

# TILSYNS- RAPPORT

2021

## **Vedtak om akkreditering av fagskoleutdanning**

HR-Konsulent, Praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse ved NKI Fagskoler AS



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.

Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning ved



- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på [nokut.no](http://nokut.no).



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

<b>Institusjon</b>	NKI Fagskoler AS, organisasjonsnummer 871 232 512
<b>Fagskoleutdanningens navn</b>	HR-Konsulent, Praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse
<b>Utdanningsform</b>	Stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger
<b>Sakkyndige</b>	Olga Gjerald, Béatrice Vromant-Berg, Thea Tuset, Gunnar Eriksen
<b>Dato for vedtak</b>	10. juni 2021
<b>NOKUTs saksnummer</b>	21/01690

© NOKUT Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal NOKUT oppgis som kilde.

## Hva søknaden gjelder

NKI fagskoler AS søkte NOKUT til søknadsfristen 10. februar 2021 om akkreditering av *HR-Konsulent, Praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 60 studiepoeng
- stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger

Fagskolen har søkt om å gi den stedbaserte undervisningen på de følgende studiestedene:

Oslo, Drammen, Bergen, Trondheim, Fredrikstad, Bodø, Tromsø, Kristiansand ,  
Haugesund, Sandefjord, Hamar, Hamar, Ålesund, Arendal, Kongsberg, Steinkjer, Voss,  
Levanger og Stavanger.

# Innhold

Hva søknaden gjelder .....	3
<b>1 Vedtak.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....</b>	<b>8</b>
2.1 Utdanningens navn .....	8
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur .....	8
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet .....	10
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse .....	10
2.5 Omfang og nivå .....	12
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler .....	12
2.7 Opptakskrav .....	12
2.8 Politiattest.....	13
2.9 Skikkethetsvurdering.....	13
2.10 Fagmiljø og sensorer.....	14
<b>Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser .....</b>	<b>19</b>
<b>Vedlegg 2: Sakkyndige .....</b>	<b>21</b>

# 1 Vedtak

De faglige kravene for akkreditering av *HR-Konsulent, Praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse*, 60 studiepoeng utdanning som skal gis både stedbasert, nettbasert og nettbasert med samlinger, ved NKI Fagskoler AS er oppfylt på følgende vilkår:

- At dere justerer læringsutbyttebeskrivelsene slik at utdanningen gir en kompetanse som er tilstrekkelig for å utøve yrket, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt.
- At dere justerer utdanningens faginnhold slik at det er egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje ledd bokstav b.

Dere må sende dokumentasjon til NOKUT på at dere har utført endringene vi stiller som vilkår for akkrediteringen. Utdanningen kan ikke starte opp før dere har sendt dokumentasjonen og deretter har mottatt tilbakemelding fra NOKUT på at vilkårene er oppfylt. Fristen for å sende dokumentasjonen er senest tre år etter vedtaksdato.

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 10. februar 20.

Vedtaket gjelder for følgende studiesteder:

- Oslo
- Drammen
- Bergen
- Trondheim
- Fredrikstad
- Bodø
- Tromsø
- Kristiansand
- Haugesund
- Sandefjord
- Hamar

- Ålesund
- Arendal
- Kongsberg
- Steinkjer
- Voss
- Levanger
- Stavanger
- Internett

### **Dere kan klage på vedtaket**

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

### **Dere må starte opp utdanningen innen tre år**

Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdatoen. Dere må starte opp utdanningen innen tre år fra vedtaksdatoen. Dersom dere ikke har startet opp utdanningen innen tre år, vil akkrediteringen falle bort, jf. fagskoleforskriften § 52.

### **Dere må melde fra om noen typer endringer i den akkrediterte utdanningen**

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 lister opp endringer som er meldepliktige. Dersom dere vil gjøre meldepliktige endringer i den akkrediterte utdanningen, må dere melde fra til NOKUT før dere gjennomfører endringen. NOKUT vurderer om endringene gjør det nødvendig å søke om ny akkreditering.

### **Dere kan velge om dere vil tilby utdanningen på heltid eller deltid**

Dersom utdanningen er akkreditert som heltidsutdanning, kan dere også tilby den som deltidsutdanning uten å melde fra til NOKUT. På samme måte kan dere tilby en akkreditert deltidsutdanning som heltidsutdanning. Begge disse endringene forutsetter at dere følger samme utdanningsform, og at utdanningen ellers er i samsvar med akkrediteringen og kravene til fagskoleutdanning.

### **Dere må rapportere til Statistisk sentralbyrå og DBH Fagskolestatistikk**

Statistisk sentralbyrå (SSB) vil tildele denne utdanningen en NUS-kode. Dere skal bruke koden når dere rapporterer om utdanningen til SSB og til DBH Fagskolestatistikk.

## 2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

### 2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha  
a. et dekkende navn.»

#### NOKUTs vurdering:

Navnet er dekkende for utdanningen.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *HR-Konsulent, Praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse*. I søknadsskjemaet skriver dere :

*Vi har valgt hovedtittelen på utdanningen til HR konsulent. Da dette er en kjent yrkestittel i HR sektoren, både for de som allerede jobber med HR og de som ønsker å søke seg til denne bransjen. Konsulent tittelen beskriver også i denne settingen en praksisnær medarbeider tittel som ofte ligger under rådgiver tittelen man gjerne får med erfaring eller med bachelorutdanning.*

*Pga lengden på utdanningen har vi aktivt valgt å ikke rette utdanningens innhold både på operativt og strategisk HR, men kun på operativ/praktisk HR. Derfor har vi valgt å spisse navnet på utdanningen med en undertittel som beskriver nettopp dette; «praktisk personalarbeid og mangfoldskompetanse».*

*Dette for å for å konkretisere innholdet og målgruppen for denne utdanningen. Vi ønsker også å synliggjøre at utdanningen har fokus på mangfoldskompetanse som en viktig HR kompetanse for dagens- og morgensdagens HR ansatte.*

Vi deler oppfatningen av hvordan «konsulent» brukes i denne sammenhengen/bransjen. Vi mener også at undertittelen er dekkende, i tråd med deres argumentasjon.

### 2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:



«Utdanningen skal ha [...]

b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

### **NOKUTs vurdering:**

Utdanningens faginnhold er ikke egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet. Dette begrunner vi med at temaene i faginnholdet er for faglig avanserte for utdanningens omfang og typen stilling utdanningen skal kvalifisere til, se henholdsvis 2.2. og 2.4. Vi har lagt til grunn at omfanget av utdanningen vil begrense dere til bare å gå overfladisk gjennom temaene knyttet til de mer avanserte læringsutbyttene, se 2.4. Faginnholdet vil derfor ikke være egnet til at studentene kan oppnå et så avansert læringsutbyttet. Med tanke på vurderingen av læringsutbyttet under 2.4, er det dermed vår vurdering at deler av faginnholdet må justeres ned til et mindre avansert nivå, slik at dere kan gi studentene kvalifikasjoner som er tilstrekkelige for yrkesutøvelsen.

Utdanningen er bygget opp av seks emner. Emnene følger gangen i et arbeidsforhold tematisk:

- Oppstart og oppfølging av medarbeidere, 7,5 studiepoeng
- Inkluderende organisasjonskultur og konkurransekraft, 7,5 studiepoeng
- Arbeidsrett, personal-administrasjon, 15 studiepoeng
- Kompetanseutvikling, 7,5 studiepoeng
- Mangfoldsledelse og konkurransekraft, 7,5 studiepoeng
- Permitteringer og avslutning av arbeidsforhold, 7,5 studiepoeng

De seks emnene i utdanningen følger en slags ansattreise fra ansettelse til avslutningen av et arbeidsforhold. Dette ser vi som en hensiktsmessig struktur/progresjon. Vi mener derimot at ikke alle temaene som er listet opp er relevant i en utdanning av HR-konsulent med fokus på «praktisk personalarbeid og mangfoldkompetanse». Konkret vurderer vi at arbeidsrett (til en viss grad), kompetanseutvikling og permitteringer og avslutning av arbeidsforhold hører hjemme i mer avanserte utdanninger, og at dette sjelden er ansvarsområder for en konsulent. Vurderingen vår er altså at emnene har generell relevans for fagfeltet, men går for langt i forhold til det som en slik utdanning realistisk kan lede til av arbeidsoppgaver. Dekningen av temaene kan ikke bli annet enn overfladisk innen rammene for utdanningen, og vil ikke kunne føre fram til det avanserte nivået enkelte av de overordnede læringsutbyttene legger opp til. Se ellers punkt 2.4. Dere må justere faginnholdet i tråd med de endringene dere må gjøre i det overordnede læringsutbyttet for at kravet skal være oppfylt.

## 2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

### NOKUTs vurdering:

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet.

Dere oppgir i søknadsskjemaet at følgende aktører har vært sentrale i utviklingen av utdanningen:

- HR Norge
- Funky Fresh Foods
- Equality Check
- TotalCtrl
- Bergans

Dere skriver at HR Norge har gitt sine innspill til utdanningen og bekreftet at det faglige innholdet er i henhold til bransjens kompetansebehov. Samarbeidet later til å ha spisset utdanningen i retning av det markedet trenger av kompetanse. Dere viser også til samarbeid med flere HR-managere og HR-konsulenter i navngitte virksomheter i utviklingsfasen. Mangfoldsaspektet i utdanningen skal være særlig ivaretatt gjennom samarbeidet med Funky Fresh Foods og Equality Check.

Flere av disse aktørene skal bidra i videre samarbeid, blant annet ved å delta i faglig råd for utdanningen, ved å bidra som gjesteforelesere og ved å stille med oppgaver. Faglig råd vil ha årlige møter hvor de blant annet reviderer og utvikler utdanningen i tråd med arbeidslivets kompetansebehov. I tillegg skisserer dere planer og ønsker for mer ambisiøse samarbeid i en gjennomføringsfase av utdanningen.

## 2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

### **NOKUTs vurdering:**

Det samlede læringsutbyttet gir en tilfredsstillende beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, og er formelt sett i tråd med NKR, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, jf. forskrift om NKR og EQF 2 bokstav c. Men vi mener at læringsutbyttet på flere punkter ligger på et for avansert nivå med tanke på utdanningens omfang, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, se også kapittel 2.5. Vi mener også læringsutbyttet er for avansert med tanke på hva slags arbeidsoppgaver en kandidat kan regne med å få. Det er derfor vår vurdering at det samlede læringsutbyttet ikke i tilstrekkelig grad gir en kvalifikasjon som er tilstrekkelig for å utøve yrket, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt. Se nærmere begrunnelse for dette og forslag til justeringer lenger ned.

Vi vurderer læringsutbyttet som for faglig avansert med tanke på utdanningens omfang (se 2.5). Beskrivelsene er konkrete, fagspesifikke og aktuelle. Det er likevel vanskelig å se for seg at alle kandidatene for eksempel «kan gjennomføre avslutninger av arbeidsforhold ihht arbeidsrett og god praksis» eller «kan utvikle interne rutiner for rekruttering og kompetanseutvikling for å sikre mangfold og konkurransekraft». Dette er oppgaver som vanligvis legges til stillinger med høyere formelle kvalifikasjoner enn fagskoleutdanning (inkludert toårig fagskoleutdanning), og hvor en HR-konsulent på sin side vil bidra med praktisk gjennomføring. Læringsutbyttet er i all hovedsak i tråd med NKR nivå 5.1, men vi ser det ikke som sannsynlig at kandidatene kan oppnå det fullt ut eller få anvende det i arbeidslivet.

Dere kan med små justeringer av enkelte læringsutbytter gjøre sluttkompetansen mer oppnåelig for alle. Dette dreier seg i all hovedsak om at rollen som HR-konsulent sjelden alene vil ha ansvar for å utvikle rutiner for rekruttering og kompetanseutvikling, eller å gjennomføre en prosess med avslutning av et arbeidsforhold. Rollen kan bistå og komme med innspill, ha ansvar for det administrative rundt og lignende. De nåværende beskrivelsene antyder et ansvar kandidatene i praksis sjelden vil kunne få. Mener dere at kandidatene kun skal kjenne til en slike prosesser, må dette skrives eksplisitt i læringsutbyttebeskrivelsene. Stillingsbeskrivelser for «konsulent» på dette feltet i det offentlige skiller seg fra for eksempel «rådgiver» i graden av selvstendig utredning og saksbehandling som forventes i rollen.

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

## 2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

### NOKUTs vurdering:

Utdanningens omfang og nivå er i samsvar med regelverket.

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 60 studiepoeng, og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring. Vi viser imidlertid til kommentarene under 2.2 og 2.4, om at det ikke er realistisk for alle kandidatene å oppnå læringsutbyttet eller være tilstrekkelig kvalifisert for å utøve yrket med det omfanget på utdanningen dere har søkt om.

## 2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

### NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

## 2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

#### **NOKUTs vurdering:**

Opptakskravet er i samsvar med regelverket.

Det generelle opptakskravet til utdanningen er ifølge søknadsskjemaet generell studiekompetanse, bestått videregående opplæring innen fagbrev kontor- og administrasjonsarbeider eller nytt fagbrev Service- og administrasjonsarbeider etter Fagfornyelsen. Vi ser det som hensiktsmessig at dere har smalnet inn opptakskravet såpass mye. Det gir gode forutsetninger for at studentene kan nå læringsutbyttet, gitt at dere justerer læringsutbyttet noe, se 2.4.

Dere opplyser om at opptak på realkompetanse krever at søkeren fyller minst 23 år i opptaksåret, jf. fagskoleloven § 16 andre avsnitt. Dere gir også informasjon om realkompetansevurdering i tråd med regelverket.

## **2.8 Politiattest**

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]

#### **NOKUTs vurdering:**

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

## **2.9 Skikkethetsvurdering**

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikketshetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

**NOKUTs vurdering:**

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

## 2.10 Fagmiljø og sensorer

### 2.10.1 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

**NOKUTs vurdering:**

Fagmiljøet oppfyller regelverkets krav til størrelse og kompetanse. Vi anbefaler likevel at dere presiserer kravene til nettpedagogisk kompetanse / undervisningsfaglig kompetanse rettet mot nettlæring i kravspesifikasjonen, ettersom det ikke er opplagt om det interne kurset gir nettpedagogisk kompetanse.

For fire av emnene krever dere at faglærere har minimum fagskoleutdanning innen økonomiske og administrative fag som formell faglig kompetanse. For to av emnene vil dere alternativt kreve minimum fagskoleutdanning i henholdsvis

- humanistiske fag
- humanistiske fag eller servicefag.

Av utdanningsfaglig kompetanse krever dere for faglærerne «formell pedagogisk kompetanse» eller to års undervisningserfaring. I tillegg går det fram at alle emnelærere skal ha kompetanse i Office-pakken, gjennomført NKIs opplæringskurs for nettlærere, og kunne Canvas og Adobe.

I tabellen er det oppgitt personer med formell utdanningsfaglig og kompetanse, også for nettundervisning. Det ser ikke ut til at disse skal undervise i utdanningen, ettersom det ikke er oppgitt at personene bidrar i de ulike emnene. Når personene er oppgitt i tabellen forutsetter vi likevel at disse er en del av fagmiljøet, og at de skal bidra inn i utdanningen (for eksempel i form av kollegaveiledning), selv om ikke alle skal bidra som undervisere. Dere har bekreftet dette i korrespondanse<sup>1</sup> med oss. Vi anbefaler for øvrig at flere i undervisningspersonalet får formell pedagogisk kompetanse.

Videre skriver dere i søknadskjemaet at en nyansatt person vil «få et fagansvar på denne utdanningen når den blir akkreditert», og vedkommende er oppført i oversikten over fagmiljøet med blant annet 15 studiepoeng på masternivå i høgskolepedagogikk med digitale undervisningsformer og med flere års skoleledelses-, forsknings- og undervisningserfaring på høyskolenivå. I korrespondanse med dere<sup>2</sup> har det gått fram at denne personen vil overta funksjonen som faglig ansvarlig for utdanningen. Dette vil styrke den utdanningsfaglige kompetansen i fagmiljøet.

Av yrkeserfaring krever dere minimum tre års relevant arbeidserfaring for faglærerne. Dere spesifiserer også kravet til arbeidserfaring og annen kompetanse for flere av stillingene. Et eksempel er at dere for emnet *Mangfoldsledelse og konkurransekraft* krever «[...] ledererfaring. Kompetanse på samfunnspolitikk, nasjonal bærekraft- og integreringspolitikk, samt kompetanse om mangfold og inkludering.». I den generelle/overordnede kravspesifikasjonen går det også fram at den faglig ansvarlige deltar i bransjenettverk for å holde seg faglig oppdatert på endringer i bransjen. Til sammen dekker dette kravet til oppdatert yrkeserfaring.

Dere oppgir at fagmiljøet vil bestå av fem faglærere som underviser, inkludert faglig ansvarlig, og at dere har en lærertetthet på 1:30 for utdanningen. Fire av faglærerne er fast ansatte.

Utover dette beskriver dere noen forhold som NOKUT mener kan bidra til kvaliteten i utdanningen, men som faller utenfor det vi vurderer under dette vilkåret for akkreditering. Her viser dere blant annet til hvilken formell faglig kompetanse dere vil ønske utover minstekravene.

## 2.10.2 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

---

<sup>1</sup> E-post fra NKI Fagskoler AS 18. mars 2021, NOKUTs dokument nummer 21/01690-5

<sup>2</sup> Se fotnote 1.

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

### **NOKUTs vurdering:**

Den utdanningsfaglige ansvarlige har relevant utdanningsfaglig utdanning.

Kravene som stilles for funksjonen i kravspesifikasjonen er

- Bachelorgrad med formell pedagogisk kompetanse
- Minimum 3 års erfaring innen pedagogisk kvalitetsarbeid, undervisningserfaring og veiledningserfaring
- Kjennskap til nettpedagogikk

Den utdanningsfaglige ansvarlige som er ført opp i oversikten over fagmiljøet har følgende formelle utdanningsfaglige kompetanse som vi ser som relevant for utdanningen:

- Master i rådgivningsvitenskap (NTNU) Pedagogisk psykologisk rådgivningsfelt.
- Bachelor i samfunnsvitenskap med fordypning i pedagogikk (NTNU)

I tillegg har hun gjennomført NKIs opplæringskurs for nettlærere og skal ha kompetanse i Canvas, Adobe og Office-pakken.

Utdanningsfaglig ansvarlig har ifølge kravspesifikasjonen et særlig ansvar for utdanningens pedagogiske opplegg, rekruttering og oppfølging av lærerne. Eksempler som nevnes er å holde lærersamlinger med pedagogisk fokus og erfaringsdeling, og bistå i utvikling av nye undervisningsopplegg og utdanningsdesign. Ifølge søknadsskjemaet har personen til daglig veilednings- og oppfølgingsansvar av omkring 80 nettlærere og 10 stedlærere, samt daglig drift av det pedagogiske og administrative arbeidet som gjøres.

### **2.10.3 Den faglig ansvarlige**

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»



**NOKUTs vurdering:**

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling.

Dere oppgir i søknadsskjemaet at dere har to faglige ansvarlige for utdanningen, og at begge er ansatt i 100 prosent stilling. De to har følgende faglige kompetanse:

**Faglig ansvarlig 1** har fagskoleutdanning som juridisk kontormedarbeider og en bachelor i religion og samfunn med fordypning i statsvitenskap og kjønnsstudier. Hun har også en 20 studiepoengs utdanning som dialogpilot (beskrevet som en utdanning innen kommunikasjon, tverrkulturellforståelse og mangfold), et masteremne innen bærekraftig utvikling og et enkeltemne i grunnleggende regnskap. Vi ser i tillegg at hun har en ledersertifisering og nylig har påbegynt en årsenhet i bedriftsøkonomi som skal gå over to år. NOKUT mener dette kan bidra til kvaliteten i utdanningen, men disse to kvalifikasjonene faller utenfor det vi vurderer under dette vilkåret for akkreditering

**Faglig ansvarlig 2** er utdannet jurist, har tre års erfaring fra juridisk saksbehandling og ti års undervisningserfaring innen juridiske og HR relaterte fag.

I kravspesifikasjonen krever dere at den faglige ansvarlige har

- minimum fagskoleutdanning innen fagområdene økonomiske og administrative fag, eller humanistiske fag.
- ledererfaring, med særlig kompetanse innenfor juridiske eller HR fag, og/eller mangfold, inkludering og bærekraft. Dere krever minimum 3 års relevant erfaring, samt minimum 2 års undervisningserfaring, eller formell pedagogisk kompetanse.
- digital kompetanse og formidlingsevne

Dere har fastsatt krav til de faglige ansvarlige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 fjerde avsnitt. Kravene dere har satt er faglig relevante og oppfyller kompetansekravet i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 andre avsnitt bokstav a. Kravene til «digital kompetanse og formidlingsevne» er ikke spesifisert, og vi kan derfor ikke vurdere dem, men det er heller ikke noe krav i fagskoletilsynsforskriften om at faglig ansvarlig skal ha slik kompetanse.

I tillegg til kompetansekravene skriver dere at er «ønskelig» med bachelorgrad fra samme eller tilvarende fagområde. NOKUT mener dette kan bidra til kvaliteten i utdanningen, men ettersom dere ikke har fastsatt dette som et krav, faller det utenfor det vi vurderer under dette vilkåret for akkreditering. Vi merker oss likevel at de faglige ansvarlige har henholdsvis bachelor og master, og anbefaler at dere vurderer om dere vil fastsette minimum bachelorgrad som et krav for denne funksjonen.

**2.10.4 Sensorenes kompetanse**

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

#### **NOKUTs vurdering:**

Sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-5. Vi anbefaler likevel at dere tydeliggjør eller styrker kravene til at sensorene skal ha tilstrekkelig vurderingskompetanse, og eventuelt hvordan dere sikrer dette.

Dere opplyser at sensorene har eller skal ha samme kompetanse som faglærerne, med unntak av krav til pedagogisk erfaring. Dere legger vekt på om sensor har relevant universitets-/høgskoleutdanning, og skriver at summen av utdanning og yrkespraksis vil bli vurdert og er avgjørende for hvorvidt sensor kan tilsettes. Dere skriver at dere kan tilsette sensor etter en vurdering av realkompetanse, og at dere i så fall vil kreve minimum seks års relevant arbeidserfaring. Dere oppgir at den fremlagte dokumentasjonen skal kvalitetssikres blant annet gjennom [sensorens] referanser.

Det går fram av arbeidsoppgavene beskrevet i kravspesifikasjonen at sensor skal sette seg inn i sensurveiledning.

#### **2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse**

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

#### **NOKUTs vurdering:**

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

## Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

### Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjema

#### Kunnskaper

Kandidaten:

- Har innsikt i HR rollens ansvar og medvirkning til å skape et anstendig arbeidsliv
- Har kjennskap til helheten i et arbeidsforhold fra rekruttering til avslutning, og viktigheten av ivaretagelsen av medarbeidere både juridisk, psykososialt og kulturelt.
- Har kunnskap om metoder og teknikker for oppstart, utvikling og avslutning av arbeidsforhold.
- Har kunnskap om hva mangfold og inkludering er, samt hva det innebærer av plikter og rettigheter
- Har kunnskap om livsfasepolitikk
- Har kjennskap til næringslivets utfordringer og omstillingsbehov knyttet til mangfoldsledelse og inkludering.
- Forstår hvordan mangfold i virksomheten kan gi verdiskaping og konkurransefortrinn.
- Har innsikt i relevante lover, forskrifter og andre rettskilder, samt regler og styringsdokumenter
- Har kunnskap om digitale verktøy og teknologiske løsninger innen HR/personal, som bl.a. kan fremme mangfold

#### Ferdigheter

Kandidaten:

- kan utvikle interne rutiner for rekruttering og kompetanseutvikling for å sikre mangfold og konkurransekraft
- kan planlegge og gjennomføre oppstart og innføring av nye medarbeidere
- kan følge opp regelverk og prosesser innen arbeidstid, ferie og fravær
- kan legge føringer for en god og inkluderende organisasjonskultur
- kan gjennomføre avslutninger av arbeidsforhold ihht arbeidsrett og god praksis
- kan anvende og etterspørre digitale verktøy for å sikre ivaretagelse av ansatte og tilhørende prosesser, som også legger til rette for større mangfold og kulturutvikling
- kan finne relevant fagstoff og informasjon for oppdatering av egen fagkunnskap
- kan gjennom sin profesjonsutøvelse bidra til å nå bærekraftmålene ved å skape mindre ulikhet, mer likestilling og et anstendig arbeidsliv for alle

## Generell kompetanse

Kandidaten:

- kan bruke mangfoldskompetanse til å gjøre bevisste rekrutteringsvalg
- har en systematisk tilnærming for å ivareta et inkluderende arbeidsmiljø
- har forståelse for viktigheten av kontinuerlig, strukturert og dynamisk kompetanseutvikling for å sikre konkurransekraft for virksomheten og motivasjon for medarbeiderne
- forstå hvordan bruke mangfoldet i virksomheten til verdiskaping og økt konkurransekraft
- kan utøve etisk og faglig vurdering, og søke juridisk bistand ved behov
- kjenne til hvordan digitale verktøy kan bistå til god kvalitet og effektivitet i ulike prosesser innen rekruttering, kompetanseutvikling og personaladministrasjon
- har forståelse for bærekraft- og integreringspolitikkenes betydning i et samfunns- og verdiskapingsperspektiv

## Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Førsteamanuensis Olga Gjerald, Universitetet i Stavanger (UiS) (panelleder)**  
Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium I markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har erfaring som sakkyndig for NOKUT. Hun leder dette panelet.
- **Rådgiver Béatrice Vromant-Berg, Nordre Follo kommune**  
Berg er utdannet økonom og karriereveileder og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i HR i Nordre Follo innen omstilling, HMS og lederutvikling. Vromant-Berg har erfaring som sakkyndig for NOKUT.
- **Medlem av hovedstyret i ONF, Thea Tuset**  
Tuset er medlem av hovedstyret i ONF – Organisasjonen for norske fagskolestudenter. Hun er også en av to representanter fra ONF i Nasjonalt Fagskoleråd. Tuset har studert ved Einar Granum kunstfagskole, satt i studentrådet i perioden 2017–2019, og var med i arrangementskomiteen for Granumfestivalen 2018 og 2019. Tuset vært sakkyndig for NOKUT i en søknad om fagområdeakkreditering, og har deltatt i panel av sakkyndige som vurderer søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.
- **Professor Gunnar Eriksen, Det juridiske fakultet, UiT Norges arktiske universitet**

Eriksen har jobbet med studieledelse og studiekvalitet siden tidlig på 1990-tallet. Eksamensarbeidet på kurset for pedagogisk basiskompetanse i 1993 dreide seg om studieforbedrende tiltak på det daværende Institutt for Rettsvitenskap. Han har siden da jobbet sammenhengende med studieledelse og studiekvalitet. Som studieleder har han enten vært årsenhetsansvarlig, leder for Studieutvalget eller prodekan for utdanning. Det siste i to perioder, 2007-2009 og 2015-2018, hvor han også var medlem i strategisk utdanningsutvalg ved UiT. Han har vurdert pedagogiske mapper i en årrekke og deltatt i et sakkyndig utvalg som har vurdert forbedringer i kurspakken for pedagogisk basiskompetanse. Han har også vært medlem og varamedlem i Førstelektorutvalget ved UiT siden oppstarten av dette organet etter fusjonen med Høyskolen i Tromsø. I tillegg har han deltatt i arbeidet med kvalitetsreformen av 2004, og senere arbeid med studieplaner og emnebeskrivelser. Han har også deltatt i arbeid med nasjonale læreplaner for videregående utdanning. Han har ledet og leder utdanningskvalitetsprosjekter støttet av midler fra UiT sin strategiske satsing på utdanningskvalitet, avdelingslederprosjektet i 2017-2018 og forskerlinjeprojektet 2019-2020 som er en arbeidspakke i Fyrtårnsprosjekt II ved det juridiske fakultet. Han fikk UiT sin utdanningspris i 2018. Eriksens forskningsinteresse har hatt tyngdepunkt på tingsrett og rettshistorie, og han disputerte for graden dr. juris i 2007 med avhandlingen «alders tids bruk». Eriksen har vært sakkyndig for NOKUT ved flere søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforordningen § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | [NOKUT.NO](http://NOKUT.NO)