggsvurdering**

### **§3-1 Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning**

#### **Opptak**

##### **Vurdering**

Etter tilsvare og justeringer er kravet oppfylt

##### **Konklusjon**

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **§3-3 Utdanningens innhold og oppbygning**

#### **Studieplanen**

##### **Vurdering**

Etter tilsvare og justeringer er kravet oppfylt

##### **Konklusjon**

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

### **§3-4 Undervisningsformer og læringsaktiviteter**

#### **Veiledning og oppfølging**

#### **Undervisningsformer og læringsaktiviteter**

##### **Vurdering**

Etter tilsvare og justeringer er kravet oppfylt. Fagskolen bør jobbe videre med beskrivelsene av undervisnings- og læringsaktiviteter og sammenhengen med beskrevne læringsutbytter.

## Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- jobbe videre med beskrivelsene av undervisnings- og læringsaktiviteter og sammenhengen med beskrevne læringsutbytter

## §3-5 Fagmiljøet tilknyttet utdanningen

### Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

### Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

## Vurdering

Etter tilsvaret og justeringer er kravene oppfylt. Fagskolen bør følge opp slik at det settes av tilstrekkelig personalressurser til utvikling av forelesningsvideoer og andre læringsressurser for *flipped classroom*.

## Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- følge opp slik at det settes av tilstrekkelig personalressurser til utvikling av forelesningsvideoer og andre læringsressurser for *flipped classroom*.

## §3-6 eksamen og sensur

### Eksamen og vurderingsordningene

## Vurdering

Etter tilsvaret og justeringer er kravet oppfylt. Fagskolen bør jobbe videre med å beskrive hvordan teoretisk og praktisk deleksamen skal avvikles og også mappevurderingen og karaktersetting av denne.

## Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- jobbe videre med å beskrive hvordan teoretisk og praktisk deleksamen skal avvikles og også mappevurderingen og karaktersetting av denne.

### **4.3 Endelig konklusjon fra sakkyndig komité**

Utdanningen anbefales godkjent.

## **5 Vedtak**

NOKUT anser de faglige kravene for godkjenning av *visuell innholdsprodusent for nye medier*, 60 fagskolepoeng nettbasert med samlinger, ved Treider fagskoler AS som oppfylt.

Vedtaket er fattet med hjemmel i

- lov om fagskoleutdanning § 2
- forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyre utdanning og fagskoleutdanning § 5-1 (1) (*studiekvalitetsforskriften*)

## **6 Dokumentasjon**

Rapporten er skrevet på bakgrunn av

- søknad datert 15. september 2018, NOKUTs saksnummer 18/06860-1
- tilsvar datert 15. februar 2019, NOKUTs saksnummer 18/006860-10

## Vedlegg 1:

### Sakkyndig komité

Kravene til sakkyndige står oppført i fagskoletilsynsforskriften kapittel 2. De sakkyndige skal vurdere om søknaden oppfyller kravene for akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoletilsynsforskriften kapittel 3.

Den sakkyndige komiteen har bestått av følgende medlemmer:

#### **Førsteamanuensis Jens Breivik, UiT Norges arktiske universitet**

- Breivik er ansatt ved Ressurssenter for undervisning, læring og teknologi (Result) ved UiT, der han underviser og veileder universitetsansatte i universitetspedagogikk. Breiviks forskning er knyttet til bruk av teknologi i utdanning, og til spørsmål om kritisk tenkning. Han har tidligere jobbet som studiekonsulent, kontorsjef og universitetslektor ved Universitetet i Tromsø. Breivik har også jobbet som seniorrådgiver ved Norgesuniversitetet, der han kartla bruk av IKT i høyere utdanning, utviklet en nettbasert veiledningstjeneste om opphavsrett, og fulgte opp utviklingsprosjekter innen fleksibel utdanning. NOKUT har flere ganger benyttet seg av Breivik som sakkyndig, i saker der kompetanse på nettbasert undervisning var nødvendig.

#### **Studieprogramleder for Bachelor i grafisk design Ole E. Wattne, NTNU Norges teknisk naturvitenskapelige universitet**

- Universitetslektor Ole E. Wattne har ledet studieprogrammet i grafisk design ved NTNU i Gjøvik siden 2012 og han har vært ansatt som underviser på programmet siden 2006. Wattne har en mastergrad i informasjonsdesign fra University of Reading, en bachelor i grafisk informasjonsdesign fra University of Westminster og mellomfag i idéhistorie fra Universitetet i Oslo. Han har arbeidet med informasjons- og interaksjonsdesign siden 1995. Ved NTNU underviser han i fagene informasjonsgrafikk, informasjonsarkitektur, veifiningsystemer og flerkanalpublisering. I tillegg underviser og veileder han studenter på Master i interaksjonsdesign. Wattne har arbeidserfaring fra Demos i London, Senter for livslang læring ved Høgskolen i Lillehammer, som informasjonsarkitekt fra Tarantell i Oslo og han har også drevet eget designfirma siden 2001. Wattne sitter i Det nasjonale profesjonsrådet for designutdanning i Universitets og høgskolerådet (UHR) og har i mange år sittet i Studiekvalitetsutvalget ved NTNU i Gjøvik.