

TILSYNS- RAPPORT

2021

Vedtak om akkreditering av fagskoleutdanning

Administrasjonsledelse ved Fagskolen Rogaland
avd. Stavanger offshore tekniske skole



NOKUT – Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen – er et faglig uavhengig forvaltningsorgan under Kunnskapsdepartementet.



NOKUTs samfunnsoppdrag, oppgaver og faglige uavhengighet er definert i universitets- og høyskoleloven og er nærmere spesifisert i forskrifter. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet. I tillegg utfører NOKUT tilsyns- og forvaltningsoppgaver etter delegasjon fra departementet.



Formålet med NOKUTs virksomhet er å sikre og fremme kvalitet i utdanning ved utdanning

- å føre tilsyn med, informere om og bidra til å utvikle kvaliteten på norske utdanninger og institusjoner
- å godkjenne og informere om utenlandsk utdanning og informere om mulighetene for godkjenning av utenlandsk utdanning og kompetanse i Norge



NOKUTs arbeid skal bidra til at samfunnet kan ha tillit til kvaliteten i norsk høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og godkjent høyere utenlandsk utdanning.



NOKUT bruker rundt 900 eksterne eksperter i akkrediteringer, tilsyn, evalueringer, godkjenning av utenlandsk utdanning og prosjekter.

Du kan lese mer om arbeidet vårt på nokut.no.



NOKUT er sertifisert som miljøfyrtårn

Institusjon	Fagskolen Rogaland avd. Stavanger offshore tekniske skole, organisasjonsnummer 974624583
Fagskoleutdanningens navn	Administrasjonsledelse
Utdanningsform	Nettbasert med samlinger
Sakkyndige	Olga Gjerald, Béatrice Vromant-Berg, Thea Tuset og Gunnar Eriksen
Dato for vedtak	10. juni 2021
NOKUTs saksnummer	21/01783

Hva søknaden gjelder

Fagskolen Rogaland avd. Stavanger offshore tekniske skole søkte NOKUT til søknadsfristen 10. februar 2021 om akkreditering av *Administrasjonsledelse* som fagskoleutdanning.

Utdanningen er

- 60 studiepoeng
- nettbasert med samlinger

Den stedbaserte undervisningen vil finne sted på følgende studiested: Kalhammaren.

Innhold

Hva søknaden gjelder.....	3
1 Vedtak	5
2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning.....	7
2.1 Utdanningens navn	7
2.2 Utdanningens faginnhold og struktur	7
2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet	8
2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse	8
2.5 Omfang og nivå	9
2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler.....	10
2.7 Opptakskrav.....	10
2.8 Politiattest	11
2.9 Skikkethetsvurdering.....	11
2.10 Fagmiljø og sensorer	11
Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser	16
Vedlegg 2: Sakkyndige.....	18

1 Vedtak

NOKUT anser vilkårene for akkreditering av Administrasjonsledelse, 60 studiepoeng nettbasert undervisning med samlinger, ved Fagskolen i Rogaland som oppfylt.

I kapittel 2 har vi begrunnet vedtaket.

Vi har fattet vedtaket med hjemmel i

- lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) § 5
- forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften) § 47

Vedtaket gjelder utdanningen som er beskrevet i søknaden NOKUT mottok til søknadsfristen 10. februar 2021.

Vedtaket gjelder for studiestedet Kalhammaren.

Dere kan klage på vedtaket

Dere kan klage på dette enkeltvedtaket til oss. Klagefristen er tre uker etter at dere har mottatt vedtaket. Klagen skal nevne vedtaket dere klager på, og de endringene dere ønsker i vedtaket. Dere bør også begrunne klagen.

Dere kan ikke klage på vurderinger vi har gjort av det faglige innholdet i utdanningstilbudet. Det dere kan klage på er

- saksbehandlingsfeil, altså at NOKUT ikke har gjennomført saksbehandlingsprosessen på lovlig måte
- rettsanvendelsesfeil, altså at NOKUT har brukt feil del av regelverket, eller brukt regelverket feil
- feil faktum, altså at NOKUT har lagt til grunn feil faktagrunnlag for vår vurdering
- maktmisbruk
- urettmessig forskjellsbehandling

Dersom vi opprettholder vedtaket på tross av klagen, videresender vi klagen til klagenemnda for vedtak fattet av NOKUT. Klagenemnda fatter endelig vedtak. Dere har rett til innsyn i dokumentene i saken.

Reglene om klage framgår av forvaltningsloven:

- Klagerett på enkeltvedtak – § 28
- Klagefrist – § 29
- Innholdet i klagen og hvem den skal rettes til – § 32
- Klageinstans – §§ 32 og 33
- Klageinstansens vedtak er endelig – § 28
- Retten til innsyn i dokumentene i saken – § 18.

Forholdet mellom NOKUTs vedtak og forvaltningsloven, og at dere ikke kan klage på faglige vurderinger, går fram av fagskoleforskriften § 55.

Se også informasjon om NOKUTs klagenemnd i studiekvalitetsforskriften kapittel 7.

Dere må starte opp utdanningen innen tre år

Akkrediteringen er gyldig fra vedtaksdatoen. Dere må starte opp utdanningen innen tre år fra vedtaksdatoen. Dersom dere ikke har startet opp utdanningen innen tre år, vil akkrediteringen falle bort, jf. fagskoleforskriften § 52.

Dere må melde fra om noen typer endringer i den akkrediterte utdanningen

Fagskoletilsynsforskriften § 5-1 lister opp endringer som er meldepliktige. Dersom dere vil gjøre meldepliktige endringer i den akkrediterte utdanningen, må dere melde fra til NOKUT før dere gjennomfører endringen. NOKUT vurderer om endringene gjør det nødvendig å søke om ny akkreditering.

Dere kan velge om dere vil tilby utdanningen på heltid eller deltid

Dersom utdanningen er akkreditert som heltidsutdanning, kan dere også tilby den som deltidsutdanning uten å melde fra til NOKUT. På samme måte kan dere tilby en akkreditert deltidsutdanning som heltidsutdanning. Begge disse endringene forutsetter at dere følger samme utdanningsform, og at utdanningen ellers er i samsvar med akkrediteringen og kravene til fagskoleutdanning.

Dere må rapportere til Statistisk sentralbyrå og DBH Fagskolestatistikk

Statistisk sentralbyrå (SSB) vil tildele denne utdanningen en NUS-kode. Dere skal bruke koden når dere rapporterer om utdanningen til SSB og til DBH Fagskolestatistikk.

2 Gjennomgang av kravene for fagskoleutdanning

I gjennomgangen av kravene fører vi først opp kravet som dokumentasjonen er vurdert opp mot under hver overskrift, og deretter NOKUTs vurdering.

2.1 Utdanningens navn

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha
- a. et dekkende navn.»

NOKUTs vurdering:

Navnet er dekkende for utdanningen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav a.

Utdanningen har ifølge søknaden navnet *Administrasjonsledelse*.

Navnet er generisk sammensatt av «administrasjon» og «ledelse», som er innarbeidede begreper i kontorfaglige eller merkantile utdanninger. Det gir mer assosiasjoner til «kontor- og administrasjonsfag», som er en yrkesfaglig opplæring på videregående nivå, enn til universitets- eller høyskolenivå. Samtidig er det ulikt nok til at man bør unngå forvekslinger. Det kan være en viss risiko for at søkere til utdanningen får noe høye forventninger til hvilke stillinger utdanningen kvalifiserer for. Dere kan derfor vurdere å legge til noe som synliggjør at det er meningen å utdanne mellomledere. Likevel bør navnet, sammen med nivået (fagskole), gi søkere og arbeidsgivere realistiske forventninger til kvalifikasjonen.

2.2 Utdanningens faginnhold og struktur

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

- «Utdanningen skal ha [...]
- b. et faginnhold og en struktur som er egnet til at studentene kan oppnå læringsutbyttet.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningens faginnhold og struktur er egnet til at studentene kan nå det oppgitte læringsutbyttet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 tredje avsnitt bokstav b. Vi anser også at det er sannsynlig at studentene kan oppnå læringsutbyttet innenfor 60 studiepoeng.

Fagskolen har lagt ved et dokument som viser emner og hovedtema innenfor emnene. Utdanningen består av fem emner: *Organisasjon og administrasjon*, *Økonomi og administrasjon* og *Serviceadministrasjon*, som alle tre er på 15 studiepoeng, *Endring og omstilling* på 5 studiepoeng, og et avsluttende hovedprosjekt som utgjør 10 studiepoeng.

Emnene er logisk bygget opp. De begynner mer generelt, og avslutter med omstilling, som er et tyngre tema. Dette ser vi som en hensiktsmessig progresjon fra det generelle og enkle til det spesifikke og mer avanserte. Temaene i emnene samsvarer godt med det overordnede læringsutbyttet, og vi mener derfor at faginnholdet dekker læringsutbyttet.

2.3 Samarbeid med aktører i yrkesfeltet

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Fagskolen skal samarbeide med aktører i arbeidslivet for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for ett eller flere yrkesfelt.»

NOKUTs vurdering:

Dere har dokumentert et samarbeid som er tilstrekkelig for å sikre at utdanningens læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 første avsnitt.

Dere beskriver et samarbeid med relevante aktører i arbeidet med søknaden: Opplæringskontoret for Salg og Service Rogaland DA, Rowan Drilling, NAV Rogaland, en matbutikk, Rogaland fylke ved seksjon veiledning og livslang læring og Fagforbundet Rogaland. Disse inngår i en referansegruppe for utvikling. Dere beskriver også planer om framtidig samarbeid med referansegruppen.

2.4 Overordnet læringsutbyttebeskrivelse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-1:

«Utdanningens læringsutbytte skal være utformet i tråd med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR), og kvalifikasjonen skal være tilstrekkelig for å utøve yrket.»

NOKUTs vurdering:

Det samlede læringsutbyttet er relevant for yrkesfeltet og tilstrekkelig for yrkesutøvelsen. Læringsutbyttet gir en tilfredsstillende beskrivelse av kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som studentene oppnår etter fullført utdanning, og er i tråd med NKR, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-1 andre avsnitt, jf. forskrift om NKR og EQF 2 bokstav c. Vi anbefaler likevel at dere tydeliggjør ett av læringsutbyttene, se under.

Dere har laget et læringsutbytte som gir hensiktsmessige og tilstrekkelige kvalifikasjoner til å «arbeide med administrasjonsledelse i mellomlederfunksjoner med personalansvar eller spesialiserte roller innen administrasjon og service.». Dette er det dere oppgir som formålet med utdanningen i søknaden.

Vi har likevel kommentarer til ett av læringsutbyttene. Deet ser ut som at læringsutbyttet «planlegge, dokumentere og presentere prosesser innen administrasjon, økonomistyring og omstilling for ansatte og ledelse og interesser, muntlig, skriftlig og ved hjelp av digitale verktøy» skal dekkes i emnet «Endring og omstilling», som er på 5 studiepoeng. Det er noe uklart om 5 studiepoeng vil være tilstrekkelig for å kunne «planlegge, dokumentere og presentere» en omstillingsprosess i en virksomhet. Grunnen til dette er at «omstilling» kan handle om krevende nedbemannings- og omorganiseringsprosesser, som igjen er prosesser styrt av omfattende lov- og avtaleverk og da vil 5 studiepoeng være for lite til å oppnå læringsutbyttet. Handler temaet om generelle omstillinger i arbeidslivet, som for eksempel overgangen til mer digitale verktøy, sikkerhet, HMS eller lignende, vil 5 studiepoeng være tilstrekkelig. Vi har lagt dette siste til grunn for vår vurdering, men anbefaler at dere tydeliggjør læringsutbyttet. Vi mener at dette ikke vil være en endring av «det samlede» læringsutbyttet, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-1 første avsnitt bokstav 1, men en justering. Dere trenger derfor ikke melde inn en slik endring til NOKUT. Dere kan også vurdere om dere vil justere opp emnet i omfang, ved å justere ned noen av de andre emnene. Dette er innenfor deres handlingsrom etter akkreditering, så sant utdanningen samlet sett kan føre fram til det overordnede læringsutbyttet.

Læringsutbyttebeskrivelsene for utdanningen er gjengitt i vedlegg 1.

2.5 Omfang og nivå

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 5:

«[...] Akkreditert fagskoleutdanning skal være i samsvar med Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk. [...]»

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-2:

«Utdanningen skal ha et omfang på 30, 60, 90 eller 120 studiepoeng, hvis det ikke er gitt unntak etter fagskoleforskriften § 42.»

NOKUTs vurdering:

Utdanningens omfang og nivå er i samsvar med regelverket.

Utdanningen har ifølge søknaden et omfang på 60 studiepoeng, og ligger på nivå 5.1 i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring.

2.6 Internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 47:

«NOKUT skal påse at fagskoleutdanningen er i tråd med de internasjonale standarder, konvensjoner og avtaler som Norge er forpliktet til å følge.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.7 Opptakskrav

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 7:

«Kvalifisering for opptak

(1) Opptak til fagskoleutdanning krever enten relevant fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse [...] eller tilsvarende realkompetanse.

[...]

(4) Styret selv kan stille spesielle opptakskrav som er relevante for fagskoleutdanningen. [...]

(5) Styret selv kan i tillegg stille opptakskrav om fullført og bestått fagskoleutdanning til fagskoleutdanninger. [...]

NOKUTs vurdering:

Opptakskravet er i samsvar med regelverket, jf. fagskoleforskriften § 7 første ledd.

NOKUT har vurdert fagskolens bestemmelser om opptak på bakgrunn av realkompetanse, og mener de er i tråd med fagskoleforskriften § 2 andre ledd.

Opptakskravet til utdanningen er fagbrev eller vitnemål fra videregående opplæring innen salg, service og reiseliv, førstelinjetjenester (administrasjonsmedarbeider), salgsfaget, reiselifsfaget og sikkerhetsfaget (vekker), eller tilsvarende realkompetanse.

I søknaden skriver dere at realkompetanse vil bli vurdert opp mot kompetansemålene i fagplanene for Vg3 i de aktuelle fagene som gir opptak. Dette er i tråd med regelverket.

2.8 Politiattest

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleloven § 27:

«I utdanninger der studenter kan komme i kontakt med mindreårige som del av klinisk undervisning eller praksisstudier, kan fagskolen bestemme at studentene skal legge frem politiattest som omtalt i politiregisterloven § 39 første ledd. Fagskolen kan kreve politiattest ved opptak eller underveis i slike utdanninger.

Hvis det er gitt særlige regler om politiattest for bestemte typer arbeid, gjelder disse reglene tilsvarende for studenter som deltar i praksisstudier eller klinisk undervisning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.9 Skikkethetsvurdering

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoleforskriften § 26:

«En skikkethetsvurdering skal avdekke om studenten har de nødvendige forutsetningene for å kunne utøve yrket. En student som i utdanningen eller i fremtidig yrkesutøvelse kan utgjøre fare for liv, fysisk og/eller psykisk helse, rettigheter og sikkerhet til barn, unge eller voksne i sårbare situasjoner, er ikke skikket for yrket.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

2.10 Fagmiljø og sensorer

2.10.1 Fagmiljøet som er tilknyttet utdanningen – størrelse og kravspesifikasjon

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Fagmiljøets størrelse og kompetanse skal stå i forhold til antallet studenter og utdanningens innhold og egenart. I fagmiljøet skal det finnes personer med utdanning minst på fagskolenivå, utdanningsfaglig kompetanse og oppdatert yrkeserfaring.

[...]

Fagskolen skal fastsette egne krav til fagmiljøets størrelse, kompetanse og sammensetning. [...]»

NOKUTs vurdering:

Fagmiljøet oppfyller regelverkets krav til størrelse og kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første avsnitt. Vi anbefaler likevel at dere tilrettelegger for at undervisningspersonalet kan få oppdatert sin yrkeskompetanse ytterligere, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-4 fjerde avsnitt.

For hvert av de fem emnene i utdanningene har dere oppgitt kompetanseområder som faglærerne må ha. For faglærere krever dere formell utdanning minst på samme nivå som det undervises i, innen det aktuelle fagområdet eller nærliggende fagområder. For nye fagområder der det ennå ikke tilbys tertiær utdanning, kan relevant yrkespraksis erstatte formell utdanning.

Etter dagens fagskoletilforskrift er det ikke lenger anledning til å erstatte tertiær utdanning fullstendig med relevant yrkespraksis. NOKUT gjør derfor oppmerksom på at det alltid må finnes formell kompetanse minst på fagskolenivå, og som er relevant for utdanningen.

I tillegg krever dere:

- a) Formell pedagogisk kompetanse, dvs. PPU, lektorutdanning el. tilsvarende.
- b) Digital kompetanse relevant for utdanningen, dvs. minimum intern opplæring i bruk av aktuell undervisningsteknologi. Det er ønskelig med etter- eller videreutdanning innen nettpedagogikk.
- c) Vilje og medvirkning til å vedlikeholde og oppdatere sin yrkeserfaring. Dette kan gjøres gjennom deltagelse i minst én av følgende:
 - i. Formell videreutdanning eller uformell etterutdanning (kurs/seminar) etter avtale med overordnet siste 5 år.
 - ii. Utplassering i hospiteringsordning av 3-5 dagers varighet ca. hvert 5. år.
 - iii. Deltagelse i bedriftsbesøk og/eller ekskursionser arrangert av skolen som del av planleggingsdager siste 5 år.
 - iv. Deltagelse i utviklingsprosjekter skolen deltar i siste 5 år.
 - v. Aktivt medvirke i planlegging og gjennomføring av fagdager med eksterne yrkesfeltrepresentanter som seminarinnledere siste 5 år.
 - vi. Andre aktiviteter som bidrar til å oppdatere og utvikle sin yrkeskompetanse etter avtale med nærmeste leder siste 5 år.

I tillegg beskriver dere noen forhold som NOKUT mener kan bidra til kvaliteten i utdanningen, men som faller utenfor det vi vurderer under dette vilkåret for

akkreditering. Her viser dere blant annet til hvilken kompetanse dere vil foretrekke, utover minstekravene til faglærere.

Fagmiljøet som er satt opp i tabellen for undervisningspersonalet er i tråd med kravene dere har stilt. Fagmiljøet består av fem ansatte som til sammen utgjør 3 årsverk, og dere har planlagt å ta opp 30 studenter.

Fagmiljøet dekker kravene i fagskoletilsynsforskriften § 2-3 første ledd andre setning til utdanning og utdanningsfaglig kompetanse, og minimumskravet til oppdatert yrkeserfaring.

Det går fram av fagskoletilsynsforskriften § 2-4 fjerde avsnitt at dere skal sikre at fagmiljøet får nødvendig kompetanseutvikling. Av informasjonsskrivet til forskriften går det fram at det er dere som fagskole «[...] som har ansvar for å vurdere hvilken kompetanseutvikling som er nødvendig. Eksempler på tiltak kan være interne eller eksterne kurs, hospitering eller liknende.» Dere oppgir at faglærerne tilknyttet utdanningen har deltatt på internopplæring i nettpedagogisk kompetanse og oppdatert yrkeserfaring. Nettpedagogisk kompetanse kan egne seg godt som tema for internopplæring, men vi mener at internopplæringen ikke kan bidra til oppdatert yrkeserfaring. Som fagskole har dere handlingsrom til å vurdere og avgjøre hvilke kompetanseutviklingstiltak som er hensiktsmessige og nødvendige. I dette tilfellet anbefaler vi at dere tilrettelegger for at undervisningspersonalet kan få oppdatert sin yrkeskompetanse ytterligere, for eksempel gjennom hospitering i relevante bedrifter, dersom det er lenge siden de selv har arbeidet i det aktuelle arbeidslivet.

2.10.2 Den utdanningsfaglige ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en [...]

b. utdanningsfaglig ansvarlig med utdanningsfaglig utdanning som har ansvar for å legge til rette for studentenes læring.»

NOKUTs vurdering:

Den utdanningsfaglige ansvarlige har relevant utdanningsfaglig kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 andre avsnitt bokstav b.

Vedkommende har en cand.merc. fra Universitetet i Aalborg, praktisk-pedagogisk utdanning, og et studium i Kvalitetsledelse. Dere stiller krav om at utdanningsfaglig ansvarlig skal ha minst 60 studiepoeng pedagogikk som kvalifiserer for arbeid i videregående skole, for eksempel PPU, lektorutdanning eller tilsvarende. Dette er i tråd med regelverket.

2.10.3 Den faglig ansvarlige

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-3:

«Utdanningen skal ha en

a. faglig ansvarlig som har ansvar for utviklingen og gjennomføringen av utdanningen. Den faglig ansvarlige skal ha utdanning som er relevant for utdanningens innhold og egenart, og være ansatt i minst 50 prosent stilling ved fagskolen.»

NOKUTs vurdering:

Faglig ansvarlig har faglig relevant utdanning i tråd med regelverket, og det er dokumentert at vedkommende er tilsatt i minimum 50 prosent stilling, jf. jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-3 andre avsnitt bokstav a.

Dere oppgir at faglig ansvarlig ved skolen er ansatt i 50 prosent stilling. Vedkommende har følgende faglig kompetanse: Cand.merc fra Universitetet i Aalborg, praktisk-pedagogisk utdanning, og et studium i Kvalitetsledelse.

Kravene dere stiller til faglig ansvarlig er i tråd med regelverket. I deres kravspesifikasjon skal faglig ansvarlig enten ha

a) universitets- og/eller høgskoleutdanning som samla utgjør minst 240 studiepoeng, inklusive pedagogisk utdanning, for undervisning i fag/på fagområde der vedkommende har minst 60 studiepoeng relevant utdanning,

eller:

b) faglærerutdanning eller yrkesfaglærerutdanning, jf. nasjonale rammeplaner, for undervisning i fag/på fagområde der vedkommende har minst 60 studiepoeng relevant utdanning.

2.10.4 Sensorenes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-5:

«Sensorene skal ha kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen.»

NOKUTs vurdering:

Sensorene har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere om studenten har oppnådd læringsutbyttet for emnet eller utdanningen, jf. fagskoletilsynsforskriften § 2-5.

Dere opplyser at sensorene har eller skal ha følgende kompetanse:

- Formell kompetanse relevant for emnet som skal sensureres eller yrkeserfaring fra relevant område.
- Bachelor i økonomi og administrasjonsfag eller yrkesfaglærerutdanning innen salg og service.

2.10.5 Praksisveiledernes kompetanse

Vi har vurdert dokumentasjonen opp mot følgende krav:

Fra fagskoletilsynsforskriften § 2-4:

«Eksterne praksisveiledere skal ha kompetanse til å veilede og vurdere studentene i praksis.»

NOKUTs vurdering:

Kravet er ikke aktuelt for denne utdanningen.

Vedlegg 1: Læringsutbyttebeskrivelser

Overordnede læringsutbyttebeskrivelser hentet fra søknadsskjema

Kunnskap

Etter fullført fagskoleutdanning har kandidaten:

- kunnskap om begrep og prosesser innen administrasjonsledelse, som organisasjon og ledelse, økonomistyring, service, endring og omstilling, og kan anvende ulike metoder og dataverktøy
- innsikt i lover, forskrifter og regelverk for administrasjonsledelse, økonomi, service og omstilling
- bransjekunnskap og kjennskap til administrasjonsledelse som yrkesfelt
- kunnskap om hvordan oppdatere sin kunnskap innen administrasjonsledelse
- forståelse for administrasjonsledelses betydning for verdiskapning, arbeidsmiljø og arbeidsliv.
- har kunnskap om ulike organisasjonsmodeller og teorier om ledelse
- Kjenner til administrasjonsledelse som yrkesfelt og utvikling over tid

Ferdigheter

Etter fullført fagskoleutdanning kan kandidaten:

- anvende kunnskap om administrasjonsledelse på ulike praktiske og teoretiske problemstillinger knyttet til organisasjon og ledelse, økonomi, service og omstilling
- utføre oppgaver knyttet til administrasjonsledelse ved hjelp av digitale verktøy og kalkulering
- finne informasjon og fagstoff for problemstillinger som er relevant for organisasjon, ledelse, økonomi, service og omstilling
- kartlegge og identifisere faglige problemstillinger og foreslå tiltak knyttet til organisasjon, ledelse, økonomi, service og omstilling

Generell kompetanse

Etter fullført fagskoleutdanning har/kan kandidaten:

- forståelse for bransjeetiske prinsipper i organisasjon og ledelse, økonomi, service og omstilling
- utviklet en etisk grunnholdning til utøvelsen av administrasjonsledelse
- planlegge, dokumentere og presentere prosesser innen administrasjon, økonomistyring og omstilling for ansatte og ledelse og interessenter, muntlig, skriftlig og ved hjelp av digitale verktøy
- bygge relasjoner med fagfeller og andre yrkesgrupper, eksterne leverandører, samarbeidspartnere og brukere eller kunder.
- utvikle organisasjonens arbeid med administrasjonsledelse og serviceprodukter

- kan planlegge og gjennomføre arbeidsoppgaver og prosjekter innen administrasjonsledelse alene og som deltaker i gruppe og i tråd med etiske krav og retningslinjer

Vedlegg 2: Sakkyndige

NOKUT skal vurdere om søknaden oppfyller kravene til akkreditering av fagskoleutdanning, jf. fagskoleloven med forskrifter.

NOKUT oppnevner sakkyndige som skal vurdere kravene i samarbeid med NOKUTs saksbehandlere, og har stilt krav til de sakkyndiges kompetanse, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 første og andre avsnitt.

Til vurderingen av denne søknaden har NOKUT oppnevnt et sakkyndig panel med disse medlemmene:

- **Førsteamanuensis Olga Gjerald, Universitetet i Stavanger (UiS) (panelleder)**
Gjerald er førsteamanuensis i serviceledelse ved Norsk hotellhøgskole, UiS. Hun avla sin ph.d. ved UiS i 2010 med avhandlingen «Basic assumptions of service employees: Influence on employee job outcomes». Gjerald har mastergrad i reiseliv fra Høgskolen i Finnmark, samt årsstudium I markedsføring fra Høgskolen i Harstad, i tillegg til en høyere utdanning innen pedagogikk og språkvitenskap fra Murmansk. Før Gjerald gikk over til academia, arbeidet hun i reise- og hotellbransjen i en årrekke, som vert, guide, tolk, prosjektkoordinator og salgs- og markedsansvarlig. Gjerald har erfaring som sakkyndig for NOKUT. Hun leder dette panelet.
- **Rådgiver Béatrice Vromant-Berg, Nordre Follo kommune**
Berg er utdannet økonom og karriereveileder og har tidligere jobbet med å administrere Ski kommunes lærlingeordning. Videre har hun jobbet som HR-rådgiver med oppfølging av virksomheter i personalspørsmål, leder- og medarbeiderutvikling. Hun er nå rådgiver i HR i Nordre Follo innen omstilling, HMS og lederutvikling. Vromant-Berg har erfaring som sakkyndig for NOKUT.
- **Medlem av hovedstyret i ONF, Thea Tuset**
Tuset er medlem av hovedstyret i ONF – Organisasjonen for norske fagskolestudenter. Hun er også en av to representanter fra ONF i Nasjonalt Fagskoleråd. Tuset har studert ved Einar Granum kunstfagskole, satt i studentrådet i perioden 2017–2019, og var med i arrangementskomiteen for Granumfestivalen 2018 og 2019. Tuset vært sakkyndig for NOKUT i en søknad om fagområdeakkreditering, og har deltatt i panel av sakkyndige som vurderer søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.
- **Professor Gunnar Eriksen, Det juridiske fakultet, UiT Norges arktiske universitet**
Eriksen har jobbet med studieledelse og studiekvalitet siden tidlig på 1990-tallet. Eksamensarbeidet på kurset for pedagogisk basiskompetanse i 1993 dreide seg om studieforbedrende tiltak på det daværende Institutt for

rettsvitenskap. Han har siden da jobbet sammenhengende med studieledelse og studiekvalitet. Som studieleder har han enten vært årsenhetsansvarlig, leder for Studieutvalget eller prodekan for utdanning. Det siste i to perioder, 2007-2009 og 2015-2018, hvor han også var medlem i strategisk utdanningsutvalg ved UiT. Han har vurdert pedagogiske mapper i en årrekke og deltatt i et sakkyndig utvalg som har vurdert forbedringer i kurspakken for pedagogisk basiskompetanse. Han har også vært medlem og varamedlem i Førstelektorutvalget ved UiT siden oppstarten av dette organet etter fusjonen med Høgskolen i Tromsø. I tillegg har han deltatt i arbeidet med kvalitetsreformen av 2004, og senere arbeid med studieplaner og emnebeskrivelser. Han har også deltatt i arbeid med nasjonale læreplaner for videregående utdanning. Han har ledet og leder utdanningskvalitetsprosjekter støttet av midler fra UiT sin strategiske satsing på utdanningskvalitet, avdelingslederprosjektet i 2017-2018 og forskerlinjeprojektet 2019-2020 som er en arbeidspakke i Fyrtårnsprosjekt II ved det juridiske fakultet. Han fikk UiT sin utdanningspris i 2018. Eriksens forskningsinteresse har hatt tyngdepunkt på tingsrett og rettshistorie, og han disputerte for graden dr. juris i 2007 med avhandlingen «alders tids bruk». Eriksen har vært sakkyndig for NOKUT ved flere søknader om akkreditering av fagskoleutdanning.

Sakkyndige skal ikke ha oppgaver ved fagskolen eller ha andre tilknytninger til fagskolen som kan medføre inhabilitet, jf. forvaltningsloven § 6. De sakkyndige har erklært at de er habile i saken.

Søkerinstitusjonen har fått anledning til å uttale seg om NOKUTs forslag til sakkyndige, jf. fagskoletilsynsforskriften § 5-3 fjerde avsnitt.



DRAMMENSVEIEN 288 | POSTBOKS 578,1327 LYSAKER | T: 21 02 18 00 | NOKUT.NO