

NOKUTs tilsynsrapporter

Digital markedskommunikasjon

Campus Kristiania - Ernst G Mortensens Stiftelse ved
Norges Kreative Fagskole

Desember 2012



Utdanningssted:	Campus Kristiania - Ernst G Mortensens Stiftelse ved Norges Kreative Fagskole, lærestedene Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger
Utdanningstilbud:	Digital markedskommunikasjon
Dato for vedtak:	13. desember 2012
Utdanningslengde:	To år
Sakkyndige:	Annette Kallevig og Leif A. Lyngø
Saksnummer:	12/182

Forord

Fagskoleutdanning er yrkesrettet utdanning som bygger på fullført videregående opplæring eller tilsvarende realkompetanse. Fagskoleutdanning har et omfang på minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning. Betegnelsen fagskoleutdanning er beskyttet gjennom fagskoleloven. For å kunne bruke betegnelsen fagskoleutdanning, må utdanningstilbudet være godkjent av NOKUT.

Vurderingsprosessen starter med at en tilbyder søker NOKUT om godkjenning av et utdanningstilbud. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, for å avklare om forutsetningene er tilstede for videre behandling jevnfør NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning», kapittel 4. I den innledende vurderingen ser NOKUT blant annet på om styringsordning og reglement er tilpasset utdanningstilbudet og om tilbyder har et tilfredsstillende system for kvalitetssikring.

Søknader som tilfredsstillende forutsetningene for behandling blir videre vurdert av eksterne, uavhengige sakkyndige oppnevnt av NOKUT. De sakkyndige vurderer søknaden opp mot 17 likeverdige faglige kriterier nedfelt i NOKUTs retningslinjer, kapittel 7.

Til den sakkyndige vurderingen har NOKUT oppnevnt:

- Annette Kallevig
- Leif A. Lyngø

Når de sakkyndige har funnet at ett eller flere av de faglige kriteriene ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, sendes den sakkyndige rapporten (kapittel 4 i denne rapporten) til tilbyder for kommentarer. Tilbydere kan da påpeke mangler eller misforståelser i de sakkyndiges innstilling. NOKUT tillater i tillegg mindre justeringer. De sakkyndige vurderer tilbakemeldingen fra tilbyder, før NOKUT konkluderer og fatter endelig vedtak.

I denne rapporten er alle vurderingene som danner grunnlag for godkjenningen samlet. Tilbyder plikter å gjennomføre utdanningstilbudet slik det fremgår av denne rapporten og søknaden som ligger til grunn. Studenter kan lese rapporten for å få inntrykk av hvilken utdanningskvalitet de kan forvente. Yrkeslivet og andre samfunnsgrupper kan også orientere seg om den sluttkompetansen studentene sitter igjen med, og innholdet i utdanningen.

Oslo, 13. desember 2012



Terje Mørland
direktør

Innhold

1	Informasjon om søkeren	1
1.1	Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet	1
2	Informasjon om prosessen	2
2.1	Innledende vurdering	2
2.2	Sakkyndig vurdering	2
2.3	Tilsvarsrunde	3
2.4	Vedtak	3
3	Rammebetingelser og reglement	4
3.1	Rammebetingelser – krav til søknaden	4
3.2	Reglement	4
3.3	Konklusjon, rammebetingelser og reglement	7
4	Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet	8
4.1	Oppsummering	8
4.2	Læringsmål og kvalifikasjoner	8
4.3	Faglig innhold	12
4.4	Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer	14
4.5	Eksamen og vitnemål	18
4.6	Infrastruktur	19
4.7	Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige	21
5	Tilsvarsrunde	22
5.1	Søkerens tilbakemelding	23
5.2	Sakkyndig tilleggsvurdering	26
5.3	Endelig konklusjon fra sakkyndig komité	27
6	Vedtak	27
7	Dokumentasjon	27
	Vedlegg 1:	28
	Vedlegg 2:	29

1 Informasjon om søkeren

1.1 Informasjon om tilbyder og utdanningstilbudet

Campus Kristiania - Ernst G. Mortensens stiftelse v/Norges Kreative Fagskole stiftelse søkte NOKUT 15.februar 2012 om godkjenning av fagskoleutdanningen *digital markedskommunikasjon*.

Utdanningstilbudet er et toårig tilbud som gis på heltid. Undervisningen vil gis ved Norges Kreative Fagskoles læresteder i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger, og det er søkt godkjenning for inntil 24 studenter.

Søker har allerede godkjente fagskoletilbud.

Tilbyder fikk sitt system for kvalitetssikring godkjent av NOKUT 7. oktober 2009, jf. NOKUTs sak 09/221. Styreordningen er tidligere funnet tilfredsstillende, jf. NOKUTs sak 11/109.

NOKUT har gjennomgått søkers hjemmesider, www.norgeskreativefagskole.no.

Vurdering

Tilbyder gir informasjon som ikke kan føre til misforståelse om bruk av fagskolebegrepet. Informasjonen på søkers internettsider er i samsvar med søknadens innhold og godkjenningsstatus i NOKUT. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at Norges Kreative Fagskole må gjennomgå opptakskravene til de ulike utdanningene, og spesifisere hvilke studieretninger som kreves for opptak. Denne informasjonen må også gjøres tilgjengelig på tilbyders nettidder.

2 Informasjon om prosessen

2.1 Innledende vurdering

Vurderingsprosessen starter med at en tilbyder søker NOKUT om godkjenning av et utdanningstilbud. Søknaden blir først gjenstand for en innledende vurdering, for å avklare om forutsetningene er tilstede for videre behandling, jf. NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning» (NOKUTs retningslinjer), kapittel 4.

Forutsetningene for at en søknad om godkjenning av en fagskoleutdanning tas under behandling, er at søknaden beskriver og dokumenterer kvaliteten på utdanningstilbudet i henhold til NOKUTs mal for elektronisk søknad. Det må fremgå av søknaden at utdanningstilbudet er innenfor rammen av minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning (Normert arbeidsmengde for fagskolestudenter skal ligge på mellom 1500 og 1800 timer per hele studieår.).

Søknaden skal sannsynliggjøre at utdanningstilbudet bygger på fullført videregående opplæring og at utdanningstilbudet er yrkesrettet. For tilbydere som ikke helt ut er eid av staten, fylkeskommune eller kommune må søker / tilbyder være registrert i Enhetsregisteret.

I den innledende vurderingen ser NOKUT på om søkeren har en styreordning, et reglement og et system for kvalitetssikring som er tilfredsstillende i henhold til lover og regler, jf. NOKUTs retningslinjer, kapittel 5 og 6. Ulike sider rundt ansvarsforhold må også være avklart. Hvis forutsetningene for videre behandling ikke er til stede, blir søknaden avvist. Søkeren kan da tidligst søke om ny godkjenning i neste søknadsrunde.

NOKUTs vurdering av systemet for kvalitetssikring kan ikke påklages, jf. forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning (NOKUT-forskriften) § 1-9 c).

2.2 Sakkyndig vurdering

Hvis forutsetningene for videre behandling er til stede, blir søknaden vurdert av en sakkyndig komité. Komiteen vurderer om de faglige kriteriene for å få godkjent en fagskoleutdanning er tilfredsstillende oppfylt. Disse kriteriene står i NOKUTs retningslinjer, kapittel 7.

Det er i alt 18 kriterier. Disse er delt inn i fem områder

- Læringsmål og kvalifikasjoner (kriterium 1-5)
- Faglig innhold (kriterium 6 og 7)
- Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer (kriterium 8-12)
- Eksamen og vitnemål (kriterium 13 og 14)
- Infrastruktur (kriterium 15-18)

Kriterium 5, vedrørende nasjonale krav og internasjonale forpliktende avtaler, blir kun vurdert der dette er aktuelt.

Kriterium 10, vedrørende praksis i utdanningen, blir kun vurdert der praksis er en del av utdanningen eller der de sakkyndige mener praksis må være en del av utdanningen.

De sakkyndige må finne at alle kriteriene er oppfylt på en tilfredsstillende måte for at utdannings-tilbudet skal kunne godkjennes som fagskoleutdanning. Komiteen konkluderer under hvert kriterium om noe må eller bør endres for at kriteriet skal bli oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Hvis komiteen finner at alle kriteriene er oppfylt på en tilfredsstillende måte, anbefaler den at søknaden godkjennes. NOKUT fatter så vedtak i saken.

2.3 Tilsvaarsrunde

Søkerens tilbakemelding på sakkyndig vurdering

Hvis komiteen finner at ett eller flere kriterier ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, får søkeren minimum seks uker på å uttale seg om de sakkyndiges vurderinger (tilsvaarsrunde), jf. (NOKUT-forskriften § 5-1 (3)). Søkeren får tilsendt en mal som skal benyttes. Hensikten med tilsvaarsrunden er at søkeren kan oppklare eventuelle misforståelser fra de sakkyndiges side.

I utgangspunktet baseres søknadsprosessen på den informasjon, og den utdanningsplan, søkeren har presentert for NOKUT på søknadstidspunktet. I tilsvaarsrunden tillater imidlertid NOKUT mindre justeringer i forhold til den opprinnelige søknaden. Dersom nødvendige justeringer krever endringer i utdanningsplanen, må en oppdatert plan legges ved tilsvaret.

Hvis søkeren, i sin tilbakemelding i tilsvaarsrunden, kommer med større endringer i studieplanen eller opplegget rundt, anser NOKUT dette for å være en ny søknad. Tilsvaret blir da avvist. NOKUT fatter så vedtak i saken.

Sakkyndig tilleggsvurdering

Hvis søkeren har kommet med en tilbakemelding i tilsvaarsrunden innen fristen, og denne tilbakemeldingen ikke medfører større endringer i studieplanen eller opplegget rundt, vurderer den sakkyndige komiteen tilbakemeldingen. Komiteen kan enten opprettholde sin vurdering av den eller de aktuelle kriteriene, eller endre sin konklusjon til fordel for søkeren.

Komiteen gir så sin endelige tilrådning. Hvis det fortsatt er kriterier som ikke er oppfylt på en tilfredsstillende måte, tilrår komiteen at søknaden ikke godkjennes. I motsatt fall tilrår komiteen at søknaden godkjennes.

Komiteens vurderinger og tilrådning kan ikke påklages, jf. NOKUT-forskriften § 1-9 c).

2.4 Vedtak

Søknadsprosessen avsluttes med at NOKUT fatter vedtak i saken.

3 Rammebetingelser og reglement

3.1 Rammebetingelser – krav til søknaden

- Søker må beskrive og dokumentere kvaliteten på utdanningstilbudet i henhold til NOKUTs mal for elektronisk søknad.
- Det må fremgå av søknaden at utdanningstilbudet er innenfor rammen av minst et halvt år og maksimalt to år som heltidsutdanning.
- Søknaden skal sannsynliggjøre at utdanningstilbudet bygger på fullført videregående opplæring og at utdanningstilbudet er yrkesrettet.
- For tilbydere som ikke helt ut er eid av staten, fylkeskommune eller kommune må søker / tilbyder være registrert i Enhetsregisteret.

Presentasjon og vurdering

NOKUT har vurdert søknaden ut fra nevnte forutsetninger. Rammebetingelsene er til stede for at søknaden skal kunne behandles av NOKUT.

Søker oppfyller rammebetingelsene for videre saksbehandling.

3.2 Reglement

Det skal foreligge reglement slik at vedtak som tilbyder fatter angående studenter, følger reglene i forvaltningsloven. Det må klart komme frem i reglementet hvem som fatter vedtak (i første instans) og hvordan en klage behandles. Reglementene skal også være slik utformet at de sikrer lik og upartisk behandling, og at studentene forstår om de er rett behandlet eller ikke.

Følgende forhold må være dekket:

- hvordan og hvem som gjennomfører opptak av studenter (opptaksreglement). Opptakskrav, eventuelle tidsfrister og regler for rangering av de kvalifiserte søkerne må fremgå.
- hvordan vurdering av realkompetanse for opptak gjennomføres, herunder hvem som fatter vedtak.
- hvordan prøving og vurdering foretas, og gjennomføres, og hvordan resultatet av prøving og vurdering dokumenteres (eksamensreglement).
- hvordan klager fra studenter på sensur/vurdering (kan være i eksamensreglementet) og andre vedtak behandles, herunder frister som tilfredsstillende forvaltningslovens krav.

Andre forhold som må reguleres dersom tilbyder ønsker å iverksette slike tiltak:

- tydelige bestemmelser for eventuelle disiplinære sanksjoner, herunder vilkår for og krav til begrunnelse for bortvisning, eller andre disiplinærsanksjoner

- prosedyre for behandling av klage på eventuelle vedtak om disiplinære sanksjoner, hvilken støtte/hjelp en student har rett til under slike klagesaker, for eksempel å ha med seg en studenttillitsvalgt, må fremgå.
- muligheten til å gi fritak for deler av utdanningstilbudet, etter søknad fra en student på grunnlag av dokumentert oppnådd likeverdig utdanning
- fritak gis på grunnlag av realkompetanse, der både prosedyre og krav til dokumentasjon må beskrives.
- for alle enkeltvedtak gjelder at klagemuligheten må fremgå.

Presentasjon og vurdering

NOKUT har foretatt en vurdering av søkers reglement ut fra den informasjonen som fremgår av avsnittet «Reglement» i søknaden.

NOKUT kan ikke vurdere opptaksreglementet før vi har fått en sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet. Tilbyders reglement dekker ellers de forhold NOKUT etterspør, jf. NOKUTs retningslinjer kapittel 5 og NOKUTs elektroniske søknadsskjema. Det fremgår klart hvem som fatter vedtak og hvordan klager behandles. Det er ikke funnet forhold som strider med bestemmelsene i forvaltningsloven.

Innledende vurdering av om utdanningen faller inn under prøveordning for fagskoler

Tilbyder skriver i e-post av 15. februar 2012 (NOKUTs saksnr. 11/182-2) at søknaden er sendt i henhold til «Prøveordning for fagskoler», jf. Kunnskapsdepartementets rundskriv F-01-12 av 15. februar 2012. Prøveordningen åpner for generell studiekompetanse som opptakskrav til fagskoler innenfor fagområdene *kunst, kultur, design og håndverk* og *media og kommunikasjon*. Vanligvis kreves det at fagskoleutdanning bygger på eksisterende fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse (jf. Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning, merknad til kapittel 5).

Utdanningen som søkes godkjent heter *digital markedskommunikasjon*. NOKUT forutsetter ut fra utdanningens navn og innhold at tilbyder mener at studiet normalt ville bygget på videregående opplæring i programområdet *media og kommunikasjon*. I NOKUTs digitale søknadsskjema, under overskriften «Læringsmål/kvalifikasjoner», opplyser imidlertid tilbyder at det ikke finnes noe tilsvarende utdanningstilbud på videregående skole (kriterium 2). Under deloverskriften «Opptak» har tilbyder også svart nei på spørsmålet om utdanningen bygger på fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse fra videregående skole. Ut fra beskrivelsen av opptakskravet går det tydelig frem at det formelle opptakskravet til utdanningen ikke er generell studiekompetanse, men fullført og bestått treårig videregående opplæring. Det samme gjelder opptakskravet vi finner i utdanningsplanen.

Dersom det stemmer at utdanningen *digital markedskommunikasjon* ikke bygger på et eksisterende utdanningstilbud på videregående nivå, faller utdanningen utenfor prøveordningen. NOKUT vil da kunne vurdere og eventuelt godkjenne utdanningen etter de ordinære kravene til fagskoleutdanning. I så fall må utdanningen bygge på den generelle kompetansen og modenheten søkerne har fra videregående opplæring (jf. Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning, merknad til kapittel 5).

Hvorvidt utdanningen *digital markedskommunikasjon* faktisk faller innenfor eller utenfor prøveordningen, er derfor et spørsmål for sakkyndige.

Opptak

NOKUT venter på en sakkyndig vurdering av om utdanningen bygger på videregående opplæring i *media og kommunikasjon* eller ikke. Før vi har fått en sakkyndig vurdering kan vi ikke vurdere om opptaksbestemmelsene er tilfredsstillende. Opptaksreglementet viser til den enkelte utdanningsplan. I utdanningsplanen for *digital markedskommunikasjon* står det at det formelle opptakskravet er fullført treårig videregående skole. Dersom de sakkyndige mener at utdanningstilbudet i virkeligheten bygger på kompetanse fra programområdet *media og kommunikasjon*, er opptaksreglementet ikke tilfredsstillende. Dersom de sakkyndige konkluderer med at det ikke finnes et tilsvarende tilbud på videregående nivå, er opptaksreglementet tilfredsstillende.

Øvrige bestemmelser

Studentens rett til hjelp og støtte ved klage på disiplinære sanksjoner må fremgå i bestemmelsene om fusk (eksamensreglement § 6). Forrige gang NOKUT vurderte reglementet understreket vi at reaksjoner på fusk er disiplinære sanksjoner, og at studentens rett til hjelp og støtte ved disiplinære sanksjoner må fremgå. Vi ser at reglementet er basert på Forum for fagskolers veiledning til fagskolereglement, som NOKUT har kommentert. NOKUT har oversett at denne reglementsveiledningen mangler et punkt om rett til hjelp og støtte under en klagesak. Vi vil derfor vurdere reglementet som tilfredsstillende, men forutsetter at reglementet endres slik at det beskriver studentens rett til hjelp og støtte ved klage på fusk.

Konklusjon

Reglementet er funnet tilfredsstillende. Tilbyder må imidlertid opplyse om studentens rett til hjelp og støtte ved klage på disiplinære sanksjoner.

Tilleggsvurdering

Den 18. juni 2012 mottok NOKUT en revidert versjon av tilbyders reglement som viser at tilbyder har tatt til følge NOKUTs krav om å opplyse om studentens rett til hjelp og støtte ved klage på vedtak om fusk.

Opptak

De sakkyndige har vurdert det slik at utdanningen *digital markedskommunikasjon* ikke bygger på et eksisterende utdanningsprogram på videregående skoles nivå. Søknaden faller dermed utenfor prøveordningen. NOKUT vil derfor kunne godkjenne utdanningen etter de ordinære kravene til fagskoleutdanning. I de tilfeller en utdanning på fagskolenivået ikke bygger videre på en utdanning fra videregående opplæring, skal den bygge på den generelle kompetansen og modenheten søkerne har fra videregående opplæring (jf. Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning, merknad til kapittel 5). Derfor anser

vi det formelle opptakskravet som Norges Kreative Fagskole har stilt til fagskoleutdanningens søkere, nemlig fullført treårig videregående opplæring som fornuftig.

Vi anbefaler allikevel at dere vurderer å endre opptakskravet til fullført videregående opplæring slik at søkere som har tatt to år på videregående skole og to år i bedrift også er kvalifisert for opptak.

3.3 Konklusjon, rammebetingelser og reglement

Forutsetningene er til stede for videre behandling, jf. NOKUTs «Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning» (NOKUTs retningslinjer), kapittel 4.

4 Sakkyndig vurdering av utdanningstilbudet

Kriteriene i dette kapittelet, 1-18, er likeverdige. Det vil si at de sakkyndige må finne at alle kriteriene er tilfredsstillende oppfylt for at utdanningstilbudet skal kunne godkjennes som fagskoleutdanning. Kriteriene står skrevet i NOKUTs retningslinjer kapittel 7. Kriterium 5, om nasjonale krav, er irrelevant og derfor ikke vurdert.

4.1 Oppsummering

De sakkyndige er enige om at dette er et fagstudium innen et høyaktuelt fagområde der markedet har behov for kompetanse på fagskolenivå. Planen for studiet er omfattende og gjennomarbeidet, og søknaden som helhet ligger på et høyt faglig nivå. Norges Kreative Fagskole har et godt utprøvd studiesystem som vi har tillit til vil fungere bra også her.

Når vi likevel velger å avslå søknaden i denne runde, er det på basis av svært viktige, men korrigerbare mangler. Disse går i hovedsak ut på at tilbyder ikke har tatt høyde for en del av de spesielle krav dette studiet har fordi det omhandler digital kommunikasjon. Det stiller spesielle krav både formmessig til det som er særegent for digital kommunikasjon fremfor annen kommunikasjon, men også fordi det krever mer interaksjon med digitale flater enn de fleste andre studier.

4.2 Læringsmål og kvalifikasjoner

4.2.1 Utdanningstilbudets navn (kriterium 1)

«Utdanningstilbudets navn skal være dekkende for innholdet og den yrkeskompetansen utdanningstilbudet gir.»

Presentasjon

Studiets navn er *digital markedskommunikasjon*.

Om navnet sier tilbyder:

Utdanningen Digital markedskommunikasjon er sammensatt av tre kunnskapsområder, som i kombinasjon gir en unik kompetanse:

Digital

Utdanningen er digital fordi den retter seg mot digitale medier generelt, og de sosiale mediene spesielt. Studenten blir i stand til å produsere innhold og planlegge kampanjer i forskjellige digitale medier, og har kjennskap til den nyeste utviklingen på feltet gjennom praksis og refleksjon. Studenten er i stand til å måle brukertilfredshet ved hjelp av anerkjente metoder.

Marked

Utdanningen bygger på etablert kunnskap om merkevarebygging, men fokuserer ikke på produktmarkedsføring i en tradisjonell betydning. Snarere dreier det seg om markedskommunikasjon med forbrukere som er til stede i de digitale mediene, og hvor

kommunikasjonen formidler verdier som er spesifikke for de ulike mediekanalene. Markedsføring dreier seg i økende grad om dialog med bevisste forbrukere og beslutningstakere.

Kommunikasjon

Utdanningen bygger på klassisk kommunikasjonkunnskap om hvordan budskapet tilpasses mottakeren. Studenten lærer å kommunisere på nettets vilkår, hvor det ikke dreier seg om enveis massekommunikasjon, men om individuelt tilpasset kommunikasjon i ulike digitale mediekkanaler.

Etter endt utdanning vil studenten kunne spille en sentral rolle som kommunikator og ressursperson i markeds- og kommunikasjonsavdelinger, samt i kreative team i ulike bransjer. Kandidaten har spesielt god innsikt i bruk av digitale medier for å styrke eksisterende kunderelasjoner. I fremtidens innovative organisasjon er hver medarbeider en kommunikasjonsmedarbeider i kraft av sin fagkunnskap. Studenten vil være en ressursperson, sparringspartner og praktiker.

Vurdering

Vi vurderer navnet som dekkende, og synes det representerer godt de tre kompetanseområdene som her er kombinert. Til tross for at kombinasjonen gjør studiet relativt bredt, er betegnelsen spesifikk nok til at kandidater til studiet ikke vil være i tvil om hva dette omhandler.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.2.2 Læringsmål (kriterium 2)

«Læringsmål skal gjelde for hele utdanningstilbudet og beskrive forventet oppnådde kvalifikasjoner, spesifisert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse. Kvalifikasjonene må være på tertiært nivå, det vil si på nivået over det som oppnås i videregående opplæring.»

Presentasjon

Om læringsmål for kunnskaper, ferdigheter og kompetanse spesifiserer tilbyder følgende:

Kunnskaper

Studentene skal ha kunnskap om:

- *ulike teksttyper og hvordan disse fungerer i digitale medier*
- *visuell kommunikasjon og digitale bildebehandlingsverktøy, og hvordan kommunikasjonen kan tilpasses digitale medier*
- *digitale plattformer, medier og deres egenart*

- *hvordan treffe ulike målgrupper*
- *prinsipper for brukervennlighet og anvendelse av statistikkverktøy*
- *merkevarebygging i digitale medier, innbefattet etiske og juridiske problemstillinger*
- *prosesser og prosjekter i tilknytning til fagene og hvordan det påvirker resultatet*
- *bransjens egenart og plass i samfunnet*

Ferdigheter

Studentene skal ha ferdigheter slik at de kan:

- *skrive merkevarebyggende tekster som treffer målgruppen*
- *utvikle og tilpasse tekst og bilde til ulike digitale kanaler*
- *bruke relevante kreative metoder*
- *optimalisere et nettsted for søk og analysere nettstedet ved bruk av statistiske verktøy*
- *følge prinsipper for brukervennlighet*
- *strukturere et nettsted*
- *følge en visuell identitet og være oppdragsgiver for grafiske designere og fotografer*
- *reflektere over egen faglig utøvelse og gjøre rede for sine valg*

Kompetanse

Studentene skal ha generell kompetanse til å:

- *vurdere prinsipper for brukervennlighet, merkevarebygging og innholdskvalitet*
- *delta i og lede prosjekter og prosesser på tvers av fagområder*
- *jobbe strategisk innenfor en organisasjon for å bygge en merkevare, gjøre selvstendig research og bygge relasjoner*
- *arbeide i tråd med etiske krav og retningslinjer*

I utdanningsplanen for utdanningstilbudet er mål og kvalifikasjoner knyttet til hvert enkelt fag og tema beskrevet mer detaljert.

Vurdering

Tilsvarende utdanning er i dag ikke tilgjengelig på videregående skoles nivå og vi vurderer det slik at studiet gir kvalifikasjoner på tertiært nivå.

Læringsmålene skissert punktvis over er dekkende, og svært relevante for studiet som helhet på et overordnet nivå. Men for et fagområde i rask vekst og endring virker målsettingen noe statisk. Vi savner et punkt som omhandler fagområdets dynamiske egenart. Hvordan forbereder studiet kandidaten for å håndtere videre utvikling av fagområdet? Hvordan bør kandidaten forholde seg til slike endringer for å skille reell utvikling fra «døgnfluer»? Innovasjon og ny teknologi er sentrale deler av dette fagområdet som preger kommunikasjonen, og noe av målsettingen bør dekke håndtering av dette.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør inkorporere målsetting for studiets dynamiske egenart som ivaretar temaene *rask utvikling, innovasjon og ny teknologi*.

4.2.3 Utdanningstilbudets relevans (kriterium 3)

«Tilbyder skal synliggjøre at utdanningstilbudet har relevans i forhold til nærings- og samfunnsliv.»

Presentasjon

Tilbyder fremhever den enorme veksten i digital kommunikasjon for enhver bedrift de siste årene, og hvor enormt behovet for kompetanse er. Det vises både til rapporter som befester fagets relevans for samfunnet, samt jobbsøk på nettportaler (800 stillinger bare på Finn) og andre aktiviteter som beviser markedets behov og etterspørsel for kompetansen i næringslivet. Verdien av å koble det digitale med markedsføring og kommunikasjon i ett fag er også underbygget av en internasjonal rapport.

Vurdering

Det er ingen tvil om at studiets kompetanseområde er svært aktuelt for nærings- og samfunnsliv, ikke minst som videreutdanning/ etterutdanning av profesjonelle kommunikatorer som må oppdatere seg på det digitale aspektet. Da fagområdet er relativt nytt med ekstremt rask utvikling, er spesialiserte utdanningsmuligheter nye og svært begrensede. Etterspørselen etter fagutdannet kompetanse er stor, og utdanningen fyller et hull i markedet.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.2.4 Opptakskrav (kriterium 4)

«Opptakskravet skal samsvare med det faglige innholdet og de læringsmål som utdanningstilbudet bygger på.»

- Utdanninger i fag/fagområde som på videregående opplæringsnivå ender med fag- eller svennebrev eller yrkeskompetanse, skal på fagskolenivå bygge på fag- eller svennebrevet, yrkeskompetansen eller tilsvarende realkompetanse.
- Realkompetansevurdering av søkere skal skje etter gitte retningslinjer som inneholder informasjon om hvilke fag og kvalifikasjoner i det formelle opptaksgrunnlaget som vurderes og hvordan nivået på kvalifikasjonene i realkompetansesammenheng fastsettes.»

Presentasjon

Utdanningen bygger ikke på fagbrev, svennebrev eller yrkeskompetanse fra videregående skole. For opptak til utdanningstilbudet kreves fullført og bestått treårig videregående opplæring. Det er anledning til å søke opptak på grunnlag av realkompetanse, som er beskrevet i noe detalj i søknaden. I tillegg kreves besvarelse av motivasjonsspørsmål.

Vurdering

Opptakskrav er bestått treårig videregående opplæring. Opptakskravene samsvarer med det faglige innholdet og de læringsmålene som utdanningstilbudet bygger på. Det formelle reglementet for opptak, og vurderingskriteriene for opptak ved realkompetansevurdering, er dekkende for å sikre at studenter som tas opp til utdanningstilbudet har tilstrekkelig bakgrunn og modenhet til å kunne fullføre utdanningen. Det stilles ingen krav til erfaring eller kompetanse med bruk av datamaskin, programvare/PC eller Internett. Til tross for at dette er et stedsbasert studium vil datamaskin/PC og Internett spille en så sentral rolle at et minimumskrav anbefales.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må:

- stille definerte krav til kompetanse i bruk av datamaskin (om nødvendig å tilby forkurs som for enkelte) og bruk av Internett
- kreve at hver student anskaffer personlig datamaskin

Tilbyder bør legge til rette for og tilby kjøp av pakkeløsning på egnet datamaskin og programvare relatert til studiet i tillegg til support og nødvendig programopplæring.

4.3 Faglig innhold

4.3.1 Planen for utdanningstilbudet (kriterium 6)

«Planen for utdanningstilbudet skal beskrive utdanningstilbudet som en helhet og må:

- inneholde navn, mål, omfang, faglig innhold - herunder praksis, lærestoff, undervisningsformer og arbeidsmetoder lærerstøttet undervisning og selvstudier/egenarbeid, forventet arbeidsmengde for studentene og vurderingsordninger.

- beskrive sammenhengen mellom de forskjellige fag, deler og kvalifikasjoner som inngår eller kan inngå i utdanningstilbudet.
- Være utformet slik at studentene kan kontrollere at de får det utdanningstilbudet de er lovet.»

Presentasjon

Planen for utdanningstilbudet kalles «Utdanningsplan 2012-2014». Den åpner med en oversiktlig innholdsfortegnelse som dekker punktene nevnt over, med unntak av praksis. Deretter følger en innledning med yrkesrettet fokus som presenterer arbeidsutsikter etter endt utdanning. Både trykket og digitalt lærestoff er presentert i en oversiktlig tabellform. Det samme gjelder utdanningstilbudets innhold, både tematisk og organisert i temamoduler. Målsettinger er beskrevet for utdanningen som helhet så vel som for hvert semester. Forventet arbeidsmengde er inkorporert og presentert på flere måter underveis, både i utdanningstilbudets innhold og per temamodul. Planen informerer om undervisningsmetoder og grunnlag for vurdering. Studentene skal gjøres kjent med vurderingskriteriene. Studentene skal fortløpende få kunnskap om faglig utvikling og faglig kompetanse. Planen er tilgjengelig digitalt for studentene på læringsplattformen It's learning, slik at de alltid har mulighet til å avstemme med egen progresjon.

Vurdering

Tilbyder har en god og oversiktlig plan, som er oppslagsvennlig grunnet en detaljert og oversiktlig innholdsfortegnelse. Studentene får enkelt oversikt over innhold og progresjon over de fire semestrene som utgjør det toårige studiet – tema for tema, og kan enkelt kontrollere at de får det utdanningstilbudet de er lovet, både underveis og ved avsluttet studium. Undervisningstimetallet på 3222 timer over to år (1611 per år) vurderes som dekkende for utdanningstilbudets nivå, omfang, arbeidsmengde og lengde. At studentene skal ha god kunnskap om vurderingskriterier, vil sannsynlig redusere antall klager gjennom året og ikke minst til sluttvurderingen av mappa. Bruk av mapper med refleksjonsnotat til enkeltoppgaver som grunnlag for to formative samtaler per semester og summativ sluttvurdering, gir student og lærer et positivt utgangspunkt for faglig utvikling, bevisstgjøring og refleksjon. Formative vurderinger i løpet av hvert semester gjør studentene bedre skikket til å forstå og godta lærernes vurderinger ut fra gitte vurderingskriterier. Tilgjengelighet via It's learning bidrar positivt til å tilgjengeliggjøre planen. Lærestoffets obligatoriske litteratur er knyttet til fag, men det er uklart hva disse referer til. Her bør temabetegnelsene T1-T17, som benyttes ellers, benyttes. Grunnet fagets ekstreme utvikling bør det også tas høyde for utskiftning av fagstoff, for eksempel ved oppdaterte utgivelser, nødvendige tillegg og utskiftninger, og lignende. Beskrivelse av praksisutdanning mangler.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør:

- benytte temabetegnelser fremfor fagbetegnelser i tabellen over obligatorisk lesestoff
- ta høyde for nødvendige utskiftninger/ oppdateringer som følge av rask utvikling i fagområdet

4.3.2 Utdanningstilbudets innhold (kriterium 7)

«Utdanningstilbudets innhold skal være dekkende og relevant for å nå læringsmålene og aktuell i forhold til utviklingen innen yrkesfeltet.»

Presentasjon

Utdanningstilbudets innhold er variert, men logisk inndelt gjennom de forskjellige temamodulene. Man fordyper seg i et tema ad gangen, samtidig som helhetsperspektiv og yrkesrettet fokus ivaretas gjennom blant annet teamarbeid (kalt byråkonkurranser) underveis.

Vurdering

God variasjon og bredde står i stil med fagets omfattende perspektiv og forener titteltemaene *digital + marked + kommunikasjon* på en fagrelevant måte. Utdanningstilbudet vurderes som relativt dekkende og relevant i forhold til læringsmålene, men noe statisk i forhold til utviklingen i yrkesfeltet.

Når det gjelder yrkesfeltet ivaretar utdanningstilbudets innhold noe av utviklingen gjennom for eksempel å spesifisere mobile enheter og sosiale medier, men dette er ikke ivaretatt tilstrekkelig for et fagområde i ekstremt rask utvikling. Ref. Punkt 4.1.2. savner vi temaer som knytter digital markedskommunikasjon opp mot innovasjon, ny teknologi og utvikling.

Digital sanntidskommunikasjon er en svært viktig del av utviklingen på dette fagområdet med utvidet bruk av mobil og sosiale medier. Dette presenterer spesielle utfordringer som bør adresseres spesifikt.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må spesifisere system/plan for oppdatering i forhold til rask utvikling innen fagområdet for å sikre at utdanningen ikke er utdatert før den er gjennomført.

Tilbyder bør legge mer vekt på nye utfordringer innen fagområdet for å sikre relevans innen yrkesfeltet etter endt utdanning.

4.4 Undervisning, tilrettelegging og arbeidsformer

4.4.1 Undervisningsformer og arbeidsmetoder (kriterium 8)

«Undervisningsformer og arbeidsmetoder skal være tilpasset opptakskrav og mål.

- Lærernes undervisningsformer og studentenes arbeidsmetoder skal være varierte og bygge på den modenheten studentene har oppnådd som elev eller lærling i videregående opplæring. Alle former og metoder skal beskrives, herunder tilrettelegging for og gjennomføring av e-læring og fjernundervisning.»

Presentasjon

Norges Kreative Fagskoles standard undervisningsform vil bli benyttet. Tilbyder gjør bruk av gruppeundervisning, forelesninger, selvstudium, tilrettelagt undervisning, byråoppgaver, tverrfaglige prosjektoppgaver og praksis hos relaterte eksterne bedrifter.

Vurdering

Undervisningsformen til Norges Kreative Fagskole er gjennomarbeidet over tid og gjennom flere studier. NOKUT har tidligere godkjent studier med denne studieformen, og det er ingen grunn til å betvile dens pedagogiske validitet. Det som eventuelt kan skille dette studiet er dets digitale tilhørighet, noe som fordrer en minimum delvis digital undervisningsform. Dette ivaretas gjennom bruk av den digitale læringsplattformen It's learning som kjerne i undervisningen.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.4.2 Det pedagogiske opplegget (kriterium 9)

«Det pedagogiske opplegget skal sørge for oppfølging av studentene både som gruppe og som individ og skal så langt det er mulig og rimelig, tilrettelegges etter enkeltstudenters særskilte behov.»

Presentasjon

Studentene følges opp enkeltvis gjennom to formative samtaler per år, samt gjennom individuell veiledning. I tillegg får de en summativ vurdering ved semesterets slutt. Det vises ellers til mappepedagogikken til tilbyder for individuell oppfølging, noe som også ivaretar den enkelte students særskilte behov. Det vises til tilbyders sosiokulturelle læringssyn for ivaretagelse av studentene i gruppe.

Vurdering

Det pedagogiske opplegget virker gjennomtenkt og er basert på erfaring utdanningstilbyder har med beslektede utdanninger på tilsvarende nivå. Utdanningen er ikke av en slik art at den krever spesielle faglige tilpassinger ut over det man må forvente for yrkesrettede utdanninger på tertiært nivå.

Vi vurderer at det pedagogiske opplegget og tilpassing til enkeltstudenters behov er tilfredsstillende.

Ivaretagelse av studentene i gruppe, derimot, inneholder ingen konkrete virkemidler, tiltak eller rutiner – kun skolens ideologi. Dette savnes, spesielt siden studiet inneholder større gruppeoppgaver i konkurranseform (byråkonkurranser).

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.4.3 Praksis (kriterium 10)

«Praksis skal være beskrevet i planen som ethvert annet faglig element, og være relatert til de kvalifikasjoner studenten skal få gjennom sin utdanning.»

Presentasjon

Tilbyder svarer «ja» på at utdanningstilbudet inneholder praksis, og beskriver det med praksiserfaring fra andre studier ved Norges Kreative Fagskole. De presenterer forslag til praksisavtale, samt oversikt over aktuelle praksissteder. Praksis er beskrevet i studentenes utdanningsplan (T16), legges til fjerde semester og strekker seg over seks uker. Studentene vil i samarbeid med lærer finne praksisplass. For- og etterarbeidsplan sammen med en praksisrapport beskriver faglige og metodiske rammer for praksisen.

(Praksisen er imidlertid ikke beskrevet i studentenes utdanningsplan, og det er ikke konkretisert hvor/når i løpet av utdanningen dette vil finne sted eller hvilken form det vil ha).

Vurdering

Praksis med tidspunkt og omfang med definert rammeverk er beskrevet på en informativ måte. Det går ikke spesifikt frem at praksisplassen skal ha direkte relasjon til studiet. Vi tar det for gitt at så er tilfelle.

Beskrivelsen av praksis er generell for skolen og beskriver ikke hvordan eller når dette vil inkorporeres i dette studiet. Studentene har ingen kvalitetssikringsmulighet på dette området da det ikke er beskrevet i utdanningsplanen deres.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør presisere praksisplassens direkte relasjon til studiet, og inkludere dette i studieplanen.

4.4.4 Undervisningspersonalets størrelse (kriterium 11)

«Undervisningspersonalet må være stort nok og stabilt nok til å gjennomføre fastsatt undervisning.»

Presentasjon

Utdanningstilbudet vil ha en heltidsansatt studieleder med faglig ansvar. Faglærere kommer i tillegg. Ved skoler utenfor Oslo vil studieleder ha tett kontakt og oppfølging med stedlige rektorer. Studieleder (hovedlærer lokalt) er ansvarlig for tilrettelegging av praksisperioden og skal følge opp studentene i praksisperioden.

Vurdering

1.85 årsverk er knyttet til utdanningstilbudet. En heltidsansatt studieleder vil ivareta og sørge for positive rammer for daglig drift, undervisning, veiledning og oppfølging av studenter og gruppen. I tillegg vil vedkommende legge til rette for kontakt med studenter og eksterne personer (spesielt i forberedelse og gjennomføring av praksisperioden).

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.4.5 Undervisningspersonalets kompetanse (kriterium 12)

«Undervisningspersonalet som skal være knyttet til utdanningstilbudet må samlet ha kvalifikasjoner til å gi den undervisning som følger av planen.

Undervisningspersonalet må dokumentere:

- formell eventuell realkompetansevurdert utdanning som er høyere enn det det undervises i, dog aldri lavere enn tilsvarende toårig fagskoleutdanning
- pedagogiske kvalifikasjoner utdanning og erfaring på det nivå som undervisningen krever
- digital kompetanse i det omfang som undervisningen krever
- yrkeserfaring som gjør at undervisningen knyttes opp mot, og relateres til, dagens yrkesfelt.»

Presentasjon

Tilbyder presenterer faglige tema/emner fagplanen legger opp til på en oversiktlig måte. Fagskolen har som mål å tilby studietilbudet høsten 2013. Hvilke enkeltpersoner som er tiltenkt som undervisere i de ulike tema/emner, er ikke konkretisert. Emnene er delt opp i prosenter i forhold til emnenes bredde i fagplanen. Oversikten viser kompetanser faglærerne må ha for undervisningen.

Vurdering

På det nåværende tidspunkt vil det være vanskelig å konkretisere lærerkrefter for de enkelte emnene. Ut fra studiets innhold og karakter synes det naturlig at mange interne lærere vil bli benyttet. Norges Kreative Fagskole er en stor institusjon med stor bredde i fagtilbud med spesifikke og brede kompetanser i personalet. I en mediebransje med store fortløpende endringer er det en faglig utfordring til enhver tid å ha oppdaterte lærerkrefter. For hele tiden å være à jour med utviklingen, gjør skolen også bruk av eksterne forelesere på nye spesifikke emner og fagområder. Dette genererer fortløpende etterutdanning til lærere og ny oppdatert innsikt og kunnskap til studentene. Ved sykdom vil skolen ha et internt potensiale i bruk av egne lærerkrefter som vikarer. Dette kommer studentene til gode. Fortløpende progresjon i fagplaner og kontinuitet for studentene er viktig forutsigbare kvalitetskriterier for studentene.

Konklusjon

Ja, kriteriet er ellers oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør innrapportere til NOKUT hvilke lærere som underviser med hvilken fagkompetanse ut fra fagplanenes spesifikke kompetansekrav.

4.5 Eksamen og vitnemål

4.5.1 Eksamens- og vurderingsordningene (kriterium 13)

«Eksamens- og vurderingsordningene skal være tilpasset utdanningstilbudet og dets mål.»

Presentasjon

Skolen henviser til ulike gjennomløpende former for vurdering: summativ vurdering, formativ vurdering og løpende underveisvurdering med utgangspunkt i temaoppgaver. Sluttvurderingen er summativ og beskriver studentens sluttkompetanse i forhold til fagplanens kompetansemål.

Vurdering

Tilbyder har utviklet en moderne bevisst vurderingskultur. Mappevurdering med klare rammer og kriterier for vurdering er med på å gi skole og studenter trygghet i forhold til vurderingens validitet. Det er viktig at oppgaver og problemstillinger ved gruppearbeid/teamoppgaver gir studentene en entydig forståelse om at det er den enkelte students prestasjoner i gruppearbeidet/temaoppgaven som primært skal vurderes. Det er en faglig pedagogisk stor utfordring for lærerne å måtte begrunne at studentene kan oppnå ulike karakterer i samme gruppearbeid.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder bør i forkant av eksamen og andre karakterbelagte oppgaver presisere vurderingens rammebetingelser for studentene.

4.5.2 Sensorenes kvalifikasjoner (kriterium 14)

«Sensorer skal ha kvalifikasjoner som sikrer at vurderingen av studentene skjer på en upartisk og faglig betryggende måte.»

Presentasjon

Tilbyder benytter to interne sensorer ved avsluttende mappevurdering. Ved eksamen benyttes ekstern sensor for å sikre objektiv vurdering. Skolen har internt kvalitetssikringssystem som sammenlikner de enkelte utdanningstilbud på tvers av skolens avdelinger.

Vurdering

Tilbyder sikrer objektivitet med summativ sluttvurdering ved å benytte ekstern sensor til eksamen. Dette er av vesentlig betydning for studentenes tillit til skolen og skolens faglige troverdighet i forhold til det samfunnsoppdrag skolen er tildelt.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.6 Infrastruktur

4.6.1 Undervisningslokalene (kriterium 15)

«Lokalene inklusive spesialrom, utstyr og infrastruktur skal være tilstrekkelige i antall og størrelse til at undervisningen kan gjennomføres som forutsatt.

- Det gjelder både egne og leide lokaler. Utrustningen må være slik at den bidrar til å yrkesrette utdanningstilbudet.»

Presentasjon

Tilbyder presenterer en solid infrastruktur som dekker punktene over. Skolen har gode ressurser, også teknisk, for å ivareta et nettorientert studium. I tillegg til trådløst nett på alle sine studiesteder tilbyr de elevene bred tilgang til skolens PC-park/datapark/maskinpark.

Vurdering

Norges Kreative Fagskole presenterer en solid infrastruktur som skal være tilstrekkelig for å gjennomføre studiet som forutsatt.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.6.2 IKT-tjenester (kriterium 16)

«Tilbyders IKT-tjenester må ha tilstrekkelig kvalitet og omfang til at opplæringen kan gjennomføres som forutsatt.»

Presentasjon

Tilbyder presenterer et solid tilbud av IKT-tjenester til sine studenter, både fysisk og digitalt. Tilgang til lokaler utenom arbeidstid, teknisk support, en bred maskinpark, og tilgang til It's learning fra andre steder står sentralt.

Vurdering

Siden studiet omhandler Internett, vektlegges den digitale delen av IKT-tilbudet spesielt for dette studiet. Dette er godt ivaretatt. Men med dagens sterke utvikling og fokus på mobile flater savner vi tilgang til nettbrett/ smarttelefon for studentene (spesielt siden det heller ikke er spesifisert som nødvendig for studentene å ha tilgang til selv). Vi vurderer det som vanskelig for en student uten tilgang til denne typen utstyr å kunne skape innhold for disse kanalene.

Konklusjon

Nei, kriteriet er ikke oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Tilbyder må spesifisere hvordan studenter skal få tilgang til nettbrett og eventuelt smarttelefon for å kunne utvikle brukervennlig innhold og kommunikasjonsforståelse for disse flatene.

4.6.3 Tilgang på aktuell informasjon (kriterium 17)

«Studentene og lærerne må ha god nok tilgang på tjenester som sikrer aktuell informasjon.»

Presentasjon

Tilbyder presenterer et omfattende fysisk bibliotek så vel som digital informasjonshenting og kunnskapsformidling gjennom It's learning i sitt informasjonstilbud.

Vurdering

Ivaretagelsen gjennom It's learning slik den er beskrevet er særdeles viktig for et nettorientert studium der den mest oppdaterte informasjonen kun ligger på nett. It's learning spiller en sentral rolle, slik at studenten gjennom verktøyet lærer å forholde seg til digitale flater og kommunikasjon på daglig basis. Dette, samt andre ressurser beskrevet, vurderes til å ha tilstrekkelig kvalitet og omfang.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

4.6.4 Faglig samarbeid (kriterium 18)

«Tilbyder skal ha lokalt eller regionalt samarbeid med yrkesfeltet, eller være med i faglige nettverk som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv.»

Presentasjon

Tilbyder presenterer detaljert en rekke fagressurser som har medvirket i utviklingen av studiet. I tillegg forklarer de hvordan konkrete samarbeid ikke kan inngås enda fordi fagområdet og studiet er nytt og ikke godkjent enda. Skolens generelle fokus på slike bransjesamarbeid fremheves, og

intensjoner om slike samarbeid for dette studiet så snart det er godkjent vektlegges. Det prioriteres også som et uttalt krav at faglærerne tilknyttet studiet skal ha annet arbeid innenfor bransjen, noe som ytterligere vil sikre at studiet er bransjeoppdatert og yrkesrettet. Nettverk og eksterne kontakter som kan komme studentene til gode fremheves som viktige fordeler av dette.

Vurdering

Vi har full forståelse for at det er vanskelig å bygge et faglig nettverk og en bransjetilknytning for et helt nytt fagområde før studiet er godkjent. Basert på skolens historikk og fokus på yrkesrelevant samarbeid tidligere har vi derfor tillit at dette vil bli gjennomført som skissert så snart studiet er godkjent.

Konklusjon

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte etter forholdene.

Tilbyder bør holde NOKUT orientert om utviklingen av samarbeid ettersom det oppstår.

4.7 Oppsummerende vurdering og konklusjon fra de sakkyndige

Tilbudet anbefales ikke godkjent.

Tilbyder må:

- stille definerte krav til kompetanse i bruk av datamaskin (om nødvendig tilby forkurs som for enkelte) og bruk av Internett (kriterium 4)
- kreve at hver student anskaffer personlig datamaskin (kriterium 4)
- spesifisere system/plan for oppdatering i forhold til rask utvikling innen fagområdet for å sikre at utdanningen ikke er utdatert før den er gjennomført (kriterium 7)
- spesifisere hvordan studenter skal få tilgang til nettbrett og eventuelt smarttelefon for å kunne utvikle brukervennlig innhold og kommunikasjonsforståelse for disse flatene (kriterium 16)

Tilbyder bør:

- inkorporere målsetting for studiets dynamiske egenart som ivaretar temaene *rask utvikling, innovasjon og ny teknologi* (kriterium 2)
- legge til rette for og tilby kjøp av pakkeløsning på egnet datamaskin og programvare relatert til studiet i tillegg til support og nødvendig programopplæring (kriterium 4)
- benytte temabetegnelser fremfor fagbetegnelser i tabellen over obligatorisk lesestoff (kriterium 6)
- ta høyde for nødvendige utskiftninger/ oppdateringer som følge av rask utvikling i fagområdet (kriterium 6)
- legge mer vekt på nye utfordringer innen fagområdet for å sikre relevans innen yrkesfeltet etter endt utdanning (kriterium 7)
- presisere praksisplassens direkte relasjon til studiet, og inkludere dette i studieplanen (kriterium 10)

- innrapportere til NOKUT hvilke lærere som underviser med hvilken fagkompetanse ut fra fagplanenes spesifikke kompetansekrav (kriterium 12)
- i forkant av eksamen og andre karakterbelagte oppgaver presisere vurderingens rammebetingelser for studentene (kriterium 13)
- holde NOKUT orientert om utviklingen av samarbeid ettersom de oppstår (kriterium 18)

5 Tilsvarsrunde

NOKUT mottok 23. november 2012 tilbakemelding fra søkeren på de sakkyndiges vurdering. Den sakkyndige komiteen vurderte tilbakemeldingen 5. desember 2012.

Søkerens tilbakemelding på den sakkyndige vurderingen og den sakkyndige tilleggsvurderingen i forbindelse med de opprinnelig underkjente kriteriene presenteres under.

5.1 Søkerens tilbakemelding

NOKUTs tilleggsvurdering

Vi viser til punkt 3.3 på side 9 i rapporten og påpeker at NOKUT allerede har funnet reglementet tilfredsstillende på bakgrunn av tilleggsvurderingen av 18.06.12. Vi kommenterer derfor ikke dette punktet ytterligere. Videre endrer vi opptakskravet til fullført videregående opplæring, som anbefalt av NOKUT på side 9.

Om sakkyndiges vurdering

Vi besvarer kriteriene 4, 7 og 16 (må-punkter) for å imøtekomme komiteens anbefalinger. På grunn av begrensningen på antall sider i dette tilsvaret, kommenterer vi kun kriteriene 2 og 10 av bær-punktene, da vi vurderer disse som spesielt viktig å synliggjøre. De øvrige bær-punktene blir ikke beskrevet her, men vi anser komiteens anbefalinger som relevante og kommer til å ta med disse i det videre utviklingsarbeidet med utdanningen. Hvis komiteen har spørsmål knyttet til noen av disse punktene, kan dere ta kontakt med oss.

Kriterium 4 del 1: Tilbyder må stille definerte krav i bruk av datamaskin (om nødvendig tilby forkurs for enkelte) og bruk av internett.

Studentene våre har en gjennomsnittsalder på 22,5 år, og kommer ofte rett fra videregående skole, der digital kompetanse er en grunnleggende ferdighet. Derfor har de aller fleste av våre studenter kompetanse i bruk av datamaskin og internett før de starter hos oss. Etter komiteens anbefaling kommer vi til å informere på våre nettsider at det for søkere til denne utdanningen er et krav om erfaring med grunnleggende bruk av dataverktøy og presisere at bruk av digitale verktøy er en viktig del av gjennomføringen.

Vi tilbyr forkurs i grunnleggende bruk av Mac til alle søkere. Vi har i tillegg systemer som fanger opp studenter som sliter med den grunnleggende dataopplæringen gjennom at vi tilbyr ekstra veiledningstid i oppstarten av utdanningen. Lærerne gir også øvingsoppgaver som er tilpasset studentenes ulike ferdigheter og behov gjennom hele studieløpet.

Kriterium 4 del 2: Tilbyder må kreve at hver student anskaffer seg en personlig datamaskin.

Som student på NKF har man tilgang på en stor maskinpark, som kan benyttes også utenom undervisningstid (detaljert utstyrsoversikt ble vedlagt søknaden). Disse datamaskinene har nødvendig programvare installert som studentene fritt kan benytte i skolens åpningstider (hverdager kl. 0800-2300 og helgedager kl. 0830-1700). For studenter på Digital markedskommunikasjon kommer vi i tillegg til å kreve at studentene må ha en personlig datamaskin, og vi vil opplyse om dette på nettsidene våre. Skolen har en avtale med Apple, slik at studentene kan kjøpe Apple-produkter og programvare til redusert pris. De fleste av våre studenter har allerede egen maskin når de starter på NKF, og vi kommer derfor ikke til å kreve en viss type/merke, men informere tydelig om spesielle krav knyttet til bruksområder

og kapasitet.

Kriterium 7: *Tilbyder må spesifisere system/plan for oppdatering i forhold til rask utvikling innen fagområdet for å sikre at utdanningen ikke er utdatert før den er gjennomført.*

Innenfor fagområdet digital markedskommunikasjon og fag knyttet til digitale verktøy, medier og flater, har det vært en stor utvikling de siste årene, og vi kan forvente en tilsvarende utvikling også framover. NKF har rutiner for hvordan vi holder oss oppdatert, både med tanke på utvikling av innholdet i fagene og undervisningen, det å ha den riktige lærerkompetansen samt at vi skaffer nødvendig utstyr for å kunne sikre en fremtidig yrkesrelevans:

1) Fagutvikling i NKFs kvalitetssikringssystem

I NKFs kvalitetssikringssystem har skolen definert en «beste praksis» for faglig kvalitet, som tegner opp de ulike prosessene knyttet til fagutvikling og en god gjennomføring av fagene. Her synliggjøres blant annet studieleders ansvar for å sikre yrkesrelevans og samfunnsbehov, samt hvordan gode utviklingsprosesser skal gjennomføres ved NKF der blant annet eksterne blir trukket inn i arbeidet. Studieleder er videre ansvarlig for å sørge for riktig lærerkompetanse og oppdatert programvare og utstyr.

2) Oppdatert lærerstab

Studentene skal, etter endt utdanning, ha en digital kompetanse som omfatter samarbeid og digital kommunikasjon, kunnskap om sanntidskommunikasjon, sosiale medier og direktemeldingstjenester. Det er derfor avgjørende at studieleder og lærerne ved studiet hele tiden holder seg oppdatert på innovasjon, ny teknologi og utvikling.

NKF har lærere i ulike ansettelsesforhold, som faste lærere, timelærere med bransjetilknytning og eksterne foredragsholdere. Fordelen med faste lærere er at de kan opprettholde kontinuiteten. NKF har egne budsjettmidler til kurs knyttet til den enkelte ansatt. Timelærere er lærere vi har en fast relasjon til, men som jobber i bransjen til daglig. Eksterne foredragsholdere vil kunne gi studentene spisset kompetanse innenfor smalere fagfelt. Vi mener at vår organisering av lærerstabten sikrer at studentene får oppdatert undervisning, og at skolen får kontinuerlige faglige tilbakemeldinger fra bransjen studentene skal ut i.

3) Bransjens kvalitetssikring av faginnhold

Skolen har et Advisory board med 15 personer med representanter fra relaterte bransjer som møter skolen to ganger i året. Et stort fokus for NKF har vært å sørge for at skolen fyller behovet for kompetanse innen digitale flater og media, og dette har vært tema på møtene med Advisory board. I rådet er blant annet de digitale byråene Making Waves, Jimmy Royal

og Gimpville representert, sammen med større reklamebyråer og interesseorganisasjonen Grafill.

Kriterium 16: *Tilbyder må spesifisere hvordan studenter skal få tilgang til nettbrett og eventuelt smarttelefon for å kunne utvikle brukervennlig innhold og kommunikasjonsforståelse for disse flatene.*

For denne utdanningen er det viktig at studentene er kjent med de ulike flatene de skal jobbe med og kommunisere gjennom. Selve utviklingen og tilpasningen vil i all hovedsak foregå på datamaskin med relevant programvare, men studentene vil ha tilgang på klassesett med nettbrett og smarttelefoner hvor de kan teste og lansere sine produkter. Disse vil være til bruk i undervisningen, og kan lånes ut gjennom studentresepsjonen ved behov.

Bør-punkter: I kriterium 2 savner komiteen at temaene *rask utvikling, innovasjon og ny teknologi* inkorporeres i målsettingen for utdanningen. For å synliggjøre viktigheten av at studentene klarer å holde seg faglig oppdatert også etter endt utdanning, har vi blant annet lagt til et nytt kompetansemål for det overordnede læringsutbyttet. Dette blir også ivare tatt i de ulike temaene underveis:

Studenten må:

- holde seg oppdatert i utviklingen av kanaler og flater, muligheter og ny teknologi og vurdere endringer i den digitale verdenen på et faglig fundert grunnlag
- følge med innen utvikling av ny teknologi, og kunne vurdere relevans og muligheter

Vi har også lagt til begreper som responsive design, universell utforming, utviklings- og endringskompetanse og verdiskaping i målformuleringene knyttet til relevante tema for å synliggjøre aktualiteten på fagene.

I kriterium 10 skriver komiteen at NKF bør presisere praksisplassens direkte relasjon til studiet og inkludere dette i studieplanen. Det er svært viktig for oss at praksisplassen er relevant for utdanningen. Vi har valgt å gjøre utdanningsplanen såpass generell fordi det er ulike typer praksisplasser som kan være aktuelle, men det fagrelevante synliggjøres gjennom progresjonsplanen samt temabeskrivelsen studentene får i forbindelse med hvert tema. Studieleder og hovedlærere vil ha et særskilt ansvar for praksisplasser samt oppfølgingen av studentene i praksisperioden. Skolen vil strebe etter å finne en god match mellom den enkelte student og praksisplassen, på samme måte som vi har svært god erfaring med fra journalistikkstudiet de siste ni årene.

5.2 Sakkyndig tilleggsvurdering

Tilbyder har imøtekommet og oppfylt de må-punkter som er påpekt i den sakkyndige vurdering. I tillegg har tilbyder valgt å imøtekomme en del bør-punkter som etter sakkyndiges mening forbedrer produktet ytterligere.

Vi står inne for at alle NOKUTs kriterier er tilfredsstillt på en faglig forsvarlig måte, slik de nå er beskrevet i studieplan og vedlegg. Komiteens medlemmer har konferert seg i mellom, og er enige.

Kriterium 4 (opptakskrav): På tilbyders nettsider vil studentene bli forelagt fagskolens krav til grunnleggende bruk av dataverktøy. Tilbud om grunnleggende forkurs i bruk av Mac til alle søkere vil ytterligere styrke studentenes IKT-kompetanse. Tilbyder vil også stille krav om at hver student har egen personlig datamaskin. Likeledes at studentene har anledning til å kjøpe Apple-produkter til reduserte priser.

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Kriterium 7 (utdanningstilbudets innhold):

1. Fagutvikling i tilbyders kvalitetssikringssystem: Tilbyder beskriver og presiserer fagskolens kvalitetssikringssystem. Studieleder har ansvar for å sikre yrkesrelevans og samfunnsbehov, sørge for riktig lærerkompetanse, oppdatert programvare og utstyr presiseres. Likeledes beskrives bruk av eksterne aktører for å sikre rutiner for gode utviklingsprosesser.

Sakkyndige vurderer at tilbyder har imøtekommet og kvalitetssikret tidligere anmerkninger fra de sakkyndige.

Kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

2. Oppdatert lærerstab: Tilbyder understreker betydningen av rutiner for oppdatering av fast tilsatt studieleder, fast tilsatte lærere og timelærere med relevant bransjetilknytting. Ved bruk av eksterne vil gi studentene spisskompetanse innenfor smalere fagfelt.

Sakkyndige mener at tilbyder er bevisst og ivaretar nødvendigheten av systematisk oppdatering av undervisningspersonalet i forhold til rask utvikling innen fagområdet. Tilbyder legger til rette for at slik oppdatering skjer på lærerstabsnivå.

Kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

3. Bransjens kvalitetssikring av faginnhold: Tilbyder har et Advisory board på 15 personer fra relaterte bransjer som møter skolen to ganger i året. Personene representerer ulike kompetanser fra profesjoner relatert til skolens fagtilbud.

Sakkyndige vurderer at tilbyder bevisst arbeider for å være faglig oppdatert gjennom samarbeid med eksterne fagmiljøer.

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

Kriterium 16 (tilbyders IKT-tjenester): Tilbyder legger til rette for utlån av nettbrett og smarttelefoner for studentene.

Ja, kriteriet er oppfylt på en tilfredsstillende måte.

5.3 Endelig konklusjon fra sakkyndig komité

Tilbudet anbefales godkjent.

6 Vedtak

NOKUT anser de faglige kravene for godkjenning av fagskoleutdanningen *digital markedskommunikasjon*, et toårig tilbud som gis på heltid ved Norges Kreative Fagskole, som oppfylt. Vedtaket er fattet med hjemmel i:

- Lov om fagskoleutdanning 20.06.2003 nr. 56
- Kunnskapsdepartementets forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning av 26.01.2009

Vedtaket gjelder utdanningstilbudet slik det fremgår i søknaden av 15.februar 2012, søkers kommentarer til sakkyndig vurdering datert 23. november 2012.

7 Dokumentasjon

Rapporten er skrevet på bakgrunn av

- Søknad fra Campus Kristiania - Ernst G. Mortensens stiftelse v/Norges Kreative Fagskole, datert 15. februar 2012, om godkjenning av fagskoleutdanningen *digital markedskommunikasjon*. Tilbudet er toårig heltid. Undervisningen er stedbasert. NOKUTs saksnummer: 12/182-1.
- Tilbakemelding på sakkyndig vurdering, datert 23. november 2012. NOKUTs saksnummer: 12/182-14.

Vedlegg 1:

Sakkyndig komité

Den sakkyndige komité har bestått av følgende medlemmer:

- **Daglig leder Annette Kallevig, WebROI AS**
Annette Kallevig er daglig leder og primus motor i webROI, et reklamebyrå som spesialiserer seg på effektiv markedsføring på nett. Hun har bakgrunn fra flere reklamebyråer i Oslo og New York, og har jobbet med webmarkedsføring siden 1997. Kallevig har en Bachelor of Arts i Graphic Design fra University of Hartford, Connecticut. Hun har tidligere undervist i webmarkedsføring på eCademy. Kallevig har spesialisert seg på kommunikasjon, markedsføring og strategi i sosiale medier, og har nylig startet fagbloggen [sosiakontoret.wordpress.com](#) om bruken av sosiale medier for bedrifter.
- **Leif A. Lyngø**
Lyngø har lang erfaring fra videregående opplæring: Han var ansvarlig for oppbyggingen av medier og kommunikasjon ved Tangen vgs., og har vært avdelingsleder for medier og kommunikasjon der i perioden 2003-2011. Han har også tidligere vært assisterende rektor ved samme skole. I forbindelse med innføringen av Kunnskapsløftet jobbet han som konsulent for departementet, og han var også medlem av læreplangruppen i mediekunnskap under reform 94. Lyngø ble engasjert av KUF og Høyskolen i Buskerud for å utvikle kurs for 250 lærere som skulle undervise ved linjen medier og kommunikasjon i 2001 bl.a. om læreplanforståelse, læreplandidaktikk og for å bygge nettverk mellom skolene. Lyngø har nylig gått av med pensjon.

De sakkyndige har erklært at de ikke har tilknytninger til utdanningstilbudet eller tilbyder, som gjør dem inhabile til oppdraget.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, og har ingen merknader.

Vedlegg 2:

Mandat for sakkyndige til faglig vurdering av søknad om godkjenning av utdanningstilbud

1. Det skal foretas en faglig vurdering av søknad om fagskolegodkjenning for utdanningstilbudet *digital markedskommunikasjon* ved Campus Kristiania ved Norges Kreative Fagskole.
2. Den faglige vurderingen skal foretas i henhold til kapittel 7 Standarder og kriterier for godkjenning av utdanningstilbud i Retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning.
3. Kriteriene, 1 – 18, er likeverdige og må vurderes som tilfredsstillende i forhold til et minimum av hva som forventes av kvalitet i fagskoleutdanning.
4. Den sakkyndige vurderingen baseres på tilbyders søknad og annet relevant skriftlig materiale som anses som nødvendig for faglig vurdering.
5. De sakkyndige skal ikke vurdere faglig kriterium 5.
6. Vurderingene må gis en tydelig begrunnelse og en entydig konklusjon og nedfelles skriftlig.
7. Den faglige vurderingen skrives inn i en rapport sammen med NOKUTs egen vurdering av styringsordning, reglement og kvalitetssikringssystemet. Det skrives en rapport for hvert utdanningstilbud. Rapporten danner grunnlag for NOKUTs vedtak.
8. Sakkyndig kan bli pålagt å utføre en tilleggsvurdering av søkers kommentar til den faglige vurderingen. Både søkers kommentar og eventuell sakkyndig tilleggsvurdering inngår i NOKUTs beslutningsgrunnlag.
9. Sakkyndig arbeider på oppdrag fra NOKUT og skal dermed ikke diskutere vurderingen i media eller med søker før vedtak er fattet.

NOKUTs godkjenning av fagskoleutdanning er hjemlet i

- Lov om fagskoleutdanning av 20.06.2003 nr. 56
- Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning av 01.02.2010 nr. 96
- NOKUTs retningslinjer for kvalitetssikring og godkjenning etter lov om fagskoleutdanning datert 26.01.2009