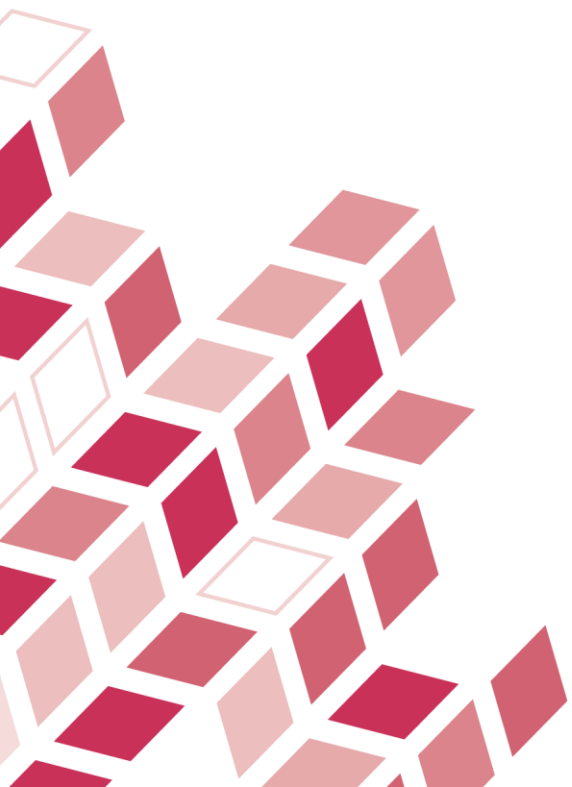


NOKUTS tilsynsrapporter

# Psykisk helsearbeid

NKI

August 2011



Utdanningssted:	Fjernundervisning
Utdanningstilbud:	Psykisk helsearbeid
Dato for vedtak:	29.08.2011
Utdanningslengde:	Ettårig utdanningstilbud
Sakkyndige:	Ragnhild Eri Gerd Karin Nylund Eva Gjerdrum
Saksnummer:	11/135

## Forord

Fagskoleutdanning er yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. Fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT.

Vurderingsprosessen starter med at en tilbyder søker NOKUT om godkjenning av et utdanningstilbud. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, for å avklare om forutsetningene er tilstede for videre behandling jevnfør NOKUTs ”Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning”, kapittel 4. I den innledende vurderingen ser NOKUT blant annet på om styringsordning og reglement er tilpasset utdanningstilbudet og om tilbyder har et tilfredsstillende system for kvalitetssikring.

Søknader som tilfredsstillende forutsetningene for behandling blir videre vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot 18 likeverdige faglige kriterier nedfelt i NOKUTs retningslinjer, kapittel 7.

Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Gerd Karin Nylund, Storhamar videregående skole
- Ragnhild Eri, Vindern Distriktpsikiatriske senter
- Eva Gjerdrum, Norgesuniversitetet

Når de sakkyndige har funnet at ett eller flere av de faglige kriteriene ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, sendes den sakkyndige rapporten, kapittel 4 denne rapporten, til tilbyder for kommentarer. Tilbydere kan da påpeke mangler eller misforståelser i de sakkyndiges innstilling. NOKUT tillater i tillegg mindre justeringer. De sakkyndige vurderer tilbakemeldingen fra tilbyder, før NOKUT konkluderer og fatter endelig vedtak.

I denne rapporten er alle vurderingene som danner grunnlag for godkjenningen samlet. Tilbyder plikter å gjennomføre utdanningstilbudet slik det fremgår av denne rapporten og søknaden som ligger til grunn. Studenter kan lese rapporten for å få inntrykk av hvilken utdanningskvalitet de kan forvente. Yrkeslivet og andre samfunnsgrupper kan også orientere seg om den sluttkompetansen studentene sitter igjen med, og innholdet i utdanningen.

NOKUT, 29.08.2011



Terje Mørland  
direktør

## Innhold

Forord .....	i
<b>1 Innledning.....</b>	<b>1</b>
1.1 Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet .....	1
1.1 Forutsetninger for søknadsbehandling.....	1
<b>2 Vurdering av styringsordning og reglement .....</b>	<b>2</b>
2.1 Styret.....	2
2.2 Styret eller administrativ og faglig ledelse skal ivareta følgende.....	3
2.3 Reglement og studentenes rettigheter.....	3
2.4 Oppsummerende konklusjon av tilbyders styringsordning og reglement .....	4
<b>3 Vurdering av system for kvalitetssikring .....</b>	<b>5</b>
<b>4 Faglig vurdering av utdanningstilbudet .....</b>	<b>6</b>
4.1 Læringsmål og kvalifikasjoner .....	6
4.1.1 Kriterium 1 .....	6
4.1.2 Kriterium 2 .....	7
4.1.3 Kriterium 3 .....	8
4.1.4 Kriterium 4 .....	8
4.2 Faglig innhold.....	9
4.2.1 Kriterium 6 .....	9
4.2.2 Kriterium 7 .....	10
4.3 Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer.....	11
4.3.1 Kriterium 8 .....	11
4.3.2 Kriterium 9 .....	12
4.3.3 Kriterium 10 .....	13
4.3.4 Kriterium 11 .....	13
4.3.5 Kriterium 12 .....	14
4.4 Eksamen og vitnemål.....	15
4.4.1 Kriterium 13 .....	15
4.4.2 Kriterium 14 .....	15
4.5 Infrastruktur .....	16

4.5.1	Kriterium 15 .....	16
4.5.2	Kriterium 16 .....	16
4.5.3	Kriterium 17 .....	17
4.5.4	Kriterium 18 .....	17
4.6	Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige .....	18
<b>5</b>	<b>Søkers kommentar til vurderingene.....</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Sakkyndig tilleggsvurdering .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Vedtak .....</b>	<b>21</b>
	Vedlegg 1:.....	23
	Vedlegg 2:.....	24



# 1 Innledning

## 1.1 Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet

NKI AS har 15.02.2011 søkt NOKUT om godkjenning av utdanningstilbudet Psykisk helsearbeid. Utdanningstilbudet er et ettårig tilbud som gis på heltid over ett år eller på deltid over to år. Undervisningen vil gis nettbasert, og det er søkt godkjenning for inntil 100 studenter.

Søker har allerede godkjente fagskoletilbud.

NOKUT har gjennomgått søkers hjemmesider, [www.nki.no](http://www.nki.no)

### Vurdering

Tilbyder gir relevant informasjon som ikke kan føre til misforståelse om bruk av fagskolebegrepet. Informasjonen på søkers nettsider er i samsvar med søknadens innhold og godkjenningsstatus i NOKUT.

## 1.1 Forutsetninger for søknadsbehandling

Forutsetningene for at en søknad om godkjenning av en fagskoleutdanning tas under behandling, er at søknaden beskriver og dokumenterer kvaliteten på utdanningstilbudet i henhold til NOKUTs mal for elektronisk søknad. Det må fremgå av søknaden at utdanningstilbudet er innenfor rammen av minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Søknaden skal sannsynliggjøre at utdanningstilbudet bygger på fullført videregående opplæring og at utdanningstilbudet er yrkesrettet. For tilbydere som ikke helt ut er eid av staten, fylkeskommune eller kommune må søker / tilbyder være registrert i Enhetsregisteret.

### Vurdering

NOKUT har vurdert søknaden ut fra nevnte forutsetninger, og har funnet dekkende informasjonen om rammebetingelsene som må være til stede for at en søknad skal behandles av NOKUT.

### Konklusjon

Søknaden dokumenterer at utdanningstilbudet tilfredsstillter forutsetningene for videre saksbehandling.

## 2 Vurdering av styringsordning og reglement

Ved søknad om godkjenning av et utdanningstilbud som fagskoleutdanning må det foreligge dokumentasjon som viser at følgende bestemmelser er tilstrekkelig ivaretatt:

### 2.1 Styret

- skal ha en sammensetning på minst fem medlemmer. Det må fremgå hvordan representantene fra studentene og ansatte velges, og hvilke rettigheter disse representantene har i styret.
- er ansvarlig for at studentene får det utdanningstilbudet som er forutsatt som grunnlag for godkjenningen, at alle vilkår for eventuelle statlige tilskudd overholdes og at virksomheten for øvrig drives i samsvar med gjeldende lover og regler.
- er ansvarlig for at de opplysninger som blir gitt NOKUT og utdanningssøkende, er korrekte og fullstendige.
- ansetter den administrative og faglige ledelsen.
- er ansvarlig for det overordnede læringsmiljø, herunder det fysiske og psykiske arbeidsmiljøet som Arbeidstilsynet fører tilsyn med, og samarbeid om det med eventuelt studentorgan.
- har det overordnede ansvaret for at det foreligger en plan for innholdet i utdanningen og hvordan den gjennomføres.
- har ansvar for selv å behandle klager eller for å oppnevne særskilt klagenemnd. Det skal være fastsatt rutiner for klagebehandling. Sammensetningen av og kompetansen til en eventuell klagenemnd skal være fastsatt.

NOKUT har foretatt en vurdering av styrets sammensetning og ansvar ut fra informasjon som fremgår av avsnittet « Styrets ansvar» i søknaden.

### Vurdering

Styrets sammensetning oppfylder lovens krav, og det fremgår tydelig hvordan representanter for studentene og ansatte velges, og hvilke rettigheter disse har.

Styrets ansvar for fagskoleutdanningen fremgår klart av styrevedtektene, og dekker de forhold de er pålagt å ta ansvar for etter fagskoleloven og NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning.

### Konklusjon

Styreordningen er funnet tilfredsstillende.



## **2.2 Styret eller administrativ og faglig ledelse skal ivareta følgende**

- formidling av nødvendig informasjon til søkere og til studenter, herunder informasjon om skolepenger, utdanningstilbud, søknadsfrister og opptakskrav.
- fastsettelse av krav til lærer- og instruktørkompetanse og ledelse.
- legge forhold til rette for opprettelse av studentorgan for å ivareta studentenes interesser. samarbeid med studentorgan (studentene)
- Studiesituasjonen skal, så langt det er mulig og rimelig, legges til rette for studenter med særskilte behov. Tilretteleggingen må ikke føre til en reduksjon av de faglige krav som stilles til det enkelte utdanningstilbud.

NOKUT har foretatt en vurdering av styrets og den administrative og faglige ledelses ansvar ut fra informasjon som fremgår av avsnittet «Tilbyders ansvar» i søknaden.

### **Vurdering**

Søknaden dokumenterer på en tilfredsstillende måte hvem som har ansvar for at de ovennevnte oppgavene er ivaretatt. Tilbyders styringsordning dekker de forhold NOKUT etterspør, jf. NOKUTs retningslinjer kapittel 5 og NOKUTs elektroniske søknadsskjema.

### **Konklusjon**

Søknaden dokumenterer på en tilfredsstillende måte at de ovennevnte oppgavene er ivaretatt.

## **2.3 Reglement og studentenes rettigheter**

Det skal foreligge reglement slik at vedtak som tilbyder fatter angående studenter, følger reglene i forvaltningsloven. Det må klart komme frem i reglementet hvem som fatter vedtak (i første instans) og hvordan en klage behandles. Reglementene skal også være slik utformet at de sikrer lik og upartisk behandling, og at studentene forstår om de er rett behandlet eller ikke.

Følgende forhold må være dekket:

- hvordan og hvem som gjennomfører opptak av studenter (opptaksreglement). Opptakskrav, eventuelle tidsfrister og regler for rangering av de kvalifiserte søkerne må fremgå.
- hvordan vurdering av realkompetanse for opptak gjennomføres, herunder hvem som fatter vedtak.
- hvordan prøving og vurdering foretas, og gjennomføres, og hvordan resultatet av prøving og vurdering dokumenteres (eksamensreglement).
- hvordan klager fra studenter på sensur/vurdering (kan være i eksamensreglementet) og andre vedtak behandles, herunder frister som tilfredsstillter forvaltningslovens krav.

Andre forhold som må reguleres dersom tilbyder ønsker å iverksette slike tiltak:

- tydelige bestemmelser for eventuelle disiplinære sanksjoner, herunder vilkår for og krav til begrunnelse for bortvisning, eller andre disiplinærsanksjoner
- prosedyre for behandling av klage på eventuelle vedtak om disiplinære sanksjoner, hvilken støtte/hjelp en student har rett til under slike klagesaker, for eksempel å ha med seg en studenttillitsvalgt, må fremgå.
- muligheten til å gi fritak for deler av utdanningstilbudet, etter søknad fra en student på grunnlag av dokumentert oppnådd likeverdig utdanning fritak gis på grunnlag av realkompetanse, der både prosedyre og krav til dokumentasjon må beskrives.
- for alle enkeltvedtak gjelder at klagemuligheten må fremgå.

NOKUT har foretatt en vurdering av søkers reglement ut fra den informasjonen som fremgår av avsnittet «Reglement» i søknaden.

### **Vurdering**

Tilbyders reglement dekker de forhold NOKUT etterspør, jf. NOKUTs retningslinjer kapittel 5 og NOKUTs elektroniske søknadsskjema. Det fremgår klart hvem som fatter vedtak og hvordan klager behandles. Det er ikke funnet forhold som strider med bestemmelsene i forvaltningsloven.

Studenten skal gjennom reglementet kunne sette seg inn i hvordan han/hun skal gå frem for å få begrunnelse for bortvisning og/eller utestengning fra eksamen. Man kan anta at rektor gir begrunnelse når beslutning om en slik reaksjon fattes, men det kan med fordel klargjøres om studenten må be om begrunnelse eller om dette gis når vedtaket fattes. Studentenes rettigheter er imidlertid ivaretatt på en tilfredsstillende måte, ettersom de har rett til bistand fra NKIs eksamensleder for å utforme og begrunne klagen.

### **Konklusjon**

Tilbyder bør vise gjennom reglementet hvordan studenten skal gå frem for å få begrunnelse for bortvisning og/eller utestengning fra eksamen.

Reglementet er funnet tilfredsstillende.

## ***2.4 Oppsummerende konklusjon av tilbyders styringsordning og reglement***

Tilbyders styringsordning og reglement er funnet dekkende og inneholder ikke bestemmelser som er i strid med lov og forskrift. Søknaden kvalifiserer til videre behandling.

### **3 Vurdering av system for kvalitetssikring**

#### **Konklusjon**

Tilbyders system for kvalitetssikring ble godkjent av NOKUT i vedtak datert 01.06.2010 (sak 10/88).

## 4 Faglig vurdering av utdanningstilbudet

Kriteriene i dette kapitlet, 1 – 18, er likeverdige. Kriteriene står skrevet i NOKUTs Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning, datert 26.01.2009. De sakkyndige må finne alle kriteriene tilfredsstillende for at utdanningstilbudet skal kunne godkjennes som fagskoleutdanning. Kriterium 5, om nasjonale krav, er irrelevant og derfor ikke vurdert.

### 4.1 Læringsmål og kvalifikasjoner

#### 4.1.1 Kriterium 1

«Utdanningstilbudets navn skal være dekkende for innholdet og den yrkeskompetansen utdanningstilbudet gir.»

#### Beskrivelse

Navnet på utdanningen er « Fagskoleskoleutdanning i psykisk helsearbeid». Fagskoleutdanning i psykisk helsearbeid er etterspurt kompetanse i helsetjenestene og navnet gir gjenkjennelse hos arbeidsgivere, brukere og samfunnet generelt. ”Profesjonsutdanning” innen psykisk helsearbeid er nedfelt som en del av samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 47 (2008-2009). I Stortingsmelding nr. 44 (2008-2009) *Utdanningslinja* er fagskoleutdanning omtalt som en viktig del av utdanningstilbudet vårt.

#### Vurdering

Psykisk helsearbeid er et begrep som brukes i det norske språk. I vid betydning dekker det tjenester og tiltak innrettet mot å forebygge psykiske problemer eller lidelser, og/eller behandle og/eller rehabilitere mennesker som har disse lidelser og problemer. Psykisk helsearbeid, psykiatri og psykisk helsevern er sentrale begrep knyttet til arbeidet med mennesker med psykiske lidelser.

Psykisk helsearbeid er et godt innarbeidet begrep i befolkningen og i praksisfeltet. Ambisjonen til Stortingsmelding nr. 47 (2008-2009) *Samhandlingsreformen* og Stortingsmelding nr. 44 (2008-2009) *Utdanningslinja*, er nettopp å vise at samfunnet i stor grad har behov for denne kompetansen.

Komiteen finner at navnet på studietilbudet er rettet mot yrkesutøvelsen som studentene skal utøve etter endt utdanning. Fagskoleutdanning i psykisk helsearbeid er en dekkende beskrivelse for det innhold og den yrkeskompetanse utdanningstilbudet gir.

#### Konklusjon

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

## 4.1.2 Kriterium 2

«Læringsmål skal gjelde for hele utdanningstilbudet og beskrive forventet oppnådde kvalifikasjoner, spesifisert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse. Kvalifikasjonene må være på tertiært nivå, det vil si på nivået over det som oppnås i videregående opplæring.»

### Beskrivelse

Læringsmålene er forklart i søknaden og i studieplan. Skolen oppgir i søknaden at studietilbudet skal gi studentene kvalifikasjoner som ligger på et høyere nivå enn videregående opplæring, ved å fordype seg psykisk helsearbeid gjennom en ettårig fulltidsutdanning som vil gi studentene en dypere forståelse for faget. Tilbyder beskriver kunnskapsmål for alle moduler. Mål for ferdigheter og generell kompetanse beskrives ikke i alle moduler. Praksis gjennomføres i modul 5, samtidig med avsluttende prosjektarbeid.

### Vurdering

Sakkyndig komité vurderer at studietilbudets overordnede læringsmål reflekterer et studieprogram som har som ambisjon om å gi elevene god nok teori og et godt nok verktøy til å kunne fylle stillingen som helsearbeider med ettårig fagskoleutdanning i psykisk helsearbeid.

Studieprogrammet har fokus på praktiske aktiviteter i praksisperioden på 10 uker. Det å lære seg arbeidsformer som praksisfeltet benytter, gjennom teamarbeid og andre ulike typer samarbeid er tema her. Fokus er på gjennomgang og vurdering av innsats for å få økt læringsutbytte.

Utdanningstilbudet synes å legge vekt på å bringe studentene inn i vurderinger rundt egen innsats. 10 ukers praksisperiode blir eksempelvis etterfulgt av innlevering av logger og refleksjonsnotater rundt egen innsats i praksisfeltet, for gjennom refleksjoner å endre og forbedre egen yrkesutøvelse. For som søker skriver ”hovedmål for praksisstudiet er at studenten oppnår en helhetlig forståelse av sammenhengen mellom yrkest teori og praksis”. Dette anser komiteen som viktig.

Læringsmålene synes videre å bli sikret gjennom løpende tilbakemeldinger som også synes gjennomgående i studiet, fra lærere og veiledere i praksis, såkalte formative vurderinger, som vil være effektive intervensjoner i å styrke og forbedre læringsprosessene mot gitte læringsmål.

Tilbyder beskriver imidlertid få læringsmål for ferdigheter og generell kompetanse i de enkelte moduler. Studieplanen må inneholde kunnskaps- og ferdighetsmål og mål for generell kompetanse i alle moduler.

For at kriterium 2 kan godkjennes må tilbyder beskrive alle læringsmål og hvilke taksonomiske nivå målene skal ligge på.

### Konklusjon

Tilbyder må beskrive ferdighetsmål og mål for generell kompetanse i alle moduler.

Kriteriet er ikke funnet tilfredsstillende.

### 4.1.3 Kriterium 3

«Tilbyder skal synliggjøre at utdanningstilbudet har relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv.»

#### Beskrivelse

Tilbyder beskriver og synliggjør utdanningstilbudets relevans for nærings- og samfunnsliv. Tilbyder henviser til aktuelle offentlige dokumenter og aktuelt lovverk som også underbygger dette. Det er redegjort for dette i søknad under begrunnelse 3.

#### Vurdering

Tilbyder ivaretar det som nærings- og samfunnsliv etterspør, som offentlige dokumenter legger føringer for og som lovverket pålegger samfunnet å gi sine innbyggere.

Etterspørselen etter denne type kompetanse er økende. Studiet er forankret i praksisfeltet og inngir kompetanse i praktiske ferdigheter som å jobbe i team gjennom 10 ukers veiledet praksis og arbeide med forebyggende helse og rehabilitering. Overordnet læringsmål, s. 4 i studieplanen, vektlegger at studenten skal planlegge, organisere og iverksette tiltak i samarbeid med andre tjenesteytere og psykisk syke brukere/pasienter.

#### Konklusjon

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### 4.1.4 Kriterium 4

«Opptakskravet skal samsvare med det faglige innholdet og de læringsmål som utdanningstilbudet bygger på.

- Utdanninger i fag/fagområde som på videregående opplæringsnivå ender med fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse, skal på fagskolenivå bygge på fag- eller svennebrevet, yrkeskompetansen eller tilsvarende realkompetanse.
- Realkompetansevurdering av søkere skal skje etter gitte retningslinjer som inneholder informasjon om hvilke fag og kvalifikasjoner i det formelle opptaksgrunnlaget som vurderes og hvordan nivået på kvalifikasjonene i realkompetansesammenheng fastsettes.»

#### Beskrivelse

Opptakskrav, og hvordan dette samsvarer med faglig innhold og læringsmål, er redegjort for i søknaden og i kapittel 1.3 i studieplanen. Utdanningen skal bygge på fagbrev eller yrkeskompetanse.

Utdanningsinstitusjonen vurderer hva som anses som relevant realkompetanse for fagskolestudiet. Vekten legges på hvordan skolen vurderer søkerens bakgrunn med hensyn til muligheten for å gjennomføre studiet. Søkere som ønsker opptak på realkompetansegrunnlag må fylle ut et eget skjema

for realkompetansevurdering som leveres sammen med søknaden. Søknaden vurderes av NKIs komité for vurdering av realkompetanse. Denne består av både administrativt og fagkompetent personale. Det legges også vekt på vurderinger opp mot de felles allmenne fagene i videregående opplæring, med vekt på norskfaget. Minimumskrav til realkompetanse er nærmere spesifisert i studiehandboken/studieplanen for de ulike fagskolestudiene.

## **Vurdering**

Fagskoleutdanning i psykisk helsearbeid bygger på studieretning helse og sosial i videregående opplæring og fullført fagprøve. For å være stønadsberettiget skal søker ha fullført og bestått videregående opplæring. Søkere som ikke har fullført og/eller bestått videregående skole, kan søke opptak utfra realkompetanse, det vil si sum av tidligere skolegang, arbeidspraksis mv. Her vektlegges erfaring fra praksis. Søker skal i tillegg fylle ut et skjema der det redegjøres for relevant erfaring, og hvilke øvrige forhold som taler for at vedkommende er studiekompetent.

Sakkyndig komité vurderer at det er samsvar mellom de vurderinger skolen legger seg på med hensyn til opptakskrav og de overordnede læringsmål som studiet bygger på. Søkere som ikke har fullført videregående opplæring blir vurdert på en måte som komiteen finner kvalitetssikrende og tilfredsstillende.

## **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

## **4.2 Faglig innhold**

### **4.2.1 Kriterium 6**

«Planen for utdanningstilbudet skal beskrive utdanningstilbudet som en helhet og må:

- inneholde navn, mål, omfang, faglig innhold - herunder praksis, lærestoff, undervisningsformer og arbeidsmetoder lærerstøttet undervisning og selvstudier/egenarbeid, forventet arbeidsmengde for studentene og vurderingsordninger.
- beskrive sammenhengen mellom de forskjellige fag, deler og kvalifikasjoner som inngår eller kan inngå i utdanningstilbudet.
- være utformet slik at studentene kan kontrollere at de får det utdanningstilbudet de er lovet

## Beskrivelse

Navnet på utdanningstilbudet beskriver utdanningens egenart. Planen inneholder få læringsmål som beskriver ferdigheter og generell kompetanse (se kriterium 2). Kunnskapsmål er beskrevet. Studieplanens omfang kommer frem i planen. Faglig innhold og praksis er beskrevet. Fordypningsoppgaven skal ta utgangspunkt i ett av områdene studenten har vært delaktig i løpet av praksisperioden. Lærestoffet kommer frem i studieplanen. Utdanningstilbudet er forklart i søknaden og i studieplanen. Samlet studietid er beskrevet (1601 timer). Forventet arbeidsmengde er beskrevet og antall timer studenten forventes å jobbe er angitt. Vurderingsordninger er beskrevet.

Studentmedvirkningen og studentenes interesser ivaretas ved at studentrepresentant i styret kan kontaktes via e-post.

Undervisningen er organisert i fem moduler, og hver modul er delt inn i et visst antall studieenheter. Relevant fagstoff er organisert til de ulike studieenhetene. Studieenhetene er forfattet rundt ulike tema og læringsmål. Den nettbaserte undervisningen er igjen organisert rundt moduler og enheter og knytter nettbaserte verktøy som casebeskrivelser, lenker, videoer, selvtester og ulike oppgavetyper an til hver modul. Studentene blir videre oppfordret til å delta i tjenesten Læringspartner og i NKI forum, noe som skal sikre interaksjon mellom studentene.

## Vurdering

Fagområdenes omfang og hvordan de virker inn i hverandre er godt beskrevet i studieplan og i søknad. Det er sammenheng i planen. Modulbeskrivelsene er i samsvar med Sosial- og helsedirektoratets plan (2005). Litteraturlisten er dekkende for utdanningens overordnede læringsmål.

Overordnede læringsmål sier noe om hvilke kvalifikasjoner studenten skal ha etter endt utdanning. Som tidligere påpekt er det imidlertid en forutsetning at læringsmålene for de enkelte modulene fremkommer mer spesifikt og tydelig.

Undervisningsformer og arbeidsmetoder er tilpasset nettbasert undervisning, og beskrives på en oversiktlig og grei måte i studieplanen.

## Konklusjon

Tilbyder må tydeliggjøre læringsmålene i studieplanen, ferdigheter og generell kompetanse.

Kriteriet er ikke funnet tilfredsstillende.

### 4.2.2 Kriterium 7

«Utdanningstilbudets innhold skal være dekkende og relevant for å nå læringsmålene og aktuell i forhold til utviklingen innen yrkesfeltet.»



## **Beskrivelse**

Utdanningstilbudets innhold beskrives på s. 19-22 og s. 34-61 i studieplanen.

## **Vurdering**

Utdanningstilbudets innhold er aktuelt i forhold til utviklingen innen yrkesfeltet. Det er dekkende og relevant for å nå de overordnede læringsmålene. Det kommer tydelig frem at dette er et nettbasert tilbud. Dette er forklart i søknaden og i studieplanen, vedlegg 1.

Sakkyndig komité finner det vanskelig å vurdere dette punktet siden vi finner læringsmålene utilfredsstillende beskrevet.

## **Konklusjon**

Tilbyder må tydeliggjøre ferdighetsmål og mål for generell kompetanse for hver modul.

Kriteriet er ikke funnet tilfredsstillende.

## **4.3 Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer**

### **4.3.1 Kriterium 8**

«Undervisningsformer og arbeidsmetoder skal være tilpasset opptakskrav og mål.

- Lærernes undervisningsformer og studentenes arbeidsmetoder skal være varierte og bygge på den modenheten studentene har oppnådd som elev eller lærling i videregående opplæring. Alle former og metoder skal beskrives, herunder tilrettelegging for og gjennomføring av e-læring og fjernundervisning.»

## **Beskrivelse**

Undervisningsformer og arbeidsmetoder er forklart i søknaden og i studieplanen s. 7-9 og s.41-45.

Studentene mottar veiledning fra skolen og fra veileder på praksisstedet. Det legges opp til at lærer og veileder samarbeider for et godt læringsutbytte. Undervisningsformer og arbeidsmetoder beskrives som varierte og legger opp til å støtte studenten i sitt læringsarbeid. Læremateriell er tilrettelagt for individuelt arbeid og veiledningen er basert på kommunikasjon med lærer. Fagstoffet er strukturert for å få oversikt over faginnholdet og beskrevet detaljert. Det legges til rette for at studenten kan opprette samarbeid med en annen student.

## **Vurdering**

Undervisningsformer og arbeidsmetoder er godt tilrettelagt for undervisning på nett gjennom gode beskrivelser både i studieplanen og i søknaden. Forventet kommunikasjon mellom lærer og student er

beskrevet, og en fast responstid fra lærer til student er etablert. Det legges også til rette for kommunikasjon studentene imellom.

Læringspartner som tjeneste gjør det mulig å finne noen å samarbeide med. Læring som foregår med læringspartnere er nyttig for å utvikle samarbeidsforståelse og tverrfaglighet. Dette for å gjøre den enkelte student i stand til å ta hånd om arbeidsprosesser og funksjoner som kreves innen sektoren.

Tilretteleggingen for nettbasert undervisning er tilfredsstillende.

## **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.3.2 Kriterium 9**

«Det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentene både som gruppe og som individ og skal så langt det er mulig og rimelig, tilrettelegges etter enkeltstudenters særskilte behov.»

#### **Beskrivelse**

Slik det beskrives, er studiet, og gjennomføringen av det, individrettet. Hvis mulig kan studentene jobbe i grupper, delta på NKIs forum. Det pedagogiske opplegg samt tilrettelegginger for individuelle behov som for eksempel studiestart og gjennomføring av eksamen, er forklart i søknaden og i studieplanen. Det er utarbeidet retningslinjer for å gjøre kommunikasjon mellom student og lærer best mulig.

#### **Vurdering**

NKI legger godt til rette for en god nettbasert oppfølging av studentene individuelt. Som grupper kan studentene delta i NKI forum, eller i verktøyet Læringspartner, men dette er på eget initiativ og er ikke lærerstøttet. Det eksisterer ingen systematisk oppfølging av studentene gruppevis på nettet.

Undervisning og veiledning av studentene i grupper på nettet ville være ønsket. Det ville bidra til å styrke den faglige formidlingen i et studium som jo legger stor vekt på kommunikasjon, samarbeid og betydningen av mellommenneskelige relasjoner. Enkeltstudenters særskilte behov vil bli tilstrekkelig ivare tatt.

## **Konklusjon**

Tilbyder bør legge til rette for undervisning, veiledning og oppfølging av studentene gruppevis på nettet.

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.3.3 Kriterium 10**

«Praksis skal være beskrevet i planen som ethvert annet faglig element, og være relatert til de kvalifikasjoner studenten skal få gjennom sin utdanning.»

#### **Beskrivelse**

Praksis er beskrevet i søknaden og i studieplanen. NKI Nettstudier er ansvarlig for at studenten tilbys praksisstudier på et faglig relevant praksissted. Aktuelle praksissteder er omtalt i studieplanen side 37. Praksis på egen arbeidsplass er beskrevet som alternativ. Praksisavtale mellom praksisstedet og NKI Nettstudier er beskrevet i studieplanen.

Student, lærer og praksisveileder samarbeider i praksisperioden. Tidspunkt og antall timer er fastsatt. Veiledning gis en time per uke. Vedlagt i søknaden ligger også mal for praksisavtalen mellom tilbyder og praksissted.

#### **Vurdering**

Den læring studentene får gjennom studiet er høyst relevant for de oppgaver de vil bli satt til å løse i praksistiden. Sakkyndig komité mener at studiet er lagt opp slik at det rommer god mulighet for refleksjon rundt læringssituasjonene. Studentene kan og tilføre praksisplassen sine erfaringer og kunnskaper de tilegner seg gjennom studiet. Samarbeid mellom praksissted og lærer ved skolen kommer tydelig frem.

#### **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.3.4 Kriterium 11**

«Undervisningspersonalet må være stort nok og stabilt nok til å gjennomføre fastsatt undervisning.»

#### **Beskrivelse**

Tilbyder skriver i søknaden at lærerne ikke er ansatt ennå fordi det er noe frem i tid før utdanningen kan starte. NKI Nettstudiene vil (når utdanningen har startet) kontinuerlig vurdere hvilke behov de har for undervisningspersonell og ansette etter behov. En lærer kan ha ansvar for om lag 25 studenter.

Det settes opp en liste over krav som lærerstaben samlet sett må fylle for at utdanningen skal være godt pedagogisk og faglig forankret. Det er satt opp områder som peker på hvordan lærerstaben ved denne fagskoleutdanningen skal være sammensatt. Lærerne får kurs og opplæring for å ivareta sine undervisningsoppgaver.

## Vurdering

Det vurderes som tilfredsstillende at en lærer har ansvar for 25 studenter.

## Konklusjon

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### 4.3.5 Kriterium 12

«Undervisningspersonalet som skal være knyttet til utdanningstilbudet må samlet ha kvalifikasjoner til å gi den undervisning som følger av planen.

Undervisningspersonalet må dokumentere:

- formell eventuell realkompetansevurdert utdanning som er høyere enn det det undervises i, dog aldri lavere enn tilsvarende toårig fagskoleutdanning
- pedagogiske kvalifikasjoner utdanning og erfaring på det nivå som undervisningen krever
- digital kompetanse i det omfang som undervisningen krever
- yrkeserfaring som gjør at undervisningen knyttes opp mot, og relateres til, dagens yrkesfelt.»

## Beskrivelse

Krav til lærernes kvalifikasjoner er beskrevet i vedlegg til søknaden. Her fokuseres formell kompetanse innen psykisk helsevern/psykiatri, pedagogisk utdanning samt solid og oppdatert kontakt med praksisfeltet. Det foreligger ikke utfylt liste med navn og kvalifikasjoner på lærere. NKI skal ansette lærere etter behov.

Alle lærere som ansettes ved NKI må gjennomføre kurset ”Lærer i fjernundervisning”. Lærernes digitale kompetanse sikres derved. Videre finnes utfyllende retningslinjer for undervisning ved NKI, som sikrer at lærerne følger opp og anvender sin digitale kompetanse i praksis.

## Vurdering

Krav til lærernes faglige kvalifikasjoner er tilfredsstillende beskrevet i vedlegget. Lærernes digitale kompetanse vil komme til å være tilfredsstillende på grunn av de krav som stilles.

## Konklusjon

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

## **4.4 Eksamen og vitnemål**

### **4.4.1 Kriterium 13**

«Eksamens- og vurderingsordningene skal være tilpasset utdanningstilbudet og dets mål.»

#### **Beskrivelse**

Eksamen og vurderingsformer er tilpasset at studiet er nettbasert og at studenten trenger eksamen- og vurderingsordninger som er klare, tydelige og kommuniserbare. Eksamen og vitnemål er forklart i søknaden og i studieplan side 23 og 24, samt i vedlegget “Reglementer og Eksamensreglement”.

Eksamen er gradert med karakter A-F, hvor dårligste ståkarakter er E. Hvilke vurderinger som benyttes i hvert enkelt delemne, arbeidskrav og hvilke læringsmål kandidaten vurderes opp mot, fremkommer under beskrivelsen av det enkelte delemnet i studieplanens kapittel 3.2. Klageordninger er beskrevet.

#### **Vurdering**

Sakkyndig komité vurderer at eksamens- og vurderingsordningene er tilpasset utdanningstilbudet og dets overordnede læringsmål.

#### **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.4.2 Kriterium 14**

«Sensorer skal ha kvalifikasjoner som sikrer at vurderingen av studentene skjer på en upartisk og faglig betryggende måte.»

#### **Beskrivelse**

Krav til sensorenes kvalifikasjoner er beskrevet. Skjema med navn og sensors kvalifikasjoner er ikke utfylt.

#### **Vurdering**

Kravene til sensors kvalifikasjoner er tilfredsstillende beskrevet.

## **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.5 Infrastruktur**

#### **4.5.1 Kriterium 15**

«Lokalene inklusive spesialrom, utstyr og infrastruktur skal være tilstrekkelige i antall og størrelse til at undervisningen kan gjennomføres som forutsatt.

- Det gjelder både egne og leide lokaler. Utrustningen må være slik at den bidrar til å yrkesrette utdanningstilbudet.»

#### **Beskrivelse og konklusjon**

Studiet er i sin helhet nettbasert. Fysiske lokaler og campusbasert infrastruktur vil derfor ikke være relevant.

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

#### **4.5.2 Kriterium 16**

«Tilbyders IKT-tjenester må ha tilstrekkelig kvalitet og omfang til at opplæringen kan gjennomføres som forutsatt.»

#### **Beskrivelse**

Den teknologiske infrastrukturen er representert ved læringsplattformen som benyttes, sammen med andre aktuelle digitale verktøy. NKI benytter sin egenutviklede læringsplattform SESAM, sammen med Skype og e-post i dette studiet. De ulike funksjonene i SESAM er godt beskrevet. I tillegg er NKI klare i sine krav til hvilken maskin og programvare som kreves for at studentene skal kunne gjennomføre studiet. Til IKT-tjenester hører også support. NKI har et eget kundesenter som ivaretar studentene.

#### **Vurdering**

NKI har meget lang erfaring i å formidle nettbasert utdanning. Infrastruktur og IKT-tjenester er av god kvalitet.

#### **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.5.3 Kriterium 17**

«Studentene og lærerne må ha god nok tilgang på tjenester som sikrer aktuell informasjon.»

#### **Beskrivelse**

NKI har et kundeserviceteam, og undervisningsavdelingen har et kundesenter som sørger for informasjon. Disse kan kontaktes på e-post og per telefon. I tillegg synes undervisningsmateriellet godt tilrettelagt for nettbasert formål.

Studenten må selvsagt ha Internettforbindelse der de velger å gjennomføre sine studier.

#### **Vurdering**

NKI har lang erfaring i å formidle nettbaserte studier og har en god infrastruktur for å ivareta studenter og læreres tilgang på tjenester og informasjon

#### **Konklusjon**

Kriteriet er funnet tilfredsstillende.

### **4.5.4 Kriterium 18**

«Tilbyder skal ha lokalt eller regionalt samarbeid med yrkesfeltet, eller være med i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv.»

#### **Beskrivelse**

NKI nettstudier skriver at de per dags dato ikke har startet et formelt samarbeid med ulike aktører innen fagfeltet. Når utdanningen realiseres vil kontakten med lærerne og den tilknytning de har til praksisfeltet utgjøre samarbeidet.

#### **Vurdering**

Sakkyndig komité er av den oppfatning at det må eksistere et tettere samarbeid mellom utdanningsinstitusjonen og yrkesfeltet enn det tilbyder har ambisjoner om. Psykisk helse er et fagfelt i stadig endring og utvikling, faglig og organisatorisk. Utdanningsinstitusjonens kontakt med yrkesfeltet vil være med på å sikre at utdanningen er i takt med fagets utvikling. Tilbyder må derfor dokumentere at de skal delta i faglige nettverk og på den måten knytte utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv, uavhengig av lærernes bakgrunn.

## **Konklusjon**

Tilbyder må dokumentere at deltar i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv.

Kriteriet er ikke funnet tilfredsstillende.

## **4.6 Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige**

### **Tilbyder må**

- beskrive ferdighetsmål og mål for generell kompetanse i alle moduler (kriterium 2)
- tydeliggjøre læringsmålene i studieplanen, ferdigheter og generell kompetanse (kriterium 6)
- tydeliggjøre ferdighetsmål og mål for generell kompetanse for hver modul (kriterium 7)
- dokumentere at deltar i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv (kriterium 18)

### **Tilbyder bør**

- legge til rette for undervisning, veiledning og oppfølging av studentene gruppevis på nettet (kriterium 9)

Tilbudet anbefales ikke godkjent.



## **5 Søkers kommentar til vurderingene**

I sitt tilsvaer redegjør NKI for kriteriene 2, 6, 7 og 18. Kriterium 2, 6 og 7 blir redegjort for sammen fordi de handler om det samme.

## 6 Sakkyndig tilleggsvurdering

### Kriterium 2, 6 og 7

Tilbyder skriver i sitt tilsvare: "Kriterium 2, 6 og 7 kommenteres under ett da de handler om det samme, at alle typer målformuleringer må finnes til alle modulene i utdanninga". og "Læringsmålene i Studieplanen i Psykisk helsearbeid er endret og nye mål er kommet til. Nå har alle 5 modulene kunnskapsmål, ferdighetsmål og mål for generell kompetanse".

De nye målformuleringene presenteres i vedlegg 1 s. 4 og s. 9-20. Sakkyndig komité godkjenner kriterium 2, 6 og 7 slik målformuleringene nå fremstår. Komiteen anbefaler imidlertid at tilbyder reformulerer mål for generell kompetanse i modul 1E og modul 2B. Disse målformuleringene favner etter komiteens mening bare delvis innholdet i modulen.

### Kriterium 18

Tilbyder dokumenterer her deltakelse i faglige nettverk og opprettelse av en egen ressursgruppe rundt fagskoleutdanningen. Ressursgruppen er bredt sammensatt og vil ifølge tilbyder møtes jevnlig for å påse at fagskoleutdanningen er i takt med det som skjer i det kliniske fagfeltet.

Kriterium 18 godkjennes slik det nå fremstår.

Tilbudet anbefales godkjent.

## 7 Vedtak

NKI AS

Postboks 111

1319 BEKKESTUA

Kronprinsens gate 9

Postboks 1708 Vika

0121 Oslo

Tlf: 21 02 18 00

Faks: 21 02 18 01  
postmottak@nokut.no

www.nokut.no

Saksbehandler: Vibeke Emma Myrebøe Meijer

Vår ref: 11/135-12

Vår dato: 29.08.2011

Dir. tf: 21 02 18 55

Deres ref:

Deres dato:

### **Vedtak om godkjenning av den ettårige fagskoleutdanningen Psykisk helsearbeid ved NKI**

Vi viser til søknad innkommet til søknadsrunden med frist 15.02.2011 fra NKI om godkjenning av fagskoletilbudet "Psykisk helsearbeid". Tilbudet er en ettårig fagskoleutdanning som gis på deltid over to år. Undervisningen er organisert som fjernundervisning.

Systemet for kvalitetssikring er godkjent av NOKUT i vedtak av 01.06.2010. Styringsordning og reglement er tilfredsstillende.

NOKUT har fattet vedtak om godkjenning basert på innledende vurdering, sakkyndig rapport, tilbyders kommentarer og tilleggsvurdering fra de sakkyndige.

#### **Vedtak**

NOKUT anser de faglige kravene for godkjenning av utdanningstilbudet Psykisk helsearbeid, toårig fjernundervisningstilbud på deltid (tilsvarende ett år på heltid) ved NKI som oppfylt. Vedtaket er fattet med hjemmel i:

- Lov om fagskoleutdanning 20.06.2003 nr. 56
- Kunnskapsdepartementets forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning av 26.01.2009

Vedtaket gjelder utdanningstilbudet slik det fremgår i søknaden av 15.02.201 og søkers kommentarer til sakkyndig rapport av 18.08.2011.

### **Merknader**

NOKUT gjør oppmerksom på at et tilbud som er godkjent som heltids- eller deltidsstudium, kan tilbys på deltid eller heltid samme sted, og etter samme undervisningsmodell, uten at tilbyder må sende ny søknad, forutsatt at tilbudet ellers er i samsvar med godkjenningen.

Godkjenningen er gyldig fra vedtaksdato og gjelder utdanningstilbudet slik det er vurdert av de sakkyndige. Dersom det foretas endringer som gjør at utdanningstilbudet avviker vesentlig fra det som er godkjent, må tilbyder søke om å få godkjent disse endringene.

NOKUT forventer at NKI følger opp anbefalinger i vedlagte rapport i det videre arbeidet med utvikling av utdanningstilbudet.

Med hilsen

Terje Mørland  
Direktør

Bjørn R. Stensby  
ass.avdelingsdirektør

Vedlegg: Tilsynsrapport

Kopi: Kunnskapsdepartementet

Sakkyndig komité

Lånekassen

## Vedlegg 1:

### Sakkyndig komité

Den sakkyndige komité har bestått av følgende medlemmer:

- **Gerd Karin Nylund, Storhamar videregående skole.**  
Nylund har hovedfag i yrkespedagogikk fra Høgskolen i Akershus, er utdannet sykepleier med videreutdanning innen psykiatrisk sykepleie, sykepleiefaglig veileder, sykepleie til eldre, ledelse og pedagogisk seminar. Hun har arbeidet som sykepleier og etter hvert assisterende sykepleiesjef i Ringsaker kommune, og har siden 1990 vært ansatt som lærer ved grunnutdanning innen hjelpepleie, omsorgsfag, og videreutdanninger innen psykiatri og eldreomsorg. Nylund har erfaring som kursleder, utvikling av læreplaner, med høringsarbeid vedrørende fire rammeplaner for videreutdanning på fagskolenivå, og er hovedtillitsvalgt i NSF.
- **Psykiatrisk sykepleier Ragnhild Eri, Vinderen Distriktpsikiatriske senter**  
Ragnhild Eri er utdannet psykiatrisk sykepleier fra Høgskolen i Tromsø, er klinisk spesialist, og har pedagogikk mellomfag og videreutdanning innen veiledning. Hun har jobbet ved Diakonhjemmet sykehus siden 2000, der hun blant annet har arbeidet med et prosjekt om kontakten med pårørende, og i akutt-teamet ved Vinderen Distriktpsikiatriske senter. Eri har vært hovedlærer ved videreutdanning for hjelpepleiere ved Kvaløya vgs. innen psykisk helse, og har holdt en rekke voksenopplæringskurs om arbeidsmiljø og rådgivning.
- **Direktør Eva Gjerdrum, Norgesuniversitetet**  
Eva Gjerdrum har hovedfag i offentlig politikk og administrasjon fra Universitet i Tromsø og masteremne i Målrettet prosjektstyring fra BI. Hun har vært ansatt som direktør ved Norgesuniversitet siden 2008. Gjerdrum har bred erfaring i søknadsbehandling og prosjektoppfølgning og hun har tidligere innehatt ulike lederstillinger ved Universitetet i Tromsø. Fra 1999 til 2008 var hun leder for avdeling for rådgivning og spredning ved Nasjonalt senter for telemedisin, Universitetssykehuset i Nord- Norge. Der var hun blant annet ansvarlig for e-lærings aktivitetene ved senteret.

De sakkyndige har erklært at de ikke har tilknytninger til utdanningstilbudet eller tilbyder, som gjør dem inhabile til oppdraget.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, og har ingen merknader.

## Vedlegg 2:

Mandat for sakkyndige til faglig vurdering av søknad om godkjenning av utdanningstilbud

1. Det skal foretas en faglig vurdering av søknad om fagskolegodkjenning for utdanningstilbudet Psykisk helsearbeid ved NKI AS.
2. Den faglige vurderingen skal foretas i henhold til kapittel 7 Standarder og kriterier for godkjenning av utdanningstilbud i Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning.
3. Kriteriene, 1 – 18, er likeverdige og må vurderes som tilfredsstillende i forhold til et minimum av hva som forventes av kvalitet i fagskoleutdanning.
4. Den sakkyndige vurderingen baseres på tilbyders søknad og annet relevant skriftlig materiale som anses som nødvendig for faglig vurdering.
5. De sakkyndige skal ikke vurdere faglig kriterium 5.
6. Vurderingene må gis en tydelig begrunnelse og en entydig konklusjon og nedfelles skriftlig.
7. Den faglige vurderingen skrives inn i en rapport sammen med NOKUTs egen vurdering av styringsordning, reglement og kvalitetssikringssystemet. Det skrives en rapport for hvert utdanningstilbud. Rapporten danner grunnlag for NOKUTs vedtak.
8. Sakkyndig kan bli pålagt å utføre en tilleggsvurdering av søkers kommentar til den faglige vurderingen. Både søkers kommentar og eventuell sakkyndig tilleggsvurdering inngår i NOKUTs beslutningsgrunnlag.
9. Sakkyndig arbeider på oppdrag fra NOKUT og skal dermed ikke diskutere vurderingen i media eller med søker før vedtak er fattet.

NOKUTs godkjenning av fagskoleutdanning er hjemlet i

- Lov om fagskoleutdanning av 20.06.2003 nr. 56
- Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96