

NOKUTs tilsynsrapporter

UX-Design

NOROFF Fagskole AS

Mai / September 2019



NOKUT 

NOKUT kontrollerer og bidrar til kvalitetsutvikling ved fagskolene. Dette gjør vi blant annet ved å godkjenne nye fagskoletilbud. Fagskoleutdanning er en yrkesrettet utdanning på et halvt til to år, som bygger på videregående skole eller tilsvarende realkompetanse. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT. Alle fagskoletilbud må tilfredsstillе nasjonale kvalitetsstandarder. NOKUT godkjenner også institusjonenes interne system for kvalitetssikring.

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilbyder/Utdanningssted: | NOROFF Fagskole AS |
| Utdanningstilbudets navn: | UX-Design |
| Nivå/fagskolepoeng: | 60 studiepoeng |
| Undervisningsform: | Stedbasert, nettbasert |
| Sakkyndige: | Siri Fagernes Tord Heyerdahl Siri Sollied Madsen |
| Dato for vedtak: | 27.05.2019 |
| NOKUTs saksnummer | 18/06852 |

Forord

Fagskoleutdanning er høyere yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. En fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen fagskoleutdanninger beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen, må utdanningen være akkreditert av NOKUT. Vurderingsprosessen starter med at en søker sender inn søknad til NOKUT om akkreditering av en utdanning. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, der NOKUT avklarer om forutsetningene er til stede for videre behandling av søknaden. For de søkerinstitusjoner som ikke har en akkreditert fagskoleutdanning fra før av, vil NOKUTs innledende vurdering også omfatte om søkeren oppfyller kravene til styringsordning, forskrift og system for kvalitetssikring. Søknader som tilfredsstillende forutsetningene for behandling blir vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot kravene i fagskoletilsynsforskriften kapittel 3. Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Siri Fagernes
- Tord Heyerdahl
- Siri Sollied Madsen

Når de sakkyndige har funnet at ett eller flere av de faglige kriteriene ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, sendes et rapportutkast (kapittel 3 i denne rapporten) til søkeren for kommentarer. Søkeren kan da påpeke mangler eller misforståelser i de sakkyndiges innstilling. NOKUT tillater i tillegg mindre justeringer. De sakkyndige vurderer tilbakemeldingen fra søkeren, før NOKUT konkluderer og fatter endelig vedtak.

Dersom enkelte forhold ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, men de sakkyndige eller NOKUTs saksbehandlere har hatt grunnlag for å vurdere at forholdet kan oppfylles innen en frist på maksimalt ett år, kan det gis tilsagn om vedtak om akkreditering. Før NOROFF Fagskole AS kan gis akkreditering av fagskoleutdanningen i denne saken, må fagskolen gjøre ansettelse som beskrevet i kravspesifikasjonen i søknaden.

NOKUT, 27. mai 2019

Øystein Lund
tilsynsdirektør

Innhold

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | Informasjon om søkeren | 1 |
| 1.1 | Informasjon om fagskolen og utdanningen | 1 |
| 1.2 | Informasjon om betegnelser i fagskoleloven av 2018 og fagskoletilsynsforskriften ... | 1 |
| 2 | System for kvalitetssikring og grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning | 1 |
| 3 | Sakkyndig vurdering av utdanningen | 2 |
| | Oppsummering | 2 |
| 3.1 | Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning (§ 3-1) | 2 |
| 3.2 | Læringsutbytte (§ 3-2)..... | 5 |
| 3.3 | Utdanningens innhold og oppbygning (§3-3)..... | 7 |
| 3.4 | Undervisningsformer og læringsaktiviteter (§ 3-4)..... | 10 |
| 3.5 | Fagmiljøet tilknyttet utdanningen (§ 3-5)..... | 12 |
| 3.6 | Eksamen og sensur (§ 3-6)..... | 15 |
| 3.7 | Infrastruktur (§ 3-7)..... | 16 |
| 3.8 | Konklusjon etter sakkyndig vurdering | 18 |
| 4 | Tilsvarsrunde..... | 19 |
| 4.1 | Søkerens tilbakemelding..... | 20 |
| 4.2 | Sakkyndig tilleggsvurdering | 28 |
| 4.3 | Endelig konklusjon fra sakkyndig komité..... | 33 |
| 5 | Dokumentasjon..... | 34 |
| | Vedlegg 1: | 35 |

1 Informasjon om søkeren

1.1 Informasjon om fagskolen og utdanningen

NOROFF Fagskole AS søkte NOKUT 15. September 2018 om akkreditering av *UX-design* som fagskoleutdanning. Utdanningen er på 60 studiepoeng som gis på heltid og på deltid over 2 år. De omsøkte undervisningsformene er stedbasert og nettbasert. Den stedbaserte undervisningen vil finne sted på følgende studiesteder: Oslo, Bergen, Kristiansand og Stavanger.

Søker har allerede godkjente fagskoleutdanninger.

1.2 Informasjon om betegnelser i fagskoleloven av 2018 og fagskoletilsynsforskriften

I lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) som trådte i kraft 1. juli 2018 brukes enkelte betegnelser som ikke er innarbeidet i fagskoletilsynsforskriften. Når vi gjengir forskriftskravene i denne rapporten, er vi bundet av ordlyden i forskriften. I selve vurderingen vil vi imidlertid bruke de nye betegnelsene. Her er en oversikt over hvilke betegnelser det gjelder:

| Fagskoletilsynsforskriften | Ny fagskolelov |
|-----------------------------------|--|
| fagskolepoeng | studiepoeng |
| Godkjenning | akkreditering |
| Tilbyder | fagskolen/ styret (det er en konkret vurdering hva som er riktig i hver forekomst) |

2 System for kvalitetssikring og grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning

Fra og med høsten 2017 vurderer ikke NOKUT om forutsetningene for å søke om akkreditering, er oppfylt for fagskoler som allerede har godkjente utdanninger. Vi vurderer heller ikke systemet for kvalitetssikring. Derfor inneholder ikke denne rapporten noen administrativ vurdering av kravene i fagskoletilsynsforskriften §§ 3-1 og 5-1. De sakkyndige vurderer likevel kravene i § 3-1 (1) a og § 3-1 (2)-(6).

I stedet vil NOKUT kvalitetssikre grunnleggende forutsetninger og system for kvalitetssikring ved en periodisk gjennomgang av alle fagskolers administrative og organisatoriske rutiner. Det vil komme mer informasjon om ordningen på www.nokut.no.

3 Sakkyndig vurdering av utdanningen

Teksten i dette kapittelet er de sakkyndiges vurdering. Der det forekommer «vi», er det et uttrykk for de sakkyndige. Paragrafene i parentes i overskriftene henviser til tilsvarende paragrafer i fagskoletilsynsforskriften. Teksten i boksene er fra fagskoletilsynsforskriften.

Oppsummering

Fagskolen presenterer en omfattende studieplan og søknad som beskriver en helhetlig utdanning rettet mot et aktuelt fagområde. Studieplanen inneholder mye bra, men synes å være litt for omfattende til at det er mulig å dekke den på kun ett år. Vi ønsker derfor at denne spisses i enda større grad for å at det skal være mulig å oppnå læringsutbyttet på en tilfredsstillende måte.

Læringsutbytte og innhold i emner er relevante for utdanningen, men omfanget fremstår som for ambisiøst, og progresjonen og sammenhengen mellom emnene krever mer arbeid. Det er også noen fag som overlapper unødvendig så det er mulighetsrom for å utnytte tiden bedre.

Noroff har knyttet til seg relevante samarbeidspartnere i Oslo, men det fremkommer ikke hvordan disse skal utnyttes på de øvrige lærestedene. Her er det nødvendig å knytte til seg flere samarbeidspartnere eller beskrive tydeligere hvordan dette samarbeidet skal foregå.

Noroff har ikke per i dag tilstrekkelig bredde eller robusthet i eksisterende fagstab og er avhengig av å få tilsatt flere fulltidsansatte fagpersoner med tilstrekkelig bredde til å dekke det faglige spekteret i det omsøkte studiet. Ved å rekruttere som planlagt, både i forhold til faglig og pedagogisk kompetanse, vil dette kunne oppnås.

3.1 Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning (§ 3-1)

3.1.1 Opptak

- (1) Krav i fagskoleloven med forskrifter skal være oppfylt. NOKUT vurderer følgende krav:
- a) Grunnlag for opptak. Grunnlaget for opptak skal være relevante kvalifikasjoner på nivå 4 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Søkere har krav på å få vurdert om de er kvalifisert for opptak til en utdanning på grunnlag av realkompetanse.

Vurdering

Fagskolen opplyser om at opptak er basert på fullført VGS, som vil si alle utdanninger på nivå 4 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Slik som programbeskrivelsen står i dag, vil noen av emnene være litt teoritunge for studenter med yrkesfaglig bakgrunn fra VGS, men dersom man velger å følge andre anbefalinger i denne rapporten og snevre inn studiet så det blir mer praktisk rettet, vil man mest sannsynlig unngå slike problemer.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- tydeligere avgrense hva som er kjernekompetansen til uteksaminerte kandidater fra dette programmet, med et spesielt fokus på praksisfeltet. Dette må-punktet faller bort dersom må-punkter gitt under punkt 3.2 Læringsutbytte etterfølges.

3.1.2 Samarbeid med yrkesfeltet

(2) Tilbyder skal samarbeide med aktører i yrkesfeltet og delta i faglige nettverk som sikrer at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Vurdering

Noroff dokumenterer samarbeid med yrkesfeltet gjennom samarbeidsavtaler med konsultentselskapet Sopra Steria og reklamebyrået Dinamo. Begge selskaper er gode samarbeidspartnere med ulik kompetanse innenfor fagfeltet. Sopra Steria er et av Norges største konsultentselskap innen IT og kommunikasjonsteknologi og har et stort fagmiljø innenfor design, mens Dinamo er et av Norges mest suksessrike kommunikasjonshus.

Samarbeidsavtalene er ikke identiske, men dekker mer eller mindre de samme hovedområdene. I avtalene ligger det en oversikt over mulige samarbeidsområder som dekker praktikant og praksisprosjekter, bidrag til faglig utvikling av Noroffs utdanningsportefølje, gjesteforelesninger, bedriftsbesøk, ekstern sensur og markedsføring av hverandre.

Avtalene er ikke økonomisk forpliktende. De er rettet inn mot UX-design og inneholder detaljer om hvordan selskapene skal bidra til å utvikle kurset. Men de er ikke knyttet direkte opp mot faget. Det står ikke beskrevet hvordan selskapene skal samarbeide for denne utdanningen, verken på et overordnet nivå eller for hvert enkelt kurs. Det kunne med fordel vært orientert hvordan selskapene skal bidra med gjesteforelesere, veiledning underveis eller stille med mulige oppgaver for semesterprosjektet eller prosjektexamen.

Noroff søker om å kunne undervise i flere byer hvor Dinamo og Sopra Steria ikke har kontorer eller annen tilstedeværelse. Dinamo er kun basert i Oslo, mens Sopra Steria har kontorer i Oslo og Stavanger av de stedene Noroff søker om. Hvordan søker tenker at fagkompetanse skal benyttes i de øvrige byene og på nett er ikke beskrevet. Det er derfor vanskelig å vite hvordan studentene skal kunne dra nytte av denne kompetansen i de andre byene.

Hvis det ikke er mulig å benytte seg av de selskapene de har samarbeidsavtaler med nå, må fagskolen finne lokale selskaper det er mulig å samarbeide med slik at studiestedene utenfor Oslo får den samme tilgang til ekstern fagkompetanse som er tilgjengelig i Oslo.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- dokumentere hvordan undervisningen i de andre byene skal kunne dra nytte av fagkompetansen til Sopra Steria og Dinamo
- eventuelt knytte til seg lokale selskaper med samme fagkompetanse de kan dra nytte av der de andre ikke har lokal tilstedeværelse

Fagskolen bør

- spesifisere nærmere hva samarbeidspartnere skal bidra med innenfor de forskjellige fagene

3.1.3 Standarder, konvensjoner og avtaler

(3) Utdanninger som reguleres av nasjonale eller internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler skal tilfredsstillende kravene i disse.

Beskrivelse

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen.

3.1.4 Praksisavtaler

(4) For utdanninger med praksis skal det foreligge avtaler som regulerer vesentlige forhold av betydning for studentene.

Beskrivelse

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen

3.1.5 Studiepoeng og arbeidsmengde

(5) Utdanningen skal ha et omfang av 30, 60, 90 eller 120 fagskolepoeng.
(6) Det totale antall arbeidstimer for studentene skal normalt være mellom 1500–1800 timer per år.

Vurdering

Det beskrives i søknaden et omfang på 60 studiepoeng, med totalt antall arbeidstimer for studentene på 1638.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

3.2 Læringsutbytte (§ 3-2)

Utdanningen skal gi ett samlet læringsutbytte som er relevant for yrkesfeltet. Læringsutbyttet skal beskrive kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, jf. Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

Vurdering

Utdanningens læringsutbytte

Kunnskaper

The candidate

- has knowledge of central concepts, processes, methods and tools used in user experience research
- has insight into ethical aspects and issues of user experience research and personal data conducting and storage
- has knowledge of overall ideation and planning concepts, processes and tools used in the field of user experience design
- has knowledge of wireframing and prototyping techniques, methods and tools
- has knowledge of essential accessibility and universal design principles
- can update knowledge within user experience design
- understands the importance of user experience discipline as a tool to create user centred products and services
- has essential knowledge of visual design production concepts, process and how it relates to user experience design
- understands how visual design can create emotions and improve the overall user experience
- has insight into Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
- has knowledge of essential concepts, processes and tools used designing for different types of interfaces
- can update knowledge related to trends and new techniques used in the field of user experience and interaction design
- has knowledge of concepts in developing physical, clickable models and prototypes
- has knowledge of presentation techniques and process documentation tools

Ferdigheter

The candidate

- can apply knowledge of central user experience research concepts, processes, methods and tools to organize, carry out and document results and insights
- can apply knowledge of ideation and planning techniques and methods to organize, facilitate and document an ideation workshop
- masters relevant wireframing and prototyping techniques and tools

- can apply knowledge to practical problems in user experience design with emphasis on user research, ideation, wireframing, prototyping and usability testing
- can study and document his/her own work processes and identify user experience design related issues and what measures needs to be implemented
- can apply knowledge of the central concepts, processes and tools in basic visual design productions
- can apply knowledge of essential accessibility and universal design principles to test usability
- can apply knowledge of responsive design principles to plan and design simple digital interfaces for different platforms and screen sizes
- masters relevant presentation techniques to present projects and products
- masters industry-relevant tools, techniques and methods to carry out basic user experience projects from research and testing to digital prototypes
- can find information and material about current trends and new techniques in user research, prototyping and interaction design
- can find information and materials that are relevant for the project

Generell kompetanse

The candidate

- understands the ethical principles of user experience design discipline
- understands the ethical principles and restrictions of user research and personal data conducting and storage
- has developed an ethical attitude in relation to the user experience design field and understands the complexity of creating simple and high quality user experiences
- has developed an ethical attitude as a responsible usability testing planner and facilitator
- can carry out a user experience design project from planning and organizing to conducting and presenting insights based on the needs of specific target groups or project brief
- can carry wireframing, prototyping and usability testing that conforms to industry requirements and guidelines, either alone or as part of a group
- can build relations and collaborate with project owners, content developers, visual designers, front-end developers and interaction designers
- can develop simple interactive digital products and services for different interfaces using a user centered approach

Fagskolen har spesifisert overordnet læringsutbytte for utdanningen, og delt inn i kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse. Læringsutbyttebeskrivelsene er relevante for yrkesfeltet, men er omfattende og for ambisiøst for et fagskolestudium på ett år. Dette kommer av at læringsutbyttebeskrivelsene er generelle og lite orientert mot praksis. Vi vurderer det som lite realistisk at en kandidat kan oppnå disse læringsutbyttene i løpet av ett år, og tolker det som at noen av læringsutbyttene vil bli dekket svært overfladisk. Det er derfor uklart for komiteen hva som er kjernekompetansen til en uteksaminert kandidat, og hva som er mindre sentrale emner i studiet.

Komiteen etterlyser også mer fokus på prosjektarbeid i team, da dette er noe som er svært viktig kompetanse i bransjen. En uteksaminert kandidat vil forventes å kunne delta i team-basert prosjektarbeid umiddelbart etter å ha startet i jobb, derfor er det essensielt at studentene får trening i dette gjennom studiet.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- tydeligere avgrense hva som er kjernekompetansen til uteksaminerte kandidater fra dette programmet.
- bedre synliggjøre hvordan dette studiet skiller seg fra et bachelorstudium innen samme fagområde, ved å fokusere mer på konkrete praktiske ferdigheter i læringsutbyttebeskrivelsene.
- gi konkrete eksempler på ferdigheter som gjør kandidatene i stand til å gå rett ut i relevant jobb etter endt studium.

Fagskolen bør

- øke fokus på prosjektarbeid i grupper i studiet, da dette er veldig sentralt i yrkesfeltet.

3.3 Utdanningens innhold og oppbygning (§3-3)

3.3.1 Utdanningens navn

(1) Utdanningens navn skal være dekkende for innholdet og det læringsutbyttet utdanningen gir.

Vurdering

Studieplanen og søknaden opererer med navnet UX-design noe som er et kjent begrep innenfor bransjen. Siden fagfeltet fremdeles modnes benyttes ulike navn på mange av de samme stillingene, f.eks. interaksjonsdesigner, funksjonell arkitekt eller UI-designer. Innholdet i studieplanen samsvarer med det bransjen forventer av kunnskap for en UX-designer. Det samsvarer også med hva internasjonale selskaper legger i navnet og hvor dette er en vanligere stillingsgruppe. Det er derfor et riktig navn for studieplanen.

Samtidig så er studieplanen omfattende og bør kanskje spisses noe. Det kan f.eks. være ønskelig å spisse denne mot en eller flere flater som responsiv web eller design av mobilapplikasjoner. I faget «Interaksjonsdesign for digitale grensesnitt» blir det henvist til responsive design. Hvis det er disse flatene som er hovedfokus bør det synliggjøres i navnet.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- vurdere å snevre inn fokuset i utdanningen noe, ved feks å spesifisere hva man primært vil kunne gjøre innen UX-design etter endt utdanning

3.3.2 Utdanningens innhold og emner

- (2) Utdanningens innhold skal være egnet for å nå læringsutbyttet.
(3) De ulike emnene skal til sammen bidra til at studentene oppnår utdanningens totale læringsutbytte.

Vurdering

Emnenes oppbygning og rekkefølge fremstår logisk og med god struktur. Det er derimot er noe uklart hvor langt man kommer i hvert emne, og hvordan de forskjellige emnene bygger på hverandre. Mange av emnene ser ut til å ha svært omfattende læringsutbytter i forhold til antall arbeidstimer estimert til hvert av emnene:

- Emnet *Research and insight* har eksempelvis definerte læringsutbytter som å forstå og mestre metoder innen kvalitativ og kvantitativ analyse. Dette er et svært stort tema med tanke på at emnet har en varighet på kun 4 uker.
- Emnet *Ideation and planning* har også for ambisiøse læringsutbytter, i og med at man skal dekke store temaer som behavioural design, ideation, design thinking og user-centered design.
- Emnet *Usability testing and accessibility* skal dekke både planlegging, gjennomføring, evaluering og rapportering på kun 4 uker. Dette oppfatter sakkyndig komite er for ambisiøst tatt i betraktning kandidatenes forventede bakgrunn og modenhet.

Når det gjelder begrepene *universell utforming* og *tilgjengelighet (accessibility)* blandes terminologi. Disse begrepene er ikke likeverdige, og omhandler noe forskjellig tematikk, selv om de ofte brukes i samme sammenheng. Det er derfor viktig å presisere hvorvidt et fag skal handle om universell utforming, tilgjengelighet, eller begge deler. Et emne (*Accessibility*) har sånn sett også gal oversettelse (er oversatt med *Universell utforming*, skal være *Tilgjengelighet*).

Det er også vår oppfatning at det er overlapp mellom noen emner, eller at noen emnenavn ikke gjenspeiler innholdet i emnet presist nok. Som eksempel er det lite tydelig hva forskjellene på *Wireframing and prototyping* og *Digital prototyping* er, da det virker naturlig at man bruker digitale verktøy i begge. Ved nærmere gjennomlesning av emneplanen til *Digital prototyping*, oppfatter vi at det i større grad handler om prosjektarbeid og informasjonsarkitektur. Dersom dette stemmer, bør navnet på emnet endres til noe som bedre gjenspeiler innholdet i faget.

Videre ser emnet *Interaction design for digital interfaces* ut til å være et kurs om prosess og metode. Komiteen foreslår å erstatte dette emnet for å ta inn noe om for eksempel mobil eller mobile-first.

Pensumlisten inneholder velkjente titler innenfor design generelt, interaksjonsdesign, grafisk design og brukertesting, og er dekkende for emnene slik de er beskrevet.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- avgrense hvert emne mer tydelig, slik at det er mulig å realistisk oppnå læringsubytten på normert tid.
- tydeliggjøre hva slags konkrete praktiske ferdigheter en kandidat forventes å ha ved fullført emne.
- tydeliggjøre hvordan de enkelte emnene bygger på hverandre, spesielt med tanke på å unngå for stor faglig overlapp mellom emner

3.3.3 Studieplanen

(4) Studieplanen skal tydelig vise utdanningens innhold og oppbygning.

Vurdering

Studieplanen viser en oversikt over totalt 11 emner som går sekvensielt i blokk, slik at studentene får gjøre seg ferdig med ett og ett emne av gangen.

Første semester består av 5 emner, hvor det første (*Research and Insight*) gir innføring i teknikker og metoder for brukerundersøkelser og datainnsamling. Videre blir kandidatene introdusert for ideskaping og planlegging av designprosessen i emnet *Ideation and planning*, for så å få en innføring i prototyping gjennom *Wireframing and Prototyping*. Neste steg er emnet *Usability testing and accessibility*, hvor man får opplæring i metoder for testing av brukervennlighet og standarder for tilgjengelighet. Første semester rundes av med et semesterprosjekt, hvor kandidatene skal bruke kunnskap fra alle emnene i semesteret.

Andre semester starter med innføring i visuell design (*Visual Design*), før tilgjengelighet blir tatt opp igjen i emnet *Accessibility*. Deretter blir kandidatene opplært i metoder innen interaksjonsdesign (*Interaction design for digital interfaces*), før de gjennomfører et prosjekt i gruppe gjennom emnet *Digital Prototyping*. Semesteret og studieåret avsluttes med en individuell prosjekteksamen.

Det virker hensiktsmessig å ha emnene i blokk, slik at kandidatene kan bygge videre på tidligere emner. Slik emnene er beskrevet i studieplanen gir det god mening å ha dem i den rekkefølgen de er presentert. Innholdsmessig har komiteen en del å utsette på beskrivelsene av enkelt-emner, se punkt 3.3.2.

Det virker noe underlig å beskrive prosjektet i første semester som "alle steg fra ide til ferdig produkt", dersom man ikke har gjennomgått visuell design og interaksjonsdesign. Det kan allikevel gi mening dersom man ønsker å ha muligheten til å gjennomføre et større prosjekt i hvert semester, slik man har valgt å gjøre her.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- tydeliggjøre hvordan de forskjellige emnene bygger på hverandre og skiller seg fra hverandre (som beskrevet i punkt 3.3.2)

- tydeliggjøre hva som menes med «alle steg fra ide til ferdig produkt», gitt at en del sentrale emner i et designprosjekt (visuell design og interaksjonsdesign) ikke undervises før semesteret etter at det nevnte prosjektemnet gjennomføres

3.4 Undervisningsformer og læringsaktiviteter (§ 3-4)

3.4.1 Veiledning og oppfølging

(1) Utdanningen skal ha et pedagogisk opplegg som sikrer god veiledning og oppfølging av studentene både som gruppe og individ.

Vurdering

Stedbasert tilbud:

Det beskrives i søknaden at det per undervisningsuke vil være lagt til rette for 8 timer lærerstøttet arbeid, som i stor grad gjennomføres ved individuell og gruppevis veiledning. Veiledning ut over planlagt oppfølging avtales direkte med læreren og følges opp i den grad det er mulig. Det skisseres en forventning til læreren at det skal responderes umiddelbart etter forespørsel og senest iløpet av påfølgende dag. Lærerens rolle beskrives i søknaden som en proaktiv veileder og instruktør for studentene, og at dette er noe de mener bidrar til at studentene oppnår læringsutbyttet. Det synes at de stedsbaserte studentene har et greit tilbud når det gjelder oppfølging, veiledning og tilstedeværelse av lærer knyttet til utdanningen. Dette er derimot tydeligere beskrevet i søknaden, og bør gjøres eksplisitt i selve studieplanen. I studieplanen omtales vurderingsformene som benyttes, men dette er i hovedsak knyttet til innleveringer. Hvilken oppfølging det legges til rette for utenom eksamen og oppgaveleveringer mangler det informasjon om. Det er derfor behov for at rammene for veiledning og oppfølging gjøres mer eksplisitt. Veiledning og oppfølging kan tolkes å være ansett som en integrert del av undervisninga, og ansvaret for å vurdere behovet for oppfølging legges i stor grad på studentene. Det bør utarbeides og beskrives systemer som i større grad ivaretar studentens behov for oppfølging.

Nettbasert tilbud:

Som det beskrives i søknaden er god interaksjon mellom lærer og student i veiledningssituasjon viktig for resultatoppnåelse i høyere utdanning. For nettstudenter er det oppnevnt en kontaktlærer/veileder. Det beskrives ikke konkret hvordan denne personen skal ivareta studentenes behov for tett oppfølging, utover at man mandag-torsdag kan ta kontakt og normalt kan forvente svar i løpet av 1-2 timer. I rammene gitt for et nettbasert studie oppstår det utfordringer når det gjelder både veiledning og oppfølging. Disse konkrete utfordringene må man ha en plan for, slik at et nettbasert tilbud i minst mulig grad mister de kvalitetene man ofte knyttet til stedsbaserte studier og det å møtes.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- arbeide frem en plan som konkretiserer hvordan læreren i større grad kan følge opp og veilede studentene
- utarbeide en strategi for at nettbaserte studenters behov ivaretas, til tross for fravær av fysiske møter
- i større grad beskrive lærerens ansvar og rolle i tilknytning oppfølging av både nettbaserte og stedbaserede studenter

3.4.2 Undervisningsformer og læringsaktiviteter

(2) Undervisningsformer og læringsaktiviteter, herunder eventuell praksis, skal være tilpasset læringsutbyttet som skal oppnås.

Vurdering

Stedbasert undervisningstilbud:

Det er beskrevet i søknaden at det fokuseres på studentaktivitet knyttet til bransjenære læringsaktiviteter, praktiske læringsmetoder med læreren som proaktiv veileder og instruktør. Det legges opp til bruk av problembasert læringsmodell med bruk av nettleksjoner, pensum og fagressurser i forkant av undervisning. Noe som kan forstås som bruk av flipped classroom. Videre nevnes metoder som øvingsoppgaver, forelesninger, demonstrasjoner og studentpresentasjoner. Moodle benyttes som læringsplattform, og vil inneholde videoinstruksjoner, forelesninger, programvaretutorials, skriftlige leksjoner, fagstoff, webressurser og oppgavetekster med tilhørende råmateriale.

Nettbasert undervisningstilbud:

Det beskrives at både stedsbaserte og nettbaserte studenter benytter Moodle som plattform for studiet. Ut over det er det ikke konkretisert hvordan det er tenkt tilrettelagt for nettbaserte studenter med tanke på undervisningsformer og passende digitale læringsaktiviteter. Det inngår ikke veldig tydelig hvordan den nettbaserte undervisningen er tilrettelagt for å dekke studenters behov, både med tanke på veiledning, samarbeid/gruppeprosjekter og tilpasset opplæring. Arbeidslivet krever at ferdige studenter har evnen til å samarbeide i prosjekter, både innad og på tvers av fagfelt. Det fremgår ikke hvordan denne kompetansen utvikles hos de nettbaserte studentene. Samarbeid med yrkesfeltet løftes frem som en sentral del av fagskolens arbeid, med mulighet for praktikantordninger, bedriftsbesøk, praksisprosjekter, workshops o.l. Det fremgår ikke hvordan de nettbaserte studentene ivaretas i forhold til å ta del i dette. I vedlegg «Noroff Nettstudier» nevnes en fysisk samling pr. semester, samtidig som det beskrives at det er svært få nettstudenter som deltar.

Det er heller ikke tydelig om nettstudentene følger den stedbaserede undervisningen via streaming, eller om det er et eget opplegg for de nettbaserte når det gjelder undervisning/forelesning.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- utdype hvordan den nettbaserte undervisningen skal ivareta det som på stedbasert undervisning referes til som øvingsoppgaver, demonstrasjoner, studentpresentasjoner og faglig oppfølging

- beskrive hvordan de nettbaserte studentene ivaretas med tanke på behovet for tilknytning til og erfaring med bransjene tilknyttet utdanninga
- beskrive hvordan utvikling av studentenes samarbeidskompetanse ivaretas
- beskrive hvordan nettstudenters behov for bransjenære læringsaktiviteter og praktiske læringsmetoder ivaretas

3.5 Fagmiljøet tilknyttet utdanningen (§ 3-5)

3.5.1 Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

(1) Undervisningspersonalets sammensetning og samlede kompetanse skal være tilpasset utdanningen slik den er beskrevet i studieplanen. Undervisningspersonalet må samlet ha følgende kompetanse:

- a) Formell utdanning minst på samme nivå som det undervises i, innen det aktuelle fagområdet eller nærliggende fagområder. For nye fagområder der det ennå ikke tilbys tertiær utdanning, kan langvarig yrkespraksis erstatte formell utdanning.
- b) Pedagogisk kompetanse relevant for utdanningen. Minst én person skal ha formell pedagogisk utdanning og erfaring, og et særlig ansvar for utdanningens pedagogiske opplegg.
- c) Digital kompetanse relevant for utdanningen.
- d) Relevant og oppdatert yrkeserfaring.

Vurdering

Formell utdanning

Det eksisterende fagmiljøet ved institusjonen tiltenkt tilknyttet til det omsøkte studiet har relevant formell kompetanse. Det er sakkyndig komite sin oppfatning at fagmiljøet er veldig sentrert rundt områder som grafisk design, visuell kommunikasjon og noe i teknisk retning, slik som dataingeniør. Derimot oppfatter vi at formell kompetanse innen fagområder som interaksjonsdesign, UX og tjenestedesign mangler i dagens stab-sammensetning.

Søker oppgir konkrete planer om nyttilsettelser av en fulltidsansatt per studiested. Ved å ansette en person som oppfyller gitt kravspesifikasjon i full stilling per studiested, som dedikeres fullt til studiet, vil man bedre på denne situasjonen, og gi mer balanse i formell kompetanse i fagstab. På tross av dette, er det fortsatt ujevn sammensetning i fagmiljøet sammenliknet med innholdet i programmet, og vi anbefaler å på sikt ytterligere styrke det.

Pedagogisk kompetanse og det pedagogisk ansvarlige

Fagskolen dokumenterer at det foreligger planer om å ha minst en person tilknyttet programmet på hvert studiested med formell pedagogisk kompetanse.

Ifølge planene er det i tilknytning til studiestedet i Oslo ansatt lærer med PPU, og i stillingen som ikke er tilsatt ennå beskrives det at personen skal ha PPU eller relevant undervisningserfaring. I Bergen er det også ansatt med PPU, og samme krav til nyansatt stilles her som i Oslo. I Kristiansand er det ansatte med 7, 11 og 10 års undervisningserfaring, og samme krav til nyansatt stilles her også. I Stavanger har de en ansatt med PPU og en med Bachelor i Teaching, og samme krav til nyansatte stilles her også. Når det gjelder nettstudiet mangler de noen med PPU, men har ansatte med lang

fartstid innenfor undervisning. Kravet om at nyansatt skal ha PPU eller relevant undervisningserfaring gjelder her også. I tillegg har en person det overordnede faglige ansvaret for studiet. Det er dog noe uklart om denne personen også er ansvarlig for den pedagogiske siden av studiet.

Digital kompetanse

Basert på dokumentasjonen fra søker, ser alle ansatte i eksisterende fagmiljø tilknyttet studiet ut til å ha god digital kompetanse. Basert på kriteriene i kravspesifikasjonen vil dette også gjelde etter nyansettelser. Det er diskutert hvorvidt formell utdanning innen nettpedagogikk er nødvendig, men vi har vurdert at dette kan føre til at man begrenser lærere uten formell kompetanse innen nettpedagogikk å arbeide nettbasert, noe som ikke vil være i tråd med utviklinga. Derimot bør det legges til rette for at de ansatte kan utvikle egen profesjonsfaglige digitale kompetanse.

Relevant og oppdatert yrkeserfaring

I det eksisterende fagmiljøet har alle fagansatte som er tilknyttet studiet relevant yrkespraksis, primært innen områdene grafisk design, AD og noe web/frontend. Kun en fagansatt (tilknyttet studiested Bergen) oppgis å ha yrkeserfaring innen interaksjonsdesign. Det mangler dermed noe bredde innen UX-feltet med nåværende stab, spesielt innen området interaksjonsdesign, universell utforming og tilgjengelighet.

I henhold til kravspesifikasjonen planlegges det tilsatt totalt 4 nye personer med en bakgrunn innen UX-feltet, og det ligger da på disse personene å veie opp for manglende kompetanse innen interaksjonsdesign, universell utforming og tilgjengelighet. Dette vil kunne veie opp, men det anbefales å styrke staben ytterligere på sikt.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Kunne dokumentere bredere formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse blant eksisterende stab tilknyttet UX-design, spesielt innen områdene interaksjonsdesign, tjenestedesign, webdesign og universell utforming av IT, sekundært tilsette flere med denne bakgrunnen dersom det ikke kan dokumenteres at nåværende stab har denne kompetansen. Dette punktet vil oppfylles ved å rekruttere som spesifisert i kravspesifikasjonen i søknaden.
- Følge planene som sikrer at studiestedet i Kristiansand og nettstudiet også har ansatte med formell pedagogisk utdanning.
- Dokumentere at det finnes en person med overordnet ansvar for det pedagogiske opplegget i studiet.

Fagskolen bør

- Styrke staben ytterligere i årene fremover, ved å tilsette flere kandidater i minimum 50% stilling, med formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse innen flere områder innen UX-design for å sikre faglig bredde.
- ha en plan for kompetanseheving og utvikling av ansattes digitale kompetanse.

3.5.2 Praksisveiledere

(2) For utdanninger med praksis skal eksterne praksisveiledere ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.

Beskrivelse

Kravet er ikke relevant for denne utdanningen.

3.5.3 Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

(3) Undervisningspersonalet må være stort og stabilt nok til å gjennomføre fastsatte læringsaktiviteter.

Vurdering

Per i dag har fagskolen totalt kun 20-40% stilling tiltenkt UX-design på hvert av studiestedene. Fagskolen har per i dag dermed ikke tilstrekkelig stab til å dekke behovet i dette studiet. De skriver i søknaden at det planlegges ansettelse av en person i full stilling på hvert studiested i løpet av medio juni, hvor 80% av hver stilling oppgis som planlagt tiltenkt studiet. Den oppgitte lærerdekningen på hvert sted, gitt at en person i 100% stilling på hvert sted har blitt ansatt, vil da variere fra 100-120%. Fagskolen er dermed helt avhengig av å få tilsatt i henhold til kravspesifikasjonen for å ha minimum dekning for å gjennomføre studiet.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Få tilsatt flere personer tilknyttet dette studiet for å ha forsvarlig robusthet i stab. Dette punktet vil oppfylles ved å tilsette i henhold til vedlagt kravspesifikasjon.

Fagskolen bør

- Styrke staben ytterligere i årene fremover, ved å tilsette flere kandidater i minimum 50% stilling, med formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse innen UX-design.

3.5.4 Faglig ansvarlig

(4) Utdanningen skal ha en faglig ansvarlig med formell faglig kompetanse. Faglig ansvarliges oppgave er å sikre at studentene gjennomfører utdanningen som beskrevet i planen og oppnår læringsutbyttet. Faglig ansvarlig må være tilsatt hos tilbyder i minimum 50 prosent stilling.

Vurdering

Faglig ansvarlig har mastergrad i visuell kommunikasjon, med etterfølgende praktisk pedagogisk utdanning. Faglig ansvarlig er ansatt på fagskolen i 100 prosent stilling. Studiet skal foregå på flere studiesteder, samt nettbasert, men det er ikke forklart hvordan det er organisert at en faglig ansvarlig har ansvar for alle studiene, eller hvor mye tid som er avsatt til dette.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Forklare hvordan de organiserer å ha en faglig ansvarlig for alle studiestedene, og hvor mye tidsressurs som er avsatt til oppgavene.

3.6 Eksamen og sensur (§ 3-6)

3.6.1 Eksamens- og vurderingsordningene

(1) Eksamens- og vurderingsordningene skal være egnet til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.

Vurdering

Det er samme vurderingsform for nettbasert og stedbasert studietilbud. Avsluttende eksamen bygger på de obligatoriske oppgavene knyttet til hvert emne. Dette kan legge til rette for en prosessorientert arbeidsmåte, noe som gir intrykk av sammenheng på tvers av emnene. De obligatoriske emneoppgaver vurderes til bestått/ikke bestått, og inngår i studentens portefølje. Det vil bli gitt en muntlig eller skriftlig vurdering av produktet, som gir studenten grunnlag til å videreutvikle resultatet iløpet av studiet. De beste porteføljeproduktene velges ut og inngår i den avsluttende eksamen som vurderes A-F. UX-design er et praktisk rettet fag, og det egner seg med en eksamensform som vektlegger praktisk kompetanse. Vurderingsordningen er også prosessorientert, og skaper gode muligheter for å bygge på opparbeidet kunnskaper og ferdigheter underveis i studiet. Denne måten å arbeide vil kunne støtte studentens progresjon i studiet.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

3.6.2 Sensorenes kompetanse

(2) Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om læringsutbyttet er oppnådd.

Vurdering

Det er vanskelig å vurdere dette punktet. Det omtales ikke i selve studieplanen, og i søknaden beskrives at «1. Alle karaktergivende prosjekter vurderes alltid av sensorer fra andre avdelinger i Noroff i tillegg til lokale sensorer tilknyttet hver avdeling. 2. Et visst antall oppgaver fra avsluttende prosjektsamen vurderes av eksterne sensorer fra yrkesfeltet som ikke er tilknyttet Noroff». Dette er ikke tilstrekkelig informasjon for å vurdere sensors kompetansenivå.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Beskrive hvilke spesifikke krav som stilles til sensors kompetanser.

3.7 Infrastruktur (§ 3-7)

Tilbyder skal ha lokaler, utstyr, informasjonstjenester, administrative og tekniske tjenester, IKT-ressurser og arbeidsforhold som er tilpasset utdanningen, og som utgjør et forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø for studenter og ansatte.

Vurdering

I studieplanen beskrives hvilket utstyr som er nødvendig og hvem som har ansvar for at dette er tilgjengelig. For stedbaserte studenter har skolen ansvar for pc-lab, internettilgang, printer, opptaksmuligheter (bilde/lyd) og whiteboard underlag. Studentene selv har ansvar for å stille med egen laptop og analoge skisse/tegne verktøy. Nødvendig software stiller skolen med. Å vurdere valgt softwaren er vanskelig da dette er kategorisk skissert. Det beskrives ikke konkret hvilke programmer/verktøy som er tenkt benyttet. For eksempel eksisterer det mange valgmuligheter innenfor «Software for video and sound editing». Software bør heller ikke være spesifikt definert i studieplanen. Utvikling av software skjer i rask tempo og man bør som utdanningsinstitusjon ha friheten og fleksibiliteten til å vurdere hva som egner seg best, fremfor å være avgrenset til utvalgt software.

Alle studiestedene er tilknyttet BitPro som er en etablert totalleverandør av IT-tjeneter. Tilknytning skjer via IP-VPN, noe som gjør at alle studenter uavhengig av studiested har samme tilgang til de digitale tjenestene. IP-VPN knytter sammen virksomheter med geografisk spredte avdelinger i ett og samme nettverk. Dette bidrar også til å øke sikkerheten med tanke på sensitiv informasjon som potensiet skal brukes i forbindelse med studiet. Alle studentene har også tilgang til samme LMS (Moodle), og de ressursene som er tilgjengelig der. Skype benyttes som kommunikasjonsverktøy mellom lærere og studenter, og studenter og lærere i mellom. Noroffs virtuelle laboratorie er via IP-VPN også tilgjengelig for alle studenter.

For nettbaserte utdanninger står det i studieplanen at studenten utelukkende er ansvarlig for alt utstyr, også tilhørende nødvendig software. Studenten må skaffe og vedlikeholde dette selv. I vedlegg om teknologisk infrastruktur beskrives det at tilgang til Noroffs virtuelle laboratorie reduserer studenes behov for å kjøpe egne dyre software lisenser. Øvrige kostnader knyttet til slike utgifter kompenseres

også for ved lavere studentavgifter, ifølge studieplanen. Dette spesifiseres i liten grad og det er dermed vanskelig å vurdere rimeligheten i denne måten å håndtere nettstudentens behov for software. I vedlegget står det at hensikten med virtuelle laboratorier «is to provide all students (campus and online) with access to all hardware and software required during their studies on this program». Dette skaper et uklart ansvarsforhold knyttet til et ansvar som først og fremst er fagskolens.

For de stedbaserte studentene legger søker til rette for et forsvarlig lærings- og arbeidsmiljø. Dette fremgår mer usikkert når det gjelder de nettbaserte studentene. Fagskolen stiller ikke med tilgang på utstyr eller IKT-ressurser og legger i liten grad opp til arbeidsforhold som er tilpasset utdanningen. Ansvaret for å legge til rette for dette er lagt på studentene (jf. Equipment requirements i studieplanen).

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Ta ansvar for å stille med IKT-ressurser tilpasset utdanningen, noe som innebærer nødvendig software.
- Skape samsvar mellom studieplan og vedlegg knyttet til teknisk infrastruktur.

Fagskolen bør

- Tydeliggjøre kostnader knyttet til studentenes ansvar for å eventuelt skaffe relevant software.
- Utarbeide løsninger som i større grad legger til rette for arbeidsforhold tilpasset det nettbaserte utdanningstilbudet, fremfor å legge dette ansvaret over på studenten.

3.8 Konklusjon etter sakkyndig vurdering

Utdanningen anbefales ikke godkjent.

Følgende krav i fagskoletilsynsforskriften er ikke tilfredsstillende oppfylt:

- § 3-1 Grunnleggende forutsetninger for å tilby fagskoleutdanning
Opptak
Samarbeid med yrkesfeltet
- § 3-2 Læringsutbytte
- § 3-3 Utdanningens innhold og oppbygning
Utdanningens innhold og emner
- § 3-4 Undervisningsformer og læringsaktiviteter
Veiledning og oppfølging
Undervisningsformer og læringsaktiviteter
- § 3-5 Fagmiljøet tilknyttet utdanningen
Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse
Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet
Faglig ansvarlig
- § 3-6 Eksamen og sensur
Sensorenes kompetanse
- § 3-7 Infrastruktur

Se 3.1-3.7 i dette rapportutkastet for en vurdering av hvert enkelt krav.

4 Tilsvarsrunde

NOKUT mottok 8. april 2019 tilbakemelding fra søkeren, på de sakkyndiges vurdering i utkast til tilsynsrapport. Under presenterer vi søkerens tilbakemelding på den sakkyndige vurderingen, samt de sakkyndiges tilleggsvurdering av de opprinnelig underkjente kravene.

4.1 Søkerens tilbakemelding



Noroff
School of technology
and digital media

NOKUT
Drammensveien 288
1327 Lysaker

Kristiansand, 08.04.2019
Saksbehandler: Hans Petter Hoff
NOKUTs ref: 18/06852

Tilsvare på utkast til tilsynsrapport - UX Design

Noroff har behandlet tilsvaret på NOKUTs utkast til tilsynsrapport datert 11.02.2019 i samme rekkefølge som punktene forekommer. NOKUTs kommentarer på hvert enkelt kapittel i rapporten er for enkelhets skyld tatt med og kommentert underveis. Dokumentet overskrider derfor omfangskrav på 3 sider. Vi viser også til oppdaterte vedlegg.

3.1.1 Opptak

Fagskolen må tydeligere avgrense hva som er kjernekompetansen til uteksaminerte kandidater fra dette programmet, med et spesielt fokus på praksisfeltet. Dette må-punktet faller bort dersom må-punkter gitt under punkt 3.2 Læringsutbytte etterfølges.

- Viser til kommentarer under punkt 3.2 Læringsutbytte.

3.1.2 Samarbeid med yrkesfeltet

Fagskolen må dokumentere hvordan undervisningen i de andre byene skal kunne dra nytte av fagkompetansen til Sopra Steria og Dinamo. Fagskolen må eventuelt knytte til seg lokale selskaper med samme fagkompetanse de kan dra nytte av der de andre ikke har lokal tilstedeværelse.

- Aktiviteter fra våre partnere vil studentene kunne dra nytte av ved alle avdelinger. Dette er ikke låst til en lokasjon og det legges opp til blant annet mulighet for strømming av undervisning mellom ulike avdelinger. På denne måten vil alle studenter få mulighet til å delta når Sopra Steria eller Dinamo holder forelesninger. Oppgaver og aktiviteter hvor bransjen er inkludert deles også på LMS og tilgjengeliggjøres for alle studentene.
- Nettstudenter får mulighet til å delta på aktiviteter med bedrifter som eksempelvis bedriftsbesøk eller andre lokale aktiviteter organisert av campus. Nettstudenter får også, på lik linje med stedsbaserte studenter, tilgang til leksjonsmaterieell, strømmede forelesninger fra de øvrige avdelingene og aktiviteter tilbudt av partnere.

Fagskolen bør spesifisere nærmere hva samarbeidspartnere skal bidra med innenfor de forskjellige fagene.

- Vi har oppdatert vår avtale med Dinamo [*Samarbeidsavtale_Dinamo*].
- Avtalen forplikter iht. fagskoletilsynsforskriftens krav om formelt samarbeid med relevante aktører i yrkesfeltet. Utvikling og gjennomføring av utdanningen er her en forpliktelse, både ved at bransjeaktører deltar i programråd og ved at de forplikter seg til å gjennomføre gjesteforelesninger. Forelesningene blir strømmet på tvers av studiesteder og på nett slik at alle studenter tilknyttet studieprogrammet vil få utbytte av samarbeidet.



3.2 Læringsutbytte

Fagskolen må tydeligere avgrense hva som er kjernekompetansen til uteksaminerte kandidater fra dette programmet.

- Vi har gjennomført endringer i de overordnede læringsutbyttene i studieplanen for å imøtekomme komiteens krav [side 7-8, UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1].
- Vår samarbeidspartner, Dinamo, har vært delaktig i denne prosessen sammen med faglig ansvarlig. Dinamo har foreslått flere endringer som har ført til at vi har lagt til ett emne, Usability Testing 2 i 2. semester, og endret oppbygningen av noen emner [se side 9 for oversikt av de pårørte emnene, UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1]. Viser videre til seksjonene *Academic Content* og *Timetable for the Academic Year* for ytterligere tydeliggjøring av hvilke emner som er påvirket av overordnede endringer.
- Dette arbeidet har ført til endringer i flere emner og deres omfang for å spisse utdanningen ytterligere. Læringsutbyttene for flere emner har blitt revidert, med unntak av Semester Assignment (tidligere Semester Project), Project Exam og Portfolio. Vi har satt fokus på å redusere mengden læringsmål, uten å endre integriteten til emnet, for å konkretisere oppnådd kompetanse. Det vil si at noen læringsmål har blitt slått sammen, noen er fjernet helt og vi har lagt til nye der dette var hensiktsmessig. Henviser her til hvert enkelt emne.
- Vi har som resultat av dette også sett det nødvendig å endre noe på studiets pensum. Overordnet del har oppdatert pensumlitteratur liste for utdanningen [side 18, UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1]

Fagskolen må bedre synliggjøre hvordan dette studiet skiller seg fra et bachelorstudium innen samme fagområde, ved å fokusere mer på konkrete praktiske ferdigheter i læringsutbyttebeskrivelsene.

- Ved å konkretisere praktiske ferdigheter i læringsutbyttene per emne og på overordnet nivå har vi i revidert studieplan en bedre balanse av omfanget i det enkelte emne, og en mer helhetlig sammenheng.
- Da dette studieprogrammet er ett-årig ser vi det nødvendig med en del teori og læringsmål innen kunnskap for å sikre tilstrekkelig forståelse for bransjen, feltet og ikke minst verktøyene. Dette for å kunne dekke det nødvendige behovet for å beherske ferdighetene.

Vi kan også nevne at vi har lang erfaring med praktisk yrkesrettede nett- og stedbaserte utdanninger og at vi planlegger dette studiet på samme måte.



Fagskolen må gi konkrete eksempler på ferdigheter som gjør kandidatene i stand til å gå rett ut i relevant jobb etter endt studium.

- Det er lagt til utfyllende informasjon under yrkesmuligheter (Career Possibilities) i revidert studieplan med blant annet tabell som viser konkrete stillinger som studentene klargjøres for [side 6, UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1].
- For å videre konkretisere kan følgende emne-baserte ferdigheter fremheves:
 - masters relevant techniques and tools to plan, organise, and facilitate user research
 - masters relevant techniques and tools to document, analyse, and interpret user research insights and findings
 - can apply knowledge to organise, facilitate and document an ideation workshop
 - masters relevant methods, techniques and tools to create personas, scenarios and role-play
 - can study user research findings and identify issues based on the insights to plan and organise further ideation and planning processes
 - can study a digital interface or service and identify accessibility issues and communicate actions necessary to improve accessibility
 - masters relevant techniques and tools to plan, facilitate and conduct usability testing
 - masters relevant methods and tools to plan and conduct user interviews and observations
 - can study usability testing results and identify potential usability issues and what measures need to be implemented

Fagskolen bør øke fokus på prosjektarbeid i grupper i studiet, da dette er veldig sentralt i yrkesfeltet.

- Da ingen av NKR's LUB på nivå 5.1 understøtter gruppebasert arbeid i direkte forstand, så er vi enige i at fokuset på samarbeid ser ut til å være utelatt. Dette var ikke gjort med hensikt.
- I revidert studieplan har vi nå lagt inn spesifikke læringsmål som er nivå 5.2, men som må være med for å tydeliggjøre den gruppebaserte aktiviteten. Disse spesifikke læringsmålene er markert med grå [UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1].
- Videre har utvalgte emner fått tillagt konkretiserte aktiviteter (*Course Work Requirements*) som er obligatoriske for å videre fremheve viktigheten av samarbeid.

3.3.1 Utdanningens navn

Fagskolen bør vurdere å snevre inn fokuset i utdanningen noe, ved f.eks. å spesifisere hva man primært vil kunne gjøre innen UX-design etter endt utdanning.

- Oppdateringene i revidert studieplan definerer innhold og smaler inn ambisjonsnivået. Det er utført endringer i studieplanen som nå sikrer relevans mellom navn på studiet og innhold. Viser til kommentarer under punkt 3.1.2 *Samarbeid med yrkesfeltet* og 3.2 *Læringsutbytte*.



3.3.2 Utdanningens innhold og emner

Fagskolen må avgrense hvert emne mer tydelig, slik at det er mulig å realistisk oppnå læringsutbyttet på normert tid.

- Så godt som alle emnene har blitt oppdatert og avgrenset for å imøtekomme den nødvendige justeringen av læringsutbytter. Viser til revidert studieplan [UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1] og kommentarer under punkt 3.2 Læringsutbytte ift. innholdet i utdanningen.

Fagskolen må tydeliggjøre hva slags konkrete praktiske ferdigheter en kandidat forventes å ha ved fullført emne.

- For å tydeliggjøre de praktiske ferdighetene til studentene har vi i revidert studieplan og konkretisert hvilke yrker og stillinger eksaminerte kandidater er kvalifisert for (*Career Possibilities*). Vi har også revidert læringsutbytter for nesten alle emner slik de viser konkret kompetanse etter endt emne. Viser til kommentarer under punkt 3.2 Læringsutbytte.

Fagskolen må tydeliggjøre hvordan de enkelte emnene bygger på hverandre, spesielt med tanke på å unngå for stor faglig overlapp mellom emner.

- I revidert studieplan har vi lagt inn nye avsnitt på hvert emne (*Course Relevance*). Disse avsnittene har til hensikt å synliggjøre bransjerelevans og helhetlig sammenheng i studiet. Tekst som beskriver det akademiske innholdet (*Academic Content*) har fått tilført en setning som viser til hvilke emner det aktuelle emner bygger videre på, i tillegg til konkret oppføring av dette i emnebeskrivelsenes innledende tabell (*Compulsory Prerequisite Knowledge*).

3.3.3 Studieplanen

Fagskolen bør tydeliggjøre hvordan de forskjellige emnene bygger på hverandre og skiller seg fra hverandre (som beskrevet i punkt 3.3.2).

- Viser til kommentarer under punkt 3.2 Læringsutbytte og 3.3.2 Utdanningens innhold og emner.

Fagskolen bør tydeliggjøre hva som menes med «alle steg fra ide til ferdig produkt», gitt at en del sentrale emner i et designprosjekt (visuell design og interaksjonsdesign) ikke undervises før semesteret etter at det nevnte prosjektemnet gjennomføres.

- Vi har i revidert studieplan endret de læringsmål som uttalte "alle steg fra ide til ferdig produkt" for å imøtekomme komiteens forslag. Læringsmålene for de aktuelle emnene er nå konkretiserte. Viser for øvrig til kommentarer under 3.2 Læringsutbytte og 3.3.2 Utdanningens innhold og emner.



3.4.1 Veiledning og oppfølging

Fagskolen må arbeide frem en plan som konkretiserer hvordan læreren i større grad kan følge opp og veilede studentene.

- Våre rutiner involverer jevnlig dialog med hver enkelt student og tett oppfølging fra lærere, og ved behov den programansvarlige. Noroff praktiserer ikke oppmøteplikt og studentene er ansvarlige for egen læring.
- Veiledning legges alltid opp etter behov da studenter har ulik bakgrunn og tar til seg kunnskap og ferdigheter i ulik grad. Vi erfarer særdeles sjeldent at en hel klasse trenger veiledning samtidig, individuell veiledningstid er satt til fire dager per uke etter angitt tid i egen timetabell for utdanningen. Dersom emnet omfatter gruppearbeid vil det bli satt opp veiledningsmøter mellom gruppen og lærer. Veiledningstiden er den samme som individuell. Det er gruppens ansvar å rapportere behov for oppfølging.

Fagskolen må i større grad beskrive lærerens ansvar og rolle i tilknytning oppfølging av både nettbaserte og stedsbaserte studenter.

- Vi ser ikke behov for å tydeliggjøre våre rutiner i studieplanen. Dette er rutiner som studentene har tilgang til etter innrullering og som de får innføring med i studiets innledende uke før studiets første emne startes.
- Stedsbasert lærer er ansvarlig for at studentene har alle behov dekket iht. undervisningsopplegget til enhver tid. Det gjennomføres rutinemessige utviklingssamtaler med alle studenter. Dette for å sikre at den enkelte student får sine behov dekket i utdanningen.
- Avvik rapporteres til programansvarlig jevnlig i organiserte møter med faggruppen, programansvarlig rapporter større avvik i formelle møter, organisert og ledet av Dekan. Ved behov for akutte tiltak er avdelingsleder og studentveileder tilgjengelig.
- Viser også til tidligere NOKUT godkjenninger.

Fagskolen må utarbeide en strategi for at nettbaserte studenters behov ivaretas, til tross for fravær av fysiske møter.

- På nett har vi dedikert personell per studie med lang erfaring, som sikrer at våre rutiner for oppfølging er like på nett som i klasserom og utføres i hovedsak gjennom læringsplattformen. Ved behov utføres hyppigere oppfølging på nett.

3.4.2 Utdanningsformer og læringsaktiviteter

Fagskolen må utdype hvordan den nettbaserte undervisningen skal ivareta det som på stedsbasert undervisning referer til som øvingsoppgaver, demonstrasjoner, studentpresentasjoner og faglig oppfølging.

- Oppgaver og øvelser er i stor grad like for begge studieformene, steds- og nettbasert, mens undervisningsformen er ulik. Enkelte aktiviteter kan være tilpasset lokalt for stedsbaserte studenter. Nettstudenter vil da ha andre typer aktiviteter tilpasset netttudier. For emner av en mer praktisk art, så er det naturlig med fremvisning og presentasjon av eget arbeid som det gis innspill og tilbakemeldinger. Vår læringsplattform gir oss og våre studenter disse mulighetene.



Noroff

School of technology
and digital media

Fagskolen må beskrive hvordan de nettbaserte studentene ivaretas med tanke på behovet for tilknytning til og erfaring med bransjene tilknyttet utdanninga.

- Viser til kommentarer under punkt 3.1.2 Samarbeid med yrkesfeltet.

Fagskolen må beskrive hvordan utvikling av studentenes samarbeidskompetanse ivaretas.

- Gruppeoppgaver blir utviklet av programansvarlig sammen med lærerne for å sikre at alle oppgaver kan løses av både steds- og nettbasert studenter. Det er ikke lagt opp til samarbeid på tvers av avdelinger. Emnebeskrivelsene synliggjør alt obligatorisk arbeid. Viser til tidligere godkjente søknader og denne utdanningens emnebeskrivelser (*Course Work Requirements*).
- Tilbakemelding fra medstudenter kan skje på flere måter. Dette er forskjell for hvordan dette foregår på nett kontra i klasserom. Heltidsstudenter, både steds- og nettbasert, med oppstart i august jobber sammen og deler tilbakemeldinger til hverandre. Nettstudenter med oppstart ellers på året eller som går deltid, jobber hovedsakelig inn mot eget kull, men det tilrettelegges også for tilbakemelding mot studenter startet tidligere. Tilbakemeldinger skjer som regel i skolens LMS, men kan også være som del av strømmet student presentasjon.

Fagskolen må beskrive hvordan nettstudenters behov for bransjenære læringsaktiviteter og praktiske læringsmetoder ivaretas.

- Vekting av ulike læringsmetoder og sikring av læringsutbytte for denne utdanningen utarbeides så snart NOKUT godkjenning foreligger. Dette ferdigstilles av programansvarlig og lærere under utviklingen av læringsmateriellet til emnet ihht. våre interne rutiner.

Det må nevnes at Noroff Fagskole har lang erfaring fra nettutdanning og har flere nettbaserte godkjenninger i NOKUT. Tidligere komitéer har bedt om tilgang til vårt LMS i en begrenset periode for å se hvordan andre studier fungerer. Dette kan vi selvsagt også tilby denne gangen. UX Design vil bli utviklet basert på samme mal men utviklingsprosjektet er altså ikke iverksatt enda.

3.5.1 Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

Fagskolen må kunne dokumentere bredere formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse blant eksisterende stab tilknyttet UX-design, spesielt innen områdene interaksjonsdesign, tjenstedesign, webdesign og universell utforming av IT, sekundært tilsette flere med denne bakgrunnen dersom det ikke kan dokumenteres at nåværende stab har denne kompetansen. Dette punktet vil oppfylles ved å rekruttere som spesifisert i kravspesifikasjonen i søknaden.

- For nye ansettelser viser vi til *Personell Ansettelsesplan* og *Personell Oversikt* per avdeling som vedlagt søknaden. Vi mener disse dokumentene er tilstrekkelig utfylt og har også et detaljnivå som stemmer overens med tidligere NOKUT godkjenninger.



Noroff

School of technology
and digital media

Fagskolen må følge planene som sikrer at studiestedet i Kristiansand og nettstudiet også har ansatte med formell pedagogisk utdanning.

- Minimum en ansatt per avdeling knyttet til studiet skal ha formell kompetanse innen pedagogikk. Ideelt sett er dette programansvarlig, men det kan også være andre i faggruppen dersom programansvarlig er tilsatt en annen avdeling.

Fagskolen må dokumentere at det finnes en person med overordnet ansvar for det pedagogiske opplegget i studiet.

- Den pedagogisk ansvarlige for dette studiet er Olav Slettahjell. Dette er dokumentert i søknaden [side 14-15].

Fagskolen bør styrke staben ytterligere i årene fremover, ved å tilsette flere kandidater i minimum 50% stilling, med formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse innen flere områder innen UX-design for å sikre faglig bredde.

- For nye ansettelser viser vi til søknadsvedleggene *Personell_Ansettelsesplan* og *Personell_Kravspesifikasjon*.

Fagskolen bør ha en plan for kompetanseheving og utvikling av ansattes digitale kompetanse.

- Dekan utfører jevnlig utviklingssamtaler for å sikre at behovet til enhver tid er dekket. Her kartlegges kompetansebehov og også digital kompetanse som videre inngår i planlegging for den ansatte og budsjettprosess.
- Videre jobber flere av våre lærere innen feltet tett med bransjen i ulike former; eksempelvis som frilansere og gjesteforelesere ved ulike arrangementer. Dette betyr at de følger bransjens trender og er digitalt oppdaterte. Alle våre faglig ansatte får mulighet til å delta i eksterne kurs, seminarer og konferanser med jevne mellomrom.

3.5.3 Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

Fagskolen må få tilsatt flere personer tilknyttet dette studiet for å ha forsvarlig robusthet i stab. Dette punktet vil oppfylles ved å tilsette i henhold til vedlagt kravspesifikasjon.

- Viser til søknadsvedlegget *Personell_Ansettelsesplan* som redegjør vår rutine for ansettelse av personell for nye studier, og *Personell_Kravspesifikasjon* som redegjør hvilke krav vi stiller til personellet.

Fagskolen bør styrke staben ytterligere i årene fremover, ved å tilsette flere kandidater i minimum 50% stilling, med formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse innen UX-design.

- Vi planlegger å ansette en lærer per avdeling hvor studiet starter opp. Personellet vil bli ansatt i 100% stilling.



3.5.4 Faglig ansvarlig

Fagskolen må forklare hvordan de organiserer å ha en faglig ansvarlig for alle studiestedene, og hvor mye tidsressurs som er avsatt til oppgavene.

- Samarbeidet mellom studiestedene skjer gjennom at den tilsatte programansvarlige organiserer jevnlig møter med faggruppen. Her diskuteres undervisningsopplegget og erfaringer fra foregående emner for å finne løsninger på eventuelle problemer. Faggruppen diskuterer også fremtidige emner og legger planer for undervisningsopplegget frem i tid mht. samarbeid og aktiviteter. Programansvarlig rapporterer progresjon og problematikk videre til Dekan.
- I rollen som programansvarlig er det tatt høyde for de ulike faglige og administrative oppgavene og det vil bli satt av tid til gjennomføring av disse. Dette beregnes etter antall studenter og lærerressurser som er tilknyttet utdanningen. Videre beregnes rollen på generelt grunnlag å ha i snitt 12 timer til studentkontakt per uke (mot normalt 20). Dette justeres etter behov avhengig av antall ansatte og studenter.

3.6.2 Sensorenes Kompetanse

Fagskolen må beskrive hvilke spesifikke krav som stilles til sensors kompetanser.

- Krav til kompetanse for lærere, veiledere og sensorer fra yrkesfeltet er spesifisert i søkandsvedlegget *Personell_Kravspesifikasjon*. Viser til fotnoter som sier følgende: «Ved bruk av eksterne sensorer fra yrkesfeltet kreves minimum tre års yrkeserfaring».
- Noroffs sensorordning er beskrevet i søknaden [side 13].

3.7 Infrastruktur

Fagskolen må ta ansvar for å stille med IKT-ressurser tilpasset utdanningen, noe som innebærer nødvendig software.

- De stedsbaserte lab-områdene og klasserommene har egnet utstyr og programvare installert iht. studieplanens krav [side 17, *UXDesign_ProgrammeDescription_V1.1*].
- Viser til vedlegget *MinimumUtstyrsSpesifikasjon_Nettstudenter_UXDesign* for kravet studiet stiller til utstyr, programvare og pensum.

Fagskolen må skape samsvar mellom studieplan og vedlegg knyttet til teknisk infrastruktur.

- Utstyrskravet som står i studieplan er det som studieprogrammet krever. Bruk av IP-VPN er på nåværende tidspunkt under utvikling og er derfor ikke implementert på alle studiesteder. Vi har forståelse for at dette har skapt forvirring og at komiteen stiller spørsmålstegn ved dette. Tilknytning via IP-VPN er planlagt ferdigstilt på et senere tidspunkt.
- Viser også til tidligere NOKUT godkjenninger som understøtter vår tekniske infrastruktur på avdelingene.



Noroff

School of technology
and digital media

Fagskolen bør tydeliggjøre kostnader knyttet til studentenes ansvar for å eventuelt skaffe relevant software.

- Viser til vedlegg *Minimumsspesifikasjon_Utstyr_Nett*.

Fagskolen bør utarbeide løsninger som i større grad legger til rette for arbeidsforhold tilpasset det nettbaserte utdanningstilbudet, fremfor å legge dette ansvaret over på studenten.

- Noroff har god erfaring med at våre nettstudenter selv er ansvarlige for eget utstyr og programvare. Vi har sterkt reduserte kostnader for og studerer på nett slik at studentene kan kjøpe inn det som kreves. De får informasjon i innledende uke av studiet rundt hvilke krav som stilles og dette har aldri ført til en klagesak. Viser også til tidligere NOKUT godkjenninger.

Vi har besvart alle henstillinger fra NOKUT og gjennomført de nødvendige strukturelle endringer i studieplanen som imøtekommer alle krav. Vi har revidert dokumenter som tilrettelegger og imøtekommer særskilte krav.

Revidert studieplan har justert timetabellen noe. Det er nå 10 timer undervisning og 10 timer lærerstøttet arbeid per uke, bortsett fra emnene Semester Assignment, Project Exam og Portfolio som er prosjektbaserte emner. Vi har også utført en del endringer ift. helhetlig formattering og justeringer i revidert studieplan. Endringer av betydning er i vedlagte versjon markert med gult.

4.2 Sakkyndig tilleggsvurdering

§ 3-1 (1) Opptak

Vurdering

Basert på søkers tilsvare angående punkt 3.2 Læringsutbytte, faller dette punktet bort.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-1 (2) Samarbeid med yrkesfeltet

Vurdering

Fagskolen har tydeliggjort samarbeidsformene med Sopra Steria og Dinamo. Det er beskrevet hvordan undervisningsmateriell og strømmede forelesninger kan deles til alle læringslokasjoner. Avtalen med Dinamo er også oppdatert slik at den er mer konkret og forpliktende.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-2 Læringsutbytte

Vurdering

Søker har i tilsvaret oppdatert læringsutbyttebeskrivelsene på programnivå slik at studiet nå fremstår mer konkret og avgrenset. I tillegg er oppbygningen av programmet endret noe ved at et nytt emne er lagt til, samt at navn og innhold er justert og presisert i flere emner. Som et resultat av denne prosessen oppgir fagskolen at studiets pensum også er endret noe. Videre har skolen i tilsvaret lagt til en oversikt med eksempler på karriereveier/ansvarsområder for uteksaminerte kandidater. Søkers justeringer gjør at programmet nå fremstår som mer avgrenset og konkret med tanke på forventet læringsutbytte og jobbmuligheter for uteksaminerte kandidater.

Som svar på punktet om manglende fokus på prosjektarbeid i team, har fagskolen nå justert læringsutbyttebeskrivelsene slik at det nå er oppført beskrivelser som «alone or as part of a group» for flere av emnene. Dette innebærer dog at det ikke nødvendigvis kreves at en kandidat gjør noe arbeid i gruppe, da det tolkes av komiteen at en student kan velge å gjøre alt arbeid individuelt. Komiteen anbefaler at fagskolen vurderer å ha minst ett obligatorisk gruppearbeid for alle studenter i løpet av studiet.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- Vurdere å gjøre ett gruppearbeid obligatorisk for alle studenter, slik at alle får noe erfaring med team-arbeid i løpet av studiet.

§ 3-3 (2) Utdanningens innhold og emner

Vurdering

Søker har i tilsvaret oppdatert og justert emnebeskrivelsene i studiet, både med tanke på navn og innhold, og viser nå en tydeligere avgrensning av hvert enkelt emne. Det er gjennomgående blitt presisert og avrenset læringsutbytter for hvert enkelt emne, så det er mer tydelig hva man kan forvente at kandidaten kan ved endt utdanning. I tillegg er det nå tydeliggjort hvordan de forskjellige emnene bygger på hverandre.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-4 (1) Veiledning og oppfølging

Vurdering

Fagskolen beskriver at rutinene involverer «jevnlige dialog med hver enkelt student og tett oppfølging fra lærere, og ved behov den programansvarlige. Noroff praktiserer ikke oppmøteplikt og studentene er ansvarlige for egen læring. Veiledning legges alltid opp etter behov da studenter har ulike bakgrunn og tar til seg kunnskap og ferdigheter i ulike grader. Vi erfarer særdeles sjeldent at en hel klasse trenger veiledning samtidig, individuell veiledningstid er satt til fire dager per uke etter angitt tid i egen timetabell for utdanningen. Dersom emnet omfatter gruppearbeid vil det bli satt opp veiledningsmøter mellom gruppen og lærer. Veiledningstiden er den samme som individuell. Det er gruppens ansvar å rapportere behov for oppfølging». Som beskrevet i studieplanen fungerer de fastsatte innleveringene også som en tilbakemelding på hvorvidt studenter må følges opp. «Regular submissions will quickly reveal if a student is struggling. Compulsory assignments must be submitted and verified. If a student has not delivered at a given time; they will be contacted. After submission students receive feedback on the work that has been delivered. This is another checkpoint to determine the student's progress, as the assignment is assessed as passed or failed. The teacher can in this way evaluate the student's progression; through assessment of assignments, projects and activities and then provide appropriate feedback». Helhetlig sett kan dette vurderes å være et tilstrekkelig grunnlag for oppfølging av både nettbaserte og stedsbaserte studenter til tross for at det ble etterspurt mer formaliserte prosedyrer.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-4 (2) Undervisningsformer og læringsaktiviteter

Vurdering

I forhold til undervisningsaktivitet som omhandler øvingsoppgaver, demonstrasjoner, studentpresentasjoner og faglig oppfølging utdypes fagskolen «Oppgaver og øvelser er i stor grad like for begge studieformene, steds- og nettbasert, mens undervisningsformen er ulik. Enkelte aktiviteter kan være tilpasset lokalt for stedsbaserte studenter. Nettstudenter vil da ha andre typer aktiviteter tilpasset nettstudier. For emner av en mer praktisk art, så er det naturlig med fremvisning og presentasjon av eget arbeid som det gis innspill og tilbakemeldinger. Vår læringsplattform gir oss og våre studenter disse mulighetene».

I forhold til studentenes samarbeidskompetanse beskriver fagskolen: «Gruppeoppgaver blir utviklet av programansvarlig sammen med lærerne for å sikre at alle oppgaver kan løses av både steds- og nettbasert studenter. Det er ikke lagt opp til samarbeid på tvers av avdelinger. Emnebeskrivelsene synliggjør alt obligatorisk arbeid. Viser til tidligere godkjente søknader og denne utdanningens emnebeskrivelser (Course Work Requirements). Tilbakemelding fra medstudenter kan skje på flere måter. Dette er forskjell for hvordan dette foregår på nett kontra i klasserom. Heltidsstudenter, både steds- og nettbasert, med oppstart i august jobber sammen og deler tilbakemeldinger til hverandre. Nettstudenter med oppstart ellers på året eller som går deltid, jobber hovedsakelig inn mot eget kull, men det tilrettelegges også for tilbakemelding mot studenter startet tidligere. Tilbakemeldinger skjer som regel i skolens LMS, men kan også være som del av strømmet student presentasjon».

Fagskolen beskriver at de har lang erfaring fra nettutdanning og har flere nettbaserte godkjenninger fra NOKUT, og vektning av ulike læringsmetoder og sikring av læringsutbytte for denne utdanningen utarbeides så snart NOKUT godkjenning foreligger. Skolen opplyser at dette vil ferdigstilles av programansvarlig og lærere under utviklingen av læringsmateriellet til emnet ihht. sine interne rutiner.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-5 (1) Undervisningspersonalets sammensetning og kompetanse

Vurdering

Når det gjelder plan for kompetanseheving og utvikling av ansattes digitale kompetanse utdyper fagskolen at dekanen utfører jevnlig utviklingssamtaler for å sikre at behovet til enhver tid er dekket. Her kartlegges behovet for digital kompetanse som videre inngår i planlegging for den ansatte og budsjettprosess. De oppgir at flere av deres lærere jobber innen feltet tett med bransjen i ulike former; eksempelvis som frilansere og gjesteforelesere ved ulike arrangementer. Dette betyr at de følger bransjens trender og er digitalt oppdaterte. Alle de faglig ansatte får mulighet til å delta i eksterne kurs, seminarer og konferanser med jevne mellomrom.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- Prioritere å etterutdanne ansatte i nettpedagogikk som del av kompetanseutvikling i kollegiet.

§ 3-5 (3) Undervisningspersonalets størrelse og stabilitet

Vurdering

Fagskolen viser til vedlagt ansettelsesplan og kravspesifikasjon, men det er foreløpig ikke ansatt nye personer tilknyttet studiet. Dermed kan fortsatt ikke dagens undervisningsstab sies å være av tilstrekkelig størrelse for å starte dette studiet.

Konklusjon

Nei, kravet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen må

- Få tilsatt flere personer tilknyttet dette studiet for å ha forsvarlig robusthet i stab. Dette punktet vil oppfylles ved å tilsette i henhold til vedlagt kravspesifikasjon.

Fagskolen bør

- Styrke staben ytterligere i årene fremover, ved å tilsette flere kandidater i minimum 50% stilling, med formell kompetanse og/eller yrkesfaglig kompetanse innen UX-design.

§ 3-5 (4) Faglig ansvarlig

Vurdering

Søker oppgir i tilsvaret at samarbeidet mellom studiestedene skjer gjennom at den tilsatte programansvarlige organiserer jevnlig møter med faggruppen. Det beskrives videre at i disse møtene blir undervisningsopplegg og erfaringer fra gjennomføring diskutert, i tillegg til at videre planer blir lagt. Programansvarlig rapporterer så progresjon og problematikk videre til Dekan.

Når det gjelder avsatt tidsressurs, så oppgis det at det «er tatt høyde for de ulike faglige og administrative oppgavene og det vil bli satt av tid til gjennomføring av disse. Dette beregnes etter antall studenter og lærerressurser som er tilknyttet utdanningen. Videre beregnes rollen på generelt grunnlag å ha i snitt 12 timer til studentkontakt per uke (mot normalt 20). Dette justeres etter behov avhengig av antall ansatte og studenter».

Koordineringen gjennom en programansvarlig som holder tak i programmet på tvers av studiesteder gjennom kommunikasjon med faggruppen virker fornuftig, men det kunne gjerne vært spesifisert hyppigheten av slike møter. I tillegg er det ikke spesifisert konkret hva slags tidsressurs som er satt av totalt til faglig utvikling og organisering av studiet.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- spesifisere hyppigheten og konkretisere tidsressursen som totalt sett er satt av til faglig utvikling og organisering av studiet.

§ 3-6 (2) Sensorenes kompetanse

Vurdering

Fagskolen har beskrevet hvilke spesifikke krav som stilles til sensors kompetanser.

Dette er spesifisert i søkandsvedlegg: «Ved bruk av eksterne sensorer fra yrkesfeltet kreves minimum tre års yrkeserfaring».

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

§ 3-7 Infrastruktur

Vurdering

Det var etterspurt samsvar mellom studieplan og vedlegg knyttet til teknisk infrastruktur. Fagskolen forklarer at bruk av IP-VPN på nåværende tidspunkt er «under utvikling og er derfor ikke implementert på alle studiesteder. Vi har forståelse for at dette har skapt forvirring og at komiteen stiller spørsmålstegn ved dette. Tilknytning via IP-VPN er planlagt ferdigstilt på et senere tidspunkt. Viser også til tidligere NOKUT godkjenninger som understøtter vår tekniske infrastruktur på avdelingene». Det beskrives at IP-VPN tilgjengeliggjør Noroffs virtuelle laboratorie for alle studenter. Om manglende implementering betyr at ikke alle studenter har tilgang til denne ressursen, bør det forelig en plan for å kompensere for dette. Hensikten med det virtuelle laboratoriet «is to provide all students (campus and online) with access to all hardware and software required during their studies on this program».

Dette blir også viktig med tanke på at sakkyndig komité påpekte at fagskolen i større grad må ta ansvar for å legge til rette for nødvendig software. Kostnader knyttet til det å være nettstudent er derimot nå tydeliggjort i vedlegg, og det beskrives at dette informeres om i innledende uke av studiet. Kostnadene knyttet til software er i seg selv ikke veldig omfattende, og at dette ansvaret belastes studenten er ikke urimelig.

Konklusjon

Ja, kravet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Fagskolen bør

- Sikre alle studenter tilgang til de samme læringsressursene (særlig de som begrunnes som et viktig supplement for nettbaserte studenter).

4.3 Endelig konklusjon fra sakkyndig komité

Utdanningen kan anbefales godkjent med forbehold om ansettelse.

Fagskolen må

- Få tilsatt flere personer tilknyttet dette studiet for å ha forsvarlig robusthet i stab. Dette punktet vil oppfylles ved å tilsette i henhold til vedlagt kravspesifikasjon.

5 Tilsagn om akkreditering

NOKUT gir tilsagn om akkreditering av *UX Design*, 60 studiepoeng nettbasert og stedbaset, ved NOROFF Fagskole AS. For å få vedtak om akkreditering må fagskolen dokumentere at ansettelse er foretatt som spesifisert i kravspesifikasjon og ansettelsesplan vedlagt søknaden.

Tilsagnet er gyldig til 31. mai 2020.

6 Dokumentasjon

Rapporten er skrevet på bakgrunn av

- søknad datert 15. september 2018, NOKUTs saksnummer 18/06852-1
- tilsvar datert 8. april 2019, NOKUTs saksnummer 18/06852-13

Vedlegg 1:

Sakkyndig komité

Kravene til sakkyndige står oppført i fagskoletilsynsforskriften kapittel 2. De sakkyndige skal vurdere om søknaden oppfyller kravene for akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoletilsynsforskriften kapittel 3.

Den sakkyndige komiteen har bestått av følgende medlemmer:

- **Førsteamanuensis Siri Fagernes, Høgskolen Kristiania**
Fagernes er førsteamanuensis i informatikk ved Høgskolen Kristiania siden 2015, og før dette ved Høgskolen i Oslo og Akershus siden 2003. Hun er studieprogramleder for master i Human-Computer Interaction (HCI) og studieprogramleder for bachelor i IT - interaktivt design ved Høgskolen Kristiania, i tillegg til å være førsteamanuensis II ved OsloMet. Fagernes arbeider med forskning og undervisning spesielt innen HCI og universell utforming, og har undervist og utviklet en rekke emner innen UX og design, i tillegg til å ha veiledet på bachelor og masternivå siden 2003. I tillegg til lang erfaring fra academia har Fagernes vært ansatt som forsker i Telenor FoU, hvor hun jobbet med prosjekter innen bruk av Virtual Reality i læringskontekst.
- **Senior Interaksjonsdesigner Tord Heyerdahl, Creuna Norge A/S**
Heyerdahl har en mastergrad i Informatikk fra NTNU i Trondheim. Fokuset i studiet lå på tekniske, sosiale og psykologiske aspekter ved bruk av informasjonssystemer og hvordan disse bør designes for å få en best mulig brukeropplevelse. Han har praktisk erfaring med design, implementering og testing av ulike former for digitale løsninger. Deriblant utvikling av digital strategi og konsept, kvalitative undersøkelser, interaksjonsdesign, detaljspesifisering, informasjonsarkitektur, brukertesting i ulike former og ekspertevalueringer.

Heyerdahl har jobbet med utvikling av brukervennlige løsninger for å oppnå effekt i form av bedre salg, lavere kostnader eller økt kundetilfredshet. Kundene inkluderer blant annet Brødrene Dahl, Flytoget, Ruter, Norwegian, Skatteetaten, Stortinget, Weifa, MøllerBil, Coop, Norgesgruppen, Storebrand, Statkraft, NARF, Fortum, Libris, Varnergruppen Comoyo, og NRK.
- **Stipendiat Siri Sollied Madsen, Result**
Madsen er utdannet førskolelærer, med en master i pedagogisk psykologi. Ved fullført master gikk hun inn i stilling som lektor i pedagogikk på førskolelærerutdannelsen ved UiT i 2010, med både stasjonær og nettbasert undervisning. I 2013 ble hun ansatt i stipendiatstilling på UiTs ressurscenter for utdanning, læring og teknologi (Result), og er nå i slutfasen av doktorgradsforløpet. Hun har gjennomført en komparativ studie mellom bruk av digital teknologi i høyere utdanning på New Zealand og i Norge, med publisering av funn i Nordic Journal of Digital Literacy. I denne studien benyttes både kvalitativ og kvantitativ metode, og funnene forstås i lys av læreplananalyser og analyse av politisk styring av undervisning. Arbeidet på Result har ut over forskning bestått i å bistå fagmiljøene i bruk av digital teknologi i egen undervisning. I tillegg til beskrevet utdanningsløp har hun videreutdanning i kvantitativ metode og ledelse. Etterfulgt stipendiatperioden går Siri S. Madsen inn i en førsteamanuensisstilling i utdanningsledelse ved UiT (jan, 2019), og forut for

doktorgradsarbeidet har Siri S. Madsen arbeidserfaring fra både barnehage- og skolefeltet. Madsen vil ha et spesielt ansvar for å vurdere den nettbaserte delen av utdanningen.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet. De sakkyndige har erklært at de ikke er inhabile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, og har ingen merknader.